

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Profil Perpustakaan SMAN 1 Martapura

Perpustakaan SMA Negeri Martapura terletak di keraton Martapura Kab. Banjar Kalimantan Selatan dengan luas bangunan sekitar 225 m². Perpustakaan SMA Negeri Martapura sejatinya hadir sekitar tahun 1990, namun karena belum dikelola dengan optimal sehingga secara perhatian terhadap manajemen dan administrasi turut belum optimal. Baru pada tahun 2000an Perpustakaan mulai berbenah dan mengikuti perkembangan yang ada. Alhamdulillah Perpustakaan SMA Negeri 1 Martapura telah meraih beberapa penghargaan diantaranya: Tahun 2007 Finalis Lomba Perpustakaan Tingkat Nasional, Terbaik 1 Lomba Perpustakaan Tingkat Provinsi Kalimantan Selatan. Tahun 2014 Terbaik 2 Lomba Perpustakaan Tingkat Provinsi Kalsel. Tahun 2015 Terbaik 3 Lomba Perpustakaan Tingkat Provinsi Kalsel dan Tahun 2017 Terbaik 1 Lomba Perpustakaan Tingkat Provinsi Kalsel.

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMAN 1 Martapura

Kepala Sekolah	Eko Sanyoto, S.Pd
Kepala Perpustakaan	Agus Suprpto, S.Pd
Bidang Layanan Pemustaka	Noor Ainah, S.I.Pust
Bidang Layanan Teknologi Informasi	Fajar Irhamna, S.Pd.i
Bidang Pengolahan dan Inventaris	Purnama Sari, SE.
Bidang Inventaris dan Input Data	Dinni Fitriani, S.AP

⁴⁸ Imam Mahdi, "Pengaruh Persepsi Harga Dan Fitur Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Android Cina Di Kalangan Konsumen Muda Di Kota Makassar" (Makasaar, UIN Alauddin, 2018), 64.

2. Visi dan Misi Perpustakaan SMAN 1 Martapura

a. Visi Perpustakaan SMAN 1 Martapura

Mengoptimalkan perpustakaan sebagai pusat belajar dan pusat informasi yang dinamis

b. Misi Perpustakaan SMAN 1 Martapura

- Menumbuhkembangkan niat dan minat baca warga sekolah
- Meningkatkan jumlah pemustaka dan layanan sirkulasi
- Menyediakan referensi buku yang lengkap dan terkini guna memenuhi kebutuhan pemustaka
- Merintis penyelenggaraan perpustakaan digital

3. Penyajian Data

Variabel penelitian dan pengaruh variabel independen akreditasi perpustakaan terhadap variabel dependen kualitas layanan merupakan pokok bahasan penelitian ini. Setelah pengujian dilakukan, didapatkan informasi data tentang pengaruh akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan di perpustakaan SMAN 1 Martapura dengan menggunakan survei kuesioner.

Ada 64 pernyataan yang digunakan pada instrumen tersebut, yaitu diantaranya terdiri dari 46 pernyataan tentang variabel akreditasi perpustakaan dan 18 pernyataan tentang variabel kualitas layanan. Pernyataan tersebut diberikan kepada 176 siswa kelas XI di SMAN 1 Martapura. Berikut ini adalah paparan data hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti terkait hasil studi lapangan berupa

data tentang pengaruh akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan di perpustakaan SMAN 1 Martapura.

a. Tabulasi data angket variabel akreditasi perpustakaan

Untuk mengetahui nilai kuantitatif akreditasi perpustakaan maka dilakukan dengan cara menggunakan skor jawaban angket sebanyak 46 pernyataan. Peneliti kemudian mengolah data hasil angket jawaban responden tersebut dengan nilai paling tinggi 5 dan paling rendah 1. Data skor angket kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean.

Tabel 4.2 Distribusi Skor Mean (Akreditasi Perpustakaan)

Data Interval	M	F	XS (168,5)	X	Fx	X ²	Fx ²
105-120	112,5	1	-56	-3,5	-3,5	12,25	12,25
121-136	128,5	4	-40	-2,5	-10	6,25	25
137-152	144,5	14	-24	-1,5	-21	2,25	31,5
153-168	160,5	39	-8	-0,5	-19,5	0,25	9,75
169-184	176,5	51	8	0,5	25,5	0,25	12,75
185-200	192,5	35	24	1,5	52,5	2,25	78,75
201-216	208,5	22	40	2,5	55	6,25	137,5
217-232	224,5	10	56	3,5	35	12,25	122,5
		176			114		430

1. Indikator Pengembangan Koleksi

Tabel 4. 3 Koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan siswa

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
1	Sangat Setuju	5	36	20%
	Setuju	4	92	52%
	Tidak Tau	3	28	16%
	Tidak Setuju	2	14	8%
	Sangat Tidak Setuju	1	6	3%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan siswa” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 20%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 52%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 16%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 8% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3%.

