

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Khaida Annisa
2. Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 Juli 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. HKSN Alalak Utara RT.10 RW.001
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan :
 - a. TK Nahdathul Ulama 28
 - b. SDN Alalak Utara 3
 - c. MTS Noor Aini Banjarmasin
 - d. MAN 2 MODEL Banjarmasin
 - e. UIN Antasari Banjarmasin
7. Orang Tua
 - a. Ayah : Syakrani
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. HKSN Alalak Utara RT.10 RW.001
 - b. Ibu : Siti Khadijah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. HKSN Alalak Utara RT.10 RW.001

PEDOMAN PENGUMPULAN DATA

A. Pedoman Wawancara

“Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk Perbankan di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah”

IDENTITAS INFORMAN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Alamat :
4. Umur
 - < 17 tahun
 - 17-25 tahun
 - 26-35 tahun
 - 36-45 tahun
 - 46 tahun keatas
5. Tingkatan Pendidikan
 - SD
 - SLTP/SMP
 - SLTA/SMA
 - Diploma
 - S1/S2/S3Lainnya mohon disebutkan.....
6. Pekerjaan Utama
 - Pelajar/ Mahasiswa
 - Karyawan
 - Buruh
 - Ibu Rumah Tangga
 - Wiraswasta
 - PNSLainnya mohon disebutkan.....

B. Pertanyaan

- Kepada Karyawan BSI Pasar Cempaka
 - 1) Berdomisili daerah mana saja nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 2) Apa saja profesi/pekerjaan nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 3) Berapa rata-rata rentang usia nasabah yang ada di BSI Pasar Cempaka?

- 4) Apa yang dilakukan pihak untuk menarik minat masyarakat luar agar ikut serta menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka?
 - 5) Bagaimana mekanisme yang dilakukan pihak BSI terhadap calon nasabah sebelum mereka bergabung menjadi nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 6) Apa alasan yang membuat calon nasabah mengambil keputusan untuk menjadi nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 7) Apakah pengetahuan dari nasabah itu berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 8) Apakah Reputasi Bank Syariah itu berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah BSI Pasar Cempaka?
 - 9) Berapa jumlah nasabah Bank syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka?
- Kepada Nasabah BSI Pasar Cempaka
 - 1) Apakah saudara/i sebelumnya sudah mengetahui Bank Syariah Indonesia?
 - 2) Dari manakah saudara/i mengetahui Bank Syariah Indonesia?
 - 3) Apakah saudara/i sebelumnya mengetahui produk dan jasa yang ada di Bank Syariah Indonesia?
 - 4) Apakah saudara/i mengetahui produk penghimpunan dana (*funding*) di Bank Syariah Indonesia? seperti tabungan *wadiah*, tabungan *Mudharabah*, tabungan haji, giro *wadiah*, giro *mudharabah*, deposito *mudharabah mutlaqah* dan deposito *mudharabah muqayyadah*.
 - 5) Apakah saudara/i mengetahui produk penyaluran dana (*financing*) di Bank Syariah Indonesia? seperti pembiayaan cicilan emas, pembiayaan *Istisna*, pembiayaan *salam*, pembiayaan *musyarakah*, pembiayaan *mudharabah*, pembiayaan *musaqah*, pembiayaan *muzara'ah*, *hiwalah* (alih utang piutang), *rahn* (gadai), *wakalah* (perwakilan), *qardh*, dan *kafalah* (garansi Bank).

- 6) Apakah saudara/i mengetahui produk jasa (*service*) di Bank Syariah Indonesia? seperti jual beli valuta asing dan sewa (ijarah)
- 7) Apakah menurut saudara/i reputasi Bank Syariah itu berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah?
- 8) Apa yang menjadi alasan saudara/i mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia?

