

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT,
INTRA ORGANIZATIONAL TRUST, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU PADA MADRASAH
ALYAH SE KOTA BANJARBARU**

TESIS

**OLEH:
AHMAD FUADI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN
2023**

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT,
INTRA ORGANIZATIONAL TRUST, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU PADA MADRASAH
ALİYAH SE KOTA BANJARBARU**

Tesis

Diajukan kepada Pascasarjana UIN Antasari
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**AHMAD FUADI
NIM. 190211030078**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Fuadi
NIM : 190211030078
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 05 November 1988
Jurusan/Program Studi : S2 Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas/Program Studi : Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, “Pengaruh *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust*, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru pada Madrasah Aliyah se Kota Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Ahmad Fuadi

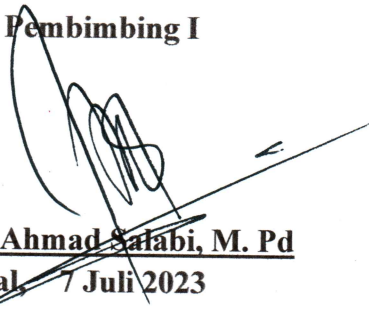
PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
INTRA ORGANIZATIONAL TRUST, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU PADA MADRASAH ALIYAH
SE KOTA BANJARBARU**

**Yang dipersembahkan dan Disusun oleh:
Ahmad Fuadi
NIM. 190211030078**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat Diajukan Kepada Dewan Penguji**

Pembimbing I



**Dr. H. Ahmad Salabi, M. Pd
Tanggal, 7 Juli 2023**

Pembimbing II



**Dr. Hj. Norlaila, M.Ag., M.Pd
Tanggal, 10 Juli 2023**


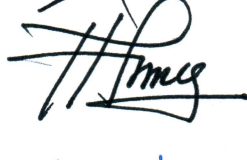
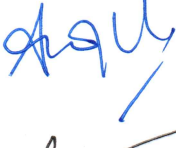

PENGESAHAN TESIS

**Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Intra Organizational Trust*,
dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru pada
Madrasah Aliyah se Kota Banjarbaru**

Disusun oleh :

Ahmad Fuadi
NIM.190211030078

Telah diajukan kepada Dewan Penguji
Pada : Rabu, 26 Juli 2023

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd (Ketua/Anggota)	1. 
2. Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd (Anggota)	2. 
3. Dr. Hj. Norlaila, M.Ag., M.Pd (Anggota)	3. 
4. Dr. Adi Anshari, M.Pd.I (Sekretaris/Anggota)	4. 

Mengetahui,
Direktur Pascasarjana




Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19710525 199703 1 006

ABSTRACT

Ahmad Fuadi. NIM. 190211030078. *The Effect of Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust, and Job Motivation on Teacher Job Satisfaction at Madrasah Aliyah in Banjarbaru City.* Under the guidance of (I): Dr. H. Ahmad Salabi, M. Pd. And (II): Dr. Hj Norlaila, M.Ag., M.Pd. Islamic Education Management Study Program at Postgraduate UIN Antasari Banjarmasin. Year 2023.

Keywords : *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust, Work Motivation and Teacher Job Satisfaction.*

The background of this research is that the diverse school organizations in madrasah aliyah in Banjarbaru City require schools to provide more efforts to be able to retain their teachers so that they can continue to survive and can improve the quality of education at school, teacher migration is an important concern for schools. Teacher job satisfaction is an important concern for school organizations in order to maintain and improve the quality of education in schools.

The purpose of this study is to determine the effect of *Perceived Organizational Support* on Job Satisfaction, *Intra Organizational Trust* on Job Satisfaction, Work Motivation on Job Satisfaction and the effect of *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust, and Work Motivation* simultaneously on Teacher Job Satisfaction.

This research is included in the type of field research with a quantitative approach to survey techniques. This research was conducted at MA in Banjarbaru City consisting of 10 MA. The population in this study were 216 teachers of Banjarbaru MA, and the sample was 140 teachers as respondents with the *sampling* technique used, namely *Proportionate Random Sampling* total sampling. Data analysis techniques are univariate analysis (descriptive statistics), bivariate analysis (correlation test and t-test), and multivariate analysis (classical assumption test and regression inferential analysis).

