

PENGARUH MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI BSI *MOBILE* PADA NASABAH DI BSI KC BANJARMASIN LAMBUNG MANGKURAT

SKRIPSI

OLEH

RISKA NURUL HUSNA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1445 H

PENGARUH MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI BSI MOBILE PADA NASABAH DI BSI KC BANJARMASIN LAMBUNG MANGKURAT

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Riska Nurul Husna

190105020188

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Riska Nurul Husna
NIM : 190105020188
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 April 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 September 2023

Yang membuat pertanyaan,



Riska Nurul Husna
190105020188

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* Pada Nasabah di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat

Ditulis oleh : Riska Nurul Husna

NIM : 190105020188

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 April 2001

Alamat : Jl. Tembus Mantuil, Komplek. Warga Indah V, Kec. Banjarmasin Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 September 2023

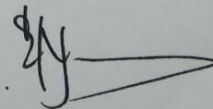
Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Amisa Sayyid, S.H.I., M.S.i
198305262011012007



Erissa Nilasari, S.P., M.P
NIP. 198408282009012006

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI *Mobile* Pada Nasabah di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat” ditulis oleh Riska Nurul Husna, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Oktober 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag, M.A (Ketua)	1.
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I (Anggota)	2.
3. Erissa Nilasari (Anggota)	3.
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A	4.

ABSTRAK

Riska Nurul Husna. 2023, *Pengaruh Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Pada Nasabah Di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci : Model UTAUT, *Mobile Banking*, BSI Mobile

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat dan berdampak pada transaksi kanal digital perbankan, karena hal tersebut yang mengakibatkan masyarakat ikut terbawa oleh arus teknologi salah satunya dalam penggunaan aplikasi BSI *mobile*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan menggunakan model UTAUT yang terdiri dari *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan atau *field research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Dari hasil perhitungan menurut rumus roscoe maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden dengan teknik sampling *insidental*, dan analisis data menggunakan aplikasi SPSS versi 22 dengan tahapan metode yaitu uji validitas dan uji reabilitas terhadap instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan F_{hitung} sebesar 19,828 nilai tersebut lebih besar dari F_{tabel} yaitu 2,56 dan nilai signifikan yang diperoleh adalah 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi yang telah ditentukan yaitu 0,05. Secara parsial berdasarkan hasil uji t variabel *social influence* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan t_{hitung} 4,253 lebih besar dari t_{tabel} 2,008 dan nilai signifikansi 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi yang telah ditentukan yaitu 0,05.

MOTTO

“berpikir positif serta kewarasan sangat dibutuhkan dalam menjalani kehidupan, terlebih lagi apabila hidup dihantui oleh kecemasan, kadang hal yang terjadi pun sesuai dengan apa yang dipikirkan, karena hal yang menurut kita baik belum tentu baik bagi jiwa dan sang pencipta”

“ Kata Orang Kegagalan Akan Terjadi Ketika Menyerah, Namun Kata Ku Kegagalan Hanya Akan Terjadi Ketika Kita Tidak Pernah Mau Mencobanya Dan Selalu Meremehkannya ”

(R.N.H)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur saya persembahkan kepada-Mu ya Allah Yang Maha Agung atas takdir-Mu telah kau jadikan saya manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani hidup. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya. Terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir hingga saat ini, terimakasih juga untuk doa yang tak berkesudahan kalian berikan kepada saya serta segala hal yang terbaik yang telah kalian lakukan untuk saya. Apa yang saya dapatkan hari ini belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan air mata yang kalian korbankan untuk saya. Terimakasih untuk segala dukungan baik materi maupun moril. Terimakasih juga kepada semua teman-teman yang sudah ikut membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih yang tak terhingga untuk para dosen-dosen yang telah membimbing saya dari awal saya menjadi mahasiswi di kampus ini sampai sekarang dan saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing ibu Erisa Nilasari yang sudah dengan sabar dalam memberikan masukan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Saya sadar bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya harap isinya tetap memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi pembacanya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\{ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\{ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\{a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\{a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI *mobile* Pada Nasabah di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyahri, SE., ME selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Erisa Nilasari, S.P.,M.P selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu dan bantuan untuk penulis dalam pelaksanaan penelitian
5. Seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat yang berkenan memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian agar terselesainya tugas akhir perkuliahan berupa Skripsi.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Aamiin.

