

## ABSTRAK

**Normaulida.** 2023. *Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh Ibadah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Fitria Syarqawie, MHI

**Kata Kunci:** Peningkatan nasabah, produk, tabungan haji dan umroh.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh dua permasalahan yaitu tentang faktor-faktor untuk meningkatkan nasabah dan upaya peningkatan nasabah produk tabungan haji dan umroh ibadah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor untuk meningkatkan nasabah dan upaya peningkatan nasabah produk tabungan haji dan umroh di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Jenis penelitian pada skripsi ini adalah menggunakan penelitian lapangan dengan metode penelitian kualitatif yaitu penulis mengamati secara langsung tentang objek penelitian di lapangan dengan menggali informasi secara mendalam. Penelitian ini berlokasi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang berada di Jl. A. Yani Km 5,5 No. 456 Banjarmasin Kalimantan Selatan Kode Pos 70236. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin ialah mereka bekerja sama dengan Departemen Agama Banjarmasin. Oleh karena itu pihak bank harus siap siaga apabila ada pemberitahuan dari pihak Departemen Agama Banjarmasin. Mereka juga memiliki target setiap tahunnya maka dari itu pihak bank harus mencapai target tersebut.