Tabel 4.4 Koleksi perpustakaan lengkap dan berkualitas

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
2	Sangat Setuju	5	37	21%
	Setuju	4	78	44%
	Tidak Tau	3	37	21%
	Tidak Setuju	2	19	11%
	Sangat Tidak Setuju	1	5	3%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi perpustakaan lengkap dan berkualitas” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 21%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 21%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 11% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3%.

Tabel 4.5 Penambahan koleksi terjadi setiap tahun

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
3	Sangat Setuju	5	35	20%
	Setuju	4	49	28%
	Tidak Tau	3	86	49%
	Tidak Setuju	2	5	3%

	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “penambahan koleksi terjadi setiap tahun” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 20%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 28%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 49%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.6 Koleksi sudah memiliki label buku

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
4	Sangat Setuju	5	65	37%
	Setuju	4	84	48%
	Tidak Tau	3	25	14%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi sudah memiliki label buku” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 37%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 14%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%.

Tabel 4.7 Koleksi sudah memiliki kantong buku dan slip tanggal kembali

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
5	Sangat Setuju	5	76	43%
	Setuju	4	81	46%
	Tidak Tau	3	16	9%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%

	Jumlah	176	100%
--	--------	-----	------

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi sudah memiliki kantong buku dan slip tanggal kembali” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 43%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 46%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 9%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.8 Koleksi diatur diruangan dalam kondisi pencahayaan yang sesuai

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
6	Sangat Setuju	5	63	36%
	Setuju	4	78	44%
	Tidak Tau	3	26	15%
	Tidak Setuju	2	8	5%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi diatur diruangan dalam kondisi pencahayaan yang sesuai” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 36%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 15%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.9 Koleksi diatur diruangan dalam kondisi kelembaban yang sesuai

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
7	Sangat Setuju	5	45	26%
	Setuju	4	83	47%
	Tidak Tau	3	30	17%
	Tidak Setuju	2	15	9%

	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi diatur diruangan dalam kondisi kelembaban yang sesuai” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 26%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 47%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 17%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 9% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.10 Koleksi diatur diruangan dalam kondisi kebersihan yang baik

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
8	Sangat Setuju	5	101	57%
	Setuju	4	65	37%
	Tidak Tau	3	8	5%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “koleksi diatur diruangan dalam kondisi kebersihan yang baik” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 57%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 37%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 5%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%.

Tabel 4.11 Pustakawan mengatur perbaikan koleksi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
9	Sangat Setuju	5	65	37%
	Setuju	4	70	40%
	Tidak Tau	3	38	22%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%

	Jumlah	176	100%
--	--------	-----	------

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “pustakawan mengatur perbaikan koleksi” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 37%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 40%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 22%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2%.

a. Indikator Sarana dan Prasarana

Tabel 4.12 Perpustakaan mempunyai beberapa macam ruang pelayanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
10	Sangat Setuju	5	47	27%
	Setuju	4	75	43%
	Tidak Tau	3	36	20%
	Tidak Setuju	2	17	10%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan mempunyai beberapa macam ruang pelayanan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 27%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 20%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 10% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.13 Lokasi gedung perpustakaan mudah dijangkau

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
11	Sangat Setuju	5	67	38%
	Setuju	4	91	52%
	Tidak Tau	3	8	5%
	Tidak Setuju	2	8	5%

	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “lokasi gedung perpustakaan mudah dijangkau” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 38%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 52%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 5%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.14 Gedung perpustakaan mempunyai suasana yang tenang dan nyaman

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
12	Sangat Setuju	5	100	57%
	Setuju	4	65	37%
	Tidak Tau	3	7	4%
	Tidak Setuju	2	4	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “gedung perpustakaan mempunyai suasana yang tenang dan nyaman” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 57%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 37%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 4%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2%

Tabel 4.15 Jumlah meja dan kursi baca sesuai dengan kebutuhan pemustaka

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
13	Sangat Setuju	5	47	27%

	Setuju	4	79	45%
	Tidak Tau	3	24	14%
	Tidak Setuju	2	23	13%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah meja dan kursi baca sesuai dengan kebutuhan pemustaka” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 27%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 45%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 14%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 13% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.16 Jumlah peralatan DVD Player sesuai dengan kebutuhan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
14	Sangat Setuju	5	31	18%
	Setuju	4	53	30%
	Tidak Tau	3	74	42%
	Tidak Setuju	2	11	6%
	Sangat Tidak Setuju	1	7	4%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah peralatan DVD Player sesuai dengan kebutuhan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 18%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 30%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 42%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4%.

Tabel 4.17 Jumlah peralatan untuk men-scan dokumen sesuai dengan kebutuhan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
15	Sangat Setuju	5	19	11%
	Setuju	4	64	36%
	Tidak Tau	3	79	45%
	Tidak Setuju	2	7	4%
	Sangat Tidak Setuju	1	7	4%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah peralatan untuk men-scan dokumen sesuai dengan kebutuhan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 11%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 36%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 45%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4%.

