

## ABSTRAK

**Rahmat Hidayatullah.** 2023. *Pengaruh Kemudahan Aplikasi Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., MA

**Kata Kunci:** Pengaruh, Kemudahan, Aplikasi, Kepuasan Nasabah, Muamalat DIN.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan penggunaan fasilitas dalam bertransaksi secara *mobile* yang mana memberikan kemudahan dan lebih mudah dioperasikan serta digunakan oleh nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) di Bank Muamalat KCP Barabai.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal yang bertujuan menganalisis hubungan ataupun pengaruh diantara dua variabel atau lebih. Oleh karena itu, penulis memperoleh data dengan didapat langsung dari sumber penelitian yaitu angket dari seluruh responden yaitu nasabah Bank Muamalat KCP Barabai. Selain itu, data diperoleh dari sumber seperti *Google Book*, artikel, ataupun jurnal yang berkaitan dengan pengaruh dan kepuasan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dianalisis menggunakan SPSS (*Software Statistical Product and Service Solutions*). Populasi pada penelitian ini adalah nasabah Bank Muamalat KCP Barabai dengan sampel 39 responden. Teknik pengambilan sampel dengan *nonprobability sampling*, dengan jenis individu yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian yaitu pengaruh kemudahan aplikasi Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) terhadap kepuasan nasabah bahwa terdapat hubungan kemudahan aplikasi Muamalat DIN dengan kepuasan nasabah. Semakin mudah digunakan semakin puas nasabah menggunakannya. Berdasarkan hasil temuan maka perlu dipertahankan agar semakin banyak nasabah menggunakannya.