

ABSTRAK

Dewi Annisa. 2023. *Pelaksanaan Pembayaran Klaim Jaminan Kafalah Pembiayaan Sejahtera FLPP KPR Di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing I: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. Pembimbing II: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Klaim, *Kafalah* Pembiayaan Sejahtera FLPP KPR.

Besarnya jumlah beban klaim yaitu sebesar 63,53% untuk produk *Kafalah* Pembiayaan Sejahtera FLPP KPR yang masuk di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin yang diberikan oleh Bank Syariah selaku penerima jaminan dikarenakan nasabahnya selaku terjamin tidak melunasi kewajibannya kepada Bank Syariah, membuat pihak penjamin harus melakukan suatu pelaksanaan mengenai pembayaran klaim *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pembayaran klaim jaminan *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

Penelitian Lapangan yaitu jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini berjumlah dua orang yaitu staf bagian keuangan & klaim dan cash loan dengan objek penelitian yang membahas mengenai pelaksanaan pembayaran klaim *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data diolah menggunakan teknik editing, klasifikasi, verifikasi, analisis dan menarik kesimpulan. Analisis data di penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa saat terjadinya klaim, penerima jaminan mengirimkan surat pembayaran klaim kepada penjamin, penjamin yaitu PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin, melakukan beberapa pelaksanaan mengenai pembayaran klaim jaminan *Kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR, yaitu surat pembayaran klaim beserta dokumen kelengkapan dari penerima jaminan dianalisis terlebih dahulu, setelah itu diproses dan dilakukan pengecekan mengenai dokumen kelengkapan sesuai dengan standar operasional yang berlaku di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.