Tabel 4.18 Jumlah komputer sesuai dengan kebutuhan pemustaka

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
16	Sangat Setuju	5	31	18%
	Setuju	4	82	47%
	Tidak Tau	3	42	24%
	Tidak Setuju	2	16	9%
	Sangat Tidak Setuju	1	5	3%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah komputer sesuai dengan kebutuhan pemustaka” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 18%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 47%, yang menjawab Tidak

Tau (TT) sebanyak 24%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 9% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3%.

Tabel 4.19 Terdapat fasilitas Wifi didalam perpustakaan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
17	Sangat Setuju	5	81	46%
	Setuju	4	57	32%
	Tidak Tau	3	23	13%
	Tidak Setuju	2	8	5%
	Sangat Tidak Setuju	1	7	4%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “terdapat fasilitas Wifi didalam perpustakaan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 46%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 32%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 13%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4%.

Tabel 4.20 Terdapat locker penitipan barang

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
18	Sangat Setuju	5	41	23%
	Setuju	4	45	26%
	Tidak Tau	3	47	27%
	Tidak Setuju	2	30	17%
	Sangat Tidak Setuju	1	13	7%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “terdapat locker penitipan barang” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 23%, yang

menjawab Setuju (S) sebanyak 26%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 27%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 17% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 7%.

b. Indikator Pelayanan

Tabel 4.21 Perpustakaan mempunyai layanan baca ditempat

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
19	Sangat Setuju	5	97	55%
	Setuju	4	69	39%
	Tidak Tau	3	10	6%
	Tidak Setuju	2	0	0%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan mempunyai layanan baca ditempat” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 55%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39%, dan yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 6%,

Tabel 4.22 Perpustakaan mempunyai pelayanan sirkulasi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
20	Sangat Setuju	5	77	44%
	Setuju	4	72	41%
	Tidak Tau	3	26	15%
	Tidak Setuju	2	1	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan mempunyai pelayanan sirkulasi” hasilnya

diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 44%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 41%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 15%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%

Tabel 4.23 Perpustakaan mempunyai pelayanan referensi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
21	Sangat Setuju	5	46	26%
	Setuju	4	61	35%
	Tidak Tau	3	51	29%
	Tidak Setuju	2	14	8%
	Sangat Tidak Setuju	1	4	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan mempunyai pelayanan referensi” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 26%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 35%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 29%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 8% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.24 Perpustakaan rutin buka setiap jam kerja dari jam 8 pagi sampai 4 sore

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
22	Sangat Setuju	5	94	53%
	Setuju	4	63	36%
	Tidak Tau	3	16	9%
	Tidak Setuju	2	1	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan rutin buka setiap jam kerja dari jam 8 pagi sampai 4 sore” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 53%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 36%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 9%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.25 Sistem peminjaman buku cepat dan mudah

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
23	Sangat Setuju	5	67	38%
	Setuju	4	91	52%
	Tidak Tau	3	13	7%
	Tidak Setuju	2	4	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “sistem peminjaman buku cepat dan mudah” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 38%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 52%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 7%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.26 Penelusuran informasi menggunakan internet/online

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
24	Sangat Setuju	5	52	30%
	Setuju	4	63	36%
	Tidak Tau	3	46	26%
	Tidak Setuju	2	11	6%
	Sangat Tidak Setuju	1	4	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “penelusuran informasi menggunakan internet/online” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 30%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 36%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 26%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.27 Kunjungan ke perpustakaan meningkat dari tahun sebelumnya

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
25	Sangat Setuju	5	38	22%
	Setuju	4	56	32%
	Tidak Tau	3	77	44%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “kunjungan ke perpustakaan meningkat dari tahun sebelumnya” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 22%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 32%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.28 Jumlah buku yang dipinjam bertambah dari tahun sebelumnya

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
26	Sangat Setuju	5	25	14%
	Setuju	4	48	27%
	Tidak Tau	3	94	53%
	Tidak Setuju	2	8	5%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah buku yang dipinjam bertambah dari tahun sebelumnya” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 14%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 27%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 53%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.29 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui media berupa papan pengumuman

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
27	Sangat Setuju	5	30	17%
	Setuju	4	69	39%
	Tidak Tau	3	56	32%
	Tidak Setuju	2	16	9%
	Sangat Tidak Setuju	1	5	3%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui media berupa papan pengumuman” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 17%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 32%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 9% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3%.

Tabel 4.30 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui penyebaran daftar buku baru

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
28	Sangat Setuju	5	30	17%
	Setuju	4	47	27%
	Tidak Tau	3	68	39%

	Tidak Setuju	2	24	14%
	Sangat Tidak Setuju	1	7	4%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui penyebaran daftar buku baru” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 17%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 27%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 39%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 14% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 4%.

