

ABSTRAK

Endang Pertiwi, 2023. Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Kata Kunci: Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Pegadaian Syariah, Penelitian Kualitatif.

Kebutuhan tenaga-tenaga terampil dalam berbagai bidang sudah merupakan tuntutan dunia global yang tidak dapat ditunda. Pada masa sulit seperti saat ini, kita seharusnya lebih menyadari bahwa kita dituntut untuk memiliki kemampuan dan keahlian dalam membuat dan merencanakan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas. PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin memiliki beberapa kendala dalam sumber daya manusia yang mereka miliki, seperti kurang mengerti terhadap job desk atau *job description*, kurang efektif menentukan alokasi tenaga kerja, serta meningkatnya intensitas ketidakhadiran. Oleh karena itu, perusahaan melakukan berbagai pengembangan sumber daya manusia. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode kualitatif yang menggunakan observasi, wawancara serta dokumentasi dalam menggali data primer maupun sekunder, data tersebut kemudian dikumpulkan dan terakhir dianalisis berdasarkan teori-teori yang relevan.

Hasil penelitian menguraikan bahwa pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bungan Banjarmasin menggunakan dua metode yaitu pelatihan dan prestasi kerja, Adapun faktor pendukung dalam proses pengembangan adalah fasilitas perusahaan, kemajuan teknologi dan penghargaan dari perusahaan, sementara faktor penghambat mencakup kemajuan teknologi yang tidak dibarengi dengan pengetahuan pengoperasian teknologi tersebut serta kurangnya monitoring terhadap jalannya pelatihan.