

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini peneliti mendapat kesimpulan mengenai revolusi minat nasabah pada lembaga keuangan syariah dalam menghadapi fenomena covid-19 di era new normal (studi kasus pada nasabah BMT UGT Nusantara Banjarmasin) yaitu:

Revolusi minat nasabah terhadap BMT UGT Nusantara Banjarmasin dalam menghadapi fenomena covid19 di era new normal yakni interaksi pelayanan melalui online dan offline, Serta penelitian ini menemukan permasalahan baru yaitu adanya pembiayaan yang bermasalah. Pada saat era new normal menggunakan layanan digital untuk kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi. Dari segi menabung minat nasabahnya tidak begitu banyak dan pelayanan operasionalnya melalui online.

Dan pihak BMT juga memberhentikan sementara pinjaman selama kondisi keuangan membaik, dan pihak BMT memberi keringanan membayar kewajiban mereka dengan cara menambahkan waktu jatuh tempo, lalu untuk pembayaran yang dibebankan oleh para nasabah BMT di mudahkan bisa melalui atm, m-banking atau pun m-bmt yang disediakan oleh BMT yang bisa di unduh melalui *handphone* yang sudah aktif dengan jaringan internet.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak BMT UGT Nusantara Banjarmasin, diharapkan untuk memberikan edukasi soal penggunaan digital bagi para nasabah yang belum menguasai hal tersebut agar nasabah yang memakai jasa layanan BMT mudah memahami dan semoga minat nasabah BMT UGT Nusantara dengan bekal pengetahuan yang cukup dapat berkembang seiring perkembangan zaman yang serba online ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan referensi ini dalam penelitiannya dengan bentuk pendekatan yang berbeda yaitu metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data lainnya seperti angket (kuesioner).