

# LAMPIRAN

## 1. Skala Kepuasan Kerja

### Kuesioner Penelitian (*tryout*)

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya Novia Arsadi mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir/skripsi yang berjudul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada *Seller* di Shopee Banjarmasin".

Saya memohon bantuan saudara/saudari untuk berkenan meluangkan waktu mengisi atau memberikan jawaban untuk beberapa pernyataan terkait dengan penelitian ini. **Semua informasi yang didapat akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.**

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bekerja sebagai *seller* di Shopee
2. Berjenis kelamin perempuan
3. Usia 20-30 tahun
4. Sudah berbisnis *online* setidaknya telah lebih dari enam bulan
5. Berdomisili di Banjarmasin

Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Nama :  
 Jenis Kelamin :  
 Usia :  
 Telah berbisnis *online* selama? :  
 Nama *E-commerce* :  
 No. Hp atau *whatsapp* :

### KRITERIA JAWABAN

Berikut adalah kriteria jawaban yang harus anda pilih.

**SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**KS** = Kurang Setuju  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

Note : Pekerjaan yang dimaksud adalah *seller*.

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada saya					
3	Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pokok yang diterima saat ini					
4	<i>e-commerce</i> shopee selalu memberikan pengarahan kepada anggota <i>online shop</i> dalam setiap pekerjaan					
5	Adanya promosi yang dilakukan oleh <i>e-commerce</i> shopee memotivasi anggota <i>online shop</i> untuk lebih berkembang dan maju					
6	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya					

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
7	Pendapatan yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban					
8	Saya selalu merasa bebas dalam mengerjakan pekerjaan saya					
9	Komunikasi antara <i>e-commerce</i> shopee dengan anggota <i>online shop</i> terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah					
10	Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan <i>e-commerce</i> Shopee					
11	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
12	Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pada pekerjaan ini					
13	Saya sudah merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh <i>e-commerce</i> Shopee					
14	Bila dibutuhkan, rekan kerja saya memberikan bantuan langsung dalam upaya menyelesaikan pekerjaan					
15	Pekerjaan saya memberikan peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang					
16	<i>E-commerce</i> shopee cenderung lepas tangan apabila terjadi suatu masalah					
17	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan kemampuan saya					
18	Pendapatan yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
19	Pencapaian kerja yang baik menghasilkan adanya promosi untuk <i>online shop</i>					
20	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki					
21	Sebagai <i>seller</i> , saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan					
22	Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini					
23	<i>E-commerce</i> shopee selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian kritik dan saran					
24	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja					

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
25	Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini					
26	Pekerjaan saya saat ini kurang menarik					
27	Pendapatan yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
28	Seluruh rekan kerja saya bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan					
29	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberi saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, menimbulkan kebebasan dan ketidaktergantungan					
30	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja					
31	Saya bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
32	Pendapatan saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki					
33	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					
34	Tidak ada kesempatan promosi yang diberikan oleh <i>e-commerce</i>					
35	Kebijakan promosi dalam <i>e-commerce</i> shopee belum sesuai					

## 2. Tabulasi skor uji coba (*tryout*) Skala Kepuasan Kerja

No	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	a10	a11	a12	a13	a14	a15	a16	a17	a18	a19	a20	a21	a22	a23	a24	a25	a26	a27	a28	a29	a30	a31	a32	a33	a34	a35	Total	
1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133	
2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	132
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	121	
4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	121	
5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	120	
6	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
7	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
8	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
9	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
10	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
11	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	133
12	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	120
13	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	125
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	132
15	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	134
16	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	132
17	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	132
18	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	134
19	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	132



### 3. Hasil uji validitas Skala Kepuasan Kerja (*tryout*)

No. Item	r hitung > 0,361	Ket.
1	0,643	Valid
2	0,643	Valid
3	0,672	Valid
4	0,746	Valid
5	0,728	Valid
6	0,432	Valid
7	0,728	Valid
8	0,446	Valid
9	0,412	Valid
10	0,490	Valid
11	0,442	Valid
12	0,426	Valid
13	0,672	Valid
14	0,652	Valid
15	0,455	Valid
16	0,488	Valid
17	0,728	Valid
18	0,731	Valid
19	0,729	Valid
20	0,373	Valid
21	0,574	Valid
22	0,523	Valid
23	0,731	Valid
24	0,641	Valid
25	0,574	Valid
26	0,397	Valid
27	0,672	Valid
28	0,672	Valid
29	0,711	Valid
231	0,672	Valid
31	0,728	Valid
32	0,731	Valid
33	0,806	Valid
34	0,291	Tidak valid
35	0,352	Tidak valid



#### 4. Hasil uji reliabilitas Skala Kepuasan Kerja (*tryout*)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	35

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a01	127.0000	41.448	.614	.938
a02	127.0000	41.448	.614	.938
a03	126.9667	41.757	.651	.938
a04	127.0333	40.654	.722	.937
a05	127.0000	41.103	.705	.937
a06	127.7333	41.926	.384	.940
a07	127.0000	41.103	.705	.937
a08	127.7333	41.857	.398	.940
a09	127.5667	41.564	.350	.942
a10	127.0333	41.826	.449	.940
a11	127.7000	41.734	.391	.940
a12	126.9667	42.585	.394	.940
a13	126.9667	41.757	.651	.938
a14	126.9667	41.826	.629	.938
a15	127.0000	42.207	.417	.940
a16	126.9667	42.378	.458	.939
a17	127.0000	41.103	.705	.937

a18	127.0333	40.723	.705	.937
a19	127.1333	39.982	.696	.937
a20	127.4000	41.697	.305	.943
a21	127.0000	41.724	.542	.939
a22	127.0000	41.931	.489	.939
a23	127.0333	40.723	.705	.937
a24	127.0333	41.137	.609	.938
a25	127.0000	41.724	.542	.939
a26	127.7667	42.254	.352	.940
a27	126.9667	41.757	.651	.938
a28	126.9667	41.757	.651	.938
a29	127.0000	41.172	.687	.937
a30	126.9667	41.757	.651	.938
a31	127.0000	41.103	.705	.937
a32	127.0333	40.723	.705	.937
a33	127.0333	40.378	.787	.936
a34	127.8333	43.040	.256	.941
a35	127.7667	42.461	.305	.941

## 5. Skala Penelitian

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya Novia Arsadi mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir/skripsi yang berjudul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada *Seller* di Shopee Banjarmasin".

Saya memohon bantuan saudara/saudari untuk berkenan meluangkan waktu mengisi atau memberikan jawaban untuk beberapa pernyataan terkait dengan penelitian ini. **Semua informasi yang didapat akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.**

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bekerja sebagai *seller* di Shopee
2. Berjenis kelamin perempuan
3. Usia 20-30 tahun
4. Sudah berbisnis *online* setidaknya telah lebih dari enam bulan
5. Berdomisili di Banjarmasin

Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Nama :  
 Jenis Kelamin :  
 Usia :  
 Telah berbisnis *online* selama? :  
 Nama *E-commerce* :  
 No. Hp atau *whatsapp* :

#### **KRITERIA JAWABAN**

Berikut adalah kriteria jawaban yang harus anda pilih.

**SS** = Sangat Setuju

**S** = Setuju

**KS** = Kurang Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**STS** = Sangat Tidak Setuju

Note : Pekerjaan yang dimaksud adalah *seller*.

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada saya					
3	Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pokok yang diterima saat ini					

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
4	<i>e-commerce</i> shopee selalu memberikan pengarahan kepada anggota <i>online shop</i> dalam setiap pekerjaan					
5	Adanya promosi yang dilakukan oleh <i>e-commerce</i> shopee memotivasi anggota <i>online shop</i> untuk lebih berkembang dan maju					
6	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya					
7	Pendapatan yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban					
8	Saya selalu merasa bebas dalam mengerjakan pekerjaan saya					
9	Komunikasi antara <i>e-commerce</i> shopee dengan anggota <i>online shop</i> terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah					
10	Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan <i>e-commerce</i> Shopee					
11	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
12	Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pada pekerjaan ini					
13	Saya sudah merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh <i>e-commerce</i> Shopee					
14	Bila dibutuhkan, rekan kerja saya memberikan bantuan langsung dalam upaya menyelesaikan pekerjaan					
15	Pekerjaan saya memberikan peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang					
16	<i>E-commerce</i> shopee cenderung lepas tangan apabila terjadi suatu masalah					
17	Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan kemampuan saya					
18	Pendapatan yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
19	Pencapaian kerja yang baik menghasilkan adanya promosi untuk <i>online shop</i>					
20	Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki					
21	Sebagai <i>seller</i> , saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima bila					

No	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
	dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan					
22	Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini					
23	<i>E-commerce</i> shopee selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian kritik dan saran					
24	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja					
25	Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini					
26	Pekerjaan saya saat ini kurang menarik					
27	Pendapatan yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
28	Seluruh rekan kerja saya bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan					
29	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberi saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, menimbulkan kebebasan dan ketidaktergantungan					
30	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja					
31	Saya bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
32	Pendapatan saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki					
33	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					



19	23	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	<b>120</b>		
20	25	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	<b>110</b>
21	26	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	<b>82</b>	
22	23	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	<b>115</b>
23	27	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	<b>122</b>
24	24	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	<b>142</b>
25	26	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	<b>117</b>
26	27	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	<b>102</b>
27	23	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	<b>118</b>
28	23	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	2	4	3	4	4	2	3	<b>101</b>
29	23	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	<b>115</b>
30	27	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	2	4	4	4	3	2	3	<b>103</b>
<b>To tal</b>		<b>10 4</b>	<b>10 0</b>	<b>10 84</b>	<b>10 1</b>	<b>10 9</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>10 9</b>	<b>10 5</b>	<b>11 2</b>	<b>11 8</b>	<b>88</b>	<b>97</b>	<b>11 8</b>	<b>10 6</b>	<b>10 0</b>	<b>10 7</b>	<b>82</b>	<b>11 4</b>	<b>10 5</b>	<b>85</b>	<b>11 0</b>	<b>99</b>	<b>11 4</b>	<b>10 2</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>11 7</b>	<b>10 7</b>	<b>11 5</b>	<b>97</b>	<b>88</b>	<b>10 3</b>	<b>3359</b>

## 7. Hasil uji Normalitas Skala Kepuasan kerja

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kepuasan Kerja
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	111.97
	Std. Deviation	15.630
Most Extreme Differences	Absolute	.144
	Positive	.084
	Negative	-.144
Test Statistic		.144
Asymp. Sig. (2-tailed)		.117 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



## 8. Guide interviewe

### GUIDE INTERVIEW

Berikut ini merupakan panduan wawancara yang akan digunakan untuk melakukan kegiatan wawancara yang telah disusun berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja menurut Herzberg:

No	Aspek	Indikator	Pertanyaan	
1	Faktor Motivator	Tanggung Jawab ( <i>responsibility</i> )	1	Menurut anda menjadi <i>seller</i> di shopee apakah memiliki tanggung jawab yang besar?
			2	Apakah sikap tanggung jawab tersebut menjadi beban terhadap pekerjaan anda?
			3	Bagaimana anda menghadapi suatu tanggung jawab yang besar sebagai seorang <i>seller</i> ?
			4	Apakah anda pernah tidak bertanggung jawab terhadap pekerjaan anda semenjak menjadi <i>seller</i> ?
			5	Apakah anda termasuk seorang <i>seller</i> yang bertanggung jawab terhadap semua pekerjaan anda?
			6	Ketika anda sudah melaksanakan tanggung jawab sebagai seorang <i>seller</i> , Apakah anda merasa puas terhadap pekerjaan anda?
		Pertumbuhan pribadi ( <i>interpersonal growth</i> )	1	Selama anda menjadi <i>seller</i> , apakah anda pernah tertekan terhadap pekerjaan tersebut?
			2	Apakah pekerjaan anda sekarang memberikan anda kesempatan untuk mengembangkan potensi anda?
			3	Bisakah anda menceritakan perubahan apa yang anda alami setelah menjadi seorang <i>seller</i> di Shopee?
			4	Apakah hasil yang telah anda dapatkan tersebut membuat anda puas terhadap pekerjaan anda?
			4	Apakah anda memiliki target yang harus dicapai?
			4	Semenjak menjadi seorang <i>seller</i> , apakah tersebut sudah tercapai?
		Pencapaian ( <i>achievement</i> )	1	Pencapaian terbesar apa yang telah anda dapatkan selama menjadi seorang <i>seller</i> ?
			2	Apakah pencapaian tersebut membuat anda puas terhadap pekerjaan anda?
			3	Di dalam ranah pekerjaan anda, apakah sebuah pengakuan sangat diperlukan?
			4	Apakah rasa diakui tersebut berpengaruh terhadap pekerjaan anda?
		Pengakuan ( <i>recognition</i> )	1	
			2	

No	Aspek	Indikator	Pertanyaan	
			3	Apakah rasa diakui tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?
		Pekerjaan itu sendiri ( <i>job</i> )	1	Apakah menjadi seorang <i>seller</i> merupakan keinginan anda?
			2	Apakah pekerjaan anda saat ini menyenangkan bagi diri anda?
			3	Jika pekerjaan ini menyenangkan bagi anda, apakah anda puas terhadap pekerjaan anda sekarang?
2	Faktor <i>Hygiene</i>	Gaji ( <i>pay</i> )	1	Apakah pendapatan sebagai seorang <i>seller</i> bisa mencukupi keperluan hidup anda?
			2	Apa yang akan anda lakukan jika pendapatan pada pekerjaan ini tidak bisa mencukupi keperluan hidup anda?
			3	Apakah pendapatan sebagai seorang <i>seller</i> berpengaruh terhadap semangat kerja anda?
			4	Apakah jumlah pendapatan berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?
			4	Bagaimana kondisi lingkungan kerja anda saat ini?
		Kondisi kerja ( <i>working condition</i> )	1	Apakah ada suatu kondisi lingkungan yang bisa mengganggu pekerjaan anda?
			2	Bagaimana cara anda mengendalikan apabila ada kendala pada kondisi lingkungan kerja anda?
			3	Apakah kondisi lingkungan kerja berpengaruh terhadap kenyamanan kerja anda?
			4	Apakah kondisi lingkungan kerja anda saat ini berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?
			5	Ada berapa jumlah rekan kerja anda saat ini?
		Hubungan antar rekan kerja ( <i>coworkers</i> )	1	Apakah rekan kerja anda sangat membantu dalam penyelesaian pekerjaan?
			2	Bagaimana hubungan anda dengan rekan kerja anda?
			3	Jika anda mendapat sebuah masalah yang berkaitan dengan rekan kerja anda, apa yang akan anda lakukan?
			4	Apakah keadaan hubungan anda dengan rekan kerja anda berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?
			5	Apakah keadaan hubungan anda dengan rekan kerja anda berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?

No	Aspek	Indikator	Pertanyaan	
		Kebijakan perusahaan ( <i>company policy</i> )	1 2 3 4	Apakah ada kebijakan dari <i>e-commerce</i> Shopee terhadap <i>online shop</i> anda? Jika ada, apa kebijakan tersebut? Jika beberapa kebijakan tersebut mengganggu pekerjaan atau <i>online shop</i> anda, apa yang akan anda lakukan? Apakah semua kebijakan dari <i>e-commerce</i> Shopee berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?
		Supervisi ( <i>supervision</i> )	1 2 3	Selama anda menjadi <i>seller</i> di Shopee, apakah ada supervisi dari <i>e-commerce</i> tersebut? Jika ada, seperti apa bentuk supervisi tersebut? Jika tidak ada, apakah anda tidak memerlukan supervisi untuk meningkatkan peforma demi kepuasan kerja anda? Apakah supervisi berpengaruh terhadap kepuasan kerja anda?

## 9. Verbatim wawancara

Verbatim Wawancara ke-1 Subjek RH

Identitas : RH, Perempuan, 24 tahun

Waktu : Sabtu, 16 September 2023. Pukul 18.00 WITA

Tempat : Cafe Kala Gatot Subroto

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Kita mulai kak lah, yang pertama nih tentang</i>	
2	<i>tanggung jawab lo kak indikatornya, jadi</i>	
3	<i>tanggung jawabnya lebih kayak tanggung jawab</i>	
4	<i>pian ni nah terhadap pekerjaan pian yang</i>	
5	<i>sekarang.</i>	
6	<i>Oke oke</i>	
7	<i>Menurut kakak sendiri menjadi seller di e-</i>	
8	<i>commerce shopee itu punya tanggung jawab</i>	
9	<i>yang besar gak sih kak?</i>	
10	<i>Eee pastinya punya tanggung jawab besar</i>	Bentuk tanggung jawab (S1.RH.B10-B62)
11	<i>soalnya kan eee kita sebagai seller kita tuh harus</i>	
12	<i>ada punya apasih namanya sambatannya tuh kaya</i>	
13	<i>etalase yang orang tu nyaman mencarinya kaya</i>	
14	<i>itu lo, jadi supaya buhannya...eh kadapapa lo</i>	
15	<i>campur bahasa banjar? Hahaha</i>	
16	<i>Kadapapa kak kadapapa, bahasa banjar kah,</i>	
17	<i>bahasa karang intan kah, senyaman pian</i>	
18	<i>aja...hahaha</i>	
19	<i>Sampai mana tadi yo?</i>	
20	<i>Emm sampai yang buhannya nyaman mencari di</i>	
21	<i>etalase tuh</i>	
22	<i>Nah iya, itu gin dulu kaina bisa menyambungkan</i>	
23	<i>lagi</i>	
24	<i>Oke kak, nah terus tanggung jawab itu jadi</i>	
25	<i>beban kada sih buat kakak?</i>	
26	<i>Bagi ulun tanggung jawab itu sebagai kewajiban</i>	
27	<i>kita..</i>	
28	<i>Berarti kada jadi beban nih?</i>	
29	<i>Heeh iya jadi kewajiban untuk kita untuk</i>	
30	<i>menjalankan bisnis onlineHabis itu emm...kakak</i>	
31	<i>sendiri nih misalnya ada tanggung jawab yang</i>	
32	<i>besar lo apa tu namanya pian sendiri tu</i>	
33	<i>menghadapinya tu kaya apa kak?</i>	
34	<i>Tanggung jawab model kaya apa maksudnya?</i>	
35	<i>Misalnya...kaya pian bilang tadi nih supaya si</i>	
36	<i>pembeli nih nyaman mencari di etalase gitu</i>	
37	<i>artinya pian itu meatur lo supaya nyaman dicari,</i>	
38	<i>nyaman dilihat, nah kaya itu tu...jadi</i>	
39	<i>menghadapinya pian tu kaya apa?</i>	

Baris	Uraian	Tema
40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84	<p>Ooh kalo lebih ke tanggung jawab emm yang di e-commerce tu kaya kita menjawab pertanyaan yang dichat dalam aplikasi Shopee tu harus cepat lah..</p> <p><i>Ooh fast respon...</i></p> <p>Iyaa fast respon, apa yang ditanyakan harus cepat menjawab. Lawan jua kita harus kaya kan ada nih ulasan-ulasan yang misalkan eee entah salah paham kah kita harus menjelaskan...kenapa misalkan anu jar salah kirim nih misalkan pesan dua yang tekirim satu nah kita harus tanggung jawab kaya itu...pernah sekali kemaren tu mengirim ke riau jadi inya tu mesan dua tapi tekirim satu,ternyata salah waktu meandak resi jadi aku kirim beasa lo nag kan otomatis ongkir nya ada lagi jadi untuk bayar ognkir itu pakai uang pribadi kita gitu...ya kita harus melayani customer tu dengan sepenuh hati</p> <p><i>Iya betul...nah habis itu kakak sorang merasa diri kakak tu bertanggung jawab terhadap pekerjaan kakak lah?</i></p> <p>Iya pasti merasa</p> <p><i>Oke, nah ketika kakak nih sudah melakukan semua tanggung jawab dalam pekerjaan kakak... apa hal itu membuat kakak puas dengan pekerjaan kakak?</i></p> <p>Puas, sangat puas</p> <p><i>Sip mantap kak hahaha</i></p> <p><i>Yaa selanjutnya tentang pertumbuhan pribadi selama kakak berbisnis online khususnya di Shopee kak lah</i></p> <p>Iya iya oke</p> <p><i>Selama kakak nih menjadi seller, kakak pernah tertekan ga sih dengan pekerjaan itu?</i></p> <p>Tidak pernah tertekan, gini ulun kada suah tertekan dengan pekerjaan ulun sekarang nih, tapi ketika kita bekerja tuh pasti ada hal-hal yang kada terduga keitu nah... jadi suah lo ada pembeli nih inya sudah membeli lo tapi memberikan feedback yang kada baik tanpa adanya bukti</p> <p><i>Oh iya? Terus gimana pian menghandle itu kak?</i></p> <p>Iya jadi kan ulun kada terima lo hal kaya itu tuh bisa membuat jelek toko kita gitu, jadi ulun lawani ai keitu nah minta bukti mun dasar bujukan...sampai akhirnya inya kada membalas</p>	<p>Kepuasan kerja berdasarkan tanggung jawab (S1.RH.B63-B67)</p> <p>Perasaan terhadap pekerjaan (S1.RH.B73-B80, B.88-B91)</p>

