

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DOKUMENTASI**



**LAMPIRAN (Daftar Riwayat Hidup)**

**Nama Lengkap** : Nikmah

**Tempat & Tanggal Lahir** : Salat Baru, 11 Oktober 2001

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Agama** : Islam

**Kebangsaan** : Indonesia

**Alamat** : Desa Salat Baru

**Riwayat Pendidikan** :

- SDN Salat Baru
- SMP Negeri 2 Karau Kuala
- SMA Negeri 1 Karau Kuala

**Pengalaman Organisasi** :

- Anggota Lembaga Pengajian dan Pengkajian Al-Qur'an (LPPQ)
- Anggota HMJ Asuransi Syariah

**Orang Tua :**

Ayah : Alm. Dilmansyah

Pekerjaan : -

Ibu : Rusnah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Saudara : Anak ke 6 dari 6 bersaudara

## LAMPIRAN (Pertanyaan Wawancara)

### A. Identitas Informan

1. Nama
2. Jenis Kelamin
3. Alamat

### B. Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana PT. Prudential di Banjarmasin memastikan bahwa strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta di media sosial mencerminkan aspek keadilan dan amanah?
2. Bagaimana Pengaplikasian Keadilan dalam promosi?
3. Bagaimana Prudential menerapkan prinsip keadilan dalam strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta di media sosial?
4. Bagaimana PT. Prudential di Banjarmasin menjalankan strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial dengan menjunjung tinggi nilai amanah?
5. Apa langkah-langkah yang diambil PT. Prudential jika kampanye promosi di media sosial mendapat tanggapan negatif atau kritik?
6. Apakah ada rencana PT. Prudential untuk mengembangkan atau mengubah strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta di media sosial di masa mendatang.
7. Bagaimana PT. Prudential di Banjarmasin menjalankan prinsip-prinsip keadilan, amanah, dan komunikatif dalam strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial.
8. Bagaimana memastikan bahwa semua informasi yang dibagikan di media sosial tentang produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta dapat dipahami dengan baik oleh audiens yang beragam?
9. Bagaimana Anda, sebagai agen resmi PT. Prudential di Banjarmasin, menjalankan strategi promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial dengan menjunjung tinggi nilai amanah dalam komunikasi kepada calon nasabah?

10. Bagaimana PT. Prudential menjaga privasi dan keamanan data pelanggan dalam strategi promosi di media sosial.
11. Bagaimana Anda, sebagai Karyawan Pelatihan dan Pengembangan di PT. Prudential di Banjarmasin, memastikan bahwa prinsip-prinsip keadilan, amanah, dan komunikatif terintegrasi dalam pelatihan dan pengembangan agen resmi?
12. Bagaimana mengkomunikasikan transparansi dalam produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial?
13. Bagaimana PT Prudential berkomunikasi secara komunikatif dalam promosi produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial?
14. Bagaimana mempromosikan keadilan dalam produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial?
15. Bagaimana membangun kepercayaan pelanggan terhadap produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta melalui media sosial?

## LAMPIRAN PERSYARATAN SIDANG SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4874/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nikmah  
NIM : 190105030072  
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah  
Judul : Analisis Strategi Promosi Produk Asuransi Prucinta Melalui Media Sosial (Studi di PT. Prudential Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Faqih El Wafa, M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 Desember 2022  
an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan

*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 28 Desember 2022 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:


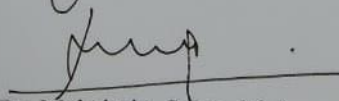
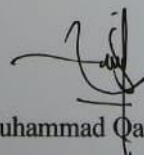
Nama/NIM : Nikmah  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul : Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Prucinta Melalui Media Social (Studi pada PT. Prudential di Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I  
Penguji (Eksternal) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 28 Desember 2022

1. Penguji (Pembimbing)  Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
2. Penguji (Eksternal)  Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
3. Notulen  Muhammad Qamaruddin, ME



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-1987/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Nikmah
NIM	: 190105030072
Jurusan	: Asuransi Syariah
Judul	: Analisis Strateegi Promosi Pada Produk Asuransi Prucinta Melalui Media Social (Studi pada PT. Prudential di Banjarmasin)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Rabu, 28 Desember 2022
Waktu	: 10.30 - 11.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
Penguji Eksternal	: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-2592/Un.14/III.5/TL.00/07/2023  
 Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

17 Juli 2023

Yth.  
 Pimpinan PT Prudential Profure BJ8  
 di-Tempat

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Nikmah
NIM	: 190105030072
Tempat/Tanggal Lahir	: Salat baru, 11 Oktober 2001
Semester/Jurusan	: V III /Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Handil Bakti Semangat Dalam Komplek Shalli Messi 2
Waktu Riset	: 18 Juli s.d 16 September 2023

Judul Skripsi : ANALISIS STRATEGI PROMOSI PADA PRODUK ASURANSI PRUCINTA MELALUI MEDIA SOCIAL (STUDI PADA PT. PRUDENTIAL PRUFUTURE TEAM BJ8 DI BANJARMASIN)  
 (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
 Kelembagaan,



