

**ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG KEBUN
BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ENDANG PERTIWI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/ 1445 H**

**ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG KEBUN
BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Endang Pertiwi
190105020095**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Pertiwi
NIM : 190105020095
Tempat/Tgl. Lahir : Mandung, 27 Juni 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Endang Pertiwi

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin
Ditulis Oleh : Endang Pertiwi
NIM : 190105020095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata 1 (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan Tanggal Lahir : Mandung, 27 Juni 2001
Alamat : Desa Tajau Pecah Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing

Dr. Muhaimin S. Ag., MA
NIP 19740817998031005

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisi Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, ditulis oleh Endang Pertiwi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 23 Oktober 2023

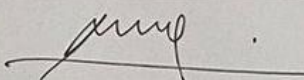
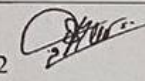

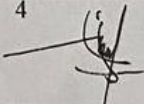
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83,2)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 19630417 199102 001

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. Muhaimin, S. Ag. MA.	1 
2	Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I	2 
3	Rimayanti, S.E., M.M	3 
4	Muhammad Qamaruddin, M.E	4 

ABSTRAK

Endang Pertiwi, 2023. Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Kata Kunci: Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Pegadaian Syariah, Penelitian Kualitatif.

Kebutuhan tenaga-tenaga terampil dalam berbagai bidang sudah merupakan tuntutan dunia global yang tidak dapat ditunda. Pada masa sulit seperti saat ini, kita seharusnya lebih menyadari bahwa kita dituntut untuk memiliki kemampuan dan keahlian dalam membuat dan merencanakan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas. PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin memiliki beberapa kendala dalam sumber daya manusia yang mereka miliki, seperti kurang mengerti terhadap job desk atau *job description*, kurang efektif menentukan alokasi tenaga kerja, serta meningkatnya intensitas ketidakhadiran. Oleh karena itu, perusahaan melakukan berbagai pengembangan sumber daya manusia. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode kualitatif yang menggunakan observasi, wawancara serta dokumentasi dalam menggali data primer maupun sekunder, data tersebut kemudian dikumpulkan dan terakhir dianalisis berdasarkan teori-teori yang relevan.

Hasil penelitian menguraikan bahwa pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin menggunakan dua metode yaitu pelatihan dan prestasi kerja, Adapun faktor pendukung dalam proses pengembangan adalah fasilitas perusahaan, kemajuan teknologi dan penghargaan dari perusahaan, sementara faktor penghambat mencakup kemajuan teknologi yang tidak dibarengi dengan pengetahuan pengoperasian teknologi tersebut serta kurangnya monitoring terhadap jalannya pelatihan.

MOTTO

“Stay True to Yourself and Choose Happiness”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, serta sholawat kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. Karena atas rahmat, ridho dan karunia-Nya saya bisa sampai di titik ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang paling istimewa di hidup saya, yaitu kedua orang tua saya yang tercinta. Bapa Niwar dan Ibu Sarudah Terimakasih yang tak terhingga atas segala yang di berikan kepada saya tiada hentinya hingga saya bisa melewati perkuliahan ini sampai selesai yang di mana butuh perjuangan yang luar biasa.
2. Terimakasih untuk adik saya Dianatul Habibah yang sudah mau di repotkan dan selalu beri supportnya selama ini.
3. Terimakasih teruntuk Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu Semoga kalian dilimpahkan kesehatan dan rezeky yang berlimpah.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el

م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَنَّكَ تَبْر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَامِعِيَّةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
------------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شُكْر	Fathah	Ditulis	Syakara

قُرْأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	Ā
	كَامِلَةٌ	Ditulis	<i>Kamilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	Ā
	صَلَّى	Ditulis	<i>śalla</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	i>
	شَدِيدٌ	Ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	Ū
	صَدُورٌ	Ditulis	<i>Sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai
	رُوَيْدٌ	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	Au
	وَنُرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادِ	Ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنِ	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْكِتَابِ	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصباح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
السهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدین	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 11 Oktober 2023

Penulis

Endang Pertiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penulisan	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian/Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA.....	16
A. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
1. Pengertian Pengembangan	16
2. Pengertian Sumber Daya Manusia	17
3. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
B. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
C. Tahap-Tahap Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
D. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	26
E. Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan SDM.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	43

BAB IV LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA..	47
A. Penyajian Data	47
1. Gambaran Umum	47
2. Visi dan Misi	48
3. Struktur Organisasi.....	50
4. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	50
5. Deskripsi Hasil Wawancara	56
B. Analisis Data	74
BAB V PENUTUP	87
A. Simpulan	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin	45
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Fasilitas Perusahaan	71
Tabel 4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan SDM.....	74