

## ABSTRAK

**Hafifah.** 2023. *Analisis Personal Selling Dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Pada PT. Amala Abdi Jaya (Prudential Life Assurance)*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Muhammad Noval, SEI, M. Si.

**Kata Kunci:** *Personal Selling*, Penjualan, Polis.

Pertumbuhan premi mengalami penurunan pertahunnya dalam belakangan ini hal tersebut disebabkan tenaga pemasar atau agen yang melakukan penjualan pada calon nasabah belum cukup maksimal yang mana dalam melakukan penjualan kepada nasabah harus lah mampu menarik calon nasabah untuk segera bergabung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya *personal selling* pada PT. Amala abdi jaya (Prudential life assurance) dalam meningkatkan penjualan polis asuransi dan mengetahui kendala-kendala yang dihadapi tenaga pemasar melalui *personal selling*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, analisis data yang dilakukan melalui *editing, classifying, verifying, and concluding*. Data yang didapatkan dengan wawancara kepada dua informan.

Hasil penelitian menunjukkan upaya penjualan polis asuransi pada PT. Amala abdi jaya (Prudential life assurance) melalui proses *personal selling* yaitu *prospecting and qualifying, pre-approach, approach, presentation and demonstration, handling objections, closing* dan *follow up*. Kendala tenaga pemasar dalam melakukan penjualan melalui *personal selling* terdapat Kendala Internal dan Kendala Eksternal. kendala internal yaitu penguasaan produk tidak begitu komprehensif saat menceritakan produk kepada calon nasabah sehingga saat di lapangan agen tidak terlalu paham apa yang ingin disampaikan kepada calon nasabah yang akan diprospek serta agen kurang percaya diri dalam melakukan prospek penjualan kepada nasabah baru. Sedangkan kendala eksternal yaitu pemahaman masyarakat yang kurang akan pentingnya asuransi, ada yang trauma akan asuransi, dan calon nasabah jarang ada di rumah sehingga sulit ditemui.