

**MINAT NASABAH PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM
MENGHADAPI FENOMENA COVID-19 DI ERA NEW NORMAL
(STUDI KASUS PADA NASABAH BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
SISKA DWI HASTUTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**MINAT NASABAH PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM
MENGHADAPI FENOMENA COVID-19 DI ERA NEW NORMAL
(STUDI KASUS PADA NASABAH BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

SISKA DWI HASTUTI

180105020255

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siska Dwi Hastuti
NIM : 180105020255
Tempat/Tanggal Lahir : Kendal/ 25 Mei 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Revolusi Minat Nasabah pada Lembaga Keuangan Syariah dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 di Era New Normal (Studi Kasus Pada Nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 04 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAN TEMPEL
E132FAKX633902032

Siska Dwi Hastuti

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Revolusi Minat Nasabah Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 Di Era New Normal (Studi Kasus Pada Nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin)

Ditulis oleh : Siska Dwi Hastuti
N I M : 180105020255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Kendal, 25 Mei 2000
Alamat : Sebamban 1 Blok A, RT. 009 RW.004, Desa Sari Mulya, Kec. Sungai Loban, Kab. Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 04 Oktober 2023



Mengetahui,
Kepala Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,
Amisa Savvid, M.Si
NIP. 198305262011012007

Pembimbing

H. Haris Fauzidi Asnawi, Lc. M.Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Minat Nasabah Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 di Era New Normal”, ditulis oleh Siska Dwi Hastuti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|--------------|
| 1. Prof. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A. (Ketua) | 1. |
| 2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I (Anggota) | 2. |
| 3. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota) | 3. |
| 4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Siska Dwi Hastuti. 2023. *Minat Nasabah Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 Di Era New Normal*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si.

Kata Kunci: Minat Nasabah, BMT dan Era New Normal.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena covid-19 dimana semua masyarakat terkena dampaknya dari segi perekonomiannya. Selain itu membuat perubahan dan pembaruan yang diperlukan ditengah-tengah kehidupan masyarakat dan memberikan dampak besar terhadap perekonomian global dan nasional, termasuk lembaga keuangan syariah Salah satu upaya pemerintah untuk mengoptimalkan sinergi masyarakat melalui koperasi syariah (BMT). Sehingga upaya untuk menciptakan tatanan perekonomian yang baik dapat terwujud. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana minat nasabah terhadap BMT UGT Nusantara Banjarmasin di era new normal.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), dengan subjek penelitiannya yakni karyawan dan 2 (dua) nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa minat nasabah terhadap BMT UGT Nusantara Banjarmasin dalam menghadapi fenomena covid19 di era new normal yakni interaksi pelayanan melalui online dan offline, Serta penelitian ini menemukan permasalahan baru yaitu adanya pembiayaan yang bermasalah. Pada saat era new normal menggunakan layanan digital untuk kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi. Dari segi menabung minat nasabahnya tidak begitu banyak dan pelayanan operasionalnya melalui online dan untuk peminjaman pembiayaan ditiadakan sementara, tetapi pihak BMT meringankan pembayaran kewajibannya dengan cara menambahkan waktu jatuh tempo dan pembayarannya bisa melalui atm, m-banking ataupun apk dari BMT itu sendiri (m-bmt).

MOTTO

“Whatever you are, be good one”

“Memulai penuh dengan keberanian dan keyakinan, menjalankan penuh dengan keikhlasan, dan menyelesaikan penuh dengan kesabaran”

PERSEMBAHAN

Segenap rasa cinta dan syukur saya panjatkan kepada Allah. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan saya kekuatan, segala nikmat kesehatan dan kemudahan dalam setiap langkah saya, sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam serta sahabat dan kerabat beliau.

Saya persembahkan karya sederhana yang saya buat ini kepada kedua orang tua saya yang selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan kasih sayang yang tulus serta dukungan yang tidak pernah kenal lelah, selalu menjadi semangat untuk menyelesaikan karya ini.