Tabel 4.31 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui media berupa banner

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
29	Sangat Setuju	5	28	16%
	Setuju	4	68	39%
	Tidak Tau	3	50	28%
	Tidak Setuju	2	22	13%
	Sangat Tidak Setuju	1	8	5%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui media berupa banner” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 16%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 28%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 13% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 5%.

Tabel 4.32 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui penyuluhan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
30	Sangat Setuju	5	37	21%
	Setuju	4	59	34%
	Tidak Tau	3	64	36%
	Tidak Setuju	2	14	8%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui penyuluhan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 21%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 34%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 36%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 8% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.33 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui kegiatan lomba

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
31	Sangat Setuju	5	43	24%
	Setuju	4	64	36%
	Tidak Tau	3	46	26%
	Tidak Setuju	2	19	11%
	Sangat Tidak Setuju	1	4	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui kegiatan lomba” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 24%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 36%, yang menjawab Tidak

Tau (TT) sebanyak 26%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 11% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.34 Perpustakaan melaksanakan promosi melalui kegiatan pameran

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
32	Sangat Setuju	5	24	14%
	Setuju	4	40	23%
	Tidak Tau	3	69	39%
	Tidak Setuju	2	31	18%
	Sangat Tidak Setuju	1	12	7%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan promosi melalui kegiatan pameran” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 14%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 23%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 39%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 18% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 7%.

Tabel 4.35 Perpustakaan melaksanakan bimbingan literasi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
33	Sangat Setuju	5	64	36%
	Setuju	4	75	43%
	Tidak Tau	3	30	17%
	Tidak Setuju	2	4	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan bimbingan literasi” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 36%,

yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 17%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.36 Perpustakaan melaksanakan bimbingan penelusuran literatur

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
34	Sangat Setuju	5	50	28%
	Setuju	4	69	39%
	Tidak Tau	3	49	28%
	Tidak Setuju	2	5	3%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan melaksanakan bimbingan penelusuran literatur” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 28%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 28%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

c. Indikator tenaga perpustakaan

Tabel 4.37 Jumlah tenaga perpustakaan sesuai dengan jumlah yang ditetapkan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
35	Sangat Setuju	5	40	23%
	Setuju	4	74	42%
	Tidak Tau	3	53	30%
	Tidak Setuju	2	9	5%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah tenaga perpustakaan sesuai dengan jumlah yang ditetapkan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 23%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 42%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 30%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% .

d. Indikator Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perpustakaan

Tabel 4.38 Manajemen perpustakaan terstruktur dengan baik

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
36	Sangat Setuju	5	57	32%
	Setuju	4	77	44%
	Tidak Tau	3	37	21%
	Tidak Setuju	2	4	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “manajemen perpustakaan terstruktur dengan baik” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 32%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 21%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.39 Perpustakaan bekerjasama sama dengan kepala sekolah

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
37	Sangat Setuju	5	68	39%
	Setuju	4	75	43%
	Tidak Tau	3	30	17%

	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan bekerjasama sama dengan kepala sekolah” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 39%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 17%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.40 Perpustakaan bekerjasama sama dengan guru

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
38	Sangat Setuju	5	72	41%
	Setuju	4	86	49%
	Tidak Tau	3	15	9%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan bekerjasama sama dengan guru” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 41%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 49%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 9%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2%.

Tabel 4.41 Perpustakaan bekerjasama sama dengan murid

	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
39	Sangat Setuju	5	65	37%
	Setuju	4	79	45%

	Tidak Tau	3	28	16%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan bekerjasama sama dengan murid” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 37%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 45%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 16%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

e. Indikator Penguat

Tabel 4.42 Perpustakaan memiliki inovasi dalam pengelolaan perpustakaan secara berkelanjutan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
40	Sangat Setuju	5	42	24%
	Setuju	4	78	44%
	Tidak Tau	3	52	30%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki inovasi dalam pengelolaan perpustakaan secara berkelanjutan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 24%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 30%, yang menjawab

Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%. D

Tabel 4.43 Perpustakaan memiliki keunikan dari sisi koleksi berkebutuhan khusus

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
41	Sangat Setuju	5	33	19%
	Setuju	4	49	28%
	Tidak Tau	3	80	45%
	Tidak Setuju	2	11	6%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki keunikan dari sisi koleksi berkebutuhan khusus” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 19%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 28%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 45%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.44 Perpustakaan memiliki keunikan dari sisi model layanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
42	Sangat Setuju	5	27	15%
	Setuju	4	72	41%
	Tidak Tau	3	54	31%
	Tidak Setuju	2	20	11%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki keunikan dari sisi model layanan”

hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 15%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 41%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 31%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 11% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.45 Perpustakaan memiliki keunikan dari sisi lokasi perpustakaan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
43	Sangat Setuju	5	38	22%
	Setuju	4	74	42%
	Tidak Tau	3	45	26%
	Tidak Setuju	2	16	9%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki keunikan dari sisi lokasi perpustakaan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 22%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 42%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 26%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 9% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.46 Perpustakaan memiliki keunikan dari sisi desain tata ruang