Banjarmasin, 23 Juli 2023

Peneliti



Riska Nurul Husna

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN LITERASI ARAB	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Hipotesis Penelitian.....	14
H. Penelitian Terdahulu	15
I. Sistematika Penulisan	20
BAB II UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)	22
A. Konsep <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology</i>	29
1. <i>Performance Expectancy</i>	30
2. <i>Effort Expectancy</i>	31
3. <i>Sosial Influence</i>	32
4. <i>Facilitating Conditions</i>	33
B. Model-Model Dalam Penerimaan Teknologi.....	22
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	22
2. <i>Motivational Model (MM)</i>	23
3. <i>Model of PC Utilization (MPCU)</i>	24
4. <i>Innovation Diffusion Theory (IDT)</i>	25
5. <i>Social Cognitive Theory (SCT)</i>	26

6. <i>Theory Reasoned Action (TRA)</i>	27
7. <i>Theory of Planed Behavior (TPB)</i>	28
8. <i>Combined TAM and TPB (C TAM-TPB)</i>	28
C. <i>Mobile Banking</i>	34
1. <i>Pengertian Mobile Banking</i>	34
2. <i>Fungsi Pada Mobile Banking</i>	34
3. <i>Fitur Pada Mobile Banking</i>	35
4. <i>Cara Kerja Mobile Banking</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. <i>Jenis dan Pendekatan Penelitian</i>	37
B. <i>Lokasi Penelitian</i>	37
C. <i>Populasi dan Sampel dan Penelitian</i>	38
D. <i>Subjek dan Objek Penelitian</i>	39
E. <i>Data dan Sumber Data</i>	40
F. <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	41
G. <i>Skala Pengukuran</i>	41
H. <i>Instrumen Penelitian</i>	42
I. <i>Teknik Pengolahan Data</i>	43
J. <i>Teknik Analisis Data</i>	44
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	51
A. <i>Penyajian Data</i>	51
1. <i>Sejarah Singkat BSI KC Lambung Mangkurat</i>	51
2. <i>Karakteristik Responden</i>	53
3. <i>Deskripsi Variabel Penelitian</i>	55
4. <i>Uji Instrumen Penelitian</i>	79
5. <i>Uji Asumsi Klasik</i>	81
6. <i>Analisis Regresi Linear Berganda</i>	85
7. <i>Koefisien Determinasi</i>	89
8. <i>Uji Hipotesis</i>	89
B. <i>Analisis Data</i>	94
BAB V PENUTUP	101
A. <i>Kesimpulan</i>	101
B. <i>Saran</i>	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konsep UTAUT.....	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Aplikasi BSI Mobile Sangat Membantu Dalam Kegiatan Transaksi Keuangan.....	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Membantu Menyelesaikan Lebih Banyak Pekerjaan Dengan Cepat	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Menggunakan Aplikasi BSI Mobile Menghabiskan Lebih Sedikit Waktu Untuk Mengerjakan Pekerjaan	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Menggunakan Aplikasi BSI Mobile Akan Meningkatkan Keefektifan	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Membantu Dalam Peningkatan Produktivitas	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Dapat Mengurangi Waktu yang Dibutuhkan Untuk Pekerjaan Penting.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Membantu Menyelesaikan Pekerjaan Lebihh Cepat.....	60
Tabel 4.11Tanggapan Responden Mengenai Tidak Perlu Mengeluarkan Kendaraan Hanya Untuk Melakukan Transaksi Online.....	61
Tabel 4.12Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Bersifat Fleksibel.....	62
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Dapat Menghemat Waktu dan Tenaga	63
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan yang Terdapat di Aplikasi BSI Mobile	64
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Memudahkan Dalam Bertransaksi	65
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Aplikasi BSI Mobile....	65

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Tidak Perlu Lagi Mengantri Dalam Betransaksi.....	66
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile yang Disarankan Oleh Customer Service	67
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile dikarenakan Mengikuti Kemajuan Teknologi.....	68
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile yang disarankan Oleh Orang-Orang Berpengaruh.....	69
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Mendukung Dalam Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	70
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan yang Mendukung Dalam Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	70
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan yang diperlukan Untuk Menggunakan Aplikasi BSI Mobile	71
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Aplikasi BSI Mobile Tidak Banyak Memerlukan Kuota Internet	72
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Customer Service yang Membantu Dalam Penggunaan Aplikasi BSI Mobile	73
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Sesuai dengan Gaya Hidup	74
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Pedoman Dalam Menggunakan Aplikasi BSI Mobile	75
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Rutinitas Penggunaan Aplikasi BSI Mobie dibandingkan Dengan Layanan Lain	75
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Menyukai Aplikasi BSI Mobile	76
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Mengajak Kerabat Untuk Menggunakan Aplikasi BSI Mobile	77
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Dalam Kegiatan Sehari-hari	78
Tabel 4.32 Hasil Uji Vaaliditas	79
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82

Tabel 4.36 Hasil Uji Heterokedastesitas	84
Tabel 4.37 Hasil Uji Autokorelasi	85
Tabel 4.38 Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.39 Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4.40 Hasil Regresi Secara Simultan (Uji F).....	90
Tabel 4.41 Hasil Regresi Secara Parsial (Uji T)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Unduhan Aplikasi Keuangan Secara Global	2
Gambar 1.2 Diagram Hubungan Antara Variabel Independen Dengan Variabel Dependen.....	13
Gambar 4.1 Struktur Oganisasi Cabang.....	52