Baris	Uraian	Tema
85 86 87 88	lagi itu pang yang kadang membuat kita nih agak marah gitu lo hahaha... <i>Iya tapi lain pekerjaan itu yang bikin tertekan lo kak?</i>	Pengembangan potensi (S1.RH.B92-B100)
89 90 91 92 93	Iih kada, mun pekerjaan ku nih alhamdulillah kada suah membuat ulun tertekan <i>Oke...terus eee pekerjaan kakak sekarang nih memberi kesempatan untuk mengembangkan potensi ga kak?</i>	
94 95 96 97 98 99	Pasti, pastinya...pertama ulun jadi mengerti bagaimana cara untuk membranding olshop kita untuk dikenal baik dengan orang, terus juga ulun jadi bisa untuk editing terus tu cara pencatatan pemasukan dan pengeluaran, pokonya mengenai strategi marketing lah	Perubahan yang dialami (S1.RH.B101-B109)
100 101 102 103 104 105	<i>Nah perubahannya sendiri kak sebelum lawan sesudah kakak berbisnis online nih ada kah kak?</i> Wah jauh sih perubahannya, banyak banar perubahannya <i>Wah iyakah kak? Salah satunya perubahan dalam segi apa kak?</i>	
106 107 108 109 110 111	Pastinya ulun jadi punya penghasilan sendiri, dikenal banyak orang, terus bisa publik speaking, kan kita mempromosikan diri kita gitu <i>Berarti pian itu kaya promosi kakak sorang lah?</i> <i>Biasanya orang tu ada lo kaya minta promosikan misal selebgram keitu</i>	Kepuasan kerja berdasarkan perubahan yang dialami
112 113 114 115 116	Kalo yang pakai orang lain tu dari konten kita minta postingkan aja <i>Oke terus hasil perubahan yang kakak alami tadi itu membuat kakak puas dengan pekerjaan kakak lah?</i>	(S1.RH.B115-B119)
117 118 119 120 121	Sangat puas, makanya masih bertahan sampai tiga tahun ini <i>Iya, mun kada kaya itu kada mungkin ditarusakan kak lah...</i> Iya bujur	
122 123 124 125 126 127 128 129	<i>Selanjutnya nih kak, kakak sendiri ada kada sih target yang handak kakak capai?</i> Kapan tuh, maksudnya yang handak dicapai kah? <i>Iya yang handak dicapai lawan yang sudah dicapai selawas pian berbisnis online nih...</i> Ooh kalau yang akan datang ni lah pembelian yang diinginkan orang tua kaya handak beli mobil rumah gitu, kalau yang sudah dicapai	

Baris	Uraian	Tema
130	alhamdulillah banar bisa sudah memberi orang	
131	tua, habis tu kita kawa membiayai hidup sendiri,	
132	biayai ading, pokoknya kada suah minta lagi dah	
133	lawan orang tua ni dan bersyukur banar hasil ulun	
134	berjualan online ini kawa memenuhi keperluan	
135	hidup	
136	<i>Nah itu tadi kan beberapa pencapaian pian lo</i>	
137	<i>kak, menurut pian pencapaian yang terbesar itu</i>	
138	<i>apa kak?</i>	
139	Kalau pembelian yang paling mahal lah bisa	Kepuasan kerja berdasarkan pencapaian (S1.RH.B146-B148)
140	menukar dua hp itu parak 30 juta	
141	<i>Itu dari hasil penjualan kak lah?</i>	
142	Iya dari hasil itu, terus bisa umpat arisan yang	
143	dapat 40 juta itu pang	
144	<i>Berarti pencapaian-pencapaian itu meolah</i>	
145	<i>kakak merasa puas dengan pekerjaan kakak lah?</i>	
146	Pasti, karena orang tua senang hahaha	
147	<i>Iya lah kak orang tua mana yang kada senang</i>	Keperluan pengakuan (S1.RH.B155-B166)
148	<i>gitu, orang tua tu cukup melihat kita kawa</i>	
149	<i>membayai diri kita sendiri gin sudah cukup lo</i>	
150	<i>selebihnya sampai kawa memberi sidin tu berarti</i>	
151	<i>bonus lah</i>	
152	Iya betul itu	
153	<i>Iya selanjutnya nih kak di dalam ranah</i>	
154	<i>pekerjaan pian ini sebagai seller menurut kakak</i>	
155	<i>pengakuan tu perlu kada sih?</i>	
156	Pasti perlu, karena itu sebagai branding kita,	
157	personal branding gitu...jadi orang tedapat ja nih	
158	langsung tau oh ini rika bodygoals atau misal	
159	orang tetamu lawan ulun nih pasti tahu...jadi	
160	untuk diakui lawan orang tu bagi ulun perlu pang,	
161	kan bejual online ni perlu branding	Kepuasan kerja berdasarkan pengakuan (S1.RH.B167-B169)
162	<i>Jadi pengakuan itu sangat berpengaruh lah</i>	
163	<i>gasan pekerjaan pian?</i>	
164	Sangat berpengaruh tentunya	
165	<i>Berarti pengakuan itu berpengaruh juga lah</i>	
166	<i>gasan kepuasan kerja kakak?</i>	
167	Iya tentu berpengaruh	
168	<i>Baik kak, selanjutnya ya ini mengenai pekerjaan</i>	
169	<i>kakak sendiri sebagai seorang seller, nah apakah</i>	
170	<i>pekerjaan ini adalah keinginan dari kakak</i>	
171	<i>sendiri?</i>	
172	Iya betul keinginan ulun sendiri	
173	<i>Berarti memang kemauan kakak lah tanpa ada</i>	
174	<i>paksaan atau saran dari orang lain?</i>	

Baris	Uraian	Tema
175	Iya kadada, betul-betul dari kehandak aku karena	
176	memang senang juga menjalaninya	
177	<i>Ohh inggih kak berarti dari awal pian berbisnis</i>	
178	<i>online itu memang langsung menjual produk</i>	
179	<i>penggemuk badan ini lah kak?</i>	
180	Kalau dari hitungan dari kuliah aja ya macam-	
181	macam sudah yang ulun coba jual kaya makanan	
182	juga. Nah tapi kada terlalu rami orang menukari,	
183	sampai ketemu lah dengan obat ini nih yang	
184	alhamdulillah menjadi penghasilan utama gasan	
185	ulun, lawan jua obat ini tu bpom dan	
186	testimoninya ya diri ulun sorang, dulu tu ulun	
187	kurus banar sampai ketemu obat ini dalam waktu	
188	tiga bulan lo bisa betambah berat badan tu	
189	sekitara 15 kilo lah.	
190	<i>Berarti pian bejualan online ni dari kuliah lah</i>	
191	<i>kak?</i>	
192	Iya betul, sampai sempat menyesal lo kenapa	
193	kada mulai semester satu gitu nah hahaha...lawan	
194	jua lo sebelum covid tu orang bejualan online nih	Perasaan terhadap
195	kaya dipandang sebelah mata, sampai pas covid	pekerjaan
196	meledak lo tuh jualan-jualan online	(S1.RH.B199-B204)
197	<i>Jadi pekerjaan pian sekarang menyenangkan lah</i>	
198	<i>kak bagi diri kakak?</i>	
199	Sangat menyenangkan...	
200	<i>Jadi kakak have fun banar lah lawan pekerjaan</i>	Kepuasan kerja
201	<i>kakak sebagai seller ni?</i>	berdasarkan
202	Iya sangat sangat have fun	pekerjaan itu sendiri
203	<i>Berarti karena kakak senang dengan pekerjaan</i>	(S1.RH.B205-B208)
204	<i>ini, artinya kakak puas juga dengan pekerjaan</i>	
205	<i>itu?</i>	Tingkat pendapatan
206	Iya betul sangat puas sekali	subjek
207	<i>Oke kak...selanjutnya mengenai pendapatan nih</i>	(S1.RH.B211-B215)
208	<i>kak, apakah pendapatan kakak dalam berbisnis</i>	
209	<i>online di shopee khususnya bisa mencukupi</i>	
210	<i>keperluan hidup kakak?</i>	
211	Sangat mencukupi alhamdulillah...kaya yang	
212	ulun jelaskan tadi lo tentang pencapaian yang	
213	alhamdulillah sudah bisa dicapai	
214	<i>Oh iya kak...nah misal lo kak ni misalnya</i>	
215	<i>ternyata pendapatan kakak nih kada bisa</i>	
216	<i>mencukupi keperluan hidup kakak, bagaimana</i>	
217	<i>cara kakak mengatasi hal tersebut?</i>	
218	masih bisa untuk kaina dulu gitu nah...apalagi	
219	kan semakin bertambah umur tu pasti bertambah	



Baris	Uraian	Tema
220	jua lo kebutuhan...nah jadi itu pang kalau	
221	memang misal pendapatannya kada kawa	
222	mencukupi iya bebisa kita mendahulukan	
223	<i>Oke kak...terus nih pendapatan itu menurut</i>	
224	<i>kakak berpengaruh lah terhadap semangat kerja</i>	
225	<i>pian?</i>	
226	Pasti dong...malah nih misalnya omset agak	
227	menurun lo jadinya tu makin semangat lagi	
228	mempromosikannya supaya naik lagi omset kita	
229	nih	
230	<i>Oke...berarti jumlah pendapatan itu</i>	
231	<i>berpengaruh lah gasan kepuasan kerja pian?</i>	
232	Iya pastinya sangat berpengaruh	
233	<i>Selanjutnya nih kak mengenai kondisi kerja,</i>	
234	<i>gimana sih kondisi lingkungan kerja kakak saat</i>	
235	<i>ini? Lingkungan kerja di sini bisa seperti</i>	
236	<i>dukungan dari orang-orang sekitar kakak gitu</i>	
237	Ooh kalau orang tua, keluarga, teman juga	
238	semuanya mendukung	Dukungan orang
239	<i>Nah terus ada kada sih kak suatu kondisi</i>	sekitar
240	<i>lingkungan kerja yang membuat kakak</i>	(S1.RH.B.238-
241	<i>teerganggu atau menjadi kada nyaman?</i>	B243)
242	Sebujuhnya mun mengganggu tu kada pang, tapi	
243	biasanya lah ada orang pesan sekarang	
244	sedangkan kita tidak sedang berada di rumah,	
245	jadi mau kada mau harus cepat bulik gasan	
246	meolahkan resi lawan mempackingkan	Kondisi lingkungan
247	<i>Jadi itu cara kakak mengendalikan suatu</i>	kerja (S1.RH.B244-
248	<i>masalah kondisi kerja kak?</i>	B251)
249	Iya itu salah satunya, selain itu juga ulun	
250	mengusahakan misal ulun tulak kaina ada yang	
251	menjagai di rumah misal ada pesanan masuk, jadi	
252	kada sawat tegana lo soalnya misal ada	
253	keterlambatan pengiriman bisa kena denda jua	Perasaan terhadap
254	lawan buhan shopee nya	kondisi kerja
255	<i>Terus kakak nyaman aja lah dengan kondisi kerja</i>	(S1.RH.B258-B263)
256	<i>yang seperti itu?</i>	
257	Alhamdulillah nyaman aja, soalnya kan cuma	
258	beberapa waktu aja yang bisa kaya itu lo...lawan	
259	jua sorang nih kawa aja mengendalikan tu nah jdi	Kepuasan kerja
260	aman aja	berdasarkan kondisi
261	<i>Berarti apakah lingkungan kerja pian saat ini</i>	pekerjaan
262	<i>berpengaruh gasan kepuasan kerja kakak?</i>	(S1.RH.B266-270)
263	Iya pasti berpengaruh, karena lingkungan kerjaku	
264	nyaman lawan mendukung lo jadi ulun tu puas	

Baris	Uraian	Tema
265	lawan gawian ulun	<p data-bbox="991 286 1241 398">Hubungan dengan rekan kerja (S1.RH.B271-272)</p> <p data-bbox="991 1021 1262 1205">Kepuasan kerja berdasarkan hubungan antar rekan kerja (S1.RH.B291-B294)</p> <p data-bbox="991 1317 1262 1496">Kebijakan e-commerce Shopee terhadap onlineshop milik subjek (S1.RH.B299-B300)</p>
266	<i>Emm kakak punya rekan kerja ga sih?</i>	
267	Punya, ading ulun	
268	<i>Berarti ading pian tu sangat membantu gasan pekerjaan pian lah?</i>	
269	Sangat membantu banar, misal nih ulun ada acara	
270	keluar lo inya nih stand by aja dirumah melist kan	
271	sudah pesanan-pesanan yang masuk nih jadi kada	
272	sawat terbungkalai pesanan yang masuk tuh	
273	<i>Berarti rekan kerja pian itu ya ading sorang kak lah?</i>	
274	Iya betul ading kandung ulun	
275	<i>Nah misalnya lo kak ada suatu masalah yang berkaitan dengan rekan kerja, kan rekan kerja pian ading sorang lo...kaya apa cara pian mengatasi masalah itu?</i>	
276	Alhamdulillah nya lo kada suah pang bemasalah	
277	yang besar banar, tapi kalau misalkan ada ya ulun	
278	lebih nyaman memadahi inya karena ading ulun	
279	sorang lo...yang pasti diselesaikan dengan baik	
280	jangan sampai masalah yang sebenarnya kecil	
281	malah jadi membesar	
282	<i>Berarti hubungan kerja yang baik tu berpengaruh ya kak untuk kepuasan kerja pian?</i>	
283	Iya pasti berpengaruh	
284	<i>Selanjutnya ni kak mengenai kebijakan dari pihak Shopee, ada ga sih kak kebijakan dari pihak shopee buat kakak sebagai penjual di situ?</i>	
285	Iya ada	
286	<i>Kebijakan apa tu kak modelnya?</i>	
287	Yang pertama itu admin, jadi ada kebijakan biaya	
288	admin gitu yaa istilahnya pajak lah gitu jadi	
289	pendapatan kita tu ada terpotong biaya admin itu,	
290	kalau ulun sekarang berapa yo lah 3,5% rasanya	
291	kalo kada salah, jadi misalnya harga 99 ribu yang	
292	turun ke kita 95 ribu. Selain itu ada juga	
293	kebijakan kada boleh mencantumkan kontak	
294	pribadi di profil bio kita, jadi kaya nomor hp tu	
295	kada kawa kita mencantumkan, jadi customer tu	
296	mun handak betakun iya lewat chat dalam shopee	
297	jua	
298	<i>Oh gitu kak, eh terus kaya gratis ongkir tu pang kak dari shopee atau pihak penjal?</i>	
299	Nah kalo itu dari pihak shopee nya	
300	<i>Ooh iya iya...</i>	

Baris	Uraian	Tema
310	Tapi kalo untuk potongan harga atau diskon	
311	barang tu dari kita bisa mengaktifkan itu	
312	<i>Kebijakan-kebijakan yang pian sebut itu</i>	
313	<i>mengganggu lah kak?</i>	
314	Kada sih menurut ulun, soalnya kan kebijakan itu	
315	tu demi keamanan jua lo	
316	<i>Berarti kebijakan itu mempengaruhi jua lah</i>	
317	<i>gasan pekerjaan pian kak?</i>	
318	Iya berpengaruh	Kepuasan kerja
319	<i>Baik kak selanjutnya nih indikator terakhir</i>	berdasarkan
320	<i>mengenai supervisi, jadi supervisi ini seperti</i>	kebijakan shopee
321	<i>pelatihan atau pengarahan tapi dari pihak</i>	(S1.RH.B322-B324)
322	<i>shopee nya...</i>	Supervisi yang
323	Ohh iya	diberikan
324	<i>Iya nah ada gak kah supervisi yang diberikan</i>	(S1.RH.B326-332)
325	<i>dari shopee?</i>	
326	Kalau dari shopee nya langsung kada pernah, tapi	
327	inya tuh lebih kaya ke pemberitahuan-	
328	pemberitahuan gitu misal sekarang ada fitur live	
329	shopee tuh untuk mendapatkan customer baru,	Kepuasan kerja
330	nah itu diberi tahu buhannya lewat notif aja	berdasarkan
331	<i>Berarti itu berpengaruh kada kak gasan</i>	supervisi
332	<i>kepuasan kerja kakak?</i>	(S1.RH.B334-338)
334	Mun menurut ulun kada berpengaruh, soalnya	
335	supervisi buhannya nih hanya sekedar itu aja jadi	
336	selebihnya kan harus dari kita sorang	
337	<i>Okey sip deh kalau gitu kak...itu tadi pertanyaan</i>	
338	<i>terakhir dah kak jadi berakhir juga sesi</i>	
339	<i>wawancara kita</i>	

## Verbatim Wawancara ke-2 Subjek RH

Identitas : RH, Perempuan, 24 tahun

Waktu : Rabu, 20 September 2023. Pukul 09.00 WITA

Tempat : *Online via whatsapp*

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Jadi kak pagi ini ulun mewawancarai pian lagi lo</i>	
2	<i>tapi kada berataan pertanyaan kaya semalam ulun</i>	
3	<i>tanyakan...ada beberapa pertanyaan aja yang</i>	
4	<i>ulun handak takunkan lagi</i>	
5	<i>Oh iih kadapapa santai ja</i>	
6	<i>Oke kak jadi kak yang handak ulun takunkan lo</i>	
7	<i>mengenai pencapaian nih...kan semalam ulun ada</i>	
8	<i>betakun tentang apa yang handak pian capai</i>	
9	<i>selawas jadi seller ini...</i>	
10	<i>Emm oh iih ingat-ingat</i>	
11	<i>Nah itu kan pian jawab kalau yang akan datang ini</i>	
12	<i>yang handak tecapai tu pembelian yang</i>	
13	<i>diinginkan orang tua kaya handak beli mobil</i>	
14	<i>rumah...nah itu kan artinya kemauan dari orang</i>	
15	<i>tua pian lo...kalau dari pian sorang nih kak apa</i>	Pencapaian yang
16	<i>yang handak pian capai selama menjadi seller ini?</i>	diinginkan
17	<i>Oke...kalau dari aku sendiri handak banar besi</i>	(S1.RH.B15-B26)
18	<i>rumah sorang...soalnya lo di rumah ortu sekarang</i>	
19	<i>tu kaya ngalih tu nah...apalagi seiring bertambah</i>	
20	<i>usia lo aku jadi handak beisi rumah sorang...jadi</i>	
21	<i>nyaman jua aku begawian kaya ngestok barang tu</i>	
22	<i>kan banyak lo produk ku nih...itu sih</i>	
23	<i>Berarti yang lagi ingin dicapai bisa punya rumah</i>	
24	<i>seorang lah kak?</i>	
25	<i>Iya betul itu sih yang aku handaki</i>	
26	<i>Baik kak...selanjutnya nih mengenai pendapatan</i>	
27	<i>Oke</i>	
28	<i>Semalam ulun ada betakun mengenai apakah</i>	
29	<i>pendapatan itu menurut pian berpengaruh</i>	
30	<i>terhadap semangat kerja...terus pian jawab</i>	
31	<i>berpengaruh lo?</i>	
32	<i>Iih berpengaruh</i>	
33	<i>Nah terus pian bilang malah kalau omset agak</i>	
34	<i>menurun lo jadinya makin semangat lagi</i>	
35	<i>begawiannya mempromosikannya tuh supaya naik</i>	
36	<i>lagi omset pian...yang handak ulun takuni apakah</i>	
37	<i>sekarang pian lagi mengalami penurunan omset?</i>	
38	<i>Kalau sekarang alhamdulillah omset ada</i>	
39	<i>terus...kalau yang ulun bilang itu pengalaman ulun</i>	
40	<i>sorang...jadi sekitar kurang satu tahun yang lalu</i>	
41	<i>kan ulun lagi hectic menggawi skripsi, nah jadi</i>	

