

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan penulis secara langsung ke lokasi penelitian untuk mencari sumber data yang diperlukan. Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu sebuah pendekatan terhadap suatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penyelidikan, hasil temuannya berupa uraian-uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman tertentu. Penulis memberikan gambaran tentang perilaku pengguna Spaylater dalam keputusan menggunakan uang elektronik serta faktor apa saja yang mempengaruhi sehingga memutuskan menggunakan Spaylater. (Arikunto S, 1993, hlm. 15)

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini terletak di Jl. UIN Antasari, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70237

#### **C. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, menggunakan jenis data kualitatif yaitu berupa kata-kata atau gambaran bukan angka-angka kalupun ada hanya bersifat

sebagai penunjang, yang nantinya akan menunjukkan fakta. Adapun data yang akan digali ialah data mengenai:(Sugiyono, 2017, hlm. 59)

- a. Data primer adalah data yang berhubungan dengan masalah secara langsung dan dikumpulkan sendiri oleh peneliti yang diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Dalam penelitian ini sumber data pokok berasal dari hasil wawancara dengan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pengguna Spaylater tentang bagaimana perilaku mereka dalam menggunakan Spaylater dan faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam memutuskan menggunakan Spaylater.
- b. Data sekunder, yaitu data terkait hal-hal lain berhubungan dengan penelitian secara tidak langsung yang berfungsi untuk melengkapi data pokok. Dalam penelitian ini yang termasuk data sekunder ialah identitas informan meliputi nama, umur, alamat, dan jurusan serta profil pinjaman online Spaylater yang penulis ambil dari halaman atau akun resmi Spaylater yang berupa website.

## 2. Sumber data

Sumber data adalah subjek dari mana asal data penelitian itu diperoleh. Adapun yang menjadi sumber data adalah informan yang terlibat langsung dalam masalah yang akan diteliti yang dapat memberikan informasi mengenai data yang ingin digali. Sumber data dari penelitian ini adalah informan yang menggunakan pinjaman online spaylater pada mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin minimal telah melakukan dua kali transaksi yang dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

##### 1. Metode Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Wawancara dilakukan dengan menggunakan metode interview terpimpin, yaitu interview yang dilakukan oleh subyek evaluasi dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sudah disusun terlebih dahulu. Dalam penelitian ini penulis akan mewawancarai mahasiswa pengguna Spaylater terkait dengan alasan mereka memutuskan menggunakan Spaylater serta sejauh mana mereka memanfaatkan pinjaman online tersebut.

##### 2. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan metode dokumentasi dalam penelitian ini adalah mencari data mengenai hal-hal yang berkaitan dengan informasi terkait dengan profil pinjaman online Spaylater dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin melalui situs resmi berupa website.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data ialah proses yang sistematis dan menyusun materi-materi yang lain, teks wawancara, lapangan kemudian mengakumulasikan data tersebut

untuk dapat membuktikan persoalan yang diteliti dan meningkatkan pemahaman. Teknik analisis data dilakukan sebelum penelitian, selama penelitian, dan setelah penelitian. Analisis data adalah proses mengatur data, mengorganisasikan kedalam suatu pola, kategori dan satu uraian dasar. Sedangkan menurut analisa data adalah menemukan tema dengan proses merinci usaha secara formal, merumuskan ide berdasarkan data sebagai upaya untuk membantu ide dan tema tersebut (Lexy J. Moleong, 2022, hlm. 103).

Dengan demikian analisis data adalah proses mencari dan menyusun hasil observasi, wawancara, dokumentasi secara sistematis dengan mengorganisasikan ke dalam kategori, mengurai ke dalam unit-unit, menyusun pola, membuat kesimpulan dari hal-hal yang dianggap penting supaya mudah dipahami oleh orang lain dan diri sendiri.

#### 1. Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian ini, peneliti membutuhkan beberapa tahapan diantaranya sebagai berikut:

- a. *Editing* Data, yaitu melakukan penyaringan terhadap data yang telah terkumpul, agar sesuai dengan keperluan penelitian.
- b. Interpretasi Data, yaitu memberikan penjelasan terhadap data yang telah tersajikan, mencatat, dan menafsirkan serta menghubungkan data yang diperoleh dengan teori maupun fenomena lain, sehingga memudahkan untuk dipahami.

#### 2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lainnya.

Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan menggunakan teori perilaku konsumen dan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penggunaan pinjaman online Spaylater sesuai dengan landasan teori. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *Data reduction*, *Data display* dan *Conclusion drawing/verification*.

- a. Reduksi data (*Data reduction*) adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya jikadiperlukan.
- b. Penyajian data (*Data display*) adalah menyajikan data yang telah di reduksi dan penyajian daya yang akan digunakan yakni dengan teks yang bersifat narasi.
- c. *Conclusion drawing/verification* adalah penarikan kesimpulan setelah dilakukannya reduksi dan penyajian data.

## **F. Tahapan Penelitian**

Penelitian ini disusun dalam beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut:

### **1. Tahapan Penelitian**

Pada tahap ini penulis menemukan suatu masalah dan berkonsultasi dengan dosen penasihat akademik. Kemudian peneliti mengamati dan mempelajari objek penelitian dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Perilaku Konsumen dalam Menggunakan Pinjaman Online SpayLater pada Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin”.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahap ini, peneliti melakukan observasi awal dengan mengunjungi tempat pemasaran produk shopee paylater. Berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan, dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Penulis melakukan wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data yang penulis perlukan sebagai bahan pembuatan skripsi.

### **3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data**

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik pengolahan data dan semuanya dituangkan dalam laporan Bab IV, kemudian data-data tersebut dianalisis secara kualitatif.

### **4. Tahapan Penyusunan Laporan**

Pada tahapan ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan penulisan, maka dikonsultasikan secara insentif dengan Dosen Pembimbing I dan II, sehingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di munaqasahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.