Zaki



**PT. AMALA ABDI JAYA  
(PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE)**

JL. Achmad Yani Km. 7.800 No.21, Kertak Hanyar, Kab.Banjar  
Kalimantan Selatan 70654, Telpon : (0511)3201171

Banjarmasin, 27 September 2023

Lampiran : -  
Hal : **Surat Pemberitahuan Selesai Riset**

Kepada Yth.  
**Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sehubungan dengan surat ini, kami sampaikan bahwa mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, sebagai berikut:

**Nama: Nikmah**

**NIM: 190105030072**

**Jurusan: Asuransi Syariah**

Telah menyelesaikan penelitian di PT. Amala Abdi Jaya (Prudential Life Assurance) sejak 18 Juli s.d 16 September 2023 dengan judul Skripsi "**Analisis Strategi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Sosial (Studi Pada PT. Prudential Team BJ8 di Banjarmasin)**" dengan mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Hormat Saya,

Direktur

Kartini,SE


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**
**ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

 e-mail: [febimab@uin-antasari.ac.id](mailto:febimab@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)
**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Nikmah
NIM	190105030072
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi kasus di PT. Prudential Prufure Bj8 di Banjarmasin)
Pembimbing	Faqih El Wafa M.S.I
Hari/Tanggal	Kamis, 13 April 2023
Media	

**Catatan Pembimbing:**

- Puncak masalah 2 harus mengacu pada konsep-konsep Islam
  - Strategi pada promosi Islam
  - Strategi promosi pada produk <sup>asuransi</sup> syariah
- Faqih El Wafa

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

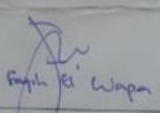
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nikmah
NIM	190105030207
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	<b>Analisis Strateg Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social</b> (STUDI PADA PT. PRUDENTIAL PRUFURE BJ8 DI BANJARMASIN)
Pembimbing	Fqih El Wafa, S.HI
Hari/Tanggal	25 Mei 2023
Media	
<b>Catatan Pembimbing:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teori Strategi - strategi pemasaran, &amp; model / macam-macam strategi pemasaran</li> <li>2. Strategi pemasaran dalam Islam.</li> <li>3. Landas teori diteliti</li> </ol>	
 Fqih El Wafa	

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Nikmah
NIM	190105030072
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi kasus PT. Prudential Profure Bjs di Banjarmasin)
Pembimbing	Faqih El Wafa M.S.I
Hari/Tanggal	Jum'at 23 Juni 2023
Media	

**Catatan Pembimbing:**

- Untuk menjawab rumusan masalah 2 harus sesuai teori yang ada
- Perbanyak orang<sup>2</sup> yang diwawancarai

Faqih El Wafa

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	Nikmah
NIM	190105030072
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi kasus di PT. Prudential Prufure Bjs di Banjarmasin)
Pembimbing	Faqih El Wafa M.S.I
Hari/Tanggal	Selasa, 27 Juni 2023
Media	
<b>Catatan Pembimbing:</b>	
<p>Pertanyaan yang muncul pada prinsip-prinsip islami - Kejadian apa saja yang bisa memudahkan promosi itu sesuai prinsip adu</p> <p style="text-align: right;">Faqih El Wafa</p>	

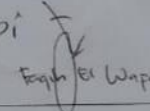
**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blanko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blanko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: [febimall@uin-antasari.ac.id](mailto:febimall@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nikmah
NIM	190105030072
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi kasusndi PT. Prudential Prufure Bj8 di Banjarmasin)
Pembimbing	Faqih El Wafa S.HI
Hari/Tanggal	Kamis, 21 September 2023
Media	
<b>Catatan Pembimbing:</b>	
<p>- Penjelasan Informasi di penyajian data</p> <p>- Deskriptikan hasil wawancara di analisis data</p> <p>- Penjelasan pada prinsip-prinsip &amp; langkahnya</p>	
 Faqih El Wafa	

**Catatan:**

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nikmah
NIM	190105030072
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi kasus PT. Prudential Profure Bj8 di Banjarmasin)
Pembimbing	Faqih El Wafa M.S.I
Hari/Tanggal	Selasa, 03 Oktober 2023
Media	
<p><b>Catatan Pembimbing:</b>          Hasil wawancara sudah data lengkap &amp; lengkap          Informasi sudah digabung hasil wawancara          Rumusan 1 dan rumusan 2</p> <p style="text-align: right;">Faqih El Wafa</p>	

**Catatan:**

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km.4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website:  
[www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor: B-72/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/10/2023**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara(i):

Nama : Nikmah  
NIM : 190105030072  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Promosi Pada Produk Asuransi Jiwa Syariah Prucinta Melalui Media Social (Studi Pada PT. Prudential Profure Team Bjs di Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 21%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 Oktober 2023

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



*[Signature]*  
Lutpi Sahal