

ABSTRAK

Riska Nurul Husna. 2023, *Pengaruh Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Terhadap Penggunaan Aplikasi BSI Mobile Pada Nasabah Di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci : Model UTAUT, *Mobile Banking*, BSI Mobile

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat dan berdampak pada transaksi kanal digital perbankan, karena hal tersebut yang mengakibatkan masyarakat ikut terbawa oleh arus teknologi salah satunya dalam penggunaan aplikasi BSI *mobile*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan menggunakan model UTAUT yang terdiri dari *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan atau *field research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Dari hasil perhitungan menurut rumus roscoe maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden dengan teknik sampling *insidental*, dan analisis data menggunakan aplikasi SPSS versi 22 dengan tahapan metode yaitu uji validitas dan uji reabilitas terhadap instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan F_{hitung} sebesar 19,828 nilai tersebut lebih besar dari F_{tabel} yaitu 2,56 dan nilai signifikan yang diperoleh adalah 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi yang telah ditentukan yaitu 0,05. Secara parsial berdasarkan hasil uji t variabel *social influence* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat dengan t_{hitung} 4,253 lebih besar dari t_{tabel} 2,008 dan nilai signifikansi 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi yang telah ditentukan yaitu 0,05.