TABEL TABULASI HASIL WAWANCARA

No.	Informan	Hasil Wawancara
1.	Siti Khadijah	<p>Menurut informan pertama memberitahukan bahwa beliau mengetahui Bank Syariah Indonesia melalui keluarga, karena kemarin ada sosialisasi yang dilakukan oleh salah satu keluarganya mengenai Bank Syariah Indonesia. Akan tetapi sebelum sosialisasi itu Ibu Siti Khadijah sudah lama mengetahui Bank Syariah sebelum merger jadi Bank Syariah Indonesia. Dan juga Ibu Siti Khadijah mengatakan sedikit mengetahui mengenai produk di Bank Syariah Indonesia akan tetapi tidak mengetahui secara keseluruhan mengenai produk bank syariah tersebut.</p> <p>Menurut pengetahuan Ibu Siti Khadijah mengenai produk Bank Syariah Indonesia dan keputusannya menjadi nasabah yaitu produk yang paling ia ketahui yaitu produk tabungan syariah dan produk gadai karena dari pendapat beliau produk tabungan itu paling dominan ia ketahui sedangkan produk gadai hanya mendengar-dengar saja.</p> <p>Ibu Siti Khadijah juga menjelaskan alasan yang menjadi tidak mengetahui lebih produk Bank Syariah yaitu kurangnya kesadaran diri untuk mengenal lebih produk Bank Syariah karena</p>

		<p>kesibukkan diri berhubung beliau merupakan ibu rumah tangga, kalau ke Bank pun untuk keperluan transaksi pembayaran pendidikan akademik anak.</p> <p>Dan Ibu Siti Khadijah menjelaskan alasan beliau mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka ini ialah karena reputasi dari Bank Syariah ini cukup baik dan sistem operasionalnya berbeda dengan bank konvensional yang mana Bank Syariah ini berprinsip kepada syariat islam dan alasan beliau yang lainnya yaitu karena untuk keperluan akademik pembayaran SPP/UKT anak.</p>
2.	Masitah	<p>Informan kedua menjelaskan bahwa ia mengetahui Bank Syariah Indonesia melalui keluarga, akan tetapi sebelumnya ia mengetahui Bank Syariah sudah lama. Menurutnya Bank Syariah Indonesia itu kantornya ada dimana-mana, dan setiap melakukan perjalanan pasti melihat kantor Bank Syariah Indonesia. Ibu Masitah juga menjelaskan bahwa ia mengetahui produk Bank Syariah yaitu produk tabungan syariah dan produk jasa (<i>service</i>) yaitu jual beli valuta asing saja. Ia juga menjelaskan jadi mengetahui produk dan jasa di Bank Syariah karena ia merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia yang mana menggunakan produk tabungan syariah, sedangkan produk jasa seperti</p>

		<p>jual beli valuta asing itu jadi ia mengetahui karena pernah melakukan jual beli valuta asing di Bank Syariah untuk menukar uang rupiah ke riyal untuk keberangkatan ibadah haji alm Ayah agar beliau disana tidak repot lagi menukar uang rupiah ke riyal.</p> <p>Untuk produk yang lainnya itu seperti pembiayaan Ibu Masitah hanya mengetahui berupa pinjaman di Bank Syariah, mengenai produk dan akad-akad yang lainnya ia tidak mengetahui secara pasti. Mengenai penyebab ketidaktahuan mengenai produk atau akad lainnya yang ada di Bank Syariah karena Ibu Masitah di Bank Syariah dominan melakukan transaksi setor tunai yang tujuan ke rekening sendiri untuk disimpan dananya ke Bank agar tidak boros. Dan Ibu Masitah menjelaskan alasan beliau mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka ini ialah lokasi Bank Syariah yang mudah dijangkau dan pelayanan disana baik, cepat dan para karyawannya juga ramah-ramah</p>
3.	Izidan Abdi Sallam	<p>Menurut informan ketiga menjelaskan bahwa ia mengetahui Bank Syariah ini cukup lama, dan ia hanya mengetahui bahwa Bank Syariah sudah merger menjadi Bank Syariah Indonesia</p>

		<p>melalui keluarga. Zidan juga menjelaskan bahwa ia mengetahui produk Bank Syariah yaitu berupa tabungan syariah, karena ia sendiri menggunakan produk tabungan syariah tersebut untuk menyimpan dana dan tuntutan pekerjaan agar mempermudah transaksi pembayaran. Dan alasan ia mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka yaitu reputasi Bank Syariah lumayan baik dan amanah dalam penyimpanan dana.</p> <p>Zidan juga menjelaskan mengenai produk penyaluran dana seperti pembiayaan yang ada di Bank Syariah tersebut ia hanya mengetahui seperti <i>hiwalah</i> (utang piutang) di Bank. Akan tetapi ia melakukan pinjaman tersebut di bank konvensional yaitu Bank BRI, alasan ia melakukan pinjaman ke bank konvensional adalah dulu tidak begitu mengenal Bank Syariah dan mulai dari dulu juga ia menggunakan bank konvensional.</p> <p>Dan juga bank konvensional kalau mau mengambil pinjaman kalau sudah pernah jadi kalau mau melakukan pinjaman berikutnya tidak dipersulit, sedangkan Bank Syariah menurut Zidan banyak prosedur kalau mau melakukan pinjaman. Ia juga menjelaskan bahwa</p>
--	--	---