Baris	Uraian	Tema
42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86	<p>sampai-sampai ading ulun yang sadar kenapa nih orderan pina sunyi, ya karena itu ulun saking sibuknya sampai jarang banar upload promosi ke sosmed...jadi pas orderan sepi tu agak menurun memang penghasilan lo tapi itu kada lawas sih setumat ja pas ulun lagi sibuk menggawi skripsi...imbah tu ya kaya ulun katakan tadi jadi semangat lagi nih ulun untuk bikin konten-konten promosi dan alhamdulillah stabil lagi sampai dengan sekarang</p> <p><i>Oke jadi gitu ceritanya ya kak...berarti dengan omset pendapatan sampai sekarang bikin kakak puas sama pekerjaan kakak?</i></p> <p>Iya sangat puas alhamdulillah</p> <p><i>Terus nih kak tentang kondisi kerja...kemarin ulun cuma nanya tentang dukungan keluarga...dan keluarga kakak kan memang mendukung semua</i></p> <p>Emm iya betukl</p> <p><i>Nah sekarang ulun mau tanya lingkungan kerja kak...sesuai dengan apa yang handak pian capai tadi kalau mau punya rumah supaya nyaman begawian...emang sekarang pian kurang nyaman dengan lingkungan kerja pian?</i></p> <p>Nah iya jadi karena rumah ortu itu memang agak sempit lo lawan jua kasian kadang mereka tu masih umpat sibuk jua membantui lo...jadi bukannya kada nyaman lah tapi ingin lebih mengembangkan diri aja lagi gitu...</p> <p><i>Mengembangkan diri gimana tu kak?</i></p> <p>Iya kan kalau memang ada rejekinya kalau nanti punya rumah sendiri kan aku jadi lebih bisa untuk mengatur diri sendiri dan pekerjaan aku gitu...lawan jua orang tua kada uyuh lagi menggani...misal aku kewalahan jua kan bisa aku berpikir untuk mencari orang gasan bekerja lawan aku gitu kan siapa tau bisa membuka lapangan pekerjaan untuk orang lain gitu</p> <p><i>Waw oke luar biasa sekali kakak ini hahaha</i></p> <p>Hahaha alhamdulillah gitu semoga aja cukup nanti biar bisa rumah sendiri</p> <p><i>Amiinn...nah jadi itu aja kak yang handak ulun takunkan lagi...jadi terimakasih banar pian sudah meluangkan waktu gasan ulun mewawancarai pian lagi</i></p> <p>Oke dengan senang hati sama-sama</p>	<p>Kepuasan berdasarkan pendapatan (S1.RH.B52-55)</p>

## Verbatim Wawancara Ke-1 Subjek FA

Identitas : FA, Perempuan, 23 tahun

Waktu : Minggu, 17 September 2023. Pukul 09.30 WITA

Tempat : *Online* via whatsapp

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Bisa kita mulai lah wawancaranya?</i>	Bentuk tanggung jawab (S2.FA.B6-B8)
2	<i>Iya bisa aja silahkan</i>	
3	<i>Yang pertama oke kita ke indikator mengenai</i>	
4	<i>tanggung jawab, ini tanggung jawab pian sebagai</i>	
5	<i>fokusnya di bisnis online khususnya di e-</i>	
6	<i>commerce Shopee ini lah...jadi menurut pian</i>	
7	<i>untuk menjadi seller ni nah di e-commerce shopee</i>	
8	<i>tentunya punya tanggung jawab yang besar kada</i>	
9	<i>sih?</i>	
10	<i>Emm untuk tanggung jawab yang besar itu ya ada</i>	
11	<i>memiliki tanggung jawabnya kerena sebagai seller</i>	
12	<i>ini kan harus memberikan eee sesuatu yang</i>	
13	<i>terbaik untuk customer-customer kita gitu</i>	
14	<i>Berarti salah satu tanggung jawabnya itu ya untuk</i>	
15	<i>melakukan yang terbaik untuk customer?</i>	
16	<i>Iya seperti itu</i>	
17	<i>Nah terus ketika pian melakukan tanggung jawab</i>	
18	<i>itu menjadi beban lah gasan pekerjaan pian?</i>	
19	<i>Kalau beban mungkin kada beban banget sih ya</i>	
20	<i>soalnya kan seller ini harus kaya katalog itu harus</i>	
21	<i>sesuai nah kadang disitu beban atau tanggung</i>	
22	<i>jawab yang dirasakan tu nah, lawan jua hasil yang</i>	
23	<i>diterima customer tu harus sesuai dengan yang</i>	
24	<i>dilihat customer di katalog kita</i>	
25	<i>Berarti kada sepenuhnya menjadi beban kaya itu</i>	
26	<i>lah?</i>	
27	<i>Iya mungkin fifty-fifty lah ya kada yang seratus</i>	
28	<i>persen jadi beban gitu nah</i>	
29	<i>Nah terus gimana sih cara pian menghadapi</i>	
30	<i>tanggung jawab yang disebutkan tadi dan dirasa</i>	
31	<i>menjadi beban tadi tu?</i>	
32	<i>Eee untuk menghadapi tanggung jawab lo tadi tu</i>	
33	<i>berarti kita nih mengusahakan bagaimana katalog</i>	
34	<i>kita katalog produk kita yang produk aslinya tu</i>	
35	<i>sesuai, misal kaya jilbab tu kadang kan warnanya</i>	
36	<i>bisa sedikit berbeda antara di foto lawan aslinya itu</i>	
37	<i>kan karena pencahayaan...jadi kita harus bisa</i>	
38	<i>bagaimana cara supaya si customer itu mengerti</i>	

Baris	Uraian	Tema
39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85	<p>kita juga bisa memberikan deskripsi katalog bahwasanya warna di foto itu misal kada secerah warna aslinya gitu...lawan jua bisa ja si customer nih menchat di shopee lo minta foto beasa jadi kita kirim ai lawan jua kita padahi lagi mun warna aslinya tu lebih muda atau lebih tua gitu</p> <p><i>Oke berarti itu cara menghadapinya lah...nah terus lo pian sorang pernah lah kada bertanggung jawab lawan pekerjaan pian itu?</i></p> <p>Alhamdulillah sampai saat ini bertanggung jawab aja kada pernah kada bertanggung jawab misalnya customer itu complain atau apa pasti akan ku bantu gitu nah sebisa aku kaya apa caranya supaya customer itu mendapatkan pelayanan yang terbaik</p> <p><i>Berarti sampai saat ini pian merasa diri pian ni bertanggung jawab lawan semua pekerjaan pian lah?</i></p> <p>Iya merasa karena itu tadi sampai sekarang kada suah kada bertanggung jawab</p> <p><i>Nah terus kan pian tadi sudah bertanggung jawab lawan pekerjaan pian lo kaya melakukan yang terbaik lah gasan customer...terus dengan itu apakah pian puas dengan pekerjaan pian sebagai seller ini?</i></p> <p>Iya merasa puas dengan pekerjaan ku sekarang karena ketika customer memberikan feedback yang baik yang positif lah ke aku tu aku merasa senang gitu nah</p> <p><i>Oke lanjut lah...ini mengenai pertumbuhan pribadi yang dirasakan pian sendiri selama menjadi seller khususnya di shopee..jadi selama pian menjadi seller ini pian suah tertekan lah dengan pekerjaan pian itu?</i></p> <p>Emm sepertinya kada pernah tertekan dengan pekerjaan itu</p> <p><i>Terus pekerjaan pian sebagai seller ini memberikan pian kesempatan untuk mengembangkan potensi lah?</i></p> <p>Eee pastinya sangat mengembangkan potensi ku lah karena misalnya dulu kada pernah contohnya kaya foto produk itu kan ada cara-caranya tekniknya jua nah dari situ kan kita belajar jadi memiliki hal baru lagi dalam diri kita yang tadinya belum bisa menjadi bisa gitu</p> <p><i>Emm iya iya misal kaya editing jua lah kaya supaya fotonya tu jadi bagus cahayanya segala macam...</i></p>	<p>Kepuasan kerja berdasarkan tanggung jawab (S2.FA.B59-B67)</p> <p>Pengembangan potensi (S2.FA.B75-B87)</p>

Baris	Uraian	Tema
86	Iya betul itu juga salah satunya	
87	<i>Iya...nah terus emm bisa pian ceritakan</i>	
88	<i>perubahan yang pian alami sebelum dan sesudah</i>	
89	<i>menjalani bisnis online di shopee ini ada ga sih</i>	
90	<i>gitu perubahannya?</i>	
91	Emm sebelum menjadi <i>seller</i> itu kan kita kada	
92	tahu...eh kadapapa kalo lah pakai bahasa banjar	
93	supaya nyaman	
94	<i>Kadapapa banar senyaman pian aja</i>	
95	Oke nah terus kan sebelum jadi <i>seller</i> tu aku kada	
96	tahu kaya apa caranya berjualan online segala	
97	macam lawan sistem-sistemnya, dan kada tahu	
98	kaya apa meambil foto meedit foto...nah terus	
99	setelah memulai berjualan online ini aku jadi	
100	belajar gimana caranya kita memberikan yang	
101	terbaik soalnya itu ternyata berpengaruh terhadap	
102	penjualan kita kaya gitu nah dan jangkauan kita	
103	lebih luas kaya gitu nah kada lingkup sekitar	
104	misalnya di daerah banjarmasin aja tapi keluar	
105	kota juga misalnya pulau jawa gitu	
106	<i>Oke nah hasil perubahan yang pian ceritakan ini</i>	
107	<i>membuat pian puas lah dengan pekerjaan pian?</i>	Kepuasan kerja berdasarkan perubahan yang dialami (S2.FA.B107-110)
108	Iya merasa puas aja dengan hasil yang aku	
109	dapatkan ini	
110	<i>Terus ni ke mengenai pencapaian nih...nah pian</i>	
111	<i>punya target yang harus dicapai lah?</i>	
112	Pasti ada, tujuan atau target itu tentu ada	
113	<i>Sebelum pian menjadi seller ini pasti pian punya</i>	
114	<i>nih target-target yang handak dicapai lo...nah</i>	
115	<i>ketika pian masuk ke dalam dunia bisnis online</i>	
116	<i>khususnya di shopee apakah target-target tersebut</i>	
117	<i>sudah tercapai atau belum?</i>	Pencapaian terbesar (S2.FA.B123-B127)
118	Kalau target itu ada beberapa target sih tapi untuk	
119	itu sebagian sudah tercapai dan ada juga beberapa	
120	yang belum tercapai jadi masih perlu	
121	dikembangkan lagi untuk kedepannya gitu	
122	<i>Oke nah terus pencapaian terbesar nih yang</i>	Keperluan pengakuan (S2.FA.B128-B143)
123	<i>sudah pian dapatkan selama jadi seller ini ada</i>	
124	<i>gak pencapaian terbesar?</i>	
125	Mun terbesar masih belum sih itu salah satu target	
126	terbesar tapi masih belum sampai lagi	
127	<i>oke lanjut nih mengenai pengakuan...di dalam</i>	
128	<i>ranah pekerjaan pian nih sebagai seller menurut</i>	
129	<i>pian sebuah pengakuan itu sangat diperlukan</i>	
130	<i>kada sih?</i>	
131	Sangat diperlukan pengakuan itu untuk bisnis	
132	online ini	
133	<i>Memang rasa diakui itu berpengaruh kah untuk</i>	
134	<i>pekerjaan pian?</i>	



Baris	Uraian	Tema
135	Iya berpengaruh gasan pekerjaanku ni karena dari	
136	pengakuan orang itu kita punya jangkauan-	
137	jangkauan yang lebih luas misal ada testi dari satu	
138	orang nih yang memberi ulasan yang baik	
139	mengenai produk kita otomatis itu akan memberi	
140	rasa percaya kepada customer lain yang melihat	
141	makanya pengakuan tu sangat diperlukan	
142	menurutku	
143	<i>Lalu apakah rasa diakui itu berpengaruh juga</i>	
144	<i>buat kepuasan kerja pian?</i>	
145	Iya pastinya berpengaruh	
146	<i>Oke baik selanjutnya pekerjaan menjadi seller ini</i>	Kepuasan kerja berdasarkan pengakuan (S2.FA.B144-B146)
147	<i>kemauan dari diri pian sorang kah?</i>	
148	Eee sebenarnya awalnya tu memang ada niatan lo	
149	handak bejualan online ini cuma memang belum	
150	terjalankan sampai akhirnya aku ada pada suatu	
151	kondisi memang saat ini ranah <i>seller</i> tu sangat	
152	sangat marak lo...jadi keinginan itu memang ada	
153	tapi sampai akhirnya berjualan online itu iya	
154	karena terdorong oleh kondisi jua	
155	<i>Oh iya paham berarti kalo keinginan itu memang</i>	
156	<i>ada tapi ditambah lagi dengan dorongan dari</i>	
157	<i>kondisi dan lingkungan yang akhirnya</i>	
158	<i>menerjunkan pian ke dalam bisnis online ini lah?</i>	
159	Heeh iya betul itu	Perasaan terhadap pekerjaan (S2.FA.B68-B74,B160-B164)
160	<i>Terus sampai akhirnya pian menjalani bisnis</i>	
161	<i>online khususnya di e-commerce shopee lo nah</i>	
162	<i>udah dua tahun lo nih...apakah pekerjaan itu</i>	
163	<i>menyenangkan gasan diri pian?</i>	
164	Kan karena kita belajar dan sebagainya itu lo	
165	tentang dunis bisnis online ni kaya ketuju ai gitu	
166	nah jadi cukup menyenangkan aja	Kepuasan kerja berdasarkan pekerjaan itu sendiri (S2.FA.B168-B171) Tingkat pendapatan subjek (S2.FA.B174-B175)
167	<i>Nah terus nih jika memang pekerjaan itu cukup</i>	
168	<i>menyenangkan kata pian, apakah perasaan itu</i>	
169	<i>membuat pian puas dengan pekerjaan pian?</i>	
170	Iya cukup merasa puas dengan pekerjaanku ini	
171	<i>Oke baik selanjutnya mengenai pendapatan nih...</i>	
172	Okee...	
173	<i>Nah apakah pendapatan sebagai seller di shopee</i>	
174	<i>ini bisa mencukupi keperluan hidup pian lah?</i>	
175	Kalo untuk mencukupi keperluan hidup belum	
176	cukup sih	
177	<i>Oke kan kata pian pendapatan saat ini dari</i>	
178	<i>berjualan online belum bisa mencukupi keperluan</i>	
179	<i>hidup lo... nah yang pian lakukan apa untuk</i>	
180	<i>mengendalikan hal tersebut?</i>	
181	Nah jadi kalo dari aku sendiri kan kadada gawian	

Baris	Uraian	Tema
182	lain lo hanya mengandalkan bejualan online ini,	
183	tapi karena lakiku begawi jadi ada pendapatan dari	
184	inya jua...jadi kalo hanya pendapatan dari aku ini	
185	ada aja beberapa yang kawa kaya itu tapi kada	
186	yang seberataan keperluan tu kawa	
187	<i>Oke selanjutnya menurut pian pendapatan itu</i>	
188	<i>berpengaruh kada sih untuk semangat kerja pian?</i>	
189	Tentunya sangat berpengaruh, semakin banyak	
190	orang yang meorder lo jadi makin semangat jua	
191	kita untuk bekerjanya	
192	<i>Berarti pendapatan itu berpengaruh gasan</i>	
193	<i>kepuasan kerja pian?</i>	
194	Iya tentu berpengaruh lah	Pengaruh
195	<i>Oke baik selanjutnya mengenai kondisi kerja...jadi</i>	pendapatan
196	<i>kondisi kerja ini bisa berupa dukungan orang</i>	terhadap
197	<i>sekitar atau lingkungan sekitar yang berpengaruh</i>	kepuasan kerja
198	<i>lah gasan kenyamanan gawian pian gitu... nah</i>	(S2.FA.B194-
199	<i>jadi kaya apa kondisi kerja pian sekarang?</i>	B196)
200	Untuk sampai saat ini baik-baik aja karena orang	
201	sekitar, keluarga, terutama suami sangat	
202	mendukung	Dukungan orang
203	<i>Oke itu kan mengenai dukungan yaa terus kalo</i>	sekitar
204	<i>lingkungan yang fisiknya gitu gimana? Pian</i>	(S2.FA.B202-
205	<i>berarti menggawi segala mempacking itu di</i>	B204)
206	<i>rumah lah?</i>	Kondisi
207	Oh iya semuanya digawi di rumah...misal jua ni	lingkungan kerja
208	waktu foto produk lo alhamdulillahnya ada	dan perasaan
209	lighting, kamera, lawan background di rumah tu	terhadap kondisi
210	khusus foto produk jadi nyaman aja	kerja
211	<i>Baik...terus misalkan ada kendala dalam kondisi</i>	(S2.FA.B205-
212	<i>kerja contohnya ada selisih paham kah dengan</i>	B212)
213	<i>keluarga atau suami atau juga ada kendala dalam</i>	
214	<i>kondisi lingkungan kerja pian itu gimana cara</i>	
215	<i>pian mengendalikannya?</i>	
216	Kalo untuk mengatasi kondisi kerja kaya bagian	
217	teknis itu ya disabari aja di gawi begamatan kaya	
218	itu nah... misal kaya lighting lo tiba-tiba	
219	bermasalah nih kan kawa aja diakali pakai lampu	
220	apakah gitu, tapi kalau selisih paham atau kadada	
221	dukungan keluarga atau suami sih sampai pada	
222	titik ini alhamdulillah kada suah sih semoga aja	
223	kada pernah lah hahaha	
224	<i>Berarti pian puas lah lawan kondisi dan</i>	
225	<i>lingkungan kerja pian saat ini</i>	
226	Untuk sampai saat ini puas aja sih	Kepuasan kerja
227	<i>Oke terus pian beisi rekan kerja lah?</i>	berdasarkan
228	Untuk saat ini yang menggani hanya suami sih	kondisi kerja
		(S2.FA.B226-
		B228)



Baris	Uraian	Tema	
276	kalo untuk orang yang dipekerjakan itu belum ada	Kepuasan kerja berdasarkan kebijakan shopee (S2.FA.B287-B293)	
277	<i>Sangat membantu lah suami pian gasan gawian</i>		
278	<i>pian ini?</i>		
279	Sangat membantu sih...soalnya kan jadi proses		Supervisi yang diberikan (S2.FA.B294-B306)
280	resi, pemackingan, sampai pengiriman tu kadada		
281	keterlambatan jadi tepat waktu gitu		
282	<i>Pernah ada selisih paham lah pian dengan suami</i>		
283	<i>mengenai gawian ini aja khususnya?</i>		
284	Pasti pernah lah...tapi kada yang sampai memicu		
285	masalah besar sih kaya hal sepele aja misal pas		
286	inya bantu memacking lo tapi kurang rapi nah itu		
287	bisa kupadahi inya		
288	<i>Nah kan pian kada suah lo nih bemasalah lah</i>		
289	<i>ibaratnya lawan suami perkara gawian ini...tapi</i>		
290	<i>misalkan pian tedapat suatu masalah yang</i>		
291	<i>berkaitan dengan rekan kerja pian atau suami</i>		
292	<i>pian itu...apa yang pian lakukan?</i>		
293	Emm mungkin akan aku selesaikan dengan baik-		
294	baik aja sih misal kaya aku handak minta bantuan		
295	lo tapi ternyata inya lagi kada handak bantu ya		
296	kadapapa aku bakal menggawi sorangan		
297	semampuku gitu...misalnya sampai berdampak		
298	pada keterlambatan pengiriman ya aku bakal		
299	bepadah lawan customerku kalonya ada sedikit		
300	keterlambatan gitu		
301	<i>Nah terus keadaan hubungan pian lawan rekan</i>		
302	<i>kerja saat ini membuat pian puas lah lawan</i>		
303	<i>pekerjaan pian?</i>		
304	Iya karena bantuan dari suami jua lo dan		
305	pekerjaanku jadi kadada keterlambatan segala		
306	macam jadi aku puas dengan pekerjaanku		
307	<i>Oke...selanjutnya nih mengenai kebijakan</i>		
308	<i>perusahaan atau kebijakan dari pihak</i>		
309	<i>shopee...ada gak sih kebijakan dari shopee untuk</i>		
310	<i>olshop pian?</i>		
311	Eee ada...kebijakannya itu kaya kita kada bisa		
312	meandak nomor telepon kita di profil kita, terus		
313	juga misal kita handak menjual barang lo itu pasti		
314	di cek nya dulu...jadi memang ada beberapa		
315	barang yang kada diterimanya...kaya obat-obatan		
316	tu memang agak susah soalnya kan dikhawatirkan		
317	kada bpom atau mengenai efek samping lo...ada		
318	jua kebijakan kada boleh bertransaksi di luar		
319	shopee gitu gitu lah		
320	<i>Nah terus menurut pian kebijakan-kebijakan</i>		
321	<i>shopee yang pian ketahui itu mengganggu</i>		
322	<i>aktifitas jualan pian lah?</i>		
323	Sebenarnya mun mengganggu kada pang tapi kaya		
324	ada lo suah customer handak minta kirimkan		

