

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian dalam bentuk studi lapangan (*field research*) dimana suatu penelitian yang dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian/lapangan guna mendapatkan data-data penelitian yang diperlukan (Nisa, 2022).

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif, dimana peneliti sendiri yang mengumpulkan informasi langsung pada narasumber dan data-data yang dikumpulkan dalam penelitian bisa dari wawancara, dokumen dan lain sebagainya (Hafni Sahir, 2021).

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alami dan penelitian ini juga menggunakan pendekatan fenomenologi yaitu sebagai bahan untuk memahami kondisi masyarakat pada kondisi tertentu. Dalam fenomenologi ini terjadi akibat pandemi covid-19 serta menjelaskan bagaimana perubahan minat nasabah pada lembaga keuangan syariah di saat era new normal. Serta dalam penelitian ini juga menggunakan pendekatan penelitian metode deskriptif yaitu metode riset yang tujuannya menjelaskan secara spesifik peristiwa sosial dan alam. Lalu penjelasan tersebut akan

dijelaskan secara spesifik agar dalam penelitian ini menghasilkan penelitian yang lebih kompleks (Qomar, 2022).

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di BMT UGT Nusantara Banjarmasin, tepatnya berada di Jl. Veteran Sungai Bilu No.101, Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236.

Alasan memilih lokasi penelitian di lokasi ini adalah dimana tempat penelitian tersebut adalah salah satu tempat kegiatan usaha simpan pinjam dan pembiayaan yang menerapkan prinsip syariah. Serta BMT tersebut memiliki dua lembaga dimana lembaga itu diambil dari namanya Baitul Maal Wa At Tamwil yang berarti lembaga zakat dan lembaga keuangan (syariah) dan lokasi strategis yang berada dipinggir jalan raya veteran, dekat dengan area pasar dan dekat pemukiman warga.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber data yang diperoleh atau informan yang dapat memberikan keterangan dan informasi mengenai variabel-variabel yang akan diteliti. Informan dalam penelitian ini adalah nasabah serta karyawan BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian dapat diartikan sebagai suatu sasaran atau tujuan utama dari sebuah penelitian. Objek dalam penelitian ini merupakan titik

fokus dalam suatu penelitian. Adapun yang menjadi objek penelitian pada penelitian kali ini adalah Revolusi Minat Nasabah pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin di Era *New Normal*.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Berikut jenis-jenis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini yakni sebagai berikut:

1. Data

- a. Data Primer

Data primer adalah data yang secara langsung diperoleh dari wawancara sumber data pertama dilokasi penelitian. Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil wawancara, hal ini peneliti memperoleh data informan secara langsung.

- b. Data Sekunder

Data sekunder adalah jenis data tambahan yang tidak diperoleh dari sumber pertama, tetapi sudah melalui sumber kesekian data ini biasanya bisa didapatkan melalui buku publikasi pemerintah, jurnal hingga berbagai situs website yang berkaitan dengan informasi yang sedang dicari. Seperti dokumen, jurnal-jurnal, buku, artikel, maupun skripsi atau penelitian terdahulu yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian kali ini adalah subjek dimana data tersebut diperoleh. Sumber data dapat dikatakan sebagai salah satu faktor yang memegang peranan penting dalam penentuan metode pengumpulan data untuk mengetahui dari mana subjek data tersebut diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu informan.

Informan disini ialah salah satu pihak yang dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti yaitu (2) dua nasabah dan (1) satu karyawan yakni kepala cabang BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan wawancara. Metode pengumpulan data melalui wawancara merupakan percakapan yang dilakukan oleh dua pihak antara pewawancara dan yang diwawancarai atau suatu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber/informan mengenai topik penelitian.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

### 1. Editing

Dalam tahap ini peneliti akan mempelajari kembali serta melakukan pemeriksaan dan peninjauan ulang terhadap data-data yang telah diperoleh/terkumpul secara lebih cermat, sehingga dapat diketahui kelengkapan maupun kekurangannya. Apabila terdapat kekurangan maka

peneliti akan melakukan perbaikan data dan melakukan penyempurnaan terhadap data tersebut.

## 2. Kategorisasi

Pada tahapan ini peneliti akan melakukan penyusunan terhadap beberapa data yang telah diperoleh dan menspesifikasikan data berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga pembahasan akan tersusun secara lebih sistematis dan dapat dengan mudah dipahami.

## 3. Deskripsi

Deskripsi merupakan suatu proses menjabarkan atau menguraikan kembali data yang telah terhimpun ke dalam uraian yang sistematis.

## **G. Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif, dimana penelitian ini mengkaji dengan benar secara mendalam hasil penelitian kemudian membahasnya dengan melihat dari landasan teoritis dan literatur yang berhubungan dengan topik permasalahan yang akan diteliti. Hasil wawancara dengan informan dan dokumentasi yang didapat dari penelitian itu yang akan diteliti secara mendalam sehingga akan terhubung antara satu dengan yang lainnya, maka dari hal tersebut akan dapat diketahui Revolusi Minat Nasabah pada Lembaga Keuangan Syariah dalam Menghadapi Fenomena Covid-19 di Era New Normal di BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

## H. Tahapan Penelitian

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini, penulis memulai penelitiannya dengan mencari beberapa jurnal ilmiah untuk dibaca sebagai referensi untuk penelitian yang akan di garap. Setelah penulis menemukan topik permasalahan, lebih lanjut penulis langsung melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing akademik guna meminta izin dan persetujuan untuk melanjutkan ke tahapan selanjutnya yakni pembuatan proposal skripsi. Setelah itu, penulis juga langsung menghubungi pihak BMT UGT Nusantara Banjarmasin untuk meminta izin ingin melakukan observasi dan wawancara kecil-kecilan untuk meminta data yang memiliki keterkaitan dengan permasalahan yang akan penulis teliti.

Pada tahap selanjutnya, penulis langsung melakukan pembuatan proposal skripsi dan setelah selesai langsung mengajukannya ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan agar mendapatkan persetujuan judul skripsi. Setelah mendapatkan persetujuan judul dari biro skripsi, selanjutnya penulis melakukan konsultasi kembali dengan dosen pembimbing akademik perihal pembuatan bab II dan bab III proposal skripsi dan meminta izin dalam rangka ingin dilaksanakan seminar proposal skripsi.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian dengan cara menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian. Dalam tahapan pengumpulan data, penulis menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yakni dengan melakukan wawancara dengan nasabah dan karyawan BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahapan ini penulis akan mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul dengan menggunakan teknik pengolahan dan analisis data yang mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi tujuan penelitian. Kemudian penulis akan melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing dalam rangka untuk mendapatkan perbaikan mengenai kekurangan yang terdapat dalam suatu penulisan dan masalah yang teliti.

## 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahapan ini penulis akan menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika pembahasan penelitian. kemudian penulis akan mengkonsultasikan kembali untuk kesempurnaannya kepada dosen pembimbing sekaligus memohon persetujuan, apabila telah disetujui dan dianggap sebagai karya tulis ilmiah yang baik dan layak dalam bentuk skripsi. Sehingga siap dimunaqasyahkan di hadapan tim penguji skripsi.