The findings obtained from this study, in Banjarbaru City MA teachers, namely: there is a significant effect of *Perceived Organizational Support* on teacher job satisfaction C.R. value (t-count) = 14,347 > t-table = 1,978 and P value 0,000 < 0,05. There is a significant effect of *Intra Organizational Trust* on job satisfaction, the value of C.R. (t-count) = 12,720 > t-table = 1,978 and P value 0,000 < 0,05. There is a significant effect of work motivation on job satisfaction the value of C.R. (t- count) = 9,801 > t-table = 1,978 and P value 0,000 < 0,05 and, There is a significant effect of *percieved organizational support, intra organizational trust, and work motivation* simultaneously on teacher job satisfaction the value of F count = 124,336 > F table = 2,67 and sig value. = 0,000 < 0,05 and the coefficient of determination is 73,3%.

ABSTRAK

Ahmad Fuadi. NIM. 190211030078. *Pengaruh Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru pada Madrasah Aliyah se Kota Banjarbaru.* Di bawah bimbingan (I) : Dr. H. Ahmad Salabi, M. Pd dan (II) : Dr. Hj. Norlaila, M.Ag., M.Pd. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. Tahun 2023.

Kata kunci : *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Guru*

Latar belakang dilakukan penelitian ini yaitu organisasi sekolah yang beragam pada madrasah aliyah di Kota Banjarbaru menuntut sekolah untuk memberikan upaya yang lebih untuk bisa mempertahankan guru-gurunya agar bisa terus bertahan dan dapat meningkatkan kualitas pendidikannya di sekolah, migrasi guru menjadi perhatian penting bagi sekolah. Kepuasan kerja guru menjadi perhatian penting bagi organisasi sekolah demi untuk dapat mempertahankan dan juga meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah.

Tujuan pada penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja, *Intra Organizational Trust* terhadap Keluasan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan pengaruh *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust*, serta Motivasi Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Guru.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif teknik survey. Penelitian ini dilakukan pada MA se-Kota Banjarbaru yang terdiri dari 10 MA. Populasi pada penelitian ini yaitu guru-guru MA Banjarbaru berjumlah 216 orang, dan sampelnya yaitu sebanyak 140 orang guru sebagai responden dengan teknik *Sampling* yang digunakan yaitu *Proportionate Random Sampling* total sampling. Teknik analisis data yaitu analisis univariat (statistik deskriptif), analisis bivariat (uji korelasi dan t-test), dan analisis multivariat (uji asumsi klasik dan analisis inferensial regresi).

Hasil temuan yang diperoleh dari penelitian ini, pada guru MA Kota Banjarbaru yaitu: terdapat pengaruh yang signifikan *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja guru nilai C.R. (t-hitung) = 14,347 > t-tabel = 1,978 dan P value 0,000 < 0,05. Terdapat pengaruh yang signifikan *Intra Organizational Trust* terhadap Kepuasan kerja nilai C.R. (t-hitung) = 12,720 > t-tabel = 1,978 dan P value 0,000 < 0,05. Terdapat pengaruh yang signifikan Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja nilai C.R. (t-hitung) = 9,801 > t-tabel = 1,978 dan P value 0,000 < 0,05 dan, Terdapat pengaruh yang signifikan *percieved organizational support, intra organizational trust*, dan motivasi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja guru nilai F hitung = 124,336 > F tabel = 2,67 dan nilai sig. = 0,000 < 0,05 dan besar koefisien determinasi 73,3%.

MOTTO

“Barang Siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarah, dia akan melihat balasannya” (Q.S. Az-Zalzalah : 7)

PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah Swt., yang dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.

Dengan rasa hormat, tesis ini saya persembahkan kepada Abah (Drs. H. Mas'ud Arsyad), Mama (Hj. Asmaniyah) dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan tak terhingga dalam perjalanan hidup dan pendidikan saya.

