

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) ialah meneliti secara langsung untuk memperoleh data yang diperlukan tentang sumber-sumber dalam penelitian dengan mengutamakan penekanan pada proses dan makna yang tidak diuji, atau diukur dengan setepat-tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif. (Strauss & Corbin, 2003, hlm. 158) Dimana dalam penelitian ini peneliti harus terjun langsung kelapangan untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan langsung datang ke perusahaan PT. Prudential *Life Assurance* Kampung Melayu Banjarmasin agar dapat memperoleh data dan informasi yang bersangkutan dengan masalah yang sedang diteliti.

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif ialah suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu kejadian atau peristiwa yang didengar dan dirasakan dan dibuat dalam pertanyaan naratif menggunakan analisis yang lebih mendalam yaitu informasi yang lebih jelas dan akurat. (Strauss & Corbin, 2003, hlm. 158)

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian di Kota Banjarmasin yang berlokasi Jl. Kampung Melayu No. 54B, Melayu, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122, karena peneliti ingin

mengetahui bagaimana strategi bauran promosi agen di PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini merupakan PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin

2. Objek Penelitian

Objek penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah strategi bauran promosi agen asuransi PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan suatu bahan yang dibutuhkan untuk menghasilkan sebuah informasi yang menunjukkan suatu fakta atau kebenaran. (Situmorang dkk., 2010, hlm. 3) Data yang digali dalam penelitian ini adalah data tentang Strategi Bauran Promosi Asuransi PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin. Adapun jenis data yang digunakan terjadi dari data primer dan data sekunder antara lain:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan sendiri oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang berupa *interview* dan observasi. (Situmorang dkk., 2010, hlm. 3) Data primer dalam penelitian ini dihasilkan

dari hasil wawancara di PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami media lain yang bersumber dari *literatur*, buku-buku serta dokumen. (Situmorang dkk., 2010, hlm. 3) Data sekunder penelitian ini adalah dokumen-dokumen internal PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin yang relevan dengan Strategi Bauran Promosi.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini yaitu:

- a. Informan merupakan orang yang diwawancarai oleh peneliti yaitu pegawai bagian pemasaran asuransi PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumen yang digunakan merupakan dokumentasi internal yang relevan dengan kegiatan strategi bauran promosi agen.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan salah satu tahapan yang sangat penting dalam melakukan penelitian. Metode penelitian data yang benar akan menghasilkan data yang memiliki kualitas yang tinggi. Metode penelitian data ini digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini. Ada beberapa metode penelitian antara lain:

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu proses komunikasi dan interaksi untuk mengumpulkan informasi melalui tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Dengan kemajuan teknologi informasi seperti saat ini, wawancara bisa dilakukan tanpa harus tatap muka, yakni melalui media telekomunikasi. Pada hakikatnya wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam mengenai isu atau tema yang diangkat dalam penelitian. (Rahardjo, 2011) Jenis wawancara dalam penelitian ini yaitu wawancara tidak terstruktur (bebas) terhadap agen asuransi PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin untuk menggali data-data yang diperlukan dalam menjawab rumusan masalah penelitian.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data berupa catatan, buku, dan lain sebagainya. Data berupa dokumen seperti ini biasanya dipakai untuk menggali informasi yang terjadi dimasa silam. Peneliti perlu memiliki kepekaan teoritik untuk memaknai semua dokumen tersebut sehingga tidak sekadar barang yang tidak bermakna. (Rahardjo, 2011)

Meleong mengemukakan bahwa ada dua bentuk dokumentasi yang dapat dijadikan bahan dalam studi dokumentasi, yaitu: (Saleh, 2017, hlm. 69)

- a. Dokumentasi Pribadi adalah catatan atau karangan seseorang secara tertulis tentang tindakan, pengalaman, dan kepercayaannya.
- b. Dokumentasi Resmi yaitu menurut Meleong dokumentasi resmi terbagi menjadi dua antara lain:

- 1) Dokumentasi internal yaitu dokumen yang berupa catatan seperti memo, pengumuman, intruksi, aturan suatu lembaga, sistem yang diberlakukan, hasil notulensi rapat keputusan pimpinan dan lain sebagainya.
- 2) Dokumentasi eksternal yaitu dokumen yang berupa bahan-bahan informasi yang dihasilkan oleh suatu lembaga sosial, seperti majalah, koran, *bulletin*, surat pernyataan, dan lain sebagainya.

Dokumentasi dalam penelitian ini adalah dokumentasi internal PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin yang relevan untuk menjawab dari rumusan masalah penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Koleksi data yaitu peneliti menyusun data-data yang didapatkan melalui wawancara atau dokumentasi.
- b. Klasifikasi data yaitu mengelompokkan data yang terkumpul sesuai dengan jenis-jenisnya.
- c. Editing data adalah memeriksa dan mengoreksi kembali data-data yang telah terkumpul untuk disempurnakan kekurangannya.
- d. Deskripsi data adalah menggambarkan atau menguraikan kembali data-data yang didapatkan dalam bentuk laporan.

2. Teknis Analisa Data

Teknik analisis data merupakan suatu bentuk kegiatan yang dilakukan agar memperoleh data informasi yang akurat dari data tersebut. Maka langkah yang digunakan yaitu dengan menganalisis data tersebut dengan analisis deskriptif kualitatif yang membahas tentang ” Strategi Bauran Promosi Agen Asuransi PT. Prudential Life Assurance Kampung Melayu Cabang Banjarmasin.