

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian Lapangan yaitu jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung di lapangan untuk memperoleh data mengenai sumber-sumber yang ada di lokasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif, pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang peneliti membuat suatu usaha untuk memahami suatu realitas organisasi tertentu dan fenomena yang terjadi dari perspektif semua pihak yang terlibat. Penelitian kualitatif juga bisa diartikan sebagai jenis penelitian yang semua data-datanya tidak mungkin diperoleh melalui teknik statistik atau bentuk hitungan lainnya. (Ghony & Fauzan, 2012, hal 25)

Pendekatan deskriptif kualitatif, adalah penelitian yang menggambarkan bagaimana pelaksanaan pembayaran klaim jaminan *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin meskipun lokasi penelitiannya beralamatkan di JL. A. Yani km. 7,9 Ruko D Kel. Manarap, Kertak Hanyar, Kalimantan Selatan. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan penulis bahwa di

lokasi ini tidak banyak mahasiswa atau mahasiswi yang melakukan penelitian terutama dalam membahas pelaksanaan pembayaran klaim jaminan *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah dua orang karyawan PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

Objek penelitian ini adalah pelaksanaan pembayaran klaim jaminan *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data pokok dan data penunjang, yaitu :

#### **1. Data pokok**

Data pokok adalah data utama yang digunakan penulis untuk menganalisis untuk mendapatkan informasi dan kesimpulan tentang penelitian ini. Data pokok terdiri dari:

- a. Data tentang pelaksanaan pembayaran klaim jaminan *kafalah* pembiayaan sejahtera FLPP KPR di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

#### **2. Data penunjang**

Data pendukung adalah data tambahan yang dianggap penting dan berfungsi untuk mendukung data utama yang dikumpulkan penulis. Data pendukung terdiri dari:

- a. Gambaran umum lokasi PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.
- b. Visi dan Misi PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.
- c. Sejarah singkat dan tujuan berdirinya PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

Adapun sumber data dalam penelitian ini bersumber dari:

1. Informan, yaitu dua orang karyawan di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.
2. Dokumentasi, yaitu segala dokumen-dokumen yang dianggap peneliti penting dan mendukung penelitian yang ada pada PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang tepat memungkinkan diperolehnya data yang lengkap, akurat, dan objektif. Dalam tahap pengumpulan data ini peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi dengan informan secara langsung.

##### **1. Observasi**

Melalui observasi, penulis akan melakukan pengamatan secara langsung untuk melihat dan mengetahui lebih dekat permasalahan yang akan diteliti. Observasi yang dilakukan ini adalah observasi

non partisipan, yaitu penulis tidak ikut serta di dalam kegiatan orang yang akan diobservasi, melainkan hanya sebagai pengamat.

## 2. Wawancara

Melalui kegiatan wawancara, penulis melakukan wawancara dengan percakapan yang diarahkan kepada masalah pelaksanaan, penulis melakukan tanya jawab dengan informan untuk menggali data sesuai sasaran penelitian. Wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara (bahan pertanyaan) yang sudah disiapkan terlebih dahulu.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data-data berupa catatan-catatan atau arsip yang berhubungan dengan penelitian atau dokumen adalah catatan-catatan peristiwa yang telah lalu, yang bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya monumental seseorang.

# F. Teknik Pengolahan & Analisis Data

## 1. Teknik Pengolahan Data

Karena penelitian ini menggunakan metode kualitatif, maka metode pengolahan data dilakukan dengan memaparkan materi dalam kalimat yang teratur, konsisten, logis, tidak tumpang tindih, dan efektif untuk memudahkan pemahaman dan interpretasi data. Diantaranya melalui langkah-langkah yaitu memeriksa (*editing*),

klasifikasi (*classifying*), verifikasi (*verifying*), menganalisis (*analysing*) dan menarik kesimpulan (*concluding*).

a. Memeriksa data (*Editing*)

Memeriksa data adalah penguasaan informasi yang diterima, terutama untuk kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansi dengan informasi lainnya. (Achmadi & Narbuko, 2005, hal 85) Dalam penelitian ini, peneliti mengolah hasil wawancara dengan narasumber PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin.

b. Klasifikasi (*Classifying*)

Klasifikasi adalah suatu proses pengelompokan atas semua informasi dari hasil wawancara penelitian, pengamatan, maupun pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Semua informasi yang diterima dibaca dan diteliti secara menyeluruh dan kemudian dikategorikan sesuai kebutuhan. (Moleong, 1993, hal 104-105) Hal ini dilakukan agar informasi yang diperoleh mudah dibaca dan dipahami serta memberikan informasi yang obyektif yang dibutuhkan peneliti, kemudian data dipilah menjadi bagian-bagian yang memiliki kesamaan berdasarkan informasi yang dikumpulkan melalui wawancara dan referensi.

c. Verifikasi (*Verifying*)

Verifikasi adalah proses memverifikasi data dan informasi yang dikumpulkan dari lapangan sehingga keakuratan data dan informasi tersebut dapat diketahui dan digunakan dalam penelitian. (Saudjana & Kusuma, 2002, hal 84) Nantinya informasi yang diterima harus dikonfirmasi ulang dengan mengkomunikasikannya kepada subjek penelitian, dalam hal ini informan PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin, hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang diterima benar-benar valid dan tidak dimanipulasi.

d. Analisis (*Analysing*)

Analisis adalah proses dimana peneliti mengamati informasi dan merumuskan atau mempertimbangkan apakah informasi tersebut berkaitan dengan objek penelitian peneliti.

e. Menarik Kesimpulan (*Concluding*)

Selanjutnya bagian akhir atau kesimpulan, ini adalah tahap akhir dari pengolahan data. Kesimpulan ini nantinya akan menjadi suatu data bagi objek penelitian peneliti. hal Ini disebut *Concluding*, merupakan kesimpulan dari proses pengolahan data yang meliputi empat proses sebelumnya yaitu *editing, classifying, verifying, dan analysing*.

## 2. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif sebagai analisis datanya. Analisis data adalah proses mengelompokkan data dengan mempelajarinya, kemudian memilahnya untuk menentukan data mana yang penting untuk dipelajari. Analisis data adalah proses pembagian data menjadi bagian-bagian yang lebih kecil berdasarkan komponen dan struktur tertentu. (Siyoto & Sodik, 2015, hal 120)

Langkah berikutnya adalah mengumpulkan data dari lapangan dan kepustakaan; kemudian, data disusun, diuraikan, dan disusun secara sistematis untuk ditinjau menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang menggambarkan keadaan atau status fenomena dalam kata atau kalimat. Selanjutnya, data dipisahkan menurut kategori untuk mencapai kesimpulan. (Arikunto, 2002,hal245)