

ABSTRAK

Nurul Wafiqoh. 2023. *Pengaruh Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

Keyword: Potensi, Preferensi, Perilaku Masyarakat, Merger Bank Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan fenomena mengenai kebijakan merger dalam bentuk Bank Syariah Indonesia. Kehadiran merger tiga bank syariah beberapa tahun ini masih menyebabkan kebingungan terutama pada nasabah bank syariah. Berdasarkan observasi sementara, ditemukan fenomena bahwa ada beberapa nasabah (pengguna) bank syariah yang belum memahami tujuan adanya kebijakan dan kehadiran dari merger tiga Bank Syariah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh potensi, preferensi dan perilaku masyarakat terhadap keputusan menjadi nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin pasca merger baik secara parsial dan simultan. Penelitian ini merupakan penelitian *asosiatif* kausal dengan pendekatan kuantitatif, dimana data diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada nasabah BSI KCP Pasar Cempaka dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat secara bersama-sama berpengaruh dengan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger. Dengan nilai F hitung $>$ F tabel atau $15,336 > 2,700$ dan sig. $0,036 < 0,05$. Sedangkan secara parsial Potensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $>$ t tabel atau $2,052 > 1,985$ dan nilai sig. $0,003 < 0,05$, Preferensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $>$ t tabel atau $2,055 > 1,985$ dan nilai sig. $0,029 < 0,05$. Perilaku Masyarakat tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $<$ t tabel atau $-1,343 < 1,985$ dan nilai sig. $0,182 > 0,05$.