Baris	Uraian	Tema
325	barang tu waktu itu jua jadi sidin ni orang banjar	Pengaruh supervisi terhadap kepuasan kerja (S2.FA.B337- 341)
326	jua handak digojekkan barangnya nih sedangkan	
327	barang tu waktu itu jua jadi sidin ni orang banjar	
328	jua handak digojekkan barangnya nih sedangkan	
329	kebijakan shopee kada kawa lo bertransaksi diluar	
330	proses shopee gitu nah...jadi itu pang kada jadi	
331	customer ni menukar...jadi kada semua kebijakan	
332	mengganggu tapi ya ada lah suatu keadaan yang	
334	seperti itu gitu	
335	<i>Terus kebijakan shopee itu menurut pian</i>	
336	<i>berpengaruh lah gasan kepuasan kerja pian?</i>	
337	Iya berpengaruh...iya kaya tadi kan yang aku	
338	ceritakan lo alhasil aku tu kaya kada meberikan	
339	yang terbaik gasan customer karena terhalang	
340	kebijakan shopee jadinya kurang puas aku lawan	
341	gawianku	
342	<i>Selanjutnya ke bagian terakhir ni tentang</i>	
343	<i>supervisi...jadi supervisi itu kan kaya pelatihan</i>	
344	<i>atau pembinaan dari pihak shopee untuk buhan</i>	
345	<i>mitra lah gitu...nah selama pian berjualan di</i>	
346	<i>shopee ini ada kah supervisi dari shopeenya?</i>	
347	Iya ada	
348	<i>Kaya apa bentuk supervisinya itu?</i>	
349	Kalau pelatihan langsung tu kadada tapi buhannya	
350	tu kaya memberikan arahan teks gitu nah jadi kaya	
351	petunjuk-petunjuk gitu kaya apa caranya untuk	
352	membuat banyak kunjungan konsumen gitu terus	
353	kaya apa barang yang lagi trending dan banyak di	
354	cari orang gitu...itu aja sih bentuk supervisinya	
355	<i>Jadi arahan atau petunjuk-petunjuk dari shopee</i>	
356	<i>itu berpengaruh lah untuk kepuasan kerja pian?</i>	
357	Berpengaruh sih soalnya dari itu juga kita jadi tau	
358	cara-cara kaya apa supaya toko kita nih banyak	
359	yang melihat segala macamnya gitu nah itu kan	
360	berpengaruh juga untuk penjualan produk kita gitu	
361	<i>Oke baik...itu tadi pertanyaan terkahir dari ulun</i>	
362	<i>lah...jadi berakhir jua sudah wawancara kita</i>	

## Verbatim Wawancara Ke-2 Subjek FA

Identitas : FA, Perempuan, 23 tahun

Waktu : Rabu, 20 September 2023. Pukul 19.00 WITA

Tempat : *Online* via whatsapp

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Jadi ulun handak mewawancarai pian lagi</i>	
2	<i>mengenai pekerjaan pian sebagai bisnis</i>	
3	<i>online...tapi beberapa pertanyaan aja pang nih</i>	
4	<i>kada berataan kaya semalam</i>	
5	Oke silahkan aja	
6	<i>Nah ulun handak betakun lagi tentang pencapaian</i>	
7	<i>kak selama pian menjadi seller ini</i>	
8	Iya boleh...apa tuh?	
9	<i>Kan kemarin ulun sudah betakun tentang target</i>	
10	<i>dan pencapaian-pencapaian yang sudah pian</i>	
11	<i>dapatkan...dan pian bilang kalau ada target yang</i>	
12	<i>sudah dicapai lawan jua ada yang belum</i>	
13	Iya betul tuh	
14	<i>Terus kalau untuk pencapaian terbesar...pian</i>	
15	<i>bilang kalau belum dan itu salah satu target dan</i>	
16	<i>masih belum sampai lagi...yang mau ulun</i>	
17	<i>takunkan lagi...apakah pencapaian-pencapaian</i>	Kepuasan kerja
18	<i>yang sudah pian dapatkan itu membuat pian puas</i>	berdasarkan
19	<i>dengan pekerjaan pian sebagai seller?</i>	pencapaian
20	Sebenarnya kurang puas sih kalau dikaitkan lawan	(S2.FA.B17-29)
21	pencapaian aku...soalnya memang banyak hal	
22	yang harus kukembangkan lagi di dalam olshopku	
23	itu...tapi bukan berarti hal itu tu membuat aku kada	
24	semangat gasan begawian lo...karena aku sudah	
25	melakukan tanggung jawab dengan baik terus	
26	memberikan repon yang baik jua gasan customer	
27	jadi masalah pencapaian itu diniatkan aja	
28	begamatan pasti kena mun rejekinya inshaAllah	
29	kawa ja tu	
30	<i>Emm oke oke...terus ulun handak betakun lagi</i>	
31	<i>tentang hubungan rekan kerja...kan pian semalam</i>	
32	<i>sudah menjelaskan tentang rekan kerja pian</i>	
33	<i>lo...yang handak ulun takunkan keadaan</i>	
34	<i>hubungan pian lawan rekan kerja pian itu</i>	Pengaruh keadaan
35	<i>berpengaruh lah gasan gawian pian?</i>	hubungan kerja
36	Oh itu emm berpengaruh sih bagi ulun soalnya	terhadap kepuasan
37	kalau kita kada kawa menjaga keadaan hubungan	kerja (S2.FA.B33-
38	kita lawan rekan kerja meskipun itu suami lah kaya	B45)
39	aku nih...kita pacangan ngalih tuh kainanya disaat	
40	kita benar-benar membutuhkan orang gasan	
41	menggani kita tapi karena keadaan yang kada	
42	baik-baik aja jadinya inya kada hakun lagi	

43	membantu...dan itu pasti berdampak ke pekerjaan	
44	kita misal jadi terlambat mengirim lah kaya itu sih	
45	jadi bagi aku itu berpengaruh	
46	<i>Oke...jadi berpengaruh lah?</i>	
47	Iya bagi aku berpengaruh	
48	<i>Baik...jadi itu aja pang yang handak ulun takunkan</i>	
49	<i>lagi</i>	

## Verbatim Wawancara Ke-1 Subjek RAS

Identitas : RAS, Perempuan, 22 tahun

Waktu : Selasa, 19 September 2023. Pukul 16.30WITA

Tempat : Rumah Subjek Jl. Prona II Pemurus Baru

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Baik mba sesuai dengan perjanjian kita kemarin,</i>	
2	<i>hari ini saya akan mewawancarai mba mengenai</i>	
3	<i>beberapa hal yang berkaitan dengan pekerjaan</i>	
4	<i>mba yaitu sebagai seller khususnya di e-commerce</i>	
5	<i>shopee...jadi bisa kita mulai sekarang mba?</i>	
6	Oke silahkan	
7	<i>Baik mba jadi yang pertama saya mau nanya ee</i>	
8	<i>menurut mba sendiri nih menjadi seller itu</i>	
9	<i>memiliki tanggung jawab yang besar ga sih mba?</i>	
10	Emm tentu saja ya mba ya soalnya kan ketika saya	
11	itu terjun ke dalam dunia bisnis fokusnya bisnis	
12	online di shopee ini itu kan berarti saya harus	
13	punya tanggung jawab yang besar terhadap	
14	pekerjaan saya sendiri...kemudian saya juga perlu	
15	menguasai dalam hal marketing untuk menarik	
16	minat pelanggan dan juga ee saya harus juga	
17	berusaha untuk mendapatkan rating dan penilaian	
18	yang baik dari pelanggan di olshop saya...yang	
19	mana mba rating itu penilaian dari pelanggan ini	
20	kan sangat memiliki pengaruh yang bagi toko saya	
21	yang mana menjadikan bahan pertimbangan untuk	
22	pelanggan lain yang mau membeli produk di	
23	olshop saya	
24	<i>Oke berarti mba merasa menjadi seller ini</i>	
25	<i>tanggung jawabnya besar ya mba apalagi tadi</i>	
26	<i>mengenai rating ya mba ya</i>	
27	Iya sangat besar sekali menurut saya	
28	<i>Nah terus mba sikap tanggung jawab tadi jadi</i>	
29	<i>beban ga sih mba buat pekerjaan mba?</i>	
30	Saya jadi beban sih mba karena kan online shop	
31	saya ini kebetulan mengalami penurunan mba ya	
32	soalnya saya itu sudah tidak menyanggupi lagi	

Bentuk  
tanggung jawab  
(S3.RAS.B8-  
B25)

Baris	Uraian	Tema
33	gitu untuk melakukan tanggung jawab yang saya	
34	sebutkan tadi dan ada juga sih beberapa hal lain	
35	yang jadi penyebab juga gitu	
36	<i>Oke berarti emm mba merasa tanggung jawab</i>	
37	<i>yang besar itu jadi beban ya buat pekerjaan mba</i>	
38	<i>saat ini?</i>	
39	Iya mba bener banget mba	
40	<i>Nah ee terus kan mba tapi ada kan beberapa</i>	
41	<i>tanggung jawab yang mba lakukan?</i>	
42	Iya sih ada aja	
43	<i>Iya gimana tuh cara mba menghadapi itu?</i>	
44	Cara saya untuk menghadapi tanggung jawab	
45	dalam bisnis online ini tentunya tu saya harus	
46	pintar-pintar mencari strategi untuk menanganinya	
47	ya mba...karena kalau tidak seperti itu	
48	kemungkinan besar ee usaha kita akan menurun	
49	bahkan rugi gitu	
50	<i>Emm berarti mba merasa bahwa penurunan</i>	
51	<i>olshop mba sekarang karena strategi yang kurang</i>	
52	<i>baik gitu mba ya?</i>	
53	Iya betul mba	
54	<i>Memang strategi mba dalam mengelola olshop ini</i>	
55	<i>gimana sih mba?</i>	
56	Biasanya ee saya itu mengelola toko saya itu	
57	dengan cara menambahkan kode-kode voucher	
58	untuk menarik minat para pelanggan itu..jadi kode	
59	voucher itu untuk beberapa produk gitu, tapi	
60	ternyata itu tidak sesuai mba kaya potongan harga	
61	yang kita lakukan tetap tidak menambah jumlah	
62	orderan gitu jadi ya itu malah ada kerugian juga	
63	gitu...berarti kan strategi itu ga bisa kita lakuin	
64	lagi	
65	<i>Baik mba...terus mba sendiri nih pernah ga sih</i>	
66	<i>nggak tanggung jawab sama pekerjaan mba</i>	
67	<i>sebagai seller ini?</i>	
68	Emm pernah sih mba soalnya seperti yang saya	
69	jelaskan tadi ee seller ini memiliki tanggung	
70	jawab yang besar sehingga tanggung jawab itu	
71	menjadi beban untuk saya.	
72	<i>Oke...selanjutnya nih mba...mba sendiri termasuk</i>	
73	<i>orang yang bertanggung jawab dengan semua</i>	
74	<i>pekerjaan mba?</i>	
75	Emm kalau dibilang semua sih enggak ya karena	
76	yang kaya saya jelaskan tadi saya pernah nggak	
77	bertanggung jawab tapi beberapa hal lain juga	
78	saya bisa untuk bertanggung jawab	
79	<i>Nah terus mba ketika mba bertanggung jawab nih</i>	
80	<i>terhadap pekerjaan mba ini...apakah hal itu</i>	



Baris	Uraian	Tema
81	<i>membuat mba puas dengan pekerjaan mba?</i>	Kepuasan kerja berdasarkan tanggung jawab (S3.RAS.B81-B89)
82	Emm ketika ada suatu tanggung jawab yang saya	
83	lakukan tentunya membuat saya puas...tapi	
84	perasaan puas itu hanya sebatas saya sudah	
85	bertanggung jawab gitu, jadi bukan membuat saya	
86	puas dengan pekerjaan saya menjadi <i>seller</i>	
87	<i>Oke mba...terus selama mba menjadi seller ini,</i>	
88	<i>mba pernah tertekan gak sih dengan pekerjaan</i>	
89	<i>itu?</i>	
90	Kalau ditanya pernah iya pernah mba	Perasaan terhadap pekerjaan (S3.RAS.B90-93, B154-160) Pengembangan potensi (S3.RAS.B95-B101)
91	<i>Baik mba...lalu pekerjaan mba sekarang ini</i>	
92	<i>memberikan kesempatan untuk mengembangkan</i>	
93	<i>potensi lah buat mba?</i>	
94	Ee kalau pekerjaannya dilakukan dengan baik	
95	kayanya iya sih mba...tapi karena saat ini saya	
96	mengalami penurunan pendapatan, jadi saya itu	
97	merasa kaya nggak ada kesempatan lagi untuk	
98	saya bisa mengembangkan potensi gitu mba	
99	<i>Ooh seperti itu ya mba...mba sendiri merasa ada</i>	Perubahan yang dialami (S3.RAS.B102-B114)
100	<i>perubahan nggak mba sebelum dan sesudah</i>	
101	<i>berbisnis online ini?</i>	
102	Tentu ada sih mba	
103	<i>Mungkin bisa diceritakan sedikit perubahan yang</i>	
104	<i>seperti apa gitu mba?</i>	
105	Iya jadi kalau awal saya mulai berjualan online itu	
106	pasti masih semangat-semangatnya kan...tapi	
107	ternyata orderan itu kaya nggak naik-naik	
108	gitu...sejak saat itu saya kaya udah males gitu loh	
109	mba kaya mikir ya kalo ada orderan masuk ya	
110	alhamdulillah tapi kalo nggak ada ya mau diapain	
111	lagi gitu	
112	<i>Oh iya mba...terus hasil yang didapat ini kira-kira</i>	Kepuasan kerja berdasarkan perubahan yang dialami (S3.RAS.B115-B120)
113	<i>apa sudah bisa membuat mba puas dengan</i>	
114	<i>pekerjaan mba?</i>	
115	Seperti apa yang sudah saya sampaikan tadi mba	
116	ya sampai saat ini saya belum berada di titik atau	
117	tahap dimana saya puas dengan pekerjaan saya	
118	<i>Selanjutnya nih mba...mba sendiri punya target</i>	
119	<i>yang harus dicapai nggak mba selama menjadi</i>	
120	<i>seller?</i>	
121	Pasti ada dong mba	
122	<i>Terus udah tercapai belum mba?</i>	
123	Belum mba...jadi memang sampai saat ini	
124	beberapa target yang saya punya belum tercapai	
125	<i>Kalau pencapaian besar yang udah terealisasikan</i>	
126	<i>ada mba?</i>	
127	Yah mba targer-target yang saya list aja belum	
128	kecapai apalagi pencapaian besar hahaha	

Baris	Uraian	Tema	
129	<i>Oke mba berarti karena belum adanya</i>	Pencapaian terbesar (S3.RAS.B128-131)	
130	<i>pencapaian dalam berbisnis online ini, jadi mba</i>		
131	<i>belum puas juga dengan pekerjaan mba?</i>		
132	<i>Iya bener banget mba soalnya kan saya belum ada</i>		
133	<i>pencapaian mba jadi ya belum puas sama</i>		
134	<i>pekerjaan saya sendiri</i>		
135	<i>Baik mba terus saya mau nanya...di dalam ranah</i>		
136	<i>pekerjaan mba sendiri nih, menurut mba</i>		
137	<i>pengakuan itu perlu nggak sih?</i>		
138	<i>Pengakuan? Kayanya nggak perlu sih mba bagi</i>		
139	<i>saya</i>		
140	<i>Memang pengakuan dari orang lain nggak perlu</i>		Keperluan pengakuan (S3.RAS.B138-B146)
141	<i>ya mba untuk pekerjaan mba?</i>		
142	<i>Iya soalnya diakui atau enggak nya ya nggak</i>		
143	<i>berpengaruh mba bagi saya</i>		
144	<i>Berarti mba nggak perlu pengakuan juga ya untuk</i>		
145	<i>kepuasan kerja mba?</i>		
146	<i>Iya bagi saya itu nggak perlu mba</i>		
147	<i>Oke mba...emm pekerjaan menjadi seller ini</i>		
148	<i>keinginan mba sendiri lah?</i>		
149	<i>Ee iya sih mba ini keinginan saya</i>		
150	<i>Berarti nggak ada pihak lain yang mendorong</i>		
151	<i>mba juga ya?</i>		
152	<i>Iya beneran nggak ada mba memang keinginan</i>	Kepuasan kerja berdasarkan pengakuan (S3.RAS.B147-B149)	
153	<i>saya sendiri</i>		
154	<i>Menyenangkan ga mba pekerjaan mba sekarang</i>		
155	<i>sebagai seller ini?</i>		
156	<i>Kalau untuk diri saya pribadi sebenarnya</i>		
157	<i>menyenangkan aja sih mba...tapi ya itu tadi</i>		
158	<i>ternyata ada beberapa hal yang tidak sesuai</i>		
159	<i>dengan ekspektasi saya gitu yang akhirnya</i>		
160	<i>membuat saya kadang bisa kesel gitu hahaha</i>		
161	<i>Berarti rasa senang dengan pekerjaan ini sudah</i>		
162	<i>membuat mba puas dengan pekerjaan mba?</i>		
163	<i>Belum puas mba, karena ya itu ada beberapa hal</i>		
164	<i>yang memang membuat saya jadi kurang senang</i>		
165	<i>dengan pekerjaan saya sendiri</i>		
166	<i>Oke mba...selanjutnya tentang pendapatan nih</i>	Perasaan terhadap pekerjaan (S3.RAS.B157-B168)	
167	<i>mba...pendapatan mba dari berjualan online di e-</i>		
168	<i>commerce shopee ini bisa mencukupi keperluan</i>		
169	<i>hidup mba lah?</i>		
170	<i>Kalau untuk semua keperluan hidup belum bisa</i>		
171	<i>menutupi mba ya...soalnya pendapatan yang</i>		
172	<i>didapat ini saya bagi lagi mba ada untuk balikin</i>		
173	<i>modal, untuk mutar beli produk lagi, terus kalau</i>		
174	<i>ada untungnya baru saya simpan...jadi kalau</i>		
175	<i>sepenuhnya keperluan hidup belum bisa sih mba</i>		
176	<i>Nah kan ternyata kata mba pendapatan mba ini</i>		
177	<i>belum bisa mencukupi semua kebutuhan hidup</i>		

Baris	Uraian	Tema
178	<i>mba...lalu apa yang mba lakukan untuk bisa</i>	
179	<i>mencukupi kebutuhan itu?</i>	
180	Saya ini kan pekerjaan saya cuma berjualan online	
181	aja...ibaratnya nggak ada pekerjaan lain lah gitu,	
182	jadi ya kalau memang dapat omset lebih ya	
183	dipakai untuk keperluan-keperluan yang penting,	
184	kaya mengurangi keperluan yang bisa ditunda	
185	dulu gitu	
186	<i>Oke mba...jadi pendapatan itu berpengaruh buat</i>	
187	<i>semangat kerja mba dan kepuasan kerja mba?</i>	
188	Jelas berpengaruh lah mba...kan soalnya saya juga	
189	jadi kurang semangat ya karena pendapatan yang	
190	sedikit gitu dan otomatis saya juga jadi nggak	
191	puas sama pekerjaan saya sendiri	
192	<i>Oke kemudian nih mba mengenai kondisi</i>	
193	<i>kerja...kondisi kerja ini bisa berupa dukungan</i>	
194	<i>orang sekitar atau lingkungan kerja yang</i>	
195	<i>membuat mba nyaman</i>	
196	Oh iya iya	
197	<i>Nah gimana sih mba kondisi kerja mba saat ini?</i>	
198	Emm kondisi kerja saya saat ini ee bisa dibilang	
199	kurang mendukung sih mba...soalnya kan saya	
200	masih tinggal dengan orang tua...jadi orang	
201	terdekat saat ini ya orang tua gitu terus mereka itu	
202	seperti kurang mendukung saya mba katanya sih	
203	ngapain jualan online gitu penghasilannya aja	
204	nggak bisa nutupin gitu katanya	
205	<i>Jadi hal itu mengganggu pekerjaan mba?</i>	
206	Iyalah mba saya jadi nggak semangat buat kerja	
207	lagi karena kurangnya dukungan dari mereka	
208	juga...mana kan ini pekerjaan saya satu-satunya	
209	<i>Seperti itu ya mba...emm mba punya rekan kerja</i>	
210	<i>nggak dalam menjalankan bisnis online ini?</i>	
211	Ada mba ada	
212	<i>Mereka sangat membantu untuk pekerjaan mba?</i>	
213	Sangat membantu sih mba soalnya misal saya	
214	tiba-tiba ada kesibukan di luar rumah, jadi ya	
215	mereka ini yang membantu saya kalau tiba-tiba	
216	ada ordera masuk gitu	
217	<i>Hubungannya apa mba dengan rekan kerja mba?</i>	
218	Kebetulan yang membantu saya ini ada adik	
219	sepupu saya mba	
220	<i>Ooh berarti masih keluarga ya mba?</i>	
221	Iya betul mba	
222	<i>Terus mba misal nih mba ada suatu masalah atau</i>	
223	<i>selisih paham dengan adik sepupu mba yang</i>	
224	<i>menjadi rekan kerja mba, apa sih yang bakal mba</i>	
225	<i>lakuin?</i>	
		Pengaruh pendapatan terhadap kepuasan kerja (S3.RAS.B189-B194)
		Dukungan orang sekitar (S3.RAS.B200-B207)
		Hubungan dengan rekan kerja (S3.RAS.B220-B224)

