

## ABSTRAK

**Muhammmad Mursyidi.** 190101120775. *Pengaruh Akreditasi Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan di SMAN 1 Martapura*, Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing: Ana Rizka Mashud M.IP. 2023

**Kata Kunci:** Pengaruh, Akreditasi Perpustakaan, Kualitas Layanan

Perpustakaan SMAN 1 Martapura merupakan salah satu perpustakaan yang telah terakreditasi dengan baik hingga mencapai predikat A. Predikat tersebut semestinya menjadi cerminan terhadap kualitas layanan perpustakaan tersebut. Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa besar pengaruh akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan di SMAN 1 Martapura.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Kuesioner yang digunakan menggunakan skala likert 1-5. Responden penelitian berjumlah total 176 siswa dan siswi kelas XI SMAN 1 Matapura. Metode yang digunakan dalam penarikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Indikator yang digunakan terdiri dari pengembangan koleksi, sarana dan prasarana, pelayanan perpustakaan, tenaga perpustakaan, penyelenggaraan dan pengelolaan perpustakaan, dan penguat untuk variabel akreditasi perpustakaan (X). Sedangkan variabel kualitas layanan (Y) terdiri dari *affect of service, information control, library as place*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengelompokan data, tabulasi data, penyajian data, kemudian perhitungan untuk uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa variabel akreditasi berpengaruh terhadap kualitas layanan. Hasil uji hipotesis, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel akreditasi perpustakaan (X) terhadap kualitas layanan (Y). Pada uji koefisien determinasi juga ditunjukkan bahwa akreditasi perpustakaan berpengaruh terhadap kualitas layanan dengan nilai sebesar 66,3% sedangkan sisanya 33,7% yang dipengaruhi faktor-faktor lain. Sehingga perpustakaan diharapkan mampu mempertimbangkan akreditasi perpustakaan agar kualitas layanan semakin meningkat sehingga dapat menguntungkan perpustakaan sekolah.