Terimakasih kepada dosen pembimbing, Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si., yang tak terhingga atas bimbingan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada seluruh dosen dan pengurus penting di program studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, terimakasih untuk segala ilmu, bimbingan dan nasihat yang selalu diberikan.

Kepada semua keluarga, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih sebanyak-banyaknya untuk segala hal yang kita bagi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | b | be |
| ت | ta' | t | te |
| ث | sa' | s | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | J | je |
| ح | ha' | ḥ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | de |
| ذ | zal | ẓ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | ṣad | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | ḍaḍ | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ṭa' | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓa' | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ‘ | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | ge |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ف | fa' | f | ef |
| ق | qaf | q | qi |
| ك | kaf | k | ka |
| ل | lam | l | 'el |
| م | mim | m | 'em |
| ن | nun | n | 'en |
| و | waw | w | we |
| ه | ha' | h | ha |
| ء | hamzah | ` | apostrof |
| ي | ya' | y | ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|-------------------|
| متكبر | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| القدوس | ditulis | <i>al-quḍūs</i> |

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|-----------------|
| جامعة | ditulis | <i>jāmi'ah</i> |
| مكتبة | ditulis | <i>maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jamīlah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|----|--------|---------|---|
| ◌َ | fathah | ditulis | a |
|----|--------|---------|---|

| | | | |
|---|--------|---------|---------|
|  | kasrah | ditulis | i |
|  | dammah | ditulis | u |
| شكر | fathah | ditulis | syakara |
| قرأ | kasrah | ditulis | quri'a |
| ينطق | dammah | ditulis | yanṭiqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | ditulis ditulis | \bar{a} <i>kāmilah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | ditulis ditulis | \bar{a} <i>ṣallā</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | ditulis ditulis | \bar{i} <i>syadīd</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | ditulis ditulis | \bar{u} <i>ṣudūr</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati رويد | ditulis ditulis | ai <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | ditulis ditulis | au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أنتم أشد خلقا | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القران | ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kitāb</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | ditulis | <i>aṣ-ṣubḥu</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sāhirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| بر الوالدين | ditulis | <i>birru al-wālidaini</i> |
| إذا الشمس | ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Minat Nasabah pada Lembaga Keuangan Syariah dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 di Era New Normal (Studi Kasus pada Nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya terimakasih atas doa, pengorbanan dan yang selalu memberikan dukungan, semangat serta kasih sayang selama menjalani kuliah hingga skripsi ini selesai dikerjakan.
7. Serta kepada semua pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 30 September 2023
Penulis,

Siska Dwi Hastuti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| E. Definisi Operasional..... | 9 |
| F. Penelitian Terdahulu | 11 |
| G. Kerangka Pemikiran | 15 |
| H. Sistematika Pembahasan | 16 |
| BAB II MINAT NASABAH TERHADAP LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH..... | 18 |
| A. Minat Nasabah Terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah | 18 |
| B. Minat Nasabah Terhadap Produk Lembaga Keuangan Mikro Syariah..... | 19 |
| C. Penggunaan Layanan Digital Terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah..... | 22 |
| D. Aktivitas Layanan Nasabah di Masa Pandemi | 24 |
| E. Kondisi BMT Pada Saat Pandemi | 26 |
| F. Pengelolaan Keuangan BMT Pada Saat Pandemi | 27 |
| G. Layanan LKS Terhadap Minat Nasabah di Masa Pandemi dan Era New Normal..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| B. Lokasi Penelitian | 33 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian | 33 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 34 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 35 |

| | |
|---|-----------|
| F. Teknik Pengolahan Data | 35 |
| G. Teknik Analisis Data | 36 |
| H. Tahapan Penelitian | 37 |
| BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA..... | 39 |
| A. Penyajian Data..... | 39 |
| B. Analisis Data Mengenai Revolusi Minat Nasabah Pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin..... | 46 |
| BAB V PENUTUP..... | 51 |
| A. Kesimpulan..... | 51 |
| B. Saran-saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 53 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 59 |