Dan dengan penuh cinta, tesis ini ku persembahkan kepada Istriku tercinta Jumiaty serta anakku tersayang Ahmad Habiburrahman. Kalian adalah "*My everything*"

Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada para pembimbing, dosen, dan semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta sumbangan pemikiran berharga sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tak lupa, ucapan terimakasih juga yang tak terhingga saya ucapkan kepada para responden, yang dengan ikhlas membantu dalam pengumpulan data tesis ini, serta para pimpinan dan staf pada madrasah aliyah di Kota Banjarbaru yang banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan tesis ini.

Tesis ini juga ingin saya persembahkan sebagai bentuk apresiasi kepada teman-teman seperjuangan yang telah berbagi ilmu, pengalaman, serta semangat dalam perjalanan akademik ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat secara luas.

Akhir kata, semoga hasil jerih payah ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi kepada perubahan yang lebih baik. Terima kasih atas perhatian dan doa dari semua pihak. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan rahmat dan berkah-Nya kepada kita semua. Amin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Sehingga penyusun dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support, Intra Organizational Trust*, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru pada Madrasah Aliyah se Kota Banjarbaru” yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian program Magister Pendidikan pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin program studi Manajemen Pendidikan Islam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebenaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, bapak Dr. H. Ahmad Salabi, S.Ag., M.Pd. dan selaku pembimbing I yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk

memberikan ilmu, bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

3. Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, ibu Noor Hidayati, S.Pd., M.Pd. yang telah membantu dalam memberikan informasi penting selama menjalani masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Hj. Norlaila, M.Ag., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang terbaik dalam penyusunan tesis ini dan juga semangat serta doanya kepadaku.
5. Ibunda Dr. Hj. Sessy Rewetty Rivilla, M.M.Pd. selaku Dosen yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang terbaik dalam penyusunan tesis ini dan juga semangat serta doanya kepadaku.
6. Dosen-Dosen Pengajar Pascasarjana UIN Antasari, khususnya Dosen Program Studi S2 Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir semester.
7. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas izinnya sehingga penulis dapat melakukan riset dalam pengumpulan data dalam penelitian ini.
8. Seluruh Pihak Mikwa Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
9. Kepala Perpustakaan dan seluruh staf karyawan Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin.

10. Bapak Drs. Anwar Zarkasi, SH.M.Ed. selaku Kepala MAN Kota Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MAN Kota Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
11. Bapak Supriyanto, S.Pd. selaku Kepala MA Nurul Hikmah Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Nurul Hikmah Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
12. Bapak Rudiannor, S.H. selaku Kepala MA Misbahul Munir Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Misbahul Munir Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
13. Ibu Noor Hayati, SP. selaku Kepala MA Nurul Fikri Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Nurul Fikri Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
14. Bapak H. Sapwani Karani, Lc. selaku Kepala MA Darul Ilmi Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Darul Ilmi Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
15. Ibu Yuyuk Setiyowaty, SS. selaku Kepala MA Plus Zamzam Djailani Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Plus Zamzam Djailani Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
16. Bapak H. Fauzan, S.Ag, M.Pd. selaku Kepala MA Al Falah Putera Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Al Falah Putera Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.

17. Ibu Yuliana, S.Pd.I. selaku Kepala MA Al Falah Puteri Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Al Falah Puteri Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
18. Bapak Ibnu Sholah. selaku Kepala MA Miftahul Khairiyah Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Miftahul Khairiyah Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
19. Ibu Ngatmiati, S.Pd.I. selaku Kepala MA Wali Songo Banjarbaru, Kepala Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha, Guru-Guru, dan Karyawan MA Wali Songo Banjarbaru atas segala bantuan yang diberikan dalam penelitian ini.
20. Semua pihak yang turut memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berarti dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran dan pahala yang berlipat ganda dari Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin Ya Rabbal Aalamiin.

