

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini ialah jenis penelitian field research yang dimana penelitian melakukan survey langsung terhadap subjek yang akan diteliti dilapangan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang dimaksud metode kualitatif adalah penelitian yang melihat dari kualitas hubungan, kegiatan, situasi atau dokumen. Penelitian kualitatif sangat mengedepankan penjelasan secara jelas segala sesuatu yang terjadi dalam kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2018)

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif-deskriptif, yaitu tidak menggunakan metode statisti atau kuantitatif agar mendapatkan hasil yang diinginkan. Setiap kehidupan individu, sejarah, perilaku, fungsi organisasi, gerakan sosial, dan hubungan kekerabatan semua dapat diungkapkan melalui penelitian dekriptif kualitatif, seperti apa yang telah dijelaskan oleh (Ghoni M. & Almanshur, 2012).

Dengan pandangan jika data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini adalah kata-kata atau gambar yang diambil pada saat dilakukannya wawancara, dokumen, catatan lapangan, serta sumber lain daripada angka, pendekatan kualitatif adalah deskriptif. Strategi penulis dalam memperhitungkan informasi

yang diperoleh dalam bentuk kata-kata yang berasal dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti selama penelitian berlangsung. (Prof. Dr. Sugiyono, n.d.)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Amuntai, beralamat Jl. Abdul Azis No.120, Antasari, Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara yang sekarang merger atau berganti nama dengan Bank Syariah Indonesia

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Kepala Pimpinan BSI KCP Amuntai, Costumer Service , dan FTR (*Funding Transaction Revrepresentative*) di BSI KCP Amuntai yang menurut penulis dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah analisis sales promotion yang diterapkan dalam meningkatkan nasabah tabungan haji di BSI KCP Amuntai.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah untuk menghasilkan informasi, seperti nama, jenis kelamin, alamat serta gelar pelapor, atau informasi lainnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini ialah seperti:

a. Dokumen

Dokumen merupakan surat yang bisa ditulis atau dicetak dan akan

digunakan sebagai sumber bukti. (Kridalaksana, 1994). Dalam hal ini semua buku, catatan, atau sumber lain yang berisi mengenai informasi tentang pokok bahasan.

TAHUN	JUMLAH NASABAH
2019	401
2020	356
2021	389
2022	391
2023	388
1925	

Sumber: Dokumen Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai

b. Informan

Informan merupakan seseorang yang mempunyai keterlibatan secara langsung dalam masalah penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di BSI KCP Amuntai.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai dari BSI KCP Amuntai yang terletak di Jl. Abdul Azis No.120, Antasari, Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Adapun metode pengumpulan data dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara atau interview merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh keterangan secara lisan guna mencapai tujuan tertentu. Penelitian ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara tatap muka antara

peneliti sebagai pewawancara dengan atau tidak menggunakan pedoman wawancara dengan subjek yang diteliti.

Pewawancara yaitu peneliti yang mengajukan pertanyaan dan diwawancarai adalah karyawan dan Pimpinan BSI KCP Amuntai. Metode ini digunakan untuk melengkapi data-data yang diperoleh dari metode observasi.

2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dimana peneliti mengadakan pengamatan secara langsung atau tanpa alat terhadap gejala-gejala subjek yang diselidiki baik pengamatan itu dilakukan didalam situasi sebenarnya maupun dilakukan dalam situasi buatan, yang khusus diadakan. Observasi dilakukan dengan mengamati kegiatan-kegiatan yang berlangsung atau yang dilakukan di BSI KCP Amuntai.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Pada penelitian ini dokumen yang digunakan adalah website resmi BSI, jurnal dan buku yang terkait serta data yang dicari dan dikumpulkan berupa Number of Account dari tabungan mabrur oleh peneliti dari Funding, Costumer Service dan Branch Manager.

F. Pengolahan Data dan Analisis Data

Analisis data ialah proses yang sistematis dan menyusun materi-materi yang lain, teks wawancara, lapangan kemudian mengakumulasikan data tersebut untuk dapat membuktikan persoalan yang diteliti dan meningkatkan pemahaman. Teknik analisis data dilakukan sebelum penelitian, selama penelitian, dan setelah penelitian. Analisis data adalah proses mengatur data, mengorganisasikan kedalam suatu pola, kategori dan satu uraian dasar. Sedangkan menurut analisa data adalah menemukan tema dengan proses merinci usaha secara formal, merumuskan ide berdasarkan data sebagai upaya untuk membantu ide dan tema tersebut (Lexy J. Moleong, 2022, hlm. 103).

Dengan demikian analisis data adalah proses mencari dan menyusun hasil observasi, wawancara, dokumentasi secara sistematis dengan mengorganisasikan ke dalam kategori, mengurai ke dalam unit-unit, menyusun pola, membuat kesimpulan dari hal-hal yang dianggap penting supaya mudah dipahami oleh orang lain dan diri sendiri.

1. Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini, penelitian membutuhkan beberapa tahapan diantaranya sebagai berikut:

- a. Editing Data, yaitu melakukan penyaringan terhadap data yang telah terkumpul, agar sesuai dengan keperluan penelitian.
- b. Interpretasi Data, yaitu memberikan penjelasan terhadap data yang telah tersajikan, mencatat, dan menafsirkan serta menghubungkan data yang diperoleh dengan teori maupun fenomena lain, sehingga

memudahkan untuk dipahami.

2. Analisis Data.

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lainnya.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode analisis data Deskriptif Kualitatif. Menurut Milei dan Huberman (1984) dalam Novan (2011: 129) ada tiga macam kegiatan dalam analisis data kualitatif, yaitu:

- a. Reduksi data, merujuk pada proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan, abstraksi, dan mentransformasikan “data mentah” yang terjadi dalam catatan-catatan lapangan tertulis.
- b. Metode data (*Data Display*). Bentuk yang paling sering dari model kualitatif selama ini adalah teks naratif dan untuk menjadi yakin penulis memilih model yang lebih baik dalam tujuan pekerjaan. Metode tersebut tercakup berbagai jenis matriks, grafik, jaringan kerja, dan bagan.
- c. Penarikan atau Verifikasi kesimpulan

Dari uraian di atas, maka secara sistematis analisa dan Deskriptif-kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Pengumpulan data, baik data primer maupun sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan dan studi lapangan tentang sales promotion dalam meningkatkan nasabah tabungan haji.
- 2) Menyajikan data secara deskriptif kemudian dianalisis dan disesuaikan antara konsep dan pelaksanaan pada analisis sales promotion dalam meningkatkan nasabah tabungan haji di BSI KCP Amuntai.
- 3) Melakukan pengulangan kembali dengan membuat tabel perbandingan antara konsep ideal yang ada dengan realitasnya sehingga diperoleh hasil yang mudah dibaca.
- 4) Penarikan kesimpulan secara deskriptif verifikatif, mendeskripsikan hasil yang diperoleh yang merupakan hasil akhir penelitian secara keseluruhan.