

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada TB A.Latif Kecamatan Binuang”

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada TB A.Latif Kecamatan Binuang”. Oleh karena itu disela-sela kesibukan Anda, saya memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas ketersediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon diberi tanda checklist (✓) pada kolom jabatan Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling sesuai pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna :
 - a. Sangat Setuju (SS) = 5
 - b. Setuju (S) = 4
 - c. Netral (N) = 3
 - d. Tidak Setuju (TS) = 2
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
2. Setiap pernyataan yang membutuhkan satu jawaban saja
3. Memohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/Saudara/I berikan kepada yang menyerahkan kuesioner
5. Terima kasih atas partisipasi anda.

Identitas Responden

Nama Responden =

Usia : 16-20 Tahun 21-25 Tahun
 26-30 Tahun > 31 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 Guru/PNS
 Karyawan/Swasta
 Lainnya

1. Variabel Harga

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Keterjangkauan Harga						
1	Harga yang ditawarkan sangat terjangkau					
2	Harga yang ditawarkan kepada pelanggan murah					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
3	Kualitas produk sesuai dengan harga yang dipasarkan					
4	Harfa produk kurang sesuai dengan harga di pasaran					
Kesesuaian harga dengan manfaat						
5	Harga di TB A. Latif sesuai dengan manfaatnya					
6	Harga tidak sesuai dengan manfaatnya					
Harga sesuai dengan kemampuan atau daya saing harga						
7	Harga produk berbeda dengan toko lain					
8	Harga yang dijual dapat dijangkau oleh pembeli					

2. Variabel kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Bukti fisik						
1	Saya merasa puas dengan produk yang dijual di TB. A Latif karena sesuai dengan keinginan saya					
2	Saya merasa kurang puas dengan produk yang dijual di TB A Latif karena kadang tidak sesuai keinginan saya					
Keandalan						
3	Macam-macam produk yang dijual di toko sesuai dengan harapan saya					
4	Tidak semua produk yang dijual di toko sesuai dengan					

	harapan saya					
Ketanggapan						
5	Karyawan di TB A. Latif sopan santun yang membuat saya merasa terlayani					
6	Karyawan di TB A. Latif kurang ramah dan sopan saat melayani					
Jaminan atau kepastian						
7	Pelayanan yang diberikan kepada saya sangat baik					
Empati						
8	Saya akan merekomendasikan TB A. Latif kepada orang/teman/keluarga saya					

3. Variabel Kelengkapan

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Keberangrman produk						
1	Produk sangat lengkap					
2	Produk sangat bermacam-macam					
Variasi produk yang dijual						
3	Satu produk memiliki banya jenis					
4	Jenis bermacam-macam sesuai dengan harga yang bermacam-macam					
Ketersediaan produk						
5	Ketersediaan produk yang sangat lengkap					
6	Saya merasa senang berbelanja di TB A. Latif karena pelengkapannya banyak					
Macam merek yang disediakan						
7	TB A. Latif menjual berbagai merek yang terkenal sangat bagus					
8	Terkadang merek yang saya cari itu habis					

4. Variabel Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Perhatian						
1	Perhatian penjual/pelayan kepada saya ramah dan bersahabat saya merasa puas					
Ketertarikan						
2	Saya tertarik berbelanja di TB. A. Latif karna saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan kepada saya					
3	Dari bentuk bangunan TB A.Larif saya sudah tertarik berbelanja di toko tersebut					
Keinginan						
4	Saya akan selalu barbelanja ke TB. A. Latif					
Tindakan						
5	Saya akan merekomendasikan kepada teman dan kerabat saya untuk berbelanja di TB. A. Latif					
6	Saya merasa puas telah berbelanja di TB A. Latif					

LAMPIRAN RISET PENELITIAN





LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 4166/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian di TB A.Latif di Kecamatan Binuang

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Oktober 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fgbi@uin-antasari.ac.id / fgbi.uinantasari@gmail.com website: www.fgbi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 02 Maret 2023

Nomor : B-47/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
 : Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Ahmad Taufik Hidayat / 170101050182
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Ahmad Taufik Hidayat / 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian di TB A.Latif di Kecamatan Binuang

