

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian didapatkan bahwa kemudahan yang didapatkan melalui aplikasi Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) memiliki pengaruh terhadap kepuasan nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN itu sendiri ($p\text{-value}=0,0001$). Sehingga semakin mudah aplikasi Muamalat DIN digunakan semakin puas nasabah menggunakannya.

B. Saran

1. Berdasarkan hasil analisis terdapat pengaruh kemudahan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN di Bank Muamalat KCP Barabai, sehingga berdasarkan hasil ini perlu dipertahankan bahkan ditingkatkan agar semakin banyak nasabah yang merasa puas dengan adanya aplikasi Muamalat DIN.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak bank syariah untuk lebih meningkatkan kualitas aplikasi Muamalat DIN.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan bisa dikembangkan lebih luas terhadap variabel lainnya.