		<p>untuk produk yang lainnya di Bank Syariah tidak mengetahuinya alasannya terlalu asing baginya produk tersebut baginya.</p>
4.	Rahmania	<p>Menurut informan keempat menjelaskan bahwa ia mengetahui Bank Syariah Indonesia ini lewat teman, karena kemarin mau buka rekening dan bingung mau buka rekening di bank mana, terus dapat saran dari teman, baik buka rekening di Bank Syariah Indonesia disana biaya potongan perbulan itu sedikit ketimbang di bank konvensional.</p> <p>Ibu Rahmania juga menjelaskan bahwa ia mengetahui produk Bank Syariah yaitu produk tabungan syariah, jual beli valuta asing dan <i>rahn</i> (gadai). Ia mengetahui produk tersebut karena ia sendiri merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia dan menggunakan produk tabungan syariah. Dan Ibu Rahmania sendiri mengetahui produk jual beli valuta asing itu karena pernah memakai produk tersebut untuk keperluan ibadah umroh orangtuanya, karena untuk mempermudah orangtuanya disana dalam bertransaksi dan tidak perlu lagi tukar mata uang disana, agar lebih fokus beribadah. Oleh karena itu ia melakukan jual beli valuta asing di Bank Syariah Indonesia.</p> <p>Dan Ibu Rahmania juga menjelaskan</p>

		<p>bahwa ia mengetahui produk <i>rahn</i> (gadai) dalam versi bank konvensional karena ia mengetahui produk ini hanya mendengar dari tetangganya yang melakukan gadai ke bank konvensional untuk kebutuhan sehari-hari. Ia juga mengaku bahwa prosedur di Bank Syariah itu sangat mudah dan cepat dalam pelayanannya dan juga lokasi kantor Bank Syariah itu mudah dijangkau oleh Karena itu ia mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia.</p>
5.	Riska Nurul Husna	<p>Menurut informan kelima ia menjelaskan bahwa ia mengetahui Bank Syariah sudah lama. Alasan ia jadi mengetahui Bank Syariah itu pas ia masih sekolah SMA sudah ada orang-orang Bank Syariah melakukan sosialisasi mengenai Bank Syariah sebelum merger jadi Bank Syariah Indonesia. Ia juga mengatakan bahwa jadi mengetahui Bank Syariah ini melalui sosial media seperti instagram.</p> <p>Riska juga menjelaskan bahwa ia mengetahui produk dan jasa yang ada di Bank Syariah Indonesia sebelum jadi nasabah di Bank Syariah tersebut. Apalagi setelah menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia sedikit mengetahui produk yang ada di Bank tersebut cuman tidak terlalu banyak. Ia juga menjelaskan</p>

		<p>produk yang ia ketahui dari penghimpunan dana yaitu tabungan syariah, giro syariah dan deposito syariah. Namun, ia lebih dominan mengetahui produk tabungan syariah dari mekanisme dan operasionalnya, karena ia merupakan nasabah yang menggunakan produk tersebut. Sedangkan untuk produk giro dan deposito syariah itu hanya mengetahui nama produk tersebut karena ia tidak menggunakan produk tersebut. dan juga menurut Riska reputasi Bank Syariah itu berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah karena Bank Syariah setelah <i>merger</i> menjadi Bank Syariah Indonesia reputasinya naik drastis. Apalagi Bank Syariah ini terkenal dengan berprinsip kepada syariat islam. Oleh karena itu, banyak orang mengambil keputusan jadi nasabah disana.</p> <p>Riska juga mengatakan untuk produk peryaluran dana dan produk jasa (<i>service</i>) ia tidak terlalu tahu mengenai produk tersebut karena tidak berasosiasi terhadap produk tersebut. dan juga alasan ia mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia karena tuntutan pembayaran akademik seperti pembayaran UKT kuliah menggunakan Bank tersebut.</p>
--	--	--