Banjarmasin, 10 Juli 2023

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el

م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	dhammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian	13
E. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian	14
F. Definisi Operasional.....	16
G. Penelitian Terdahulu	18
H. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN TEORI.....	23
A. <i>Perceived Organizational Support</i>	23
1. Konsep <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2. Pengaruh <i>Percieved Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja	25
B. <i>Intra Organizational Trust</i>	27
1. Konsep <i>Intra Organizational Trust</i>	27
2. Pengaruh <i>Intra Organizational Trust</i> terhadap Kepuasan Kerja	31
C. Motivasi Kerja.....	32
1. Konsep Motivasi Kerja.....	32
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
D. Kepuasan Kerja	41
1. Pengertian Kepuasan Kerja	41

2. Macam-macam Kepuasan Kerja	42
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44
4. Dampak Kepuasan Kerja.....	45
E. Model Konseptual Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
D. Data dan Sumber Data	49
1. Data.....	49
2. Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Desain Pengukuran.....	51
1. Desain Pengukuran	51
2. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3. Instrumen Penelitian	53
G. Teknik Analisis Data.....	56
1. Uji Instrumen Penelitian	56
2. Uji Persyaratan Analisis.....	62
3. Pengujian Hipotesis dengan Regresi berganda	64
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Data Penelitian	70
1. Deskripsi Data Responden.....	70
2. Hasil Deskripsi Variabel	71
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
B. Pengujian Hipotesis.....	89
1. Hasil Uji F Statistik (Simultan).....	89
2. Hasil Uji-t Statistik (Parsial).....	90
3. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	91
4. Pengaruh <i>Percieved Organizational Support</i> (X_1) terhadap Kepuasan Kerja Guru MA se Kota Banjarbaru... 5. Pengaruh <i>IntraOrganizational Trust</i> (X_2) terhadap Kepuasan Kerja Guru MA se Kota Banjarbaru	91
6. Pengaruh Motivasi Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja Guru MA se Kota Banjarbaru	98
	107

7. Pengaruh <i>Percieved Organizational Support</i> (X_1), <i>Intra Organizational Trust</i> (X_2), Motivasi Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja Guru MA se Kota Banjarbaru	117
BAB V PENUTUP	126
A. Simpulan	126
B. Saran-saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	197

DAFTAR TABEL

	hal
Tabel 3.1	Daftar Madrasah Aliyah Negeri/Swasta di Kota Banjarbaru 45
Tabel 3.2	Jumlah Sampel 47
Tabel 3.3	Kriteria Penskoran 50
Tabel 3.4	Instrumen Penelitian 53
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X_1 56
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X_2 57
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X_3 58
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y 58
Tabel 4.1	Jenis Kalam Responden 69
Tabel 4.2	Status Kepegawaian Responden 69
Tabel 4.3	Status Masa Kerja Responden 70
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel X_1 71
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel X_2 73
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel X_3 75
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Y 77
Tabel 4.8	Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov 83
Tabel 4.9	Uji Multikolinieritas 84
Tabel 4.10	Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Glejser 87
Tabel 4.11	Uji Autokorelasi Metode Durbin-Watson 89
Tabel 4.12	Hasil Uji F 90
Tabel 4.13	Hasil Uji-t 91
Tabel 4.14	Hasil Uji Determinasi (R^2) 92
Tabel 4.15	Uji Regresi Sederhana X_1 terhadap Y 93
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi X_1 94
Tabel 4.17	Jawaban Responden terhadap Variabel X_1 98
Tabel 4.18	Uji Regresi Sederhana X_2 terhadap Y 100
Tabel 4.19	Koefisien Korelasi X_2 101
Tabel 4.20	Jawaban Responden terhadap Variabel X_2 105
Tabel 4.21	Uji Regresi Sederhana X_3 terhadap Y 109

Tabel 4.22	Koefisien Korelasi X_3	110
Tabel 4.23	Jawaban Responden terhadap Variabel X_3	116
Tabel 4.24	Uji Regresi Ganda variabel X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Variabel Y	120
Tabel 4.25	Koefisien Korelasi Ganda	122
Tabel 4.27	Uji F.....	123
Tabel 4.28	Jawaban Responden terhadap Variabel Y	126

DAFTAR GAMBAR

	hal
Gambar 2.1 Sketsa Vari.....	43
Gambar 3.1 Skema Hubungan antar Variabel.....	52
Gambar 3.1 F-Tabel dengan $\alpha = 5\%$	64
Gambar 3.2 t-tabel dengan $\alpha = 5\%$	66
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	81
Gambar 4.2 Grafik <i>P-Plot</i> Uji Normalitas	82
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Scatterplot	86
Gambar 4.4 Tabel Durbin Watson dengan $\alpha = 5\%$	89