

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilandasi dengan kajian teori dan perumusan masalah tentang pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dalam melaksanakan pengembangan SDM melakukan beberapa tahap awal sebelum menentukan metode pengembangan apa saja yang digunakan, Adapun tahapan awal adalah sebagai berikut: analisis, desain, pengembangan, implementasi dan evaluasi. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode pelatihan dan metode prestasi kerja. Metode pelatihan dijalankan dengan melakukan empat tahapan yaitu: *assessment*, desain, *delivey* dan *evaluation*. Pengawasan dalam menjalankan metode pelatihan dilakukan dengan tiga acara yaitu: inspeksi langsung, observasi di tempat dan laporan di tempat. Adapun metode prestasi kerja diselenggarakan dengan menggunakan *Rating Scale*, *Critical Incidents Evaluator*, dan *Ranking*.
2. Terdapat berbagai faktor pendukung dan penghambat dalam pengembangan SDM PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga

Banjarmasin. Faktor pendukung datang dari fasilitas, teknologi dan *reward* dari perusahaan. Sementara faktor penghambat datang dari teknologi dan kurangnya monitoring. Fasilitas lengkap yang disediakan perusahaan mampu meningkat kinerja karyawan, sehingga hal tersebut juga berdampak pada kemampuan individu tiap karyawan, demikian juga kemajuan teknologi yang dibarengi dengan kemauan dan keinginan untuk mempelajari teknologi tersebut, bukan tidak mungkin hal tersebut menjadikan kualitas karyawan semakin berkembang baik. Reward atau penghargaan dari perusahaan merupakan bentuk apresiasi yang mampu meningkatkan motivasi para karyawan sehingga hal tersebut juga menjadi faktor pendukung pengembangan sumber daya manusia di PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Namun kemajuan teknologi yang tidak dibarengi dengan pengetahuan terhadap penggunaan teknologi tersebut juga mampu menjadikan teknologi sebagai faktor penghambat pengembangan SDM yang sedang dijalankan. Faktor penghambat lainnya adalah kurangnya monitoring dalam proses pengembangannya, hal tersebut berimbas kepada kurang optimalnya hasil yang didapatkan.

B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

Bagi PT. Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dalam pelaksanaan pengembangan sumber daya manusia sudah baik dan terstruktur dengan tujuan yang jelas. Pengembangan sumber daya manusia sangat berdampak baik bagi karyawan dalam meningkatkan kinerja. Saran yang dapat diberikan hanya pada bagian metode pelatihan yang digunakan agar lebih bervariasi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Kepada peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian sejenis dengan objek perusahaan lain yang memiliki jenis pengembangan yang berbeda, sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut memiliki kemampuan generalisasi yang lebih baik.