

ABSTRAK

Atini Lailati Hidayah, 2023, *Manajemen Pembiayaan Multijasa iB Ar-Rahman Menggunakan Akad Ijarah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Kalsel KCPS Barabai*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr.H.A.Hafiz Anshary AZ, M.A, (II) Dra. Hj.Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen, Pembiayaan, Ijarah, Covid-19

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *Corona Virus Desease 19* (Covid-19) merupakan salah satu wabah atau pandemi yang telah diputuskan oleh *World Health Organization (WHO)* pada awal tahun 2020. Pandemi ini juga berefek terhadap kinerja perbankan syariah di Indonesia. Oleh karena itu perbankan syariah harus menerapkan prinsip kehati-hatian dalam melakukan manajemen guna mengurangi risiko yang akan dihadapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pembiayaan Multijasa menggunakan akad Ijarah di Bank Kalsel Kantor Cabang pembantu Syariah Barabai pada masa pandemi Covid-19 dan untuk mengetahui apa saja kendala dan hambatan yang dihadapi oleh Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai pada masa pandemi Covid-19.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang dihimpun adalah data primer meliputi wawancara dengan karyawan dan pimpinan Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai, dan data sekunder meliputi buku-buku pendukung dan internet yang berkaitan dengan manajemen pembiayaan multijasa menggunakan akad-akad Ijarah.

Hasil penelitian menunjukkan manajemen pembiayaan multijasa iB Ar-Rahman menggunakan akad ijarah pada masa pandemi covid-19 di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai berjalan dengan baik sesuai dengan empat fungsi manajemen POAC (*Planning, organizing, actuating, controlling*). Pelaksanaan empat fungsi manajemen tersebut pada masa pandemi Covid-19 sesuai dengan protokol kesehatan yang telah ditentukan. Kemudian kendala dan hambatan dalam menerapkan manajemen pembiayaan multijasa iB Ar-Rahman pada masa pandemi Covid-19 adalah kesulitan interaksi antara karyawan bank dengan nasabah dan ada karyawan bank yang terkena virus Covid-19