

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data (Purhantara, 2010). Dalam penelitian ini, peneliti terjun langsung kelapangan untuk mendapatkan data yang diperlukan. Adapun Pendekatan Penelitian Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian *deskriptif* kualitatif yaitu suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya (Dantes, 2012).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di BSI KCP Amuntai yang beralamat di Jl. Abdul Aziz, Kel. Antasari, Kec. Amuntai Tengah, Kab. Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah 5 orang yaitu pimpinan, 2 orang karyawan BSI dan 2 pelaku UMKM yang menjadi nasabah di BSI KCP Amuntai. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah KCP Amuntai dalam pengembangan UMKM di Amuntai.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder:

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang dijadikan bahasan utama dalam penelitian ini meliputi:

- 1) Data tentang pendampingan Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dalam pengembangan UMKM di Amuntai.
- 2) Data tentang kendala yang dihadapi oleh Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dalam pendampingan untuk pengembangan UMKM di Amuntai.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan yang sudah tersedia seperti data nasabah UMKM, data tentang profil BSI KCP Amuntai dan lain sebagainya.

2. Sumber Data

Sumber data untuk data primer dalam penelitian ini adalah 5 orang yaitu pimpinan, 2 orang karyawan BSI dan 2 pelaku UMKM yang menjadi nasabah di BSI KCP Amuntai. Sedangkan sumber data untuk data sekunder adalah dokumen,

laporan dan bahan tertulis lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis menggunakan teknik observasi langsung atau pengamatan yang dilakukan terhadap gejala atau proses yang terjadi dalam situasi yang sebenarnya dan langsung diamati oleh pengamat (Sugiyono, 2015).

Observasi penulis gunakan untuk mengamati bagaimana pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dalam pengembangn UMKM di Amuntai.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteleiti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih dalam dan jumlah respondennya kecil/sedikit. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan dapat dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan telepon (Sugiyono, 2015).

Wawancara dilaksanakan untuk mencari data tentang pendampingan Bank Syariah KCP Amuntai dalam pengembangan UMKM di Amuntai dan kendala yang dihadapi.

Bentuk wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur yaitu penulis gunakan sebagai teknik pengumpulan data yang telah mengetahui pasti tentang apa informasi yang akan diperoleh dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah data yang berbentuk file atau catatan yang disimpan untuk kepentingan dikemudian hari. Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku, dan sebagainya yang berupa benda mati (Margono, 2018:231).

Dokumentasi penulis gunakan untuk menggali data tentang gambaran umum lokasi penelitian, seperti profil BSI, sejarahnya dan dokumentasi saat penelitian.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dipakai pada penelitian ini terdiri menurut:

- a. Koleksi data yaitu penyusunan data yang diperoleh menurut wawancara dan dokumentasi.
- b. Klasifikasi data yaitu tahapan pengelompokkan data sinkron menggunakan jenis-jenis yang dibutuhkan.
- c. Editing data yaitu pemeriksaan atau mengecek pulang data-data buat mengetahui kelengkapan data yang telah diperoleh
- d. Deskripsi data artinya memaparkan/menguraikan data yang diperoleh pada bentuk laporan.

2. Teknik Analisis Data

Adapun analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dan selanjutnya menarik kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yang menarik kesimpulan yang bersifat khusus menjadi satu kesimpulan umum yang berdasarkan kenyataan penulis peroleh ketika peneliti dilapangan, berkaitan dengan pendampingan Bank Syariah KCP Amuntai dalam pengembangan UMKM di Amuntai.

Berdasarkan pada tujuan penelitian yang akan dicapai, maka teknis penganalisaan data dapat dimulai dengan menelaah seluruh data yang telah tersedia dari berbagai sumber yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi dengan mengadakan reduksi data yang berisi data-data yang diperoleh dari lapangan,

lalu dirangkum dengan memilih hal-hal yang pokok serta disusun lebih sistematis sehingga mudah dikendalikan.

Langkah-langkah dalam analisis data ini menggunakan teori Miles dan Huberman yang dikutip oleh Sugiyono (2016:244) mengemukakan bahwa analisis data dalam penelitian kualitatif memiliki beberapa langkah yaitu sebagai berikut:

a. Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan membuang yang tidak perlu.

b. Penyajian data

Setelah direduksi maka langkah selanjutnya adalah penyajian data, dengan hal tersebut maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin difahami.

c. Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak di temukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya, tetapi

apa bila bukti-bukti yang dikemukakan awal valid dan konsisten.