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
44	Sangat Setuju	5	42	24%
	Setuju	4	82	47%
	Tidak Tau	3	35	20%
	Tidak Setuju	2	13	7%
	Sangat Tidak Setuju	1	4	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki keunikan dari sisi desain tata ruang” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 24%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 47%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 20%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 7% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.47 Perpustakaan memiliki prestasi dalam 3 tahun terakhir

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
45	Sangat Setuju	5	28	16%
	Setuju	4	55	31%
	Tidak Tau	3	88	50%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “perpustakaan memiliki prestasi dalam 3 tahun terakhir” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 16%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 31%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 50%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.48 Kepala sekolah mendukung penuh pengembangan perpustakaan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
46	Sangat Setuju	5	82	47%
	Setuju	4	53	30%
	Tidak Tau	3	37	21%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “kepala sekolah mendukung penuh pengembangan perpustakaan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 47%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 30%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 21%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

b. Tabulasi data angket variabel kualitas layanan

Untuk mengetahui nilai kuantitatif kualitas layanan maka dilakukan dengan cara menggunakan skor jawaban angket sebanyak 18 pernyataan. Peneliti kemudian mengolah data hasil angket jawaban responden tersebut dengan nilai paling tinggi 5 dan paling rendah 1. Data skor angket kemudian dimasukkan kedalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean.

Tabel 4. 49 Distribusi Skor Mean (Kualitas Layanan)

Data Interval	Me	F	XS (66,5)	X	FX	X ²	FX ²
43-48	45,5	3	-21	-3,5	-10,5	12,25	36,75
49-54	51,5	7	-15	-2,5	-17,5	6,25	43,75
55-60	57,5	8	-9	-1,5	-12	2,25	18
61-66	63,5	28	-3	-0,5	-14	0,25	7
67-72	69,5	54	3	0,5	27	0,25	13,5
73-78	75,5	30	9	1,5	45	2,25	67,5
79-84	81,5	25	15	2,5	62,5	6,25	156,25
85-90	87,5	21	21	3,5	73,5	12,25	257,25
	532	176			154		600

a. Indikator Affect of Service

Tabel 4.50 Pengelola Perpustakaan dapat memahami kebutuhan pemustaka di perpustakaan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
1	Sangat Setuju	5	44	25%
	Setuju	4	82	47%
	Tidak Tau	3	40	23%
	Tidak Setuju	2	8	5%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “pengelola perpustakaan dapat memahami kebutuhan pemustaka di perpustakaan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 47%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 23%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 5% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.51 Bimbingan diberikan petugas saat pengunjung kesulitan menelusur informasi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
2	Sangat Setuju	5	53	30%
	Setuju	4	87	49%
	Tidak Tau	3	31	18%
	Tidak Setuju	2	5	3%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “bimbingan diberikan petugas saat pengunjung kesulitan menelusur informasi” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 30%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 49%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 18%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3%.

Tabel 4.52 Pengelola perpustakaan cepat dalam menanggapi keluhan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
3	Sangat Setuju	5	52	30%
	Setuju	4	84	48%
	Tidak Tau	3	30	17%
	Tidak Setuju	2	10	6%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “pengelola perpustakaan cepat dalam menanggapi keluhan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 30%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 17%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6%.

Tabel 4.53 Pengelola perpustakaan berpengetahuan dan cakap saat pelayanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
4	Sangat Setuju	5	61	35%
	Setuju	4	93	53%
	Tidak Tau	3	21	12%
	Tidak Setuju	2	1	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “pengelola perpustakaan berpengetahuan dan cakap saat pelayanan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 35%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 53%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 12%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%.

Tabel 4.54 Pengelola perpustakaan sopan saat pelayanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
5	Sangat Setuju	5	90	51%
	Setuju	4	75	43%
	Tidak Tau	3	10	6%
	Tidak Setuju	2	0	0%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “pengelola perpustakaan sopan saat pelayanan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 51%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 6%, dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.55 Pengelola perpustakaan ramah saat pelayanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
6	Sangat Setuju	5	89	51%
	Setuju	4	73	41%
	Tidak Tau	3	12	7%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Pengelola perpustakaan ramah saat pelayanan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 51%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 41%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 7%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%

Tabel 4.56 Kesesuaian jam pelayanan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
7	Sangat Setuju	5	58	33%
	Setuju	4	88	50%
	Tidak Tau	3	26	15%
	Tidak Setuju	2	3	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1%
Jumlah			176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “kesesuaian jam pelayanan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 33%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 50%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 15%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

b. Indikator Information Control

Tabel 4.57 Koleksi di perpustakaan berkualitas

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
8	Sangat Setuju	5	50	28%
	Setuju	4	84	48%
	Tidak Tau	3	29	16%
	Tidak Setuju	2	10	6%