Baris	Uraian	Tema
226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272	<p>Emm karena dia ini adik sepupu ya mba kalau misal ada masalah yang disebabkan sama dia, ya aku tegur aja kalau memang dia salah gitu...tapi juga harus dengan baik-baik gitu jangan sampai kita kebakar emosi sampe bikin dia nggak mau kerja lagi gitu</p> <p><i>Nah keadaan hubungan itu tuh berpengaruh nggak untuk kepuasan kerja mba?</i></p> <p>Iya berpengaruh mba soalnya kan kalau semua pekerjaan terselesaikan dan dibantu juga sama rekan kerja saya ini jadinya saya puas gitu sama kerjaan saya</p> <p><i>Oke kalau gitu mba selanjutnya yaa ini tentang kebijakan dari e-commerce shopee.. ada nggak sih mba kebijakan perusahaan dari mereka untuk olshop mba?</i></p> <p>Iya ada mba</p> <p><i>Apa aja tuh mba kebijakannya?</i></p> <p>Jadi kebijakan dari shopee ini kan ada beberapa kebijakan nih kaya kebijakan privasi, kebijakan barang yang dilarang dan dibatasi, terus kebijakan tentang pengembalian dana atau barang...jadi memang ada ketentuan-ketentuan dari mereka itu mba</p> <p><i>Beberapa kebijakan yang mba sebutkan tadi mengganggu aktifitas kerja mba nggak sih?</i></p> <p>Emm kalau bagi saya enggak sih mba karena kan itu kebijakan dari mereka demi keamanan olshop para mitra juga</p> <p><i>Oke mba terus semua kebijakan dari shopee itu berpengaruh nggak untuk kepuasan kerja mba?</i></p> <p>Emm tentu ada pengaruhnya sih mba untuk saya soalnya kan itu kebijakan untuk kita juga</p> <p><i>Oke selanjutnya mengenai supervisi nih mba...nah apakah ada supervisi dari shope untuk olshop mba?</i></p> <p>Kalau supervisi atau pembinaan langsung nggak ada sih mba...lebih kaya arahan-arahan aja kaya pa sih yang lagi banyak orang cari sekarang gitu jadi kita bisa tau gitu</p> <p><i>Ohh seperti itu ya mba...nah supervisi itu berpengaruh nggak buat kepuasan kerja mba?</i></p> <p>Kalau untuk saya sih nggak berpengaruh ya soalnya kan itu hanya arahan biasa aja gitu bukan artinya kita harus melakukan itu...jadi ya nggak berpengaruh untuk saya</p> <p><i>Oke berarti nggak berpengaruh ya mba?</i></p> <p>Iya betul seperti itu mba</p>	<p>Kepuasan kerja berdasarkan hubungan antar rekan kerja (S3.RAS.B235-B240)</p> <p>Kebijakan e-commerce shopee terhadap online shop milik subjek (S3.RAS.B246-B252)</p> <p>Kepuasan kerja berdasarkan kebijakan (S3.RAS.B258-B261)</p> <p>Supervisi yang diberikan (S3.RAS.B262-B268))</p>

## Verbatim Wawancara Ke-2 Subjek RAS

Identitas : RAS, Perempuan, 22 tahun

Waktu : Kamis, 21 September 2023. Pukul 14.00WITA

Tempat : *Online via Whatsapp*

<b>Baris</b>	<b>Uraian</b>	<b>Tema</b>
1	<i>Baik mba jadi saya ingin mewawancarai mba lagi</i>	Bentuk tanggung jawab (S3.RAS.B23-B29)
2	<i>untuk menanyakan beberapa hal yang ingin saya</i>	
3	<i>tanyakan kembali</i>	
4	<i>Iya mba silahkan aja</i>	Tanggung jawab menjadi beban untuk subjek (S3.RAS.B17-B21)
5	<i>Jadi saya mau tanya tentang tanggung jawab...ee</i>	
6	<i>kemarin kan sudah mba jelaskan juga kan tentang</i>	
7	<i>tanggung jawab mba sebagai seorang pebisnis</i>	
8	<i>onlien terus ternyata tanggung jawab itu menjadi</i>	
9	<i>beban untuk mba</i>	
10	<i>Iya iya bener</i>	
11	<i>Nah terus tanggung jawab seperti apa sih mba</i>	
12	<i>sampai-sampai itu tu menjadi beban buat mba?</i>	
13	<i>Kan kemari saya udah menjelaskan ya mba dan</i>	
14	<i>saya bilang kalau saya belum menguasai dalam hal</i>	
15	<i>marketing gitu kan mba kemarin?</i>	
16	<i>Iya betul mba terus?</i>	
17	<i>Iya jadi hal itu yang menjadi beban untuk</i>	
18	<i>saya...kan teknik marketing itu sangat penting</i>	
19	<i>dalam berbisnis kan mba, nah jadi karena saya</i>	
20	<i>belum mampu untuk melakukan hal itu makanya</i>	
21	<i>berdampak ke olshop saya gitu</i>	
22	<i>Oke tapi tanggung jawab mba ke customer gimana</i>	
23	<i>mba maksudnya misal ada customer yang</i>	
24	<i>komplain gitu dengan produk mba...gimana mba</i>	
25	<i>menyikapinya?</i>	
26	<i>Ooh kalau ke customer saya selalu memberikan</i>	
27	<i>yang terbaik mba...misal ada customer komplain</i>	
28	<i>saya berusaha untuk cepat meresponnya gitu</i>	
29	<i>supaya tidak terjadi kesalahpahaman gitu aja sih</i>	
30	<i>Oke mba...terus kan kemarin saya ada nanya</i>	
31	<i>apakah ada perubahan yang mba alami selama</i>	
32	<i>menjadi seller ini...dan jawaban mba itu</i>	
33	<i>cenderung kepada penurunan di olshop mba</i>	
34	<i>Iya bener mba</i>	
35	<i>Nah terus mba bilang sekarang itu mba lagi</i>	
36	<i>ditahap kalau ada orderan masuk ya</i>	
37	<i>alhamdulillah kalau nggak ada ya mau diapain</i>	

Baris	Uraian	Tema
38	<i>lagi gitu ya mba?</i>	Kepuasan kerja
39	Iya betul	berdasarkan
40	<i>Terus kalau dikaitkan sama tanggung jawab tadi</i>	kondisi kerja
41	<i>ya mba kenapa mba nggak mengasah ilmu</i>	subjek
42	<i>marketing mba kan mba bilang belum menguasai</i>	(S3.RAS.B65-B67)
43	<i>itu siapa tau dengan mba sudah menguasai itu</i>	
44	<i>membuat dampak untuk kemajuan olshop mba?</i>	
45	Iya sebenarnya kan untuk belajar itu nggak	
46	sebentar ya mba...sebenarnya saya juga memang	
47	belum dapat yang pas gitu strategi	
48	marketingnya...kan saya udah pernah nyoba tuh	
49	yang ngasih kode voucher untuk potongan harga	
50	barang kan kemarin saya ada bilang	
51	<i>Oh iya betul mba</i>	
52	Nah itu strategi itu ternyata tidak menjadikan	
53	keuntungan untuk kita...jadi iya selain mencari	
54	ilmu juga kita mencoba langsung gitu mba	
55	<i>Oke berarti memang sampai saat ini belum dapat</i>	
56	<i>yang cocok ya mba strategi marketingnya?</i>	
57	Iya bener	
58	<i>Baik mba saya mau tanya lagi tentang kondisi</i>	
59	<i>pekerjaan ya...kemarin mba sudah menjelaskan</i>	
60	<i>bagaimana kondisi pekerjaan mba mulai dari</i>	
61	<i>kurangnya dukungan keluarga terus karena hal itu</i>	
62	<i>semangat kerja mba menurun, nah berarti apakah</i>	
63	<i>kondisi kerja itu berpengaruh untuk kepuasan</i>	
64	<i>kerja mba?</i>	
65	Pasti sangat berpengaruh lah mba...kan kalau saya	
66	nggak semangat kerja pastinya saya jadi nggak	
67	puas juga kan sama pekerjaan saya	
68	<i>Baik mba jadi itu aja sih yang mau saya tanyakan</i>	
69	<i>di wawancara kedua ini</i>	

## 10. Verbatim wawancara dengan informan

Verbatim Wawancara Informan dari Subjek RH

Identitas : AR, perempuan, 22 tahun

Waktu : Sabtu, 30 September 2023. Pukul 15.00 WITA

Tempat : Rumah informan / subjek di Pal 3 Banjarmasin Timur

Baris	Uraian	Tema	
1	<i>Pian ini bujur kalo lah ading dari kak RH?</i>	Rekan kerja subjek merupakan adik kandung subjek IS1 (AR): B8-B13	
2	<i>Inggih bujur kak ulun ading kandungnya</i>		
3	<i>Oke...nah jadi di sini aku handak betakun aja</i>		
4	<i>mengenai apa yang ikam tahu tentang kak RH</i>		
5	<i>dengan pekerjaannya sebagai seller di shopee</i>		
6	<i>Oh inggih kak silahkan aja</i>		
7	<i>Kan aku waktu semalam tu sudah mewawancarai</i>		
8	<i>kak RH lo...terus sidin ada bepadah kalonya ikam</i>		
9	<i>tu menggani sidin begawian itu...bujur lah tu?</i>		
10	<i>Inggih bujur kak ai...jadi ulun memang menggani</i>		Subjek bertanggung jawab terhadap pekerjaannya IS1 (AR): B18-B39
11	<i>sidin kaya mempacking lawan jua meolah resi</i>		
12	<i>keitu</i>		
13	<i>Dasar dari awal sidin bejualan kah pian</i>		
14	<i>membeantui?</i>		
15	<i>Kada pang kak ai...pas hanyaran ulun masuk</i>		
16	<i>kuliah ni aja menggani tuh</i>		
17	<i>Ohh oke...nah selama ikam menggani itu tu pasti</i>		
18	<i>kan ikam melihat jua lo kaya apa kak RH tu</i>		
19	<i>begawian...menurut ikam kak RH tu tipe owner</i>		
20	<i>yang bertanggung jawab lah lawan gawiannya?</i>		
21	<i>Karena ulun serumah lo lawan sidin dan pastinya</i>		
22	<i>24 jam lah ibaratnya melihat sidin tu nah dari</i>		
23	<i>ulun sendiri melihat kak RH tu sidin sangat</i>		
24	<i>bertanggung jawab lawan kerjaannya</i>		
25	<i>tuh...sampai-sampai kaya misal kan kaya waktu</i>		
26	<i>itu lo ada customer menchat nakuni produk lah</i>		
27	<i>keitu...nah hp khusus bejualan nih pas tebawanya</i>		
28	<i>keluar...inya waktu tu ada acara keitu lawan</i>		
29	<i>kawanannya seharian pokoknya...jadi pas datang</i>		
30	<i>di rumah nih malam lo iya inya menyawatakan</i>		
31	<i>gasan membalasi chat buhan customer nih terus</i>		
32	<i>jua sambil mempacking, meolah resi, waktu itu</i>		
33	<i>ulun jua menggani itu kami begawian sampai</i>		
34	<i>tengah malam tuh...iya jadi ulun melihat kakak</i>		
35	<i>ulun tu meskipun di hari siangnya inya sibuk lo</i>		
36	<i>pasti inya menyempatkan untuk membalas chat</i>		
37	<i>customer di hari itu jua...kaya inya kada handak</i>		
38	<i>mencecewakan customer itu gitu sih kak</i>		

Baris	Uraian	Tema
39	<i>Emm terus ikam suah lah melihat kak RH tu kaya</i>	Subjek tidak pernah tertekan dengan pekerjaannya IS1 (AR): B40-B51
40	<i>pusang atau jadi lebih sensitif gara-gara</i>	
41	<i>gawiannya tu banyak?</i>	
42	<i>Kada suah kak ai</i>	
43	<i>Bujuran kada suah?</i>	
44	<i>Inggih kak ai...sidin tu memang suka gitu nah</i>	
45	<i>bejualan-bejualan keitu tuh...jadi mun melihat</i>	
46	<i>siding pusang karena gawiannya tu kada suah</i>	
47	<i>Berarti yang ikam lihat sidin tu have fun aja lah</i>	
48	<i>lawan gawiannya?</i>	
49	<i>Iya betul sepertinya dia sangat happy dengan</i>	
50	<i>kesibukannya bejualan online hahaha</i>	
51	<i>Nah terus ikam melihat kak RH selama dia</i>	
52	<i>bekerja itu lo, ikam melihat kada sih perubahan</i>	
53	<i>kak RH sebelum dan sesudah sidin berbisnis</i>	
54	<i>online ini?</i>	
55	<i>Melihat iya merasakan iya jua kak ai</i>	
56	<i>Oh iya gimana tuh maksudnya?</i>	
57	<i>Jadi alhamdulillah nya lo jualan kak RH tu</i>	
58	<i>memang ada terus orderan dan dari hasil inya</i>	
59	<i>bejualan nih inya kawan membiayai dirinya</i>	
60	<i>sorang bahkan kawa membarii ulun...jadi</i>	
61	<i>biasanya ulun menggani inya tuh kada dibayar</i>	
62	<i>atau digaji lah istilahnya...jadi kaya misal ulun</i>	
63	<i>handak ini ditukarkan atau handak makan</i>	
64	<i>ditukarkan dibari duit jua jadi ya itu ulun umpat</i>	
65	<i>merasakan jua kak ai</i>	
66	<i>Berarti pendapatan sidin nih lumayan jua lah?</i>	
67	<i>Inggih kak ai ulun akui memang sampai inya tu</i>	
68	<i>kawa menukar hp terus umpat arisan bisa</i>	
69	<i>membarii kuitan kami jua</i>	Subjek memiliki pendapatan yang mencukupi IS1 (AR): B67-B70
70	<i>Oke terus bujur kada sih kalau kak RH tu banyak</i>	
71	<i>yang tahu gara-gara bejualan ini?</i>	
72	<i>Iih bujur itu kak ai soalnya kan inya memang</i>	
73	<i>promosi jua sorang lo jadi inya rancak beolah</i>	
74	<i>konten gasan di tiktok lawan ig tu jadi banyak</i>	
75	<i>yang melihat dan tau</i>	
76	<i>Emm oke terus bujur lah kalau...kan ikam ni</i>	
77	<i>menggani sidin lo kaya mempacking atau meanu</i>	
78	<i>resi keitu</i>	
79	<i>Inggih</i>	
80	<i>Nah bujur lah kalau misal nih kak RH keluar ada</i>	
81	<i>acara gitu jadi ikam yang dirumah menjagai</i>	
82	<i>kalau ada orderan masuk?</i>	
83	<i>Inggih itu bujur banar kak ai...kecuali kaya yang</i>	
84	<i>ulun ceritakan tadi misal hp gasan gawian tebawa</i>	
85	<i>inya mau kada mau mehadangi inya sampai</i>	
86	<i>rumah dulu...tapi kalau biasanya memang ulun</i>	Subjek mengatasi kendala pekerjaan IS1 (AR): B77-B89



Baris	Uraian	Tema
87	yang di rumah meurus orderan masuk kalau inya	Keadaan hubungan subjek dan rekan kerja IS1 (AR): B99-B102
88	lagi ada acara di luar	
89	<i>Ikam sendiri kada suah terbebani lah?</i>	Subjek mendapat dukungan dari orang sekitar IS1 (AR): B106-B109
90	Kada kak ai malah ulun belajar dari kakak ulun	
91	sorang keitu nah gimana kita tu harus bisa	
92	mandiri terus harus bisa jadi perempuan yang bisa	
93	berdiri di kaki kita sendiri lah ibaratnya jadi ulun	
94	kada pernah terbebani senang lah membantui inya	
95	tuh	
96	<i>Pernah lah ada temasalah lawan kak RH perkara</i>	
99	<i>gawian ini nah?</i>	
100	Alhamdulillah sampai saat ini kalau mengenai	
101	gawian itu kada suah pang kak ai	
102	<i>Kalau ikam sorang pasti mendukung kalo lah kak</i>	
103	<i>RH bejulan online nih</i>	
104	Inggih sangat mendukung	
105	<i>Nah setahu ikam kedua orang tua dan juga</i>	
106	<i>keluarga mendukung lah?</i>	
107	Alhamdulillah orang tua kami lawan keluarga jua	
108	sangat mendukung kak ai	
109		

## Verbatim Wawancara Informan dari Subjek FA

Identitas : F, laki-laki, 26 tahun

Waktu : Minggu, 1 Oktober 2023. Pukul 10.00 WITA

Tempat : *Online* via Whatsapp

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Jadi kak ulun handak betakun mengenai</i>	Subjek mendapat dukungan dari suami IS2 (F): B8-B12
2	<i>beberapa pertanyaan yang berhubungan</i>	
3	<i>dengan FA dan pekerjaannya sebagai seller</i>	Suami subjek turut membantu dan sebagai rekan kerja subjek IS2 (F): B13-B19
4	<i>di e-commerce Shopee</i>	
5	Iya iya bisa silahkan ja	
6	<i>FA ini istri pian lo?</i>	
7	Iya betul	
8	<i>Dan pian mendukung aja lah FA bejulan</i>	
9	<i>online ini?</i>	
10	Mun dari aku pribadi sangat mendukung	
11	supaya inya jua ada kegiatan lah ibaratnya di	
12	rumah	
13	<i>Betul lah kak kalonya pian ikut membantu</i>	
14	<i>juga untuk menyelesaikan pekerjaan FA?</i>	
15	Iya rancak aja membantui kan aku ni begawi	
16	lo dari pagi sampai sore, nah paling pas	

Baris	Uraian	Tema
17	malam tu nah mun inya masih ada gawian aku	
18	pasti membantui kaya mempacking orderan	
19	tu	
20	<i>Sebagai suami pian pasti memperhatikan jua</i>	Subjek tidak pernah tertekan dengan pekerjaannya IS2 (F): B20-B31
21	<i>kalo lah kaya apa FA ini begawian lo</i>	
22	<i>bejualan online ini...nah pernah lah pian</i>	
23	<i>melihat FA tu terbebani dengan gawiannya?</i>	
24	Sebagai suami istri kan pastinya kita saling	
25	terbuka lah tentang masalah atau apapun yang	
26	dialami...jadi selama inya bejualan online itu	
27	inya kada suah bekisah pang kalau inya tu	
28	terbebani dengan gawiannya...yang inya	
29	ceritakah paling masalah-masalah kecil aja	
30	tapi kalau sampai bekisah masalah terbebani	
31	kada suah	
32	<i>Emm oke...nah terus yang pian lihat</i>	Subjek mengalami perubahan atau perkembangan potensi IS2 (F): B32-B47
33	<i>perubahan sebelum dan sesudah FA ini</i>	
34	<i>bejualan online ini ada lah kak?</i>	
35	Nah jadi kami ini menikah hanyar tiga bulan	
36	lo	
37	<i>Oh pengantin baru lah</i>	
38	Iya betul jadi pas setelah nikah memang	Subjek merasa senang dengan pekerjaannya IS2 (F): B48-B53
39	kondisinya inya sudah bejualan online jadi	
40	kaya melanjutkan aja keitu tapi berdasarkan	
41	apa yang pernah inya kisahkan lo memang	
42	inya merasakan jar perubahan dalam	
43	dirinya...kaya sebelumnya inya kada mengerti	
44	bejualan online jadi mengerti, terus kada bisa	
45	meambil foto lawan meedit iya jadi bisa	
46	jua...jadi itu pang yang aku tahu dari cerita	
47	inya	
48	<i>Oke terus kak yang pian lihat FA ini senang</i>	
49	<i>lah lawan pekerjaannya?</i>	
50	Yang kulihat inya senang-senang aja pang	
51	soalnya inya rajin banar keitu nah misal	
52	mefoto produk-produk kaya memberikan	
53	yang terbaik gitu nah	
54	<i>Emm iya iya...nah terus FA terbuka lah lawan</i>	
55	<i>pian mengenai pendapatan inya bejualan</i>	
56	<i>online ini?</i>	
57	Iih kami saling terbuka pang kalo masalah itu	
58	<i>Yang pian tahu pendapatan FA kawa lah</i>	Pendapatan subjek belum cukup untuk memenuhi semua keperluan hidupnya IS2 (F): B59-B64
59	<i>gasan mencukupi keperluan hidupnya?</i>	
60	Kalau gasan berataan memang belum cukup	
61	pang tapi setidaknya inya beisi tabungan	
62	seorang lah kalau masalah menafkahi kan	
63	kewajiban aku sebagai suami	
64	<i>Oke kak...berarti pian selalu kah atau</i>	
65	<i>kadang-kadang aja menggani FA?</i>	

