

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI DAN PSIKOLOGI  
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT UNTUK MENJADI  
NASABAH TABUNGAN iB HIJRAH HAJI  
DI BANK MUAMALAT KCP BARABAI  
(Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NORLATIFAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023 M / 1444 H**

**PENGARUH FAKTOR BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI DAN PSIKOLOGI  
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT UNTUK MENJADI  
NASABAH TABUNGAN IB HIJRAH HAJI  
DI BANK MUAMALAT KCP BARABAI  
(Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :**

**NORLATIFAH**

**1601160335**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Norlatifah  
NIM : 1601160335  
Tempat/Tgl. Lahir : Kalanis, 9 Oktober 1998  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologi Terhadap Keputusan Masyarakat untuk Menjadi Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Barabai (Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)” adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 15 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologi Terhadap Keputusan Masyarakat untuk Menjadi Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Barabai (Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)

Ditulis oleh : NORLATIFAH

N I M : 1601160335

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Kalanis, 9 Oktober 1998

Alamat : Desa Kalanis RT 06/ 02


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Mei 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dosen Pembimbing



  
LUTPI SAHAL, S.HI., M.SI  
NIP. 198109212008011008

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologi Terhadap Keputusan Masyarakat untuk Menjadi Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Barabai (Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)*”, ditulis oleh Norlatifah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78,8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni M.Ag

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S. Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Norlatifah.** 2023. *Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologi Terhadap Keputusan Masyarakat untuk Menjadi Nasabah Tabungan iB Hirah Haji di Bank Muamalat KCP Barabai (Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Lutpi Sahal, S.HI.,M.SI.

**Kata Kunci:** Budaya, Sosial, Pribadi, Psikologi, Keputusan

Latar belakang penelitian ini adalah produk tabungan iB hijrah haji di Bank Muamalat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologi secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap keputusan masyarakat untuk menjadi nasabah tabungan iB hijrah haji.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dan dianalisis secara kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Berdasarkan rumus Slovin jumlah sampel penelitian ini adalah 99,98 dan dibulatkan menjadi 100. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Untuk variabel independen yang digunakan diantaranya faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologi. Sedangkan untuk variabel dependen adalah keputusan masyarakat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel faktor budaya, sosial, pribadi dan psikologi berpengaruh terhadap keputusan masyarakat. Secara parsial variabel yang paling berpengaruh terhadap keputusan masyarakat adalah faktor budaya, sedangkan faktor sosial lemah pengaruhnya.

## **MOTTO**

“Jangan sampai kamu kehilangan jati dirimu, jangan terlalu memperhatikan orang lain. Kamu juga harus fokus ke diri kamu sendiri”

“Live with positive vibes”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

dengan segenap hati, skripsi sederhana ini kupersembahkan untuk:

Orang Tua ku tercinta, Bapak dan Ibu.

Adik ku tersayang, Keluarga beserta teman-temanku

Terima kasih atas do'a dan dukungan kalian semua, love you guys.



## PEDOMAN LITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
-------	---------	-------------------

القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>
-------	---------	-----------------

### III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

## V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>I</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan

apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
--------	---------	------------------

الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, shalawat dan salam juga insya Allah akan selalu curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena dengan petunjuk dan bimbingan-Nya jualah skripsi ini disusun dan diberi judul “Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologi Terhadap Keputusan Masyarakat Untuk Menjadi Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Barabai (Studi Kasus Pedagang dan Karyawan Kota Barabai)”.

Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membantu pembaca untuk memperoleh wawasan pengetahuan, terutama pengetahuan dalam bidang Perbankan Syariah, serta dapat dijadikan kajian atau sumber referensi untuk melakukan penelitian lanjutan, dan juga saya berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap saya, agar kedepannya skripsi yang saya susun bisa jauh lebih baik lagi, terima kasih.

Penyusun juga menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI, dan Yusuf Asyahri, SE., MM, selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Lutpi Sahal, M.S.I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penyusun selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman-pengalaman yang bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu serta selalu memberikan layanan terbaik selama saya kuliah.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas do'a, cinta dan segala yang telah kalian berikan kepada ku, segala jasa dan upaya kalian tidak akan pernah kulupakan.
7. Sahabat-sahabat ku Juhriani, Siti Zulaekha, Dhiyaa Meuthia Faiqah Erba, Riduan Alamsyah, Muti'ah dan Siti Nurhayati yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, motivasi serta do'a kepada penyusun.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penyusun mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Amin.

Banjarmasin, Mei 2023

Norlatifah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Kerangka Pemikiran.....	13
H. Hipotesis Penelitian.....	14
I. Sistematika Pembahasan .....	15

### **BAB II PENGARUH FAKTOR BUDAYA, SOSIAL, PRIBADI DAN PSIKOLOGI TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT**

A. Perilaku Konsumen .....	17
B. Faktor Budaya .....	21
C. Faktor Sosial .....	25
D. Faktor Pribadi.....	33
E. Faktor Psikologis.....	34
F. Proses Keputusan Pembelian .....	36



### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel .....	42
D. Data dan Sumber Data .....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	47

### **BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Penyajian Data .....	52
B. Analisis Data .....	54

### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	65
B. Saran.....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	14
-------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>1</sub>.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>2</sub>.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>3</sub>.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>4</sub>.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X<sub>1</sub>.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X<sub>2</sub>.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X<sub>3</sub>.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X<sub>4</sub>.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.12 Uji Normalitas .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.15 Uji Statistik t .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.16 Uji Statistik F .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.17 Koefisien Determinasi .....</b>	<b>64</b>