

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-WALLET SEBAGAI ALAT
TRANSAKSI PENGGANTI UANG TUNAI BAGI
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
LISA RAHAYU**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023M / 1444H**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-WALLET SEBAGAI ALAT
TRANSAKSI PENGGANTI UANG TUNAI BAGI
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Lisa Rahayu

190105020470

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Rahayu
NIM : 190105020470
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 14 April 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Lisa Rahayu

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Penggunaan *E-Wallet* sebagai Alat
Transaksi Pengganti Uang Tunai bagi Mahasiswa
Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Lisa Rahayu
N I M : 190105020470
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 14 April 2001
Alamat : Jl. Veteran Gg. Baru ujung Rt.027

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin,



Pembimbing,

Fahrudin, S.AB., M.E
NIP 196008201987031004

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Alat Transaksi Pengganti Uang Tunai Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin”, ditulis oleh Lisa Rahayu, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag (Ketua)	1.
2. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I (Anggota)	2.
3. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A (Anggota)	4.

ABSTRAK

Lisa Rahayu. 2023. *Efektivitas Penggunaan E-Wallet Sebagai Alat Transaksi Pengganti Uang Tunai Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan S, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Fahrudin, S.AB., M.E*

Kata Kunci: Efektivitas, *E-Wallet*

Penelitian ini mengkaji mengenai penggunaan *e-wallet* pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang dengan adanya *e-wallet* segala transaksi konsumen lebih mudah, cepat, efektif, efisien dan penekanan segala biaya yang lebih murah dengan adanya penerapan teknologi diberbagai sektor. Tujuan dalam penelitian ini ialah (1) Untuk mengetahui praktik penggunaan *e-wallet* bagi mahasiswa perbankan syariah UIN Antasari Banj armasin. (2) Apakah penggunaan *e-wallet* lebih efektif sebagai alat transaksi pengganti uang tunai bagi Mahasiwa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif, sedangkan untuk jenis pendekatan yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah Mahasiwa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan *e-wallet*, sedangkan untuk objek yang diteliti adalah penggunaan *e-wallet* sebagai alat transaksi pengganti uang tunai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan observasi, wawancara dan juga melalui dokumentasi. Dalam penggunaan *e-wallet* pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin dalam penelitian ini para pengguna *e-wallet* menyesuaikan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Edy Sutrisno.

Hasil penelitian ini mendapat kesimpulan bahwa (1) Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin pengguna *e-wallet* bahwa teknologi yang semakin maju dapat dilihat dari layanan transaksi pembayaran yang semakin maju pula dengan hal tersebut menggunakan *e-wallet* merupakan suatu keharusan dikarenakan dapat meningkatkan kepuasan pengguna karena mempunyai kemudahan akses. (2) Penggunaan *e-wallet* yang lebih efektif dalam melatarbelakangi Mahasiwa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin yaitu dengan pemahaman program, prestasi kerja, tepat sasaran, tepat waktu, pencapaian tujuan.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu nanti yang bisa kau ceritakan.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT. atas limpahan rahmat,taufiq dan hidayah dan inayah-Nya. Kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta dan tersayang, untuk bapa Karnadi dan ibu Masliani yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya sampai berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dalam pencapaian hidup saya. Terima kasih menjadi *support system* terbaik bagi penulis.
2. Saudara kandung, terutama untuk kaka ku Dimas Ismail Marzuki S.E., Yuni Karlina S.E., dan adik saya M.Raka Azmi yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah lokal F angkatan 2019, terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik bagi saya, terima kasih sudah menjadi teman berkeluh kesah sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. M.Satria WEP, Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, meluangkan tenaga, memberikan dukungan dan berkontribusi banyak dalam penulisan

skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian *support system* saya hingga saat ini.

5. Untuk Rayyanza Malik Ahmad (cipung) terima kasih sudah menghibur dan menjadi moodbosterku setiap hari.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini dan semangat sehingga tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\ a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es

ث	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	syakara

قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a></i>
	كاملة	ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a></i>
	صلى	ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدور	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلْفًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Efektivitas Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Alat Transaksi Pengganti Uang Tunai Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin ”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid S.H.I.,M.SI dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Fahrudin, S.AB., M.E selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 05 Oktober 2023

Penulis,

Lisa Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II EFEKTIVITAS DAN E-WALLET	16
A. Efektivitas.....	16
1. Pengertian Efektivitas	16
2. Ukuran Efektivitas.....	17
3. Efektivitas Sistem Layanan	19
B. <i>E-Wallet</i>	20
1. Pengertian E-Wallet	20
2. Jenis – jenis E-wallet.....	22
3. Manfaat E-Wallet	23
4. Kelebihan dan Kekurangan E-Wallet.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Pendekatan Penelitian	27

B. Lokasi Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
1. Subjek Penelitian.....	28
2. Objek Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data.....	28
1. Data	28
2. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Pengelolaan Data dan Analisis Data	31
1. Pengolahan Data.....	31
2. Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	34
A. Penyajian Data.....	34
1. Gambaran Umum E-Wallet.....	34
2. Tata cara membuat akun E-Wallet	38
B. Penyajian Data dan Analisis Data	38
1. Penyajian Data.....	38
2. Analisis Data	61
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74