

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS UPAYA PENINGKATAN UNTUK MENINGKATKAN NASABAH PRODUK TABUNGAN HAJI DAN UMROH IB DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN

- A. Untuk Pihak Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
1. Identitas Informan (Nama, Jabatan, Alamat, dan Pendidikan Terakhir)
 2. Latar belakang PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
 3. Visi & Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
 4. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
 5. Apa itu Produk Tabungan Haji dan Umroh iB?
 6. Apa keunggulan dari Tabungan Haji dan Umroh iB?
 7. Bagaimana cara pembukaan rekening tabungan haji dan umroh iB?
 8. Bagaimana cara pihak bank untuk meningkatkan produk tabungan haji dan umroh iB?
 9. Apa saja faktor-faktor untuk meningkatkan nasabah?
 10. Bagaimana cara menawarkan produk kepada nasabah?
 11. Bagaimana cara mengupayakan peningkataka nasabah produk tabungan haji dan umroh?
- B. Untuk Nasabah
1. Identitas nasabah (Nasabah, Jenis Kelamin, Selaku)

2. Bagaimana cara pihak bank memberikan penjelasan terkait tentang produk yang ingin nasabah buka?
3. Bagaimana cara pihak bank menawarkan produk-produk yang ada disana?
4. Bagaimana cara yang diberikan oleh pihak bank untuk meningkatkan nasabah?

DOKUMENTASI

FOTO BERSAMA INFORMAN





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3597/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Normaulida
NIM : 190105020155
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh
IB di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
NIP : 196711191994042001
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Normaulida
NIM : 190105020155
Judul skripsi : Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

~~Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT.~~
Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 September 2023
Dosen Pembimbing

Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 23 Februari 2023

Nomor : B-10/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/02/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Normaulida / 190105020155
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Normaulida / 190105020155
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh
IB di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 28 Februari 2023
Waktu : 09.45 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : annisa Sayyid, SHI, MSI.
Penguji (Eksternal) : Yulia Hafizah, SHI, MEI
Notulis : Supian Sauri, S.E.I, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Catatan:

Diterima/ ditolak/diterima dengan perbaikan

1. Alasan memilih judul diperkeras

2. Perkuat persoalan, ketunggalan, ketegasan dalam penelitian ini.

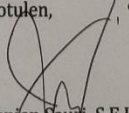
3. Latar belakang diperbaiki terutama menambahkan masalah penelitian terkait upaya peningkatan nasabah.

4. Sesuaikan dengan penulisan skripsi febi

-Lembar catatan ini diprint mahasiswa sebanyak 3x dan diserahkan ke tim penguji dan Notulen Ujian Proposal Skripsi saat ujian proposal

Banjarmasin, 28 Februari 2023

Notulen,


Supian Sauri, S.E.I, M.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLA**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2373/Un.14/III.5/TL.00/06/2023

15 Juni 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
di-Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset
kepada :

Nama	: Normaulida
NIM	: 190105020155
Tempat/Tanggal Lahir	: Makmur, 29 Mei 2002
Semester/Jurusan	: VIII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Handil II Desa Makmur Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar
Waktu Riset	: 16 Juni s.d 16 Agustus 2023

Judul Skripsi : **Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan
Umroh IB di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin**
sebagaimana proposal terlampir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu
memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya
diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Nomor : /BJM/HCS/IX/2023
Lampiran : -

Kepada :
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan Perbankan Syariah
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan Juli 2023 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan surat konfirmasi telah melakukan riset, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	Judul Skripsi
1	Normaulida	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh IB di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

Nadya Pumama
Human Capital



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. LB & pertajam, hrs & jelaskan spt apa upaya yg sdh mrk (BTN) lakukan.
2. Dim sebuah pernyataan hrs jelas sumber kutipannya (in note)
3. Defenisi operasional & perbaikan.

[Signature] 29/9/2023

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	
Catatan Pembimbing: Bab II - Apakah Mudharabah Mutlagah termasuk dalam penelitian. f - 30 sept 2023	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	
Catatan Pembimbing: 1. Bab III . Observasi tdk perlu kn hanya observasi awal 2 - Daftar Wawasan Carz & masukkan dlm halaman lampiran saja - 3 okt 2023	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. judul bab IV & perbaiki.
2. Dlm penyajian data hrs jelas siapa saja pihak yg & wawancara, sesuai dg sumber data
3. Hasil wawancara haruskan dg rumusan masalah dan tujuan penelitian.

[Signature]
- 5 oket 2023

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

1. Analisis ditambah, terlalu sedikit, isinya tdk selesai, perbaiki.
2. Gantikan teori? Hlm Gab II utk Bahan Analisis
3. Harus sinkron antara analisis & hasil wawancara.

[Signature] - 6 okt 2023

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Normaulida
NIM	190105020155
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul Skripsi	Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Pembimbing	Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Hari/Tanggal	
Media	

Catatan Pembimbing:

- Bab V. 181 simpulan & perbaikan.
- 181 simpulan sesuai dan menjawab rumusan masalah
 - 181 simpulan hrs ringkas, jelas, tdk berbelit-belit.
 - Teknik penulisan dan pengetikan hrs berpedoman pd buku penulisan skripsi dari FEBI.
 - Abstrak & perbaikan

[Signature] 9 Okt 2023

Catatan:

- Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 891 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Normaulida
NIM : 190105020155
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Upaya Peningkatan Nasabah Produk Tabungan Haji dan Umroh iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 16 Oktober 2023

Ketua Jurusan

[Signature]
Anfisa Sayyid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Normaulida
2. Tempat & Tanggal Lahir : Makmur, 29 Mei 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Pernikahan : Belum Menikah
7. Alamat : Handil II Desa Makmur, RT 01 RW 01
Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar
8. Riwayat Pendidikan : a. MIN Handil II (2007-2013)
b. MTsN 1 Gambut (2013-2016)
c. MAN 3 Banjar (2016-2019)
9. Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Ahmad Suhaimi
Pekerjaan : Petani
Alamat : Handil II Desa Makmur, RT 01 RW 01
Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar
 - b. Nama Ibu : Latifah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Handil II Desa Makmur, RT 01 RW 01
Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar
10. Pengalaman Organisasi : Pengurus Divisi Tajwid Tahsin LPPQ UIN
Antasari Banjarmasin (2021-2022)