	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Koleksi di perpustakaan berkualitas” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 28%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 16%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.58 Jumlah koleksi dengan judul sama memadai

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
9	Sangat Setuju	5	36	20%
	Setuju	4	76	43%
	Tidak Tau	3	49	28%
	Tidak Setuju	2	11	6%
	Sangat Tidak Setuju	1	4	2%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah koleksi dengan judul sama memadai” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 20%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 43%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 28%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 6% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.59 Petunjuk penggunaan fasilitas layanan dapat dipahami

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
10	Sangat Setuju	5	42	24%

	Setuju	4	102	58%
	Tidak Tau	3	24	14%
	Tidak Setuju	2	6	3%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “petunjuk penggunaan fasilitas layanan dapat dipahami” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 24%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 58%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 14%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 3% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.60 Kejelasan petunjuk penggunaan katalog digital untuk menelusuri informasi

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
11	Sangat Setuju	5	32	18%
	Setuju	4	67	38%
	Tidak Tau	3	61	35%
	Tidak Setuju	2	13	7%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah		176	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “kejelasan petunjuk penggunaan katalog digital untuk menelusuri informasi” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 18%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 38%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 35%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 7% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.61 Susunan koleksi di jajaran rak teratur dengan baik

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
12	Sangat Setuju	5	58	33%
	Setuju	4	93	53%
	Tidak Tau	3	18	10%
	Tidak Setuju	2	7	4%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “susunan koleksi di jajaran rak teratur dengan baik” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 33%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 53%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 10%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 4%

Tabel 4.62 Kesesuaian data katalog digital dengan koleksi di jajaran rak

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
13	Sangat Setuju	5	28	16%
	Setuju	4	67	38%
	Tidak Tau	3	62	35%
	Tidak Setuju	2	14	8%
	Sangat Tidak Setuju	1	5	3%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “kesesuaian data katalog digital dengan koleksi di jajaran rak” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 16%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 38%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 35%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 8% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 3%.

Tabel 4.63 Jumlah komputer untuk menelusuri informasi di perpustakaan sesuai kebutuhan

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
14	Sangat Setuju	5	31	18%
	Setuju	4	85	48%
	Tidak Tau	3	39	22%
	Tidak Setuju	2	18	10%
	Sangat Tidak Setuju	1	3	2%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “jumlah komputer untuk menelusuri informasi di perpustakaan sesuai kebutuhan” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 18%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 48%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 22%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 10% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 2%.

Tabel 4.64 Hotspot untuk menelusuri informasi cepat

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
15	Sangat Setuju	5	31	18%
	Setuju	4	58	33%
	Tidak Tau	3	48	27%
	Tidak Setuju	2	29	16%
	Sangat Tidak Setuju	1	10	6%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “Hotspot untuk menelusuri informasi cepat” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 18%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 33%, yang menjawab Tidak Tau (TT)

sebanyak 27%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 16% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 6%.

c. Indikator Library as Place

Tabel 4.65 Desain ruang perpustakaan menarik

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
16	Sangat Setuju	5	44	25%
	Setuju	4	89	51%
	Tidak Tau	3	20	11%
	Tidak Setuju	2	21	12%
	Sangat Tidak Setuju	1	2	1%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “desain ruang perpustakaan menarik” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 25%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 51%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 11%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 12% dan yang menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak 1%.

Tabel 4.66 Suasana di perpustakaan tenang

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
17	Sangat Setuju	5	85	48%
	Setuju	4	77	44%
	Tidak Tau	3	10	6%
	Tidak Setuju	2	4	2%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan “suasana di perpustakaan tenang” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 48%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 44%, yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 6%, dan yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 2%

Tabel 4.67 Setiap ruang perpustakaan bersih

No Pernyataan	Jawaban	Bobot Nilai	F	P
18	Sangat Setuju	5	99	56%
	Setuju	4	69	39%
	Tidak Tau	3	6	3%
	Tidak Setuju	2	2	1%
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
	Jumlah			176

Berdasarkan tabel di atas dapat diuraikan bahwa tanggapan responden terhadap pernyataan setiap ruang perpustakaan bersih” hasilnya diketahui dari 176 responden yang menjawab Sangat Setuju (SS) sebanyak 56%, yang menjawab Setuju (S) sebanyak 39%, dan yang menjawab Tidak Tau (TT) sebanyak 3%, yang menjawab Tidak Setuju (TS) sebanyak 1%.

4. Analisis Data

a. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana

Uji regresi linier sederhana adalah metode statistik untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh signifikan antara variabel independen terhadap satu variabel dependen. Tahapan berikut digunakan dalam analisis regresi sederhana:

Tabel 4. 68 Regresi Linier Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,102	3,308		,635	,526
	Akreditasi Perpustakaan	,378	,020	,814	18,494	,000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

Dari Output tersebut diketahui bahwa nilai koefisiensi dari persamaan regresi linier sederhana dihasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

$$Y = 2, 102 + 0,378 X$$

1) Nilai Konstanta

Nilai konstanta dalam penelitian ini sebesar 2, 102 dengan tanda nilai positif yang mana artinya menunjukkan pengaruh variabel akreditasi yang searah dengan variabel kualitas layanan dengan menunjukkan bahwa variabel akreditasi (X) bernilai nol (0) atau tidak ada perubahan, maka kualitas layanan (Y) sebesar 2, 102 dengan asumsi faktor-faktor lain dianggap tetap.

