

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis yang diterapkan untuk pelaksanaan penelitian ini yakni *field research* ataupun penelitian lapangan, dimana peneliti di sini akan mengarah menuju “lapangan” guna melaksanakan pengamatan akan fenomena yang dituju dalam sebuah kondisi ilmiah. Pendekatan ini mempunyai keterkaitan yang kuat terhadap pengamatan- berperanserta.²⁶

Kemudian untuk pendekatan yang diterapkan berupa jenis kualitatif. Pendekatan kualitatif dimaksudkan untuk memperoleh pemahaman akan fenomena apakah yang subjek alami, contohnya persepsi, perilaku, tindakan, motivasi, serta lainnya, dengan cara deskripsi serta secara holistik dengan wujud bahasa dan kata-kata, dalam sebuah konteks alamiah yang khusus serta melalui pemanfaatan bermacam metode alamiah.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian akan bertempat di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau yang terletak di Jalan Propinsi Km. 167 Nomor 166, Desa Sungai Danau, Kecamatan Satui, Kabupaten Tanah Bumbu.

Alasan penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau adalah jumlah nasabah yang melakukan pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau cukup

²⁶ Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Muhammad. (2017). *Manajemen Dana Bank Syariah* (3 ed.). PT Rajagrafindo Persada.

banyak dan jumlah berat emas yang cukup besar yakni 25 gram hingga 100 gram, namun tingkat wanprestasi yang terjadi juga cukup tinggi.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek yang diterapkan untuk penelitian ini berupa karyawan unit pembiayaan cicil emas dan nasabah yang terlambat mengangsur. Sementara untuk objeknya yakni penyebab timbulnya wanprestasi terhadap pembiayaan cicil emas pada BSI Kantor Cabang Sungai Danau.

D. Data dan Sumber Data

Data yang diterapkan berupa jenis primer yang didapat melalui sumber yang dipelajari langsung, serta jenis sekunder yang didapat melalui dokumen seperti jurnal, skripsi, buku, dan literature-literaturlainnya dengan relevansi terhadap topik yang diangkat sebagai pelengkap data primer.

E. Metode Pengumpulan Data

Proses untuk mengumpulkan data secara mendasar merupakan tahap yang sangat strategis dalam suatu penelitian, karena tujuan utama dari suatu penelitian yaitu demi mendapatkan data. Penelitian yang dilaksanakan ini termasuk sebagai studi kasus, yang dimaksudkan untuk secara rinci menguji temuan pada subjek maupun tempat/latar penyimpan dokumen dari suatu peristiwa. Pembatasan terhadap pendekatan dilaksanakan dengan memusatkan perhatian untuk suatu kasus secara intensif dan rinci.

Ber macam teknik yang akan diterapkan sehingga kemudian bisa diperoleh beragam kebutuhan data untuk penelitian yakni:

1. Observasi

Observasi yakni kegiatan yang dimaksudkan untuk mengamati sebuah objek dengan memanfaatkan indera yang dimiliki peneliti. Observasi bisa dilangsungkan dengan proses melihat, mendengar, merasa, dan lainnya. Observasi yang peneliti terapkan merupakan jenis non partisipan, dimana peneliti tidak terjun pada kehidupan dari subjek secara langsung, tetapi mengambil peranan hanya sebatas pengawas. Observasi juga bisa dinyatakan sebagai proses memperhatikan dan mencatat secara sistematis terhadap bermacam unsur yang tampak pada gejala objek. Adapun data yang diperoleh selama observasi dilakukan yaitu jumlah nasabah yang melakukan pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau, profile Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau, informasi terkait pembiayaan cicil emas baik dari segi persyaratan hingga nilai angsurannya.

2. Wawancara

Metode ini diimplementasikan untuk mendapatkan data dengan melalui sebuah komunikasi yang dilangsungkan diantara responden serta peneliti. Wawancara ini dilakukan secara langsung dengan pihak Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sungai Danau yakni *Branch Office Service Manajer (BOSM)*.

3. Dokumentasi

Teknik ini dilaksanakan dengan mencatat bermacam data yang telah

ada sebelumnya. Dokumentasi yang diselenggarakan di sini berupa hasil wawancara dan foto yang bisa dimanfaatkan sebagai bukti dimana penelitian ini benar diselenggarakan selaras terhadap keadaan nyata dari lapangan yakni terkait data nasabah yang mengalami wanprestasi serta penyelesaiannya dan foto dokumentasi peneliti di objek penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Kemudian teknik untuk menganalisis data yang akan dipergunakan diantaranya:

1. Reduksi Data.
2. Penyajian Data.
3. Penarikan Kesimpulan.