Baris	Uraian	Tema
67	Selalu...karena kan inya jua bertanggung	
68	jawab lo supaya kadada keterlambatan dalam	
69	pengiriman jadi aku juga ikut membantu lah	
70	<i>Setahu pian kedua orang tua FA atau mertua</i>	
71	<i>pian mendukung aja lah FA bejualan online</i>	
72	<i>ini?</i>	
73	Inggih setahu ulun mintuha keduanya	
74	mendukung...dan selagi itu tidak	
75	membebankan bagi inya aku jua terus	
76	mendukung inya bejualan online ini	
77	<i>Pian sendiri suah lah ada selisih paham</i>	
78	<i>lawan FA ketika pian menggani FA begawian</i>	
79	<i>ini?</i>	
80	Emm kalau untuk aku membantui FA	
81	mempacking atau meolah resi atau	
82	mengantarkan ke jnt itu kada suah pang	
83	alhamdulillahnya...misal aku ada kesalahan	
84	mempacking kah atau apa inya pasti langsung	
85	madahi kaya ini nah caranya gitu jadi kada	
86	suah sampai teselisih paham	

Verbatim Wawancara Informan dari Subjek RAS

Identitas : LS, perempuan, 20 tahun

Waktu : Minggu, 1 Oktober 2023. Pukul 17.00 WITA

Tempat : *Online via whatsapp*

Baris	Uraian	Tema
1	<i>Jadi aku di sini mau nanya-nanya nih tentang</i>	
2	<i>emm kamu manggil RAS kakak atau apa?</i>	
3	Aku manggilnya mba sih	Hubungan subjek
4	<i>Oke...kamu ini adik dari mba RAS ya?</i>	dan rekan kerja IS3
5	Iya aku adik sepupu nya mba RAS kak	(LS): B4-B8
6	<i>Tapi betul ya katanya kamu memang yang</i>	
7	<i>biasanya bantuin mba RAS ngerjain packingan</i>	
8	<i>dan lainnya?</i>	
9	Iya bener kak	
10	<i>Memangnya kamu tinggal di rumah mba RAS</i>	
11	<i>atau bagaimana?</i>	
12	Enggak kak kebetulan rumah kami tu cuma	
13	depan-depanan doang	
14	<i>Kamu sendiri nggak terbebani ya bantuin mba</i>	

Baris	Uraian	Tema
15	<i>RAS?</i>	
16	Enggak sih kak soalnya aku nggak yang setiap	
17	hari juga sih bantuannya, kalau mba RAS manggil	
18	aku buat bantuin dia baru aku bantu gitu	
19	<i>Yang kamu tau olshopnya mba RAS gimana sih?</i>	
20	Iya jadi dia emang jualan online pakaian-pakaian	
21	khusus wanita lah dan memang saat ini yang aku	Kondisi pekerjaan subjek IS3 (LS): B20-B25
22	tahu mba RAS emang lagi ngalamin penurunan	
23	sih jualannya tapi aku kurang tahu masalahnya	
24	kenapa tapi itu aja yang aku tahu	
25	<i>Berarti karena hal itu kamu jadi semakin jarang</i>	
26	<i>juga bantuin mba RAS?</i>	
27	Iya bener kak soalnya kan kalau dulu tu memang	
28	aku bantuin itu pas mba RAS banyak orderan kan	
29	dia nggak mungkin ngerjain semuanya sendiri	
30	jadi aku bantu	
31	<i>Terus bener nggak sih kalau orang tua mba RAS</i>	
32	<i>nggak mendukung mba RAS jualan online?</i>	Subjek tidak mendapat dukungan dari orang sekitar IS3 (LS): B32-B36
33	Iya bener kak ya itu dia biasanya curhat ke aku	
34	kalau emang nggak didukung buat jualan online	
35	kaya disuruh kerja yang lain aja gitu	
36	<i>Emm begitu...kamu sendiri melihat mba RAS nih</i>	
37	<i>dia terbebani nggak sih sama pekerjaannya saat</i>	Perasaan subjek terhadap pekerjaannya IS3 (LS): B37-B48
38	<i>ini?</i>	
39	Iya jadi kan terakhir aku bantuin kerjaan dia itu	
40	udah lama ya kayanya udah empat bulan yang	
41	lalu tuh itu juga nggak banyak banget gitu loh	
42	orderannya...ya kadang aku tanya kan mba ada	
43	orderan nggak gitu terus dia bilang ada paling	
44	sehari satu atau dua doang gitu dan dia, terus kan	
45	kita sering juga ngobrol dan dia memang tertekan	
46	sama keadaan yang sekarang jualan dia memang	
47	sepi dan pendapatan juga kan menurun	
48	<i>Berarti mba RAS ini memang nggak ada</i>	
49	<i>pekerjaan lain ya selain jualan online ini?</i>	
50	Iya mba setahu aku sih dia cuma jualan online aja	
51	<i>Nah menurut kamu nih mba RAS ini tipe owner</i>	
52	<i>yang bertanggung jawab ga sih sama</i>	
53	<i>pekerjaannya?</i>	
54	Emm sepenglihatan aku ya selama bantuin mba	
55	RAS kerja ini aku sih ngeliatnya dia bertanggung	
56	jawab aja sama pekerjaannya	
57	<i>Oh iya pas kamu bantuin mba RAS kan itu digaji</i>	
58	<i>kah atau gimana?</i>	
59	Enggak sih mba cuman memang misalnya aku	
60	bantuin ngepacking segala macem itu mba RAS	
61	pasti ada lah ngasih uang buat jajan katanya	
62	karena memang bukan kaya orang yang kerja	

Baris	Uraian	Tema
63	setiap hari gitu loh	
64	<i>Mba RAS pernah nggak sih cerita soal</i>	
65	<i>pendapatannya dia dari jualan online ini?</i>	
66	Kalau seberapanya aku nggak tahu ya kak, tapi	
67	dia terakhir ini cerita kalau memang	
68	pendapatannya menurun ya karena memang lagi	
69	sepi orderan kan itu aja sih	
70	<i>Terus ada cerita tentang perasaan dia nggak di</i>	
71	<i>saat dia ngalamin penurunan kaya gini?</i>	
72	Iya dia cerita sama aku kalau dia ngerasa kaya	Pendapatan subjek
73	sedih lah jualannya sepi kan terus mau berhenti	mengalami
74	jualan juga dia kerjanya memang cuma itu saat	penurunan IS3 (LS):
75	ini jadi ya itu sih kak	B66-B71
76	<i>Kamu dari awal mba RAS jualan udah sering</i>	
77	<i>bantuin?</i>	
78	Enggak kak kalau awal banget itu enggak nah pas	Perasaan subjek saat
79	setelah beberapa waktu ternyata rame nih	mengalami
80	jualannya dia jadi dia kan waktu itu ngerjain	penurunan
81	sendiri dan karena orang rumah itu nggak	pendapatan IS3
82	mendukung jadi memang nggak ada siapa-siapa	(LS): B72-B77
83	yang mau bantuin nah terus dia minta tolong	
84	sama aku dan aku baru bantuin dia	
85	<i>Oh gitu ya...kamu sendiri pernah ada selisih</i>	
86	<i>paham nggak sama mba RAS selama kamu</i>	Keadaan hubungan
87	<i>bantuin dia itu?</i>	antar rekan kerja
88	Emm kalau selisih paham nggak pernah sih kak	subjek IS3 (LS):
89	sampai saat ini untuk masalah kerjaan ya	B87-B89

## 11. Surat Keterangan Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jl. Jend. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin Kode Pos 70235 Telp. (0511) 3266593

Nomor : B-1161/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2021  
Lamp. : -  
Hal : Pelaksanaan Seminar Desain Operasional  
a.n. Novia Arsadi

KEPADA YTH.

1. Imadduddin, M.A
2. Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog
3. Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog  
(Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)  
di Banjarmasin

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dengan disetujui Proposal Skripsi Mahasiswa :

Nama : Novia Arsadi  
NIM : '180103040255  
Judul : GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA PERINTIS BISNIS  
ONLINE DI E-COMMERCE SHOPEE BANJARMASIN

Dengan ini, diberitahukan bahwa proposal tersebut setelah diubah menjadi desain operasional akan diseminarkan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 19 Agustus 2021  
Waktu : 10.00-11.00 WITA  
Tempat : Ruang Munaqasah Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Pembimbing I : Imadduddin, M.A  
Pembimbing II : Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog  
Moderator : Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



**SURAT KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
NOMOR 279 TAHUN 2021**

**Tentang  
PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA  
DAN PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING**

- Menimbang** : a. Bahwa proposal skripsi yang berjudul: "GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA PERINTIS BISNIS ONLINE DI E-COMMERCE SHOPEE BANJARMASIN " telah ditelaah oleh Dosen Penelaah.
- b. Bahwa persetujuan atau penolakan judul skripsi mahasiswa perlu dituangkan dalam sebuah surat keputusan
- Memperhatikan** : Hasil sidang Jurusan Psikologi Islam yang diselenggarakan pada tanggal 1 Juli 2021
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional  
2. Peraturan Pemerintah No 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi  
3. Peraturan Presiden No 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
4. Peraturan Menteri Agama No 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin  
5. Peraturan Menteri Agama No 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin  
6. Keputusan Direktur jenderal Pendidikan Islam No 102 Tahun 2019 tentang Standar Keagamaan Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam  
7. Keputusan Rektor Uin Antasari No 289 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Kredit Semester UIN Antasari Banjarmasin

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :  
**Pertama** : Menyetujui proposal skripsi mahasiswa yang berjudul: "GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA PERINTIS BISNIS ONLINE DI E-COMMERCE SHOPEE BANJARMASIN " untuk digarap oleh mahasiswa/i:
- Nama/NIM: Novia Arsadi / "180103040255**  
**Program Studi : PSIKOLOGI ISLAM**
- Kedua** : Menunjuk dan menetapkan Imaduddin, M.A sebagai Dosen Pembimbing I dan Shanty Komalasari, M.Psi.Psikolog sebagai Dosen Pembimbing II untuk mahasiswa tersebut di atas.
- Ketiga** : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dibetulkan sebagaimana mestinya.



Jelap di : Banjarmasin  
pada tanggal : 1 Juli 2021  
Dekan

**Dr. Irfan Noor, M.Hum**  
NIP. 197104142003121005

**Tembusan:**

1. Jurusan
2. Dosen Pembimbing
3. Arsip

## 12. Surat Perubahan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 2859/Un.14/III.3/PP.00.9/08/2023

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Mahasiswa Psikologi Islam di bawah ini :

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Prodi : Psikologi Islam  
Dosen pembimbing : Imadduddin, M.A  
Judul Skripsi : "Gambaran Kepuasan Kerja Pada Perintis Bisnis Online di E-commerce Shopee Banjarmasin"

Dengan ini merubah judul skripsi diatas dengan judul "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis Online di E-commerce Shopee Banjarmasin" yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Banjarmasin, 02 Agustus 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam  
Sekretaris,



Muslichin, M.A



### 13. Formulir *Professional Judgement* 1



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

#### Formulir Professional Judgment

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ceria Hermina M. Psi., Psikolog  
Jabatan/Instansi : Dosen/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Dengan ini telah melaksanakan professional judgement pada:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Judul Penelitian : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis  
*Online di E-commerce Shopee Banjarmasin*  
Subjek Penilaian : Pebisnis *Online di E-commerce Shopee Banjarmasin*

Demikian professional judgment ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi. (terlampir).

Banjarmasin, 02 Februari 2023  
Professional Judgment

(Ceria Hermina, M. Psi., Psikolog)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

**Rekomendasi dan Hasil Expert Judgement**

**Instrumen Guide Interview**

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255

**Komentar dan Saran Perbaikan:**

Guide interviewnya sudah bagus, tidak ada revisi

Banjarmasin, 02 Februari 2023  
*Expert Judgement*

Ceria Hermina, M.Psi, Psikolog

\*) lingkarihlah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

**Rekomendasi dan Hasil Expert Judgement**

**Instrumen Skala**

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255

**Komentar dan Saran Perbaikan:**

Ubah kata senang menjadi kata puas  
Untuk item pernyataan (Pekerjaan yang diberikan saat ini saya mampu melakukannya) ubah menjadi (Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya)  
Untuk item pernyataan (Rekan kerja saya langsung membantu jika saya perlu) ubah menjadi (Bila dibutuhkan, rekan kerja saya memberikan bantuan langsung dalam upaya menyelesaikan pekerjaan)

Banjarmasin, 06 Juni 2023  
*Expert Judgement*

Ceria Hermina M.Psi., Psikolog

\*) lingkarihlah sesuai dengan penilaian bapak/ibu secara obyektif.

## 14. Formulir *Professional Judgement* 2



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

### Formulir Professional Judgment

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lita Ariani M. Psi., Psikolog  
Jabatan/Instansi : Dosen/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Dengan ini telah melaksanakan professional judgement pada:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Judul Penelitian : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis  
*Online di E-commerce Shopee Banjarmasin*  
Subjek Penilaian : Pebisnis *Online di E-commerce Shopee Banjarmasin*

Demikian professional judgment ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi. (terlampir).

Banjarmasin, 06 Februari 2023  
Professional Judgment

(Lita Ariani M. Psi., Psikolog)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

**Rekomendasi dan Hasil Expert Judgement**

**Instrumen Guide Interview**

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255

**Komentar dan Saran Perbaikan:**

- Perhatikan pertanyaan jangan langsung mengarah ke indikator
- Kata checklist bisa dirubah menjadi target
- Selebihnya sudah sesuai

Banjarmasin, 06 Februari 2023  
*Expert Judgement*

Lita Ariani, M.Psi, Psikolog

\*) lingkarihlah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

Lampiran:

**Rekomendasi dan Hasil Expert Judgement**

**Instrumen Skala**

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255

**Komentar dan Saran Perbaikan:**

Skala kepuasan kerja sudah bagus, perhatikan lagi penempatan item pertanyaannya

Banjarmasin, 06 Juni 2023  
*Expert Judgement*

  
Lita Ariani M. Psi., Psikolog

\*) lingkarkanlah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.

## 15. Hasil Uji Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi**

Nomor: 3938/Un.14/III.3/PP.00.9/10/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis Online di E-commerce Shopee Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Persentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Oktober 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam  
a.n. Sekretaris,

*Musfichin, M.A*  
Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Hasil Uji Plagiasi**

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Judul Karya Ilmiah : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis Online di E-commerce Shopee Banjarmasin

No.	Bab	Persentase Plagiasi	Keterangan
1	Bab I	15 %	Lulus
2	Bab II	19 %	Lulus
3	Bab III	18 %	Lulus
4	Bab IV	16 %	Lulus
5	Bab V	11 %	Lulus

Banjarmasin, 23 Oktober 2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam

\_\_\_\_\_, Sekretaris,



Musfichin, M.A



## 16. Surat Keterangan Selesai Mata Kuliah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 3739/Un.14/H11.3/PP.00.9/10/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, dengan ini menyatakan bahwa:

Nama	: Novia Arsadi
NIM	: 180103040255
Program Studi	: Psikologi Islam
Semester	: XI

Telah menyelesaikan seluruh mata kuliah teori yang dibutuhkan dalam Program Studi Psikologi Islam sesuai dengan Kurikulum Tahun 2018, baik mata kuliah dengan beban SKS maupun non SKS yang ditetapkan oleh Program Studi.

Adapun Total SKS yang telah diselesaikan adalah 148 SKS, sesuai dengan ketentuan kurikulum Program Studi Psikologi Islam.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk memperoleh Transkrip Nilai Akademik Sementara.




Banjarmasin, 03 Oktober 2023



Ketua Program Studi Psikologi Islam  
dan Sekretaris,  
*[Signature]*  
M. A. Usfichan, M.A



## 17. Kartu Konsultasi Skripsi


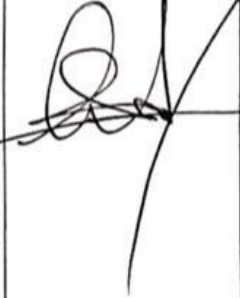
## KARTU KONSUL TUGAS AKHIR


**Nama** : Novia Arsadi **Dosen Pembimbing**  
**NIM** : 180103040255 1. Imadduddin, M.A, M.Kes  
**Judul** : Faktor-faktor yang Mempengaruhi 2.  
 Kepuasan Kerja Pada Pebisnis di  
 E-commerce Shopee Banjarmasin

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
1	Jumat / 7-01-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manfaat praktis penelitian</li> <li>- definisi operasional penelitian</li> <li>- Perintis berubah menjadi pebisnis</li> </ul>	
2	Selasa / 5-04-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Korelasi tafsir dengan penelitian</li> <li>- Spasi sub bab</li> <li>- penelitian terdahulu</li> </ul>	
3	Senin / 18-04-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- teori di bagian definisi operasional</li> <li>- Penetapan kriteria subjek</li> <li>- menguraikan hukum rifet</li> </ul>	


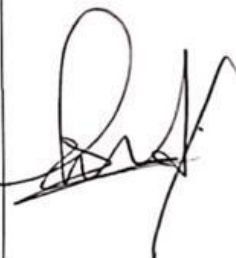

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
4.	Kor/21/11/2022	<p>musdi di ubah            yang di Fokht<sup>2</sup>            - Lori disesuh            - Sibus            - penulsi Jauh            - Selasa, 29            Novan 2022</p>	
5.	Selasa/29/11/22	<p>lutan Belch, Ecor.            - data Sily            - Data febrin onlie            - fahda Hizbut            - A74.            - di atas #            - Spsi            - Data opm.            - Wria Lischt            - Penyuh metp di            delu.            - Dkk Selt</p>	



No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
6	7/12 2022.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rdn. 7 Desember.</li> <li>- Bauri Bah 2.</li> <li>- Data studi lapangan</li> <li>- Footnot</li> <li>- kerangka penul.</li> <li>- teori disebakan.</li> <li>- Penaruh setelah konsult</li> <li>- dgn. Bapak Dr. Hoor.</li> <li>- Wida. Pa Haraf.</li> <li>- Hezkerat kons ditul.</li> <li>- <u>Bukuaya</u> ..</li> <li>- Rdn, 14 Desember 2022.</li> </ul>	
7	14/12 22.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teori 2 folio dipin</li> <li>- kerangka teori</li> <li>- Hal 2 folio dan</li> <li>- Hezkerat.</li> <li>- Deskripsi kerangka</li> <li>- berpih.</li> <li>- Bah 3.</li> </ul>	

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
8	27/12 22.	<p>Deskripsi kerangka berpikir dikecualikan lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skema di pake.</li> <li>- pnyah. Subjek &amp; objek.</li> <li>- Sumber data.</li> <li>- teknik pmdta.</li> <li>- Teknik pmdta. (Rahudi)</li> <li>- Teknik kaku data, triangulasi data.</li> <li>- prosed pentia.</li> <li>- Refn, 28 Desh. 2022.</li> </ul>	
9	28/12 22.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Double interview.</li> <li>- Refn, 4 Januari 2023.</li> </ul>	

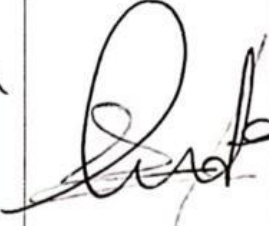

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
10	6/1 23.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kutipan sumber. diperhatikan. -intorva pli -intom subet.</li> <li>2. kritonq subyik. dibuat numerik di dileyhyi Sehari Suru.</li> <li>3. observasi dihyly diquati ter pahn.</li> <li>4. temul pagn dat lihyly</li> <li>5. pnambl presat peneliti.</li> <li>6. lark jutan car dita demyandi ngyhyly p7 -&gt; Bu shunt -&gt; Bu cerra. tarkha kelu. kourt</li> <li>7. Rabu, 11 Januari 2023.</li> </ol>	





No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesi judyung kepl</li> <li>- Ahli-ib anis</li> <li>- ib shanti.</li> <li>- tes pahlai tdy</li> <li>- keper ngrpn</li> <li>- kaus, 14 jprni</li> <li>2023.</li> </ul>	
11	Jumat <del>10/3</del> 27	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perilaku infans</li> <li>cover</li> <li>- Cari skala kepl</li> <li>kerja</li> <li>- Jumat, 17 Februari</li> <li>2023.</li> </ul>	
12	Semn/23 29/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grapha 17 wntd.</li> <li>skala kepuasan</li> <li>- try out terpilih</li> <li>- Semn, 12 Juni 2023.</li> </ul>	

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
13	Juni 28/2023. 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signifikan Skala</li> <li>- Lantai 1 &amp; 2</li> <li>- Signifikan Intans</li> <li>- cover</li> <li>- Laporan PT.</li> <li>- Alur penelitian</li> <li>- Kriteria Stage</li> <li>- Rambu Alir L.</li> <li>- Densitas awal.</li> <li>- Untuk &amp; compare</li> <li>- L. Indonesia</li> <li>- L. Bayer (Tika</li> <li>- adu).</li> <li>- Signifikan Surat</li> <li>- Ijin Riset</li> <li>- Rahu, 2 Surat</li> <li>- 2023.</li> </ul>	
14	Raha/2 Agustus 2023.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signifikan / dari</li> <li>- Cape Skala</li> <li>- Kefus kerah.</li> </ul>	



No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
15	14/9 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lapr keurbli y kebl. skala bju.</li> <li>- smp surat i tin. riset</li> <li>- Di cek turon laporan.</li> <li>- Di Berhaskan. 20. min 2x 2 min 1 jam ~ 14.10.23 20. Desember</li> <li>- Bangg verhadit.</li> </ul>	
16	29/9 2023.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki HSM penelitian.</li> <li>- Rahn. 4.9.23</li> </ul>	

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
17	Rab/ 23 10/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbhi Bb d.</li> <li>- Hani</li> <li>- Suwng, Hani</li> <li>- Pemula</li> <li>- Sigkon perba</li> <li>- hani.</li> <li>- Rah, 11. 10-23.</li> </ul>	
18	16/ 23 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbia Perba</li> <li>- kempu 7d</li> <li>2</li> <li>- Saran</li> <li>- kataba</li> <li>- Perba 7d 2.</li> <li>- 19 x perba</li> <li>- 19 d d perba.</li> <li>- 7und, 20 d</li> </ul>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
 PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
 Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

No	Hari/Tanggal	Uraian Konsultasi	Tanda Tangan
19	Jud/23. 20/10	Sfpr ver ht. pilih ketelm. saron.	
20	Samp/23. 23/10	Sit dlm untk maji panyak. - Smpka Adunt. - L. 7 adut. - Esom Ahh old aut ro uet/30/10.	