2) Nilai koefiensi regresi akreditasi (X)

Variabel akreditasi (X) memiliki nilai koefiensi sebesar 0,378 artinya menyatakan variabel akreditasi mengalami kenaikan 1 satuan dengan menganggap variabel lain tetap. Maka kualitas layanan perpustakaan akan mengalami peningkatan sebesar 0,378, karna nilai koefiensi regresi variabel akreditasi bernilai positif, artinya terdapat hubungan searah antara variabel akreditasi dengan variabel kualitas layanan. Dengan demikian karna nilai koefiensi bernilai positif,

maka semakin naik variabel akreditasi maka semakin meningkat kualitas layanan perpustakaan.

b. Uji Hipotesis

1. Uji T

Nilai t digunakan untuk menguji pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen juga dilakukan dengan melihat nilai probabilitasnya (signifikansi), dimana apabila nilai signifikan $t < 0,05$, maka itu artinya variabel independen berpengaruh terhadap dependen, sebaliknya apabila nilai signifikan $t > 0,05$ itu berarti variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen. Kriteria pengujian adalah sebagai berikut:

1. H_1 diterima dan H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh variabel akreditasi perpustakaan (X) terhadap kualitas layanan (Y) apabila nilai signifikan $t < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$
2. H_1 ditolak H_0 diterima, artinya tidak terdapat pengaruh variabel akreditasi perpustakaan (X) terhadap kualitas layanan apabila nilai signifikan $t > 0,05$ dan $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$.⁴⁹

Penelitian ini menggunakan penghitungan uji T untuk mengetahui tingkat pengaruh variabel independen kepada variabel dependen dengan tingkat signifikansi 0,05. Berdasarkan perhitungan Uji T melalui program SPSS 26 didapati hasil output uji sebagai berikut:

⁴⁹ Agustian, Saputra, and Imanda, "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di PT. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu," 46.

Tabel 4. 69 Uji T

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,102	3,308		,635	,526
	Akreditasi Perpustakaan	,378	,020	,814	18,494	,000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

Berdasarkan tabel diatas dapat kita ketahui jika nilai t hitung dari variabel akreditasi sebesar 18,494 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Pada nilai $\alpha = 5\%$ (karena penelitian ini menggunakan pengujian dua arah maka $0,05:2 = 0,025$) dengan nilai derajat kebebasan (df) memakai rumus $(n-k-1 = 176-1-1=174)$, maka diperoleh t tabel sebesar 1,974. Melihat dari tabel diatas karena nilai t hitung $18,494 > t \text{ tabel } 1,974$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$ dengan demikian dapat disimpulkan H_1 diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel akreditasi perpustakaan (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kualitas layanan (Y).

c. Uji Koefisien Korelasi (r)

Tabel 4. 70 Uji Koefisien Korelasi (r)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,814 ^a	,663	,661	6,492827

a. Predictors: (Constant), Akreditasi Perpustakaan

Berdasarkan Tabel 4.14 nilai koefisien korelasi adalah sebesar 0.814 Sehingga dapat dinyatakan terdapat hubungan yang positif antara variabel

akreditasi perpustakaan berkesinambungan dengan variabel kualitas layanan yang dikategorikan sangat kuat, sebagaimana pedoman untuk menginterpretasikan koefisien korelasi menurut Sugiyono adalah sebagai berikut:

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0.00-0.199	Sangat Rendah
0.20-0.399	Rendah
0.40-0.599	Sedang
0.60-0.799	Kuat
0.80-1000	Sangat Kuat ⁵⁰

d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel variabel independen terhadap variabel dependen. Uji koefisien determinasi dapat ditentukan dengan melihat R Square, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 71 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,814 ^a	,663	,661	6,492827
a. Predictors: (Constant), Akreditasi Perpustakaan				

Pada tabel model tersebut dapat diketahui bahwa nilai koefisien korelasi R sebesar 0,814^a, artinya kemampuan variabel akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan dapat dijelaskan dengan baik karena mendekati angka satu. Sedangkan nilai R Square pada penelitian ini sebesar 0,663 yang menunjukkan bahwa variabel akreditasi perpustakaan berpengaruh sebesar 66,3% terhadap

⁵⁰ *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods)*, 242.

kualitas layanan sedangkan 33,7% dipengaruhi oleh variabel yang lain yang tidak termasuk didalam penelitian ini.