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 07 Maret 2023
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal) : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Notulis : Andhi Irawan, SE., MM

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 80



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 07 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

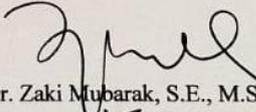
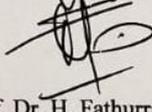
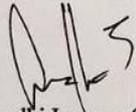
Nama/NIM : Ahmad Taufik Hidayat
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian di TB A.Latif di Kecamatan Binuang

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal) : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Notulen : Andhi Irawan, SE., MM

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 07 Maret 2023

1. Penguji (Pembimbing)  Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
2. Penguji (Eksternal)  Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
3. Notulen  Andhi Irawan, SE., MM

Nomor : B-1590/Un.14/III.5/TL.00/05/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

22 Mei 2023

Yth.
Pemilik Toko Bangunan A. Latif

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Ahmad Taufik Hidayat
NIM	: 170101050185
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjar, 24 November 1999
Semester/Jurusan	: XII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani KM.19.200 Gang Sejahtera SMPN 10 Banjarbaru Kec. Liang Anggang Kel. Landasan Ulin Barat RT.11 RW.03 Kota Banjarbaru
Waktu Riset	: 22 Mei s.d 22 Juli 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian di TB A. Latif di Kecamatan Binuang (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Zaki Mubarak

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN RISET

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Taufik Hidayat

NIM : 170101050182

Semester/Jurusan : XIII / Ekonomi Syariah

Tempat, tanggal lahir : Banjar, 24 november 1999

Alamat : Jl.Ahmad Yani Km 19.200 Gang Sejahtera SMPN 10

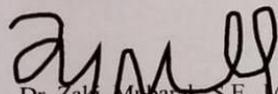
BANJARBARU Kel.landasan ulin barat Kec. Liang anggang rt 11 rw 03

Dengan ini menyatakan bahwa Saya Benar-benar telah melakukan Penelitian/Riset, dengan judul skripsi "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di TB A. Latif Di Kecamatan Binuang", Penelitian Dilakukan dengan pengambilan data TB A.latif yang dilakukan pada tanggal 22 Mei s.d 22 juli 2023 untuk melengkapi data penelitian saya tersebut

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika dikemudian hari pernyataan saya ini dinyatakan tidak benar, saya siap untuk menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

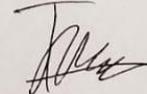
Mengetahui,

Dosen pembimbing


Dr. Zaki Muबारak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 2002 1 002

Banjarmasin, 11 Oktober 2023

yang membuat pernyataan



Ahmad Taufik Hidayat

170101050182



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB A.LATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr.zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

Perbaiki Bab I

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB A.LATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr.zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

*Buat abstrak.
dan kepi referensi*

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB ALATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr. zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

Revisi: bab II

zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB A.LATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr. zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

Rubrik: bab II

guru

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB A.LATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr.zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

- *Perbaiki bab IV.*
- *Perbaiki typo*

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TB A.LATIF DI
KECAMATAN BINUANG

Pembimbing I : Dr.zaki. Mubarak, S.E., M.SI

Catatan Pembimbing I

Acc of major sedang.

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 25/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/10/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Ahmad Taufik Hidayat
NIM : 170101050182
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian di TB A.LATIF di Kecamatan Binuang

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 23%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 3 Oktober 2023
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ahmad Taufik Hidayat

Tempat, Tanggal; Lahir : Banjar, 24 November 1999

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl.A. Yani M19.200 Gang Sejahtera RT 11 rw 03
Kec. Liang Anggang Kel. Landasan Ulin Barat

Pendidikan : TK MUFAKAT
SDN LANDASAN ULIN BARAT 4
SMPN 10 BANJARBARU
SMKN 4 BANJARBARU
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Hobi : Olahraga Angkat Besi

Orang Tua : Ayah:

- a. Nama : Surya Abdi
- b. Pekerjaan : PNS
- c. Alamat : Handil Bakti Batola

Ibu : Ibu:

- a. Nama : Endang Susilawati
- b. Pekerjaan : PNS
- c. Alamat : Handil Bakti Batola