6.	Nida Nurhaliza	<p>Menurut informan keenam ia mengetahui Bank Syariah ini sudah lama, karena tempat tinggal berdekatan dengan kantor Bank Syariah dan juga ia mengetahui Bank Syariah <i>merger</i> menjadi Bank Syariah Indonesia melalui perantara temannya ada memberi penjelasan mengenai Bank Syariah Indonesia itu <i>merger</i> dari Bank BRI, BNI dan Mandiri Syariah. Temannya tersebut berhubungan kuliah jurusan Perbankan Syariah disalah satu Universitas Islam di Banjarmasin.</p> <p>Nida menjelaskan ia mengetahui produk Bank Syariah seperti Tabungan syariah karena ia merupakan nasabah Bank Syariah yang menggunakan produk tersebut. Untuk produk penyaluran dan produk jasa serta jenis-jenisnya ia mengatakan tidak tahu sama sekali untuk produk tersebut. ketidaktahuan ini diakibatkan ia sendiri tidak menggunakan produk tersebut kecuali produk penghimpunan dana seperti tabungan syariah.</p> <p>Nida mengatakan bahwa alasan ia mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia yaitu karena tuntutan pekerjaan yang mana untuk penerimaan gaji melalui Bank Syariah dan juga ia sebelum lulus kuliah tuntutan dari pihak kampus lah yang mengharuskan pembayaran UKT lewat</p>
----	----------------	--

		<p>Bank Syariah Indonesia. dan menurutnya reputasi Bank Syariah juga berpengaruh terhadap keputusannya menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia karena Bank ini terkenal dengan prinsipnya tidak menggunakan riba/bunga.</p>
7.	Marranti	<p>Menurut informan ketujuh memberitahukan bahwa ia mengetahui Bank Syariah Indonesia ini melalui teman. Akan tetapi ia sendiri mengetahui Bank Syariah ini setelah <i>merger</i> menjadi Bank Syariah Indonesia. Dahulu ia hanya tau Bank BRI, BNI, Mandiri Syariah belum mengetahui Bank Syariah Indonesia. Tetapi, setelah mengetahui dari teman bahwa ketiga Bank tersebut sudah <i>merger</i> menjadi Bank Syariah Indonesia. Ia mengatakan temannya tersebut merupakan mahasiswa dari jurusan Perbankan Syariah, dari temannya itu lalu ia mengetahui Bank Syariah Indonesia.</p> <p>Menurut Marranti ia sendiri mengetahui produk Bank Syariah seperti produk penghimpunan dana berupa tabungan syariah, karena ia merupakan</p>

		<p>nasabah yang menggunakan produk tersebut. Oleh karena itu ia mengetahui produk tersebut. sedangkan produk penyaluran dana seperti produk pembiayaan <i>hiwalah</i> (utang piutang) ia mengetahui cuman pernah dengar-dengar.</p> <p>Marranti juga menjelaskan bahwa untuk produk yang lainnya ia tidak mengetahui sama sekali. Ketidaktahuan ini disebabkan ia merupakan nasabah baru yang mana ia sendiri juga hanya memakai produk tabungan syariah. Dan menurut Marranti reputasi Bank Syariah sangat berpengaruh terhadap keputusannya menjadi nasabah. Karena ia mengetahui Bank ini karena mengetahui sedikit bahwa reputasi Bank Syariah ini cukup bagus baginya dan dalam penyimpanan dana sangat amanah.</p> <p>Marranti menjelaskan alasan ia mengambil keputusan menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia yang pertama lokasi Bank Syariah Indonesia mudah dijangkau dekat dengan tempat tinggal, yang kedua alasan ia mengambil keputusan menjadi nasabah yaitu untuk penyimpanan dana.</p>
8.	Normayani	Menurut informan kedelapan memberitahukan bahwa nasabah di BSI Pasar Cempaka Ini berdomisili di Banjarmasin, ia juga menjelaskan bahwa

		<p>profesi pekerjaan dari nasabah BSI Pasar Cempaka yaitu ada wiraswasta, PNS, pedagang, karyawan swasta, mahasiswa dsb. Norma juga mengatakan untuk menarik masyarakat luar agar ikut serta mengambil keputusan menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka yaitu dengan melakukan promosi di sosial media seperti whatsapp, instagram, dan memberikan hadiah langsung kepada nasabah yang membuka rekening.</p> <p>Menurut Ibu Norma untuk mekanisme yang dilakukan pihak BSI Pasar Cempaka ini terhadap nasabah sebelum mereka mengambil keputusan menjadi nasabah yaitu mengadakan pendekatan individu ke individu, maupun pendekatan satuan kerja agar dapat menjalin perjanjian kerjasama dengan BSI Pasar Cempaka. Ibu Norma mengatakan bahwa nasabah di BSI Pasar Cempaka mengenai produk di Bank Syariah ada yang mengetahui dan ada juga yang tidak mengetahui, sebagian mereka juga kebanyakan hanya mengetahui produk tabungan syariah. Untuk alasan mereka mengambil keputusan menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka ialah menurutnya BSI sebagai Bank Syariah dan juga banyak pilihan produk pendanaan maupun pembiayaan. Menurutnya pengetahuan dan reputasi itu berpengaruh terhadap</p>
--	--	--

