

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dan analisis data yang terdapat pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur terhadap Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS) pada variabel X dan Y dari sepuluh (10) indikator yang ada, masing-masing indikator penelitian tersebut memperoleh hasil tingkat kepuasan pada level D yaitu puas.
2. Faktor yang Paling Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Timur dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS) yaitu, pada variabel X: Isi (*content*) serta variabel Y yaitu: Keandalan (*reability*).

B. Saran

Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna sebagai suatu karya ilmiah yang membahas mengenai Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur terhadap Penggunaan QRIS. Hal ini disebabkan masih banyaknya kekurangan dalam penulisannya, tetapi terlepas dari hal tersebut peneliti mencoba untuk memberikan saran, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya melakukan pengkajian lebih dalam lagi mengenai kepuasan masyarakat terkait pembayaran menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS). Karena pembayaran menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS) sangat membantu dalam pembayaran dengan nominal yang cukup besar.
2. Bagi Pihak Pengelola Aplikasi/Perbankan perlu meningkatkan kualitas dari *Quick Response Code Indonesian Standart* (QRIS) sebagai pertimbangan konsumen untuk memilih menggunakannya.