

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dipaparkan sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dengan uji F diperoleh kesimpulan bahwa variabel bebas yang terdiri dari *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* dengan $f_{hitung} = 19,828 > f_{tabel} 2,56$ dan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dengan uji T terhadap empat variabel independen yang meliputi *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* diketahui bahwa terdapat hanya satu variabel yang berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah KC BSI Banjarmasin Lambung Mangkurat yaitu variabel *social influence* karena nilai $t_{hitung} = 4,253 > t_{tabel} 2,014$ dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini didukung oleh faktor sosial yang mampu mempengaruhi penggunaan aplikasi BSI *mobile* seperti pengaruh orang-orang yang memiliki peranan penting pada kehidupan suatu individu tersebut.. Sedangkan, tiga variabel lainnya yaitu meliputi *Performance Expetancy* dengan nilai $t_{hitung} = 0,978 < t_{tabel}$

2,014 dan tingkat signifikan ($0,333 > 0,05$), *Effort Expetancy* dengan nilai $t_{hitung} = 1,355 < t_{tabel} 2,014$ dan tingkat signifikan ($0,182 > 0,05$), dan *facilitating conditions* dengan nilai $t_{hitung} = 0,304 < 2,014$ dan tingkat signifikan ($0,763 > 0,05$) oleh karena itu H_0 diterima dan H_a ditolak artinya tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile* pada nasabah di BSI KC Banjarmasin Lambung Mangkurat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa *social influence* memiliki pengaruh terhadap penggunaan aplikasi BSI *mobile*. Namun peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya. Untuk itu, peneliti memberikan saran beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Pihak PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin Lambung Mangkurat harus lebih meningkatkan dan mempertahankan kinerja dari sistem aplikasi BSI *mobile* karena hal ini berpengaruh dalam perkembangan BSI untuk kedepannya.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya, kinerja yang dimiliki perbankan syariah dalam aplikasi BSI *mobile* yang mempengaruhi nasabah dalam menggunakan aplikasi tersebut tidak hanya dilihat dari model UTAUT saja. Oleh karena itu, disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lainnya yang dapat memengaruhi penggunaan aplikasi keuangan tersebut.

3. Bagi Nasabah diharapkan agar menjadikan bank syariah indonesia sebagai tempat transaksi keuangan yang terpercaya dan mengembangkan usaha sesuai prinsip ajaran Islam dengan dibantu oleh fasilitas *mobile banking* yaitu aplikasi BSI *mobile*.