		<p>keputusan menjadi nasabah karena semakin nasabah itu mempunyai pengetahuan akan produk Bank Syariah maka akan muncul keinginan untuk bergabung menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka.</p> <p>Dan juga menurutnya reputasi itu pun berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah karena semakin reputasi Bank itu baik maka orangpun percaya untuk menyimpan dananya ke Bank Syariah Indonesia. Ibu Norma mengatakan tingkat pengetahuan nasabah mengenai produk Bank Syariah Indonesia ada mengalami peningkatan $\pm 50\%$.</p>
9.	Apriadi Fahmi	<p>Menurut informan kesembilan memberitahukan nasabah BSI Pasar Cempaka ini berdomisili di Banjarmasin, mengenai profesi pekerjaannya ada yang berprofesi sebagai PNS, pedagang, dan juga mahasiswa dan lain-lain. Menurut nasabah di BSI Pasar Cempaka ini kebanyakan dari para pedagang. Berhubungan lokasi BSI Pasar Cempaka dekat dengan pusat perbelanjaan. Bapak Fahmi juga mengatakan untuk menarik masyarakat luar agar ikut serta mengambil keputusan menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka yaitu khususnya kepada para pedagang dengan melakukan kunjungan ke toko-</p>

		<p> toko untuk memperkenalkan produk BSI Pasar Cempaka.</p> <p> Menurut Bapak Fahmi untuk mekanisme yang dilakukan pihak BSI Pasar Cempaka ini terhadap nasabah sebelum mereka mengambil keputusan menjadi nasabah yaitu khususnya para pedagang, pihak BSI Pasar Cempaka memperkenalkan keunggulan produk yang ada di Bank Syariah Indonesia. terutama produk tabungan, QRIS. Apabila mereka berminat disalah satu produk tersebut misalnya tabungan, maka akan dibukakan rekeningnya.</p> <p> Untuk para pegawai pihak BSI Pasar Cempaka menawarkan tabungan dulu, lalu nanti kami tawarkan pembayaran untuk gajinya. Apabila gajinya sudah dilakukan kerjasama dengan BSI Pasar Cempaka maka untuk produk pembiayaan bisa kerjasamakan. Apabila pegawai yang sudah <i>payroll</i>/gaji di BSI Pasar Cempaka bisa melakukan pengajuan pembiayaan disini. Bapak Fahmi juga menjelaskan bahwa nasabah di BSI Pasar Cempaka ini sebagian mereka ada yang mengetahui produk BSI dan ada juga yang tidak mengetahui misalkan produk seperti cicilan emas, mereka kurang mengerti prosedur atau mekanisme dari produk tersebut.</p> <p> Menurut Bapak Fahmi untuk alasan</p>
--	--	--

		<p>mereka mengambil keputusan menjadi nasabah di BSI Pasar Cempaka ialah karena sesuai dengan prinsip syariah, bagi hasilnya itu jelas, dan Bank Syariah itu ada produk dengan menggunakan akad <i>wadiah</i>, seperti tabungan <i>wadiah</i>, tabungan haji dan tabungan biasa. Produk itu tanpa biaya, dan tanpa bagi hasil dan itu menarik minat masyarakat untuk mengambil keputusan jadi nasabah di Bank Syariah Indonesia. Bapak Fahmi juga menjelaskan bahwa pengetahuan nasabah mengenai produk Bank Syariah Indonesia itu berpengaruh karena semakin tahu terkait produknya maka akan semakin ada keinginan untuk membuka produk tersebut misalnya produk tabungan atau pembiayaan. Bapak Fahmi juga mengatakan untuk tingkat pengetahuan nasabah mengenai produk Bank Syariah Indonesia ada mengalami peningkatan $\pm 60\%$. Untuk mengenai reputasi Bank Syariah Indonesia menurut beliau pasti itu sangat berpengaruh, apabila reputasinya baik di masyarakat terutama dalam menjalankan prinsip syariahnya, bagi hasil dan marginnya jelas tidak ada denda. Otomatis itu menarik minat nasabah untuk membuka rekening atau mengajukan pembiayaan. Perusahaan mana pun mengenai reputasi atau nama baiknya itu bagus <i>in syaa Allah</i> tidak ada</p>
--	--	---

		keraguan lagi dalam memilih.
--	--	------------------------------

DOKUMENTASI

Hasil foto wawancara dengan beberapa informan







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-125/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah dan Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka).