Banjarmasin, 23 Oktober 2013  
 Ketua Prodi Psikologi Islam

Dra. Mulyani, M.Ag

## 18. Informed Consent



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

### PERNYATAAN KESEDIAAN

#### UNTUK MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Nama / Inisial : R. H.

Tempat, Tanggal Lahir : Balau, 2

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Banjarmasin Timur

No. Hp : 085

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan **KESEDIAAN /**  
~~KETIDAKSEDIAAN~~ saya untuk menjadi bagian dari penelitian dan memberikan keterangan  
sebenarnya dalam penelitian ini, yang hasilnya akan digunakan untuk pembuatan  
skripsi dengan judul "**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis  
Online di E-commerce Shopee Banjarmasin**" di bawah bimbingan Bapak Imadduddin, MA  
(087720976464) dan dilakukan oleh saudari:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Jurusan/ Fakultas : Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
No. Hp : 081255646216

Dalam kegiatan ini, saya telah menerima menjadi bagian dari penelitian dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Identitas dan informasi yang saya berikan akan **DIRAHASIAKAN** dan tidak disampaikan terbuka kepada umum.
2. Saya menyetujui adanya pendokumentasian selama proses penelitian berlangsung dengan tujuan untuk menghindari kesalahan atau adanya informasi yang tidak lengkap mengenai diri saya, baik berupa tulisan, rekaman percakapan dan dokumentasi lainnya dengan jaminan informasi pribadi saya akan dirahasiakan.
3. Saya memperkenalkan peneliti untuk menggunakan data-data yang telah saya berikan untuk dipergunakan dengan kepentingan dan tujuan yang telah ditetapkan.
4. Guna menunjang kelancaran proses yang akan dilaksanakan, maka segala hal yang berkaitan dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama, yaitu:
  - a. Hari/Tanggal : *Rabu, 16 September 2023*
  - b. Waktu : *18.00 WITA*
  - c. Tempat : *Cafe Kala Gatot Siboto Banjarmasin*
5. Saya berhak menghentikan proses penelitian apabila terjadi ketidaknyamanan yang sangat mengganggu selama proses penelitian yang ditimbulkan oleh peneliti.
6. Peneliti akan memberikan komisi kepada subjek setelah selesai penelitian.


Saya dalam keadaan **SADAR** dan **TIDAK ADA PAKSAAN** dari pihak manapun dalam menandatangani surat persetujuan ini sehingga saya bersedia untuk mengikuti kegiatan penelitian dari awal sampai selesai.

Peneliti

  
Novia Arsadi  
NIM 180102030455

Banjarmasin, *16 September 2023*

Subjek

  
(.....)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**PERNYATAAN KESEDIAAN  
UNTUK MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

*(INFORMED CONSENT)*

Nama / Inisial : F. Ar.....  
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 11/.....  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Kt.....  
No. Hp : 081.....

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan **KESEDIAAN / KETIDAKSEDIAAN** saya untuk menjadi bagian dari penelitian dan memberikan keterangan sebenar-benarnya dalam penelitian ini, yang hasilnya akan digunakan untuk pembuatan skripsi dengan judul "**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis Online di E-commerce Shopee Banjarmasin**" di bawah bimbingan Bapak Imadduddin, MA (087720976464) dan dilakukan oleh saudari:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Jurusan/ Fakultas : Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
No. Hp : 081255646216



Dalam kegiatan ini, saya telah menerima menjadi bagian dari penelitian dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Identitas dan informasi yang saya berikan akan **DIRAHASIAKAN** dan tidak disampaikan terbuka kepada umum.
2. Saya menyetujui adanya pendokumentasian selama proses penelitian berlangsung dengan tujuan untuk menghindari kesalahan atau adanya informasi yang tidak lengkap mengenai diri saya, baik berupa tulisan, rekaman percakapan dan dokumentasi lainnya dengan jaminan informasi pribadi saya akan dirahasiakan.
3. Saya memperkenalkan peneliti untuk menggunakan data-data yang telah saya berikan untuk dipergunakan dengan kepentingan dan tujuan yang telah ditetapkan.
4. Guna menunjang kelancaran proses yang akan dilaksanakan, maka segala hal yang berkaitan dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama, yaitu:
  - a. Hari/Tanggal : Minggu / 17 September 2023
  - b. Waktu : 09.30 WITA
  - c. Tempat : *Online* via Whatsapp
5. Saya berhak menghentikan proses penelitian apabila terjadi ketidaknyamanan yang sangat mengganggu selama proses penelitian yang ditimbulkan oleh peneliti.
6. Peneliti akan memberikan komisi kepada subjek setelah selesai penelitian.

Saya dalam keadaan **SADAR** dan **TIDAK ADA PAKSAAN** dari pihak manapun dalam menandatangani surat persetujuan ini sehingga saya bersedia untuk mengikuti kegiatan penelitian dari awal sampai selesai.

Banjarmasin, 17 September 2023

Peneliti



Novla Arsadi  
NIM 180102030455

Subjek



(Fit ..... a)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN

FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

PERNYATAAN KESEDIAAN

UNTUK MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Nama / Inisial : R. An. S.  
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Banjarmasin  
No. Hp : 01

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan **KESEDIAAN /**  
~~KETIDAKSEDIAAN~~ saya untuk menjadi bagian dari penelitian dan memberikan keterangan  
sebenarnya dalam penelitian ini, yang hasilnya akan digunakan untuk pembuatan  
skripsi dengan judul "**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Pebisnis  
Online di E-commerce Shopee Banjarmasin**" di bawah bimbingan Bapak Imadduddin, MA  
(087720976464) dan dilakukan oleh saudara:

Nama : Novia Arsadi  
NIM : 180103040255  
Jurusan/ Fakultas : Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
No. Hp : 081255646216

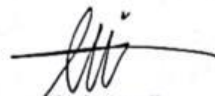


Dalam kegiatan ini, saya telah menerima menjadi bagian dari penelitian dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Identitas dan informasi yang saya berikan akan **DIRAHASIAKAN** dan tidak disampaikan terbuka kepada umum.
2. Saya menyetujui adanya pendokumentasian selama proses penelitian berlangsung dengan tujuan untuk menghindari kesalahan atau adanya informasi yang tidak lengkap mengenai diri saya, baik berupa tulisan, rekaman percakapan dan dokumentasi lainnya dengan jaminan informasi pribadi saya akan dirahasiakan.
3. Saya memperkenankan peneliti untuk menggunakan data-data yang telah saya berikan untuk dipergunakan dengan kepentingan dan tujuan yang telah ditetapkan.
4. Guna menunjang kelancaran proses yang akan dilaksanakan, maka segala hal yang berkaitan dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama, yaitu:
  - a. Hari/Tanggal : *Selasa / 19 September 2023*
  - b. Waktu : *16.30 WITA*
  - c. Tempat : *Rumah subjek*
5. Saya berhak mengenghentikan proses penelitian apabila terjadi ketidaknyamanan yang sangat mengganggu selama proses penelitian yang ditimbulkan oleh peneliti.
6. Peneliti akan memberikan komisi kepada subjek setelah selesai penelitian.

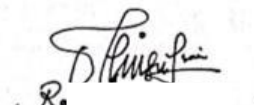
Saya dalam keadaan **SADAR** dan **TIDAK ADA PAKSAAN** dari pihak manapun dalam menandatangani surat persetujuan ini sehingga saya bersedia untuk mengikuti kegiatan penelitian dari awal sampai selesai.

Peneliti

  
Novia Arsadi  
NIM 180102030455

Banjarmasin, 19 September 2023

Subjek

  
(*R. P. P. P. P.*)

## 19. Form Kuesioner

21.11  
WhatsApp docs.google.com

### Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Assalamu'alaikum Warahmatullahi  
Wabarakatuh

Saya Novia Arsadi mahasiswa Program  
Studi Psikologi Islam UIN Antasari  
Banjarmasin.  
Saat ini saya sedang melakukan penelitian  
tugas akhir/skripsi yang berjudul "Faktor-  
faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja  
Pada Pebisnis *Online* di *E-commerce*  
Shopee Banjarmasin".

Saya memohon bantuan saudara/saudari  
untuk berkenan meluangkan waktu  
mengisi atau memberikan jawaban untuk  
beberapa pernyataan terkait dengan  
penelitian ini. **Semua informasi yang  
didapat akan dirahasiakan dan hanya  
digunakan untuk kepentingan akademis.**

Adapun kriteria responden dalam  
penelitian ini sebagai berikut:

1. Bekerja sebagai pebisnis *online* di *e-commerce* Shopee
2. Berjenis kelamin perempuan
3. Usia 20-30 tahun
4. Sudah berbisnis *online* setidaknya telah lebih dari enam bulan
5. Berdomisili di Banjarmasin

21.12  
WhatsApp docs.google.com

Nama/Inisial \*

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

Jawaban Anda

Usia \*

Jawaban Anda

Telah berbisnis *online* selama? \*

Jawaban Anda

Nama *E-commerce*? \*

Jawaban Anda

21.12  
 WhatsApp docs.google.com

Jawaban Anda

Nama *E-commerce*? \*

Jawaban Anda

No. Hp atau *whatsapp* \*

Jawaban Anda

Bersedia menjadi responden \*

Ya

Tidak

Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.  
[Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

21.12  
 WhatsApp docs.google.com

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

**KRITERIA JAWABAN:**  
 Berikut adalah kriteria jawaban yang harus anda pilih.

**SS** = Sangat Setuju

**S** = Setuju

**KS** = Kurang Setuju

**TS** = Tidak Setuju

**STS** = Sangat Tidak Setuju

Note : Pekerjaan yang dimaksud adalah pebisnis *online*.

Saya sudah merasa puas dengan \*

21.12  
WhatsApp docs.google.com

Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini. \*

SS

S

KS

TS

STS

Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang terkadang dilimpahkan kepada saya \*

SS


S

KS

TS

STS

!



21.12  
WhatsApp docs.google.com

Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pokok yang diterima saat ini \*

SS

S

KS

TS

STS

*e-commerce* shopee selalu memberikan pengarahannya kepada anggota *online shop* dalam setiap pekerjaan \*

SS


S

KS

TS

STS

!



21.12  
WhatsApp docs.google.com

Adanya promosi yang dilakukan oleh *e-commerce* shopee memotivasi anggota *online shop* untuk lebih berkembang dan maju

SS

S

KS

TS

STS

Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian saya

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pendapatan yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban

SS

S

KS

TS

STS

Saya selalu merasa bebas dalam mengerjakan pekerjaan saya

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Komunikasi antara *e-commerce* shopee dengan anggota *online shop* terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah

SS

S

KS

TS

STS

Pekerjaan saya tidak berperan penting bagi kemajuan *e-commerce* Shopee

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik

SS

S

KS

TS

STS

Saya sudah merasa puas dengan pendapatan pada pekerjaan ini

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Saya sudah merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh *e-commerce* Shopee

SS

S

KS

TS

STS

Bila dibutuhkan, rekan kerja saya memberikan bantuan langsung dalam upaya menyelesaikan pekerjaan

SS

S

KS

TS

STS

!

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pekerjaan saya memberikan peluang mempersiapkan kemajuan saya di masa yang akan datang

SS

S

KS

TS

STS

*E-commerce* shopee cenderung lepas tangan apabila terjadi suatu masalah

SS

S

KS

TS

STS

!



21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pekerjaan yang saya terima saat ini sudah sesuai dengan kemampuan saya

SS

S

KS

TS

STS

Pendapatan yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya


SS

S

KS

TS

STS



21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pencapaian kerja yang baik menghasilkan adanya promosi untuk *online shop*

SS

S

KS

TS

STS

Saya merasa bangga terhadap pekerjaan yang saya miliki


SS

S

KS

TS

STS





21.13  
WhatsApp docs.google.com

Sebagai pebisnis *online*, saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima bila dibandingkan dengan prestasi kerja yang selama ini saya tunjukkan

SS

S

KS

TS

STS

Saya kecewa atas pekerjaan yang saya jalani saat ini

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

*E-commerce* shopee selalu memberikan kesempatan untuk penyampaian kritik dan saran

SS

S

KS

TS

STS

Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pada dasarnya saya antusias dengan pekerjaan saya saat ini

SS

S

KS

TS

STS

Pekerjaan saya saat ini kurang menarik

SS

S

KS

TS

STS

21.13  
WhatsApp docs.google.com

Pendapatan yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya

SS

S

KS

TS

STS

Seluruh rekan kerja saya bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaan

SS

S

KS

TS

STS

21.14  
WhatsApp docs.google.com

Pekerjaan yang dibebankan kepada saya memberi saya peluang untuk mengambil keputusan sendiri, menimbulkan kebebasan dan ketidaktergantungan

SS

S

KS

TS

STS

Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja

SS

S

KS

TS

STS

21.14  
WhatsApp docs.google.com

Saya bosan terhadap pekerjaan yang saya lakukan saat ini

SS

S

KS

TS

STS

Pendapatan saya sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki

SS

S

KS

TS

STS

21.14  
WhatsApp docs.google.com

KS  
 TS  
 STS

Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya \*

SS  
 S  
 KS  
 TS  
 STS

Kembali Kirim Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.  
[Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

## 20. Jurnal

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PADA  
SELLER DI SHOPEE BANJARMASIN**

*Novia Arsadi*

*Fakultas Ushuluddin dan Humaniora*

*Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin*

[noviaarsadi09@gmail.com](mailto:noviaarsadi09@gmail.com)

**Abstrak**

**Novia Arsadi, 180103040255.** Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada *Seller* Di Shopee Banjarmasin. **Skripsi, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2023. Pembimbing: Imadduddin, M.A, M.Kes**

**Kata kunci:** Kepuasan kerja, Faktor Motivator, Faktor Hygiene, Seller, Shopee.

Era globalisasi dan kemajuan teknologi telah berkembang pesat. Kemajuan teknologi ini tidak diabaikan begitu saja oleh para pelaku bisnis. Mereka menggunakan teknologi sebagai perantara untuk menjual produk yang mereka jual. Pebisnis tentu memiliki kepuasan kerja tersendiri yang membuat mereka terus berinovatif dalam bidang yang mereka jalani. Maka dari itu, tujuan pada penelitian ini yang pertama adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin. Kedua, untuk mengetahui apa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin yang ditinjau berdasarkan Teori Dua Faktor oleh Herzbergh.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif (*mix method*). Metode kuantitatif digunakan peneliti untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja masing-masing responden yang berjumlah 30 orang. Pengambilan data menggunakan skala kepuasan kerja yang didasarkan oleh teori Robins and Judge. Sedangkan metode kualitatif digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin. Pada pengambilan data kualitatif peneliti mengambil tiga subjek yang masing-masing satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja paling tinggi, satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja sedang, dan satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja paling rendah. Kemudian, peneliti melakukan proses wawancara mendalam kepada masing-masing subjek.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil kuantitatif dari 30 responden penelitian dengan kriteria yang telah ditetapkan, dapat diketahui tingkat kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin untuk kategori tinggi berjumlah 17 orang atau 83%, kategori sedang berjumlah 12 orang atau 10%, dan kategori rendah hanya satu orang atau 7%. Sedangkan pada hasil analisis kualitatif, diketahui bahwa faktor motivator dan faktor *hygiene* mempengaruhi kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin, di mana faktor motivator lebih dominan mempengaruhi kepuasan kerja dibandingkan dengan faktor *hygiene*.

### Abstract

**Novia Arsadi, 180103040255.** Factors that affect job satisfaction at *sellers* at Shopee Banjarmasin. Thesis, Department of Islamic Psychology, Faculty of Ushuluddin and Humanities, 2023. Supervisor: Imadduddin, M.A, M.Kes

**Keywords:** Job satisfaction, Motivator Factor, Hygiene Factor, Seller, Shopee.

The era of globalization and technological progress has developed rapidly. These technological advances are not simply ignored by business people. They use technology as an intermediary to sell the products they sell. Business people certainly have their own job satisfaction that makes them continue to innovate in the fields they live. Therefore, the purpose of this first study is to determine the level of job satisfaction with *sellers* at Shopee Banjarmasin. Second, to find out what factors affect job satisfaction in *sellers* at Shopee Banjarmasin which are reviewed based on the Two Factor Theory by Herzbergh.

This research uses quantitative and qualitative methods (*mix method*). The quantitative method was used by researchers to determine the level of job satisfaction of each respondent totaling 30 people. Data collection using a job satisfaction scale based on Robins and Judge theory. While the qualitative method is used to determine the factors that affect job satisfaction in *sellers* at Shopee Banjarmasin. In qualitative data collection, researchers took three subjects, each of which was one subject with the highest level of job satisfaction, one subject with a moderate level of job satisfaction, and one subject with the lowest level of job satisfaction. Then, researchers conducted an in-depth interview process with each subject.

The results of this study show that the quantitative results of 30 research respondents with predetermined criteria, it can be known that the level of job satisfaction at *sellers* at Shopee Banjarmasin for the high category amounted to 17 people or 83%, the medium category amounted to 12 people or 10%, and the low category was only one person or 7%. Meanwhile, in the results of qualitative analysis, it is known that *motivator factors and hygiene factors affect job satisfaction in sellers at Shopee Banjarmasin, where motivator factors are more dominant in influencing job satisfaction than hygiene factors*

## **PENDAHULUAN**

Salah satu ciri kemajuan teknologi saat ini yang dapat kita ketahui adalah mudahnya mengakses internet dan penggunaan media sosial, baik untuk komunikasi, pemenuhan kebutuhan hidup, transaksi jual-beli, dan lain sebagainya. Kemajuan teknologi ini sangat dimanfaatkan oleh para pelaku bisnis sebagai perantara untuk menjual produk yang mereka jual. Perdagangan elektronik atau *e-commerce* merupakan bagian dari kemajuan teknologi pada masa sekarang. *E-commerce* didefinisikan sebagai proses bisnis dengan menggunakan teknologi elektronik yang menghubungkan perusahaan, pedagang, konsumen, dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik. *E-commerce* adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sarana elektronik seperti internet, televisi, atau jaringan komputer lainnya. *E-commerce* dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis. *E-commerce* atau perdagangan elektronik merupakan hasil teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang dengan begitu cepat. *E-commerce* dapat juga diartikan sebagai suatu jenis dari mekanisme bisnis secara elektronik (Romindo dkk, 2019)

Ada berbagai macam *e-commerce* yang ada di Indonesia, diantaranya ialah Shopee, Tokopedia, Lazada, Bukalapak, JD.iD, Blibli, dan lainnya. Berdasarkan data survey Populix, Shopee menempati posisi pertama dengan peminat 79% perempuan dan 55% laki-laki. Disusul Tokopedia diposisi kedua dengan peminat 7 % perempuan dan 18 % laki-laki, Lazada diposisi ketiga

dengan peminat 9 % perempuan dan 14 persen laki-laki, Bukalapak diposisi keempat dengan peminat 0,80 % perempuan dan 5 % laki-laki, JD.ID diposisi kelima dengan peminat 0,30 % perempuan dan 1 % laki-laki, Blibli diposisi keenam dengan peminat 0,20 % perempuan dan 0 % laki-laki, dan lainnya dengan peminat

4 % perempuan dan 7 % laki-laki. Sebagai aplikasi *mobile platform* terbesar di Indonesia, Shopee memberikan tawaran jual-beli *online* yang menyenangkan dan terpercaya.

