

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*), penelitian lapangan merupakan jenis penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung ke lapangan untuk menggali lebih dalam lagi dan memperoleh data yang diinginkan secara objektif yang nantinya dapat dipertanggungjawabkan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan kualitatif. Penelitian kualitatif ialah penelitian yang menggunakan pendekatan naturalistic untuk mencari dan menemukan pengertian atau pemahaman mengenai fenomena dalam suatu latar yang berkonteks khusus (Hasan dkk., 2022, hlm. 65). Dengan kata lain, jenis penelitian ini menekankan bahwa suatu kejadian itu dipahami secara alamiah, apa adanya dalam situasi normal, serta tidak dimanipulasi oleh peneliti.

Jadi, peneliti memperoleh datanya secara langsung dari lapangan dengan cara wawancara kepada pihak informan yang berkaitan langsung dengan topik yang diteliti oleh peneliti.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dari penelitian ini adalah kota Banjarmasin pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani Km 5,5

No. 456 Banjarmasin. Alasan memilih bank ini karena lokasi yang strategis yaitu diwilayah perkotaan Banjarmasin sehingga mudah untuk didatangi.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian yaitu informan yang menjadi narasumber dalam menggali informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian yaitu; *Branch Collection* dan bagian yang terkait dengan *financing* di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek

Objek penelitian dalam penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat KC Banjarmasin mengenai restrukturisasi pembiayaan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah pada akad *murabahah* serta tinjauan PBI, Otoritas Jasa keuangan (OJK), dan Fatwa DSN-MUI.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer merupakan informasi yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan dengan suatu instrumen atau alat pada waktu tertentu, dan hasilnya tidak dapat menjelaskan keadaan saat ini. Data primer penelitian ini adalah wawancara yang dilakukan peneliti secara langsung terhadap informan, yaitu pimpinan (kepala cabang) dan *staff marketing* dari Bank Muamalat KC Banjarmasin terkait dengan permasalahan yang diteliti, yakni restrukturisasi pembiayaan akad *murabahah*.

Data sekunder adalah data bukti, catatan sejarah atau laporan yang disusun dalam arsip yang diterbitkan dan tidak diterbitkan (data dokumenter). Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini ialah profil dari perusahaan yang terkait dengan penelitian, yaitu Bank Muamalat KC Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini diperoleh langsung dengan cara wawancara pada bagian *Branch Manager, Branch Collection, Relationship Manager (RM) Financing* di Bank Muamalat KC Banjarmasin. Adapun sumber data lainnya ialah profil dari perusahaan dan struktur organisasi.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara adalah penelitian di mana pertanyaan terbuka diajukan secara langsung atau tatap muka kepada informan tentang penelitian yang sedang dipelajari untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti langsung mewawancarai kepala cabang dan staff marketing di Bank Muamalat KC Banjarmasin mengenai kebijakan dan pelaksanaan Restrukturisasi pembiayaan pada Akad *Murabahah*.
2. Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar atau karya. Pada metode dokumentasi, dalam penelitian ini mengkaji sumber-sumber tertulis seperti buku, dokumen, peraturan, dan lain-lain di Bank Muamalat KC Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif atau deskriptif analisis, yaitu analisis yang memperoleh informasi atau data berupa gambaran atau deskripsi dari seseorang dalam bentuk kata-kata tertulis atau lisan, kemudian peneliti menganalisisnya dengan mengacu atau berpedoman kepada landasan teori dan sumber-sumber yang tertulis.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan pendahuluan

Peneliti mengkaji dengan seksama topik penelitian dalam tahap ini, hasilnya didiskusikan dengan dosen pembimbing untuk disetujui, setelah itu akan diserahkan kepada Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan diteruskan ke biro skripsi FEBI sebagai proposal penelitian. Setelah judul skripsi telah diterima oleh biro skripsi, maka akan keluar Surat Penetapan Judul (SPJ) dan penetapan dosen pembimbing untuk peneliti berkonsultasi guna dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk penyelenggaraan ujian proposal skripsi. Pengumuman hasil sidang judul proposal skripsi peneliti dengan status “diterima” diumumkan pada tanggal 20 November 2022 di laman *instagram* FEBI dan SPJ diunduh pada tanggal 28 November 2022, serta ujian proposal skripsi dilaksanakan pada hari Rabu, 15 Maret 2023.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahap ini peneliti meminta atau mengurus surat untuk penelitian (riset) di aplikasi Salam Antasari terlebih dahulu. Kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara secara langsung dengan informan dan

mengumpulkan dokumen tentang topik penelitian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk memperoleh data. peneliti melakukan riset atau penelitian selama dua bulan dimulai pada tanggal 14 Juli 2023 dan berakhir pada tanggal 14 September 2023.

3. Tahapan Penyajian Data

Setelah semua informasi atau data yang diperlukan diperoleh dan dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah menyajikan atau menguraikan data yang didapat dari wawancara serta dokumentasi, serta memeriksanya kembali dengan benar sehingga menjadi suatu hasil penelitian.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah disajikannya data, langkah selanjutnya adalah data tersebut dianalisis. Informasi yang didapat dari wawancara dan dokumentasi dijabarkan serta dianalisis dengan rinci dan menyeluruh untuk menunjukkan keterkaitan antara keduanya (hasil wawancara dengan teori).

5. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir

Tahapan ini dilakukan dengan mengumpulkan atau menyusun semua laporan hasil penelitian sebagai skripsi, setelah itu skripsi tersebut didiskusikan dengan dosen pembimbing, jika dosen pembimbing setuju dan dilakukan beberapa revisi, maka akan dilaksanakan ujian skripsi atau sidang munaqasyah.