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



[Signature]
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP : 197804272009012010
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk Di Bank Syariah Dan Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juli 2023
Dosen Pembimbing,

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 10 April 2023

Nomor : B-245/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/04/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Khaida Annisa / 190105020172
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Khaida Annisa / 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Dan Keputusannya Menjadi Nasabah (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka).

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 310



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Khaida Annisa/ 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Dan Keputusannya Menjadi Nasabah (Studi Kasus pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka).

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

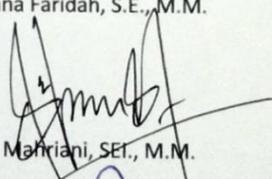
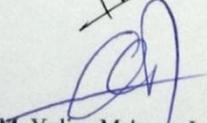
Penguji (Pembimbing): Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulen : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 18 April 2023

1. Penguji (Pembimbing)	 Rohana Faridah, S.E., M.M.
2. Penguji (Eksternal)	 Elida Mahriani, SEI., M.M.
3. Notulis	 M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2844/Un.14/III.5/TL.00/09/2023

4 September 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia , Tbk KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Khaida Annisa
NIM	: 190105020172
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 04 Juli 2001
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. HKSN Alalak Utara RT. 10 RW. 01 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Waktu Riset	: 4 September s.d 4 November 2023

Judul Skripsi : **Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia terhadap Keputusan Menjadi Nasabah** (sebagaimana proposal terlampir)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Banjarmasin, 09 Oktober 2023
Nomor : 02/155-3/0253
Lampiran : -

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Banjarmasin Ps Cempaka
Jl. Niaga No. 7 RT. 18
Banjarmasin Kalimantan Selatan
T : (0511) 3366008 - 9
F : (0511) 3361101
www.bankbsi.co.id

Kepada
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : **SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat *wal Aafiat* dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

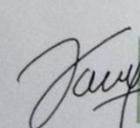
Mahasiswi atas nama	: Khaida Annisa
NIM	: 190105020172
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 04 Juli 2001
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023 / 2024
Judul Skripsi/Penelitian	: Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)
Nomor Surat Permohonan	: No. B-2844/Un.14/III.5/TL.00/09/2023 Tanggal 4 September 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 04 September – 04 November 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA †


BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP. Banjarmasin Ps. Cempaka

Apriadi Fahmi
BOSM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Perhatikan penulisan margin penulisan sisi kiri, kanan, atas dan bawah.
- 2) Bab 2 → hal 18 → teori tentang masyarakat dihilangkan saja
- 3) Bab 3 → A. Jenis penelitian. jangan membahas hal-hal lain, cukup to the poin pada penelitian ini saja.
- 4) Bab 3 → F. Teknik pengumpulan data sesuaikan dengan penelitian ini saja (hilangkan observasi dan dokumen)

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

25/7/23

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Bab 3 → metode penelitian
 - Jenis Penelitian (hal: 40) langsung pada penelitian ini. Jangan menguraikan isi buku.
 - Teknik pengumpulan data langsung pada penelitian ini saja.
 - Teknik Analisis data uraikan untuk penelitian ini saja, Jangan menceritakan isi buku.
- 2) Buat Daftar Pertanyaannya

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

10/8/2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

Silahkan turun ke lapangan

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

8/9/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Cek kembali isi naskahnya, ada istilah responden disini, padahalkan Informan.
- 2) kata "anutan" itu apa maknanya cada beberapa kata di halaman 24). apakah ini maksudnya panutan?
- 3) Kesimpulan nomor 2 jangan menuiiskan kata "dengan melihat hasil wawancara".

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

3/10/2023

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

Buat Abstraknya!

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

5/10/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A Yani Km 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E, M.M

CATATAN PEMBIMBING

Ace Munafasyah

Rohana Faridah, S.E, M.M
NIP. 197804272009012010

6/10/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 897 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Khaida Annisa
NIM : 190105020172
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mengenai Produk di Bank Syariah Indonesia Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 4 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 12 Oktober 2023

Ketua Jurusan

[Signature]
Annisa Sayyid