B. Pembahasan

Penelitian ini dilakukan untuk membahas pengaruh akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan di SMAN 1 Martapura. Akreditasi perpustakaan dalam penelitian ini berpengaruh positif terhadap kualitas layanan.

Berdasarkan output SPSS, hasil penelitian pada persamaan pertama menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara akreditasi perpustakaan terhadap kualitas layanan di SMAN 1 Martapura. Hal ini ditunjukkan dengan uji t didapat nilai t hitung sebesar 18,494. Nilai ini lebih besar dari t tabel yaitu 1,974 atau $t \text{ hitung } 18,494 > t \text{ tabel } 1,974$ dengan nilai signifikansi 0,000.

Karena nilai signifikansi jauh lebih kecil dari 0,05 maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi kualitas layanan atau dapat dikatakan bahwa variabel akreditasi perpustakaan berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas layanan di SMAN 1 Martapura. Berdasarkan nilai angket yang diperoleh skor tertinggi untuk variabel akreditasi perpustakaan terdapat pada indikator sarana dan prasarana yaitu suasana gedung yang tenang dan nyaman. Bila perpustakaan memperhatikan unsur tersebut, hal ini akan mempengaruhi perpustakaan sehingga menimbulkan kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan yang telah diberikan.

Hasil riset ini relevan dengan penelitian yang dilakukan oleh Yuni Bahgie (2022) yang berjudul “Dampak Akreditasi Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan Di Upt. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh”. Hasil penelitian

menyatakan bahwa komponen dari sarana dan prasarana memperoleh nilai tinggi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.⁵¹ Seperti nilai angket yang didapat oleh peneliti pada indikator sarana dan prasarana dari variabel akreditasi perpustakaan memperoleh nilai tinggi yang memberi pengaruh terhadap kualitas layanan.

Dunia Islam melahirkan para jenius Islam, terutama pada fase pertama Dinasti Abbasiyah yang dipimpin oleh Khalifah Abu Ja'far al-Mansyur, Khalifah Harun al-Rasyid, dan Abdullah al-Makmun, merupakan khalifah-khalifah yang sangat menjaga dan memelihara berbagai macam buku-buku. Ini terlihat jelas dari sikap para khalifah, seperti pesannya Harun al-Rasyid kepada para pasukannya untuk tidak merusak kitab apa pun yang ditemukan dalam medan perang. Begitu juga Khalifah al-Makmun, ia menggaji penerjemah-penerjemah untuk menerjemahkan buku-buku Yunani, sampai pada akhirnya menjadi pusat kebudayaan dan ilmu pengetahuan.⁵² Dari sejarah tersebut dapat disimpulkan bahwa perpustakaan akan maju apabila semua pihak mampu memberikan kerjasama baik dari pihak pengelola perpustakaan maupun pemimpin lembaga induk yang menaunginya. Kerjasama tersebut nantinya akan memajukan perpustakaan secara signifikan. Ini serupa dengan bagaimana perpustakaan sekolah SMAN 1 Martapura meningkatkan akreditasi perpustakaan. Perpustakaan sekolah yang terakreditasi dengan baik tidak mungkin dicapai tanpa bantuan semua pihak. Ada beberapa aspek yang peneliti amati:

⁵¹ Bahgie, "Dampak Akreditasi Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan Di Upt. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh," 59.

⁵² Iskandar, *Pelayanan Perpustakaan* (Bandung: Refika Aditama, 2020), 1.

1. Aspek Pengembangan Koleksi

Dari aspek pengembangan koleksi, perpustakaan SMAN 1 memiliki koleksi lebih dari 1000 buku yang relevan dengan kebutuhan siswa, serta lengkap dan berkualitas. Hal ini dikarenakan perpustakaan secara aktif mencatat koleksi apa yang paling dicari oleh siswa.

2. Aspek Sarana dan Prasarana

Perpustakaan SMAN 1 termasuk perpustakaan yang memiliki fasilitas lengkap. Hal ini ditunjukkan dari fasilitas meja baca yang lengkap sampai dengan teknologi penelusuran koleksi yang sudah modern. Perpustakaan juga memiliki *space* ruangan yang memungkinkan perpustakaan lebih tertata rapi dan teratur. Lokasi strategis yang mudah dijangkau oleh siswa juga menambah daya tarik perpustakaan. Selain itu mereka juga memiliki pojok baca yang menarik untuk dimanfaatkan.

3. Aspek Pelayanan

Layanan yang disediakan sama pada umumnya yang terdiri dari layanan baca ditempat, pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi, sistem peminjaman buku yang cepat dan mudah, dan adanya bimbingan penelusuran literatur yang secara aktif dilakukan oleh pustakawan kepada siswa yang mencari buku. Mereka juga memiliki layanan pustaka menyapa yang dilaksanakan sekali sepekan. Pustaka menyapa adalah program yang dilakukan pengelola perpustakaan dengan membawa berbagai macam buku ke kelas-kelas untuk meningkatkan minat baca siswa.