

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengamatannya dapat dilakukan dengan percakapan, wawancara terstruktur (formal), wawancara tidak terstruktur (informal), survey dan pengumpulan dokumen-dokumen pribadi (tulisan, rekaman percakapan, foto-foto, dan lain-lain)(Nurdiani, 2014, p. 1111). Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu teknik menganalisa data-data yang telah dikumpulkan oleh peneliti guna mendapatkan jawaban-jawaban sesuai dengan rumusan masalah yang ada dan menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis meulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian.(Heriyanto, 2018, p. 317)

Penelitian ini menggunakan data deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif difokuskan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang terkait dengan pertanyaan siapa, apa, dimana dan bagaimana suatu peristiwa atau pengalaman terjadi hingga akhirnya dikaji secara mendalam untuk menemukan pola pola yang muncul pada peristiwa tersebut (Yuliani, 2018, p. 84)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Kalsel KCPS Barabai Jl. Ir. PM. Noor Komplek Pertokoan Matahari Muhibbin No.1 Barabai, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Obyek

Adapun yang menjadi subyek penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan Bank Kalsel KCPS Barabai. Dan obyek penelitiannya adalah manajemen pembiayaan multijasa iB ar-Rahman menggunakan akad ijarah pasca pandemi covid-19 di Bank Kalsel KCPS Barabai.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh dengan narasumber. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan karyawan dan pimpinan Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai. Berupa SOP (Standar Operasional Prosedur) dan buku-buku pendukung dan internet yang berkaitan dengan manajemen pembiayaan multijasa menggunakan akad ijarah di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

2. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan adalah orang yang membantu untuk memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pimpinan cabang pembantu bank syariah di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.
- b. Dokumen yaitu berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat pada Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai yang berhubungan dengan data yang sudah digali yaitu berupa buku yang mengenai Manajemen Pembiayaan Multijasa iB Ar-Rahman Menggunakan Akad Ijarah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah pengamatan langsung (observasi), wawancara (interview), dan dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara adalah alat pengumpulan data berupa tanya jawab antara pencari informasi dengan sumber informasi yang dilakukan secara lisan. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur, artinya peneliti menyiapkan pertanyaan-pertanyaan terlebih dahulu, akan tetapi pelaksanaannya lebih bebas, dalam arti tidak menutup kemungkinan akan timbul pertanyaan baru yang masih relevan agar mendapatkan pendapat dan ide dari narasumber yang cukup luas. Materi pokok yang menjadi objek wawancara adalah karyawan dan pimpinan.

b. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan sebagai penguat tanda bukti dalam mengumpulkan data bahwa peneliti telah menjalankan penelitian dengan baik. Dokumentasi penelitian ini berupa foto-foto saat melakukan penelitian pada Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data observasi, wawancara dan dokumen terkait dengan Manajemen Pembiayaan Multijasa iB Ar-Rahman Menggunakan Akad Ijarah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokkan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan telaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang

telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan data yang diperoleh dari dokumen.

c. *Verifying* (Verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (Kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data

yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui Manajemen Pembiayaan Multijasa iB Ar-Rahman Menggunakan Akad Ijarah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai.

B. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapantahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti pada masa pandemi 2 Maret 2020 sampai dengan berakhirnya pandemi 21 Juni 2023 dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Manajemen Pembiayaan Multijasa iB Ar-Rahman Menggunakan Akad Ijarah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Barabai”.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pada penelitian ini penulis dalam mengumpulkan data hanya mengandalkan wawancara, sebab data lain berupa data sekunder tidak dapat diberikan karena keterbatasan

dari kantor cabang pembantu syariah. Adapun tahapan ini dilaksanakan pada 23 Juni s.d 23 Agustus.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergalikan dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara, observasi, dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.