*Seller* merupakan para pelaku bisnis yang menjual atau memperkenalkan produknya melalui situs elektronik. *Seller* tentu memiliki kepuasan kerja tersendiri yang membuat mereka terus berinovatif dalam bidang yang mereka jalani. Kepuasan kerja merupakan sikap terhadap pekerjaannya. Sikap tersebut bisa menunjukkan kesenangan yang artinya individu tersebut puas terhadap pekerjaannya. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Kepuasan kerja juga dapat didefinisikan sebagai suatu kondisi emosi yang menyenangkan yang didapatkan dari penilaian seseorang terhadap pekerjaan atau pengalaman kerjanya. Deskripsi kepuasan kerja merupakan pendekatan yang tepat dan terbaik untuk mengetahui tentang individu menyukai atau tidak menyukai pekerjaannya (Andrias, dkk,2019). Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teori kepuasan kerja dua faktor yang dikemukakan oleh Herzbergh yang menyatakan bahwa ada dua faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja individu yaitu faktor motivator dan faktor *hygiene*. Faktor motivator adalah faktor-faktor intrinsik



yang dirasakan oleh individu dan tidak lepas dari pekerjaan itu sendiri. Faktor motivator terdiri dari tanggung jawab, pekerjaan itu sendiri, pertumbuhan pribadi, pengakuan, dan pencapaian. Sedangkan faktor *hygiene* adalah faktor-faktor ekstrinsik di luar dari diri individu yang berkaitan dengan pekerjaannya. Faktor *hygiene* terdiri dari gaji/pendapatan, kondisi pekerjaan, hubungan antar rekan kerja, kebijakan perusahaan, dan supervisi (Wahyuni, 2021).

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah penelitian *mix method* dengan menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Metode penelitian *mix method* (penelitian kombinasi) adalah suatu metode penelitian yang mengkombinasikan antara metode kuantitatif dan kualitatif untuk digunakan secara bersama-sama dalam suatu kegiatan penelitian, sehingga diperoleh data yang lebih komprehensif, valid, reliabel, dan obyektif (Nadirah dkk, 2022). Penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian dengan spesifikasi yang sistematis, terencana, dan terstruktur secara baik dari awal hingga desain penelitian (Suharsimi, 1998). Penelitian kuantitatif juga dapat diartikan sebagai studi yang membutuhkan banyak angka dan analisisnya menggunakan statistik. Penelitian kuantitatif pada penelitian ini digunakan sebagai alat tes psikologi guna mengetahui tingkat kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin. Sedangkan penelitian kualitatif pada penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif menekankan pada makna, penalaran, definisi suatu situasi tertentu, serta lebih banyak meneliti hal-hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari (Rukin, 2019).

Instrument penelitian yang digunakan adalah skala modifikasi dari skala kepuasan kerja karyawan (Model Robbins & Judge). Terdapat 35 item pernyataan yang digunakan peneliti dalam uji instrumen. Setelah melakukan perhitungan uji validitas, terdapat 33 item pernyataan yang dinyatakan valid dan dua pernyataan yang dinyatakan tidak valid. Kemudian peneliti melakukan uji reliabilitas dan mendapatkan hasil *cronbach's alpha* sebesar 0,940 yang mana angka tersebut mendekati angka 1 dan skala dinyatakan reliabel.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Uji Asumsi**

#### Uji Normalitas

Uji ini merupakan salah satu uji asumsi yang dilakukan pada sebuah penelitian dengan tujuan untuk mengetahui data yang diperoleh di lapangan apakah sudah sesuai dengan distribusi teoritis atau memiliki kenormalan distribusi. Setelah dilakukan uji normalitas menggunakan *IBM SPSS vers 25* maka didapatkan hasil sebagai berikut:

TABEL 1. HASIL UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-  
Smirnov Test**

Kepuasan Kerja

N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	111.97
	Std. Deviation	15.630
Most Extreme Differences	Absolute	.144
	Positive	.084
	Negative	-.144
Test Statistic		.144
Asymp. Sig. (2-tailed)		.117 <sup>c</sup>

Mengacu pada tabel tersebut, dapat diketahui nilai signifikansi pada variabel kepuasan kerja adalah 0,117 yang mana nilai tersebut lebih besar dari 0,05. Dengan demikian, asumsi atau persyaratan normalitas telah terpenuhi.

### Uji Kategorisasi

Kategorisasi ini bertujuan untuk menempatkan individu ke dalam kelompok- kelompok yang posisinya berjenjang menurut suatu kontinum berdasarkan atribut yang diukur (Azwar, 2012). untuk mengetahui perhitungan kategorisasi digunakan rumus sebagai berikut:

Kategori Rendah :  $X < (\mu - 1,0 \sigma)$

Kategori Sedang :  $(\mu - 1,0 \sigma) \leq X < (\mu + 1,0 \sigma)$

Kategori Tinggi :  $(\mu + 1,0 \sigma) \leq X$

Berdasarkan rumus kategorisasi tersebut, maka setelah dilakukan perhitungan oleh peneliti sehingga didapatkan hasil sebagai berikut:

TABEL 2. KATEGORISASI KEPUASAN KERJA *SELLER*

No	Kategori	Rentang Nilai	N	%
1	Rendah	$X < 83$	1	7 %
2	Sedang	$83 \leq X < 115$	12	10%
3	Tinggi	$115 \leq X$	17	83 %

Setelah dilakukan perurutan sesuai dengan rentan nilai pada tabel di atas, maka peneliti mengambil satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja paling tinggi dengan skor 142, satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja sedang dengan skor 101, dan satu subjek dengan tingkat kepuasan kerja paling rendah dengan skor 82.

Proses selanjutnya ialah peneliti melakukan wawancara mendalam kepada tiga subjek yang memiliki tingkat kepuasan kerja berbeda-beda. Setelah melakukan proses dua kali wawancara kepada subjek serta wawancara dengan informan masing-masing subjek, maka peneliti mendapatkan hasil bahwa bahwa faktor motivator lebih dominan mempengaruhi kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin dibandingkan dengan faktor *hygiene*.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada masalah yang diteliti, maka peneliti

dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil kuantitatif, diketahui tingkat kepuasan kerja pada 30 *seller* di Shopee Banjarmasin sesuai dengan kriteria yang ditetapkan penelitian adalah untuk kategori tinggi berjumlah 17 orang atau 83%, kategori sedang berjumlah 12 orang atau 10%, dan kategori rendah hanya satu orang atau 7%.
2. Berdasarkan hasil analisis kualitatif, diketahui bahwa faktor motivator dan faktor *hygiene* berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada *seller* di Shopee Banjarmasin, yang mana faktor motivator lebih dominan mempengaruhi kepuasan dibandingkan dengan faktor *hygiene*.

### Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memahami bahwa masih terdapat kekurangan di dalamnya, maka dari itu peneliti memberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan penyempurna untuk peneliti yang terkait dengan penelitian serupa, yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya, terkhusus yang mengambil peminatan Psikologi Industri dan Organisasi diharapkan agar dapat meneliti lebih dalam lagi pada subjek *seller* dengan menggunakan variabel yang berbeda.

2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggunakan tema penelitian yang sama, diharapkan dapat meneliti e-commerce selain Shopee seperti, Tokopedia, Lazada, Bukalapak, atau yang lainnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggunakan tema penelitian yang sama, diharapkan dapat meneliti kepuasan kerja pada *seller*.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggunakan pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, diharapkan bisa melakukan proses wawancara minimal dua kali dengan durasi waktu satu sesi wawancara minimal 60 menit dan lebih baik lagi jika bisa lebih dari itu.
5. Bagi subjek penelitian, peneliti berharap agar subjek memperhatikan faktor-faktor yang sekiranya berpengaruh positif terhadap dirinya terutama faktor motivator yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja *seller*. Caranya seperti melakukan tanggung jawab terhadap semua pekerjaan, senang dengan pekerjaan sebagai *seller* dan apabila memang merasa tidak senang atau jenuh dengan pekerjaan tersebut, maka silahkan mencari pekerjaan yang membuat perasaan anda senang agar hal tersebut bisa memicu kepuasan kerja. Hal lain yang bisa dilakukan juga adalah melakukan pekerjaan dengan semangat kerja yang tinggi agar dapat mencapai target-target yang diinginkan serta pelajari hal-hal yang berkaitan dengan kemajuan dan perkembangan potensi diri dalam rahah marketing maupun bisnis agar dapat melakukan pekerjaan yang didasari skill dan ilmu.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Aamodt, Michael G. *Industrial/Organizational Psychology*. USA: Cengage Learning, 2010.
- Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: PT. RajaGrafindo, 2014.
- Akbar, Mohammad Aldrin, and Sitti Nur Alam. *E-Commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Ali, Muhammad Yusri. "Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan Bisnis Pada Perusahaan Mitra Jaya Abadi." *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* Vol. 2, no. No. 1 (2017).
- Almigo, Nuzsep. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan" Vol. 1, no. No. 1 (2004).
- Amirin, Tatang M. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: PT. RajaGrafindo, 1995.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- Atmaja, AP Adi. "Kebebasan Mengakses Internet Sebagai Hak Asasi Manusia." *Jurnal Opinio Juris* Vol. 18 (2015).
- Aziri, Briken. "Job Satisfaction: A Literature Review." *Jurnal Manajemen Research and Practice* Vol. 3, no. No. 4 (2011).
- Azwar, Saifuddin. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Azwar, Saifuddin. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2012.

- Beliadwi, Bestyana, and Clara Moningka. "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan PT. Worleyparsons Indonesia Ditinjau Dari Teori Dua Faktor Herzbergh." *Jurnal Psibernetika* Vol. 5, no. No. 2 (2017).
- Bija, Andarias Pong, Hamidah, and Billy Tunas. *Employee Engagement (Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Dan Kepuasan Kerja*. Klaten: Lakeisha, 2019.
- Busro, Muhammad. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2018.
- Dalkrani, Maria, and Efstathios. "The Effect of Job Satisfaction on Employee Commitment." *International Journal of Business d Economic Sciences Applied Research* Vol. 11, no. No. 3 (2019).
- Gunawan, Agung, and Aini Kusniawati. "Analisis Faktor-faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas." *Journal of management Review* Vol. 3, no. No. 2 (2019).
- Hamid, Sanusi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- Harahap, Ramadhan. "Analisa Kepuasan Kerja Karaywan Di CV. Rezeki Medan." *Jurnal Manajemen Tools* Vol. 8, no. No. 2 (2017).
- Harmayani, Durahman Marpaung, Amir Hamzah, Neni Mulyani, and Japerson Hutahean. *E-Commerce Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2019.
- Herdiansyah, Haris. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika, 2012.



- Herzberg, Frederick, Bernard Mausner, and Barbara Bloch Snyderman. *The Motivation to Work*. New Brunswick, N.J., U.S.A: Transaction Publishers, 1993.
- Hidayah, Ardiana. "Jual Beli E-Commerce Dalam Perspektif Hukum Islam." *Jurnal Solusi* Vol. 17, no. No. 1 (2019).
- Iskandar and Yuhansyah. *Pengaruh Motivasi Dan Ketidakamanan Kerja Terhadap Penilaian Kerja Yang Berdampak Kepada Kepuasan Kerja*. Surabaya: Media Sahabat, 2018.
- Ismail, Azman, Hasan Al-banna Mohamed, Sayuti Abd. Ghani, Mohd. Hamran Mohammad, Aman Daima Md Zin, Ahmad Nawawi Yakoob, and Cindy John. "Kaitan Antara Kepuasan Kerja, Sikap Terhadap Ganjaran Kewangan Dan Keinginan Untuk Berhenti Kerja Secara Sukarela: Pendekatan Empirikal Dan Pendekatan Islam." *Jurnal Teknologi* Vol. 57, no. No. 1 (2012).
- Jaya, I Made Laut Mertha. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant, 2020.
- KONTAN.CO.ID. "Punya Lebih Dari Lima Juta Penjual Aktif, Shopee Dorong Pertumbuhan Ekonomi Digital," n.d. <https://industri.kontan.co.id/news/punya-lebih-dari-5-juta-penjual-aktif-shopee-dorong-pertumbuhan-ekonomi-digital>.
- Kurniawan, Kenny Yulianto. "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Parit Padang Global." *Jurnal AGORA* Vol. 3, no. No. 2 (2015).

- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Muayyad, Deden Misbahudin, and Ade Irma Oktafia Gawi. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II." *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* Vol. 9, no. No. 1 (2017).
- Muhammad Farizki. "Pembatalan Transaksi Jual Beli Secara Sepihak Oleh Pt. Lazada Indonesia Terhadap Achmad Supardi Sebagai Konsumen Dihubungkan Dengan Buku Iii Kitab Undang Undang Hukum Perdata." Universitas Pasundan, 2018.
- Nabawi, Rizal. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* Vol. 2, no. No. 2 (2019).
- Nadirah, Andi Dwi Resqi Permana, and Nurmalinda Zari. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2022.
- Nasrum, Akbar. *Uji Normalitas Untuk Penelitian*. Bali: Jayapangus Press, 2018.
- Nasution, Siti Lam'ah, Christine Herawati Limbong, and Denny Ammari Ramadhan Nasution. "Pengaruh Kualitas Produk Citra Merk, Kepercayaan, Kemudahan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-commerce Shopee." *Jurnal ECOBISMA* Vol. 7, no. No. 1 (2020).
- Nelma, Hapsarini. "Gambaran Kepuasan Kerja Pada Profesional Kesehatan Jiwa di Jakarta" Vol. 10, no. No. 1 (2021).

- Ni'matuzhroh, and Susanti Prasetyaningrum. *Observasi: Teori Dan Aplikasi Dalam Psikologi*. Malang: UMM Press, 2018.
- Nirmalasari, Yohana Fransiska. "Analisis Pengaruh Faktor Hygiene Dan Faktor Motivator Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Karya Guna Ekatama." *PARSIMONIA* Vol.5, no. No.2 (2018).
- Noermijati. *Kajian Tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Spiritual Manager Operasional*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2013.
- Populix. "5 E-Commerce Indonesia Paling Banyak Dikunjungi Menurut Data," n.d. <https://info.populix.co/articles/ecommerce-indonesia/>.
- Pradana, Mahir. "Klasifikasi Bisnis E-commerce di Indonesia." *Jurnal MODUS* Vol. 27, no. No. 2 (2016).
- Pranitasari, Diah, and Ahmad Nurafif Sidqi. "Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius." *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* Vol. 18, no. No. 02 (2021).
- Prasetio, Adhi, Muhammad Ashoer, Japerson Hutahean, Janner Simarmata, Ridha Sefina Samosir, Hafiz Nugraha, Jamaludin, et al. *Konsep Dasar E-Commerce*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Priyatno, Duwi. *Panduan Mudah Bisnis Online*. Yogyakarta: MediaKom, 2007.
- R, Septya Puspasari. "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum DKI Jakarta (PAM Jaya) Jakarta Pusat." *Jurnal Psikologi* Vol. 9, no. No. 2 (2011).

Rahayu, Meida Aditya, Syamsul Hadi Senen, and Girang Razati. "Gambaran Lingkungan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan El-Royale Hotel Bandung." *Journal of Business Management Education (JBME)* Vol. 3, no. No. (2018).

Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.

Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2009.

Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. Translated by Diana Angelica, Ria Cahyani, and Abdul Rosyid. 12th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2008.

Romindo, Muttaqin, Didin Hadi Saputra, Deddy Wahyudin Purba, M.Iswahyudi, Astri Rumondang Banjarnahor, Aditya Halim Perdana Kusuma, Faried Effendy, Oris Krianto Sulaiman, and Janner Simarmata. *E-Commerce Impelementasi, Strategi, Dan Inovasinya*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2019.

Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia, 2019.

Saiman, Leonardus. *Kewirausahaan*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.

Sandhy, Khifi Ulliyah Andriwati, and Yohana Wuri Satwika. "Kepuasan Kerja Perempuan yang Bekerja sebagai Satpam." *Jurnal Penelitian Psikologi* Vol. 05, no. No. 03 (2018).

- Sastika, Widya. "Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Shopee." *Jurnal Ikraith Humaniora* Vol. 2, no. No. 2 (2018).
- Sinamba, Lijian P., and Sarton Sinambela. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoritik Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers, 2021.
- Sinambela, Lijan P, and Sarton Sinambela. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori Dan Praktik*. Depok: PT. RajaGrafindo, 2021.
- Sudaryono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mix Method*. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Sunarta, Sunarta. "Pentingnya Kepuasan Kerja." *Jurnal EFISIENSI* Vol. 16, no. No. 2 (2019).
- Suyanto, M. *Strategi Periklanan Pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*. Yogyakarta: ANDI OFFEST, 2003.
- Syahputra, Rizky. "Strategi Pemasaran Dalam Al-Quran Tentang Promosi Penjualan." *Jurnal ECOBISMA* Vol. 6, no. No. 2 (2019).
- Timothi, James. *Membangun Bisnis Online*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.
- Triatna, Cepi. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015.
- Tumanggor, Raja Oloan. *Kepuasan Kerja Dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: ANDI, 2018.
- Waasiah, Rifatul. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Minat Belanja Konsumen Muslim Pada Aplikasi E Commerce Di

Masa Pandemi (Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Kota Malang).”  
Universitas Islam Malang, 2021.

Wahyuni, Purbudi, Diana Anggraini Kusumawati, and Pribadi Widyatmojo.  
*Perilaku Organisasi Teori Dan Aplikasi Penelitian*. Yogyakarta: Grup  
Penerbitan CV Budi Utama, 2021.

Wijono, Sutarto. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group,  
2017.

Winarno, Aurel Mabella. “Aktivitas Kampanye Dan Analisis Konten Media Sosial  
PT. Ritel Bersama Nasional (JD.Id).” Skripsi, Universitas Multimedia  
Nusantara, 2022.

Witi, Ferdinandus Lidang. *Membangun E-Commerce Teori, Strategi, Dan  
Implementasi*. Banyumas: CV. Amerta Media, 2021.

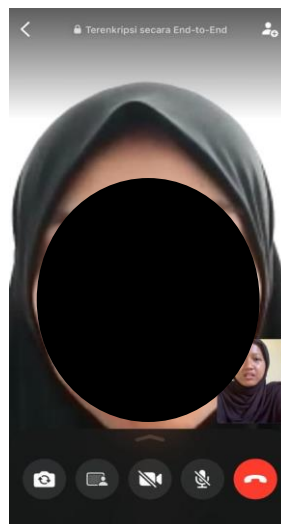
Zakiyah, Kuni. “Locus of Control Internal Dan Locus of Control Eksternal  
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pebisnis MLM (Multilevel Marketing)  
Oriflame Di Surabaya Dalam Komunitas M3 Network.” Skripsi, UIN  
Maulana Malik Ibrahim, 2017.

## 21. Foto Dokumentasi saat Wawancara

**Subjek RH, Cafe Kala, Sabtu 16 September 2023, 18.00 WITA**



**Subjek FA, videocall whatsapp, Minggu 17 September 2023, 09.30 WITA**



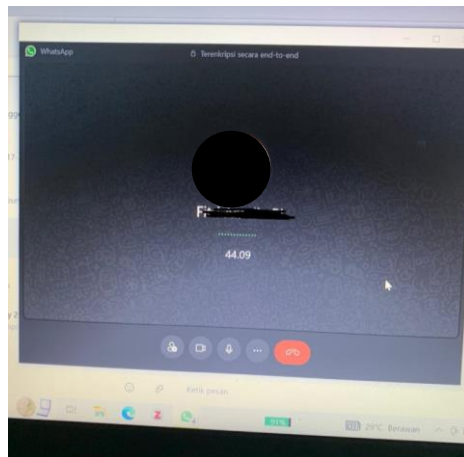
**Subjek RAS, Rumah subjek, Selasa 19 September 2023, 16.30 WITA**



**Informan Subjek RH, Rumah informan, Sabtu 30 September 2023, 15.00 WITA**



**Informan Subjek FA, *call via whatsapp*, Minggu 1 Oktober 2023, 10.00 WITA**



**Informan Subjek RAS, *online via whatsapp* Minggu 1 Oktober 2023, 17.00 WITA**





### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

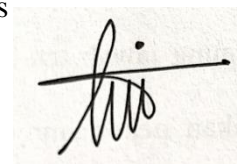
1. Nama Lengkap : Novia Arsadi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tabalong, 09 Juli 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Desa Ribang 1, Rt.12, No.13, Kecamatan,  
Muara Uya, Kabupaten Tabalong,  
Kalimantan Selatan, 71573
7. No. HP : 081255646216
8. Email : noviaarsadi09@gmail.com
9. Pendidikan :
  - a. TK Tunas Harapan : 2006-2008
  - b. SDN 2 Ribang : 2008-2013
  - c. SMPN 2 Muara Uya : 2013-2015
  - d. SMAN 1 Tanjung : 2015-2018
  - e. UIN Antasari Banjarmasin : 2018-Sekarang
10. Orang Tua :
  - a. Ayah
 

Nama	: Sadi
Pekerjaan	: Petani
Alamat	: Desa Ribang 1, Rt.12, No.13, Kecamatan, Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan, 71573
  - b. Ibu
 

Nama	: Erdariana
Pekerjaan	: Pedagang
Alamat	: Desa Ribang 1, Rt.12, No.13, Kecamatan, Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan, 71573

Banjarmasin, 18 Oktober 2023

Penulis



Novia Arsadi