

DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, Michael G. *Industrial/Organizational Psychology*. USA: Cengage Learning, 2010.
- Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: PT. RajaGrafindo, 2014.
- Akbar, Mohammad Aldrin, and Sitti Nur Alam. *E-Commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Ali, Muhammad Yusri. "Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan Bisnis Pada Perusahaan Mitra Jaya Abadi." *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* Vol. 2, no. No. 1 (2017).
- Almigo, Nuzsep. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan" Vol. 1, no. No. 1 (2004).
- Amirin, Tatang M. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: PT. RajaGrafindo, 1995.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- Atmaja, AP Adi. "Kebebasan Mengakses Internet Sebagai Hak Asasi Manusia." *Jurnal Opinio Juris* Vol. 18 (2015).
- Aziri, Briken. "Job Satisfaction: A Literature Review." *Jurnal Manajemen Research and Practice* Vol. 3, no. No. 4 (2011).
- Azwar, Saifuddin. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Azwar, Saifuddin. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2012.

- Beliadwi, Bestyana, and Clara Moningka. "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan PT. Worleyparsons Indonesia Ditinjau Dari Teori Dua Faktor Herzbergh." *Jurnal Psibernetika* Vol. 5, no. No. 2 (2017).
- Bija, Andarias Pong, Hamidah, and Billy Tunas. *Employee Engagement (Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Dan Kepuasan Kerja*. Klaten: Lakeisha, 2019.
- Busro, Muhammad. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2018.
- Dalkrani, Maria, and Efstathios. "The Effect of Job Satisfaction on Employee Commitment." *International Journal of Business d Economic Sciences Applied Research* Vol. 11, no. No. 3 (2019).
- Gunawan, Agung, and Aini Kusniawati. "Analisis Faktor-faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas." *Journal of management Review* Vol. 3, no. No. 2 (2019).
- Hamid, Sanusi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- Harahap, Ramadhan. "Analisa Kepuasan Kerja Karaywan Di CV. Rezeki Medan." *Jurnal Manajemen Tools* Vol. 8, no. No. 2 (2017).
- Harmayani, Durahman Marpaung, Amir Hamzah, Neni Mulyani, and Japerson Hutahean. *E-Commerce Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2019.
- Herdiansyah, Haris. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika, 2012.

- Herzberg, Frederick, Bernard Mausner, and Barbara Bloch Snyderman. *The Motivation to Work*. New Brunswick, N.J., U.S.A: Transaction Publishers, 1993.
- Hidayah, Ardiana. “Jual Beli E-Commerce Dalam Perspektif Hukum Islam.” *Jurnal Solusi* Vol. 17, no. No. 1 (2019).
- Iskandar and Yuhansyah. *Pengaruh Motivasi Dan Ketidakamanan Kerja Terhadap Penilaian Kerja Yang Berdampak Kepada Kepuasan Kerja*. Surabaya: Media Sahabat, 2018.
- Ismail, Azman, Hasan Al-banna Mohamed, Sayuti Abd. Ghani, Mohd. Hamran Mohammad, Aman Daima Md Zin, Ahmad Nawawi Yakoob, and Cindy John. “Kaitan Antara Kepuasan Kerja, Sikap Terhadap Ganjaran Kewangan Dan Keinginan Untuk Berhenti Kerja Secara Sukarela: Pendekatan Empirikal Dan Pendekatan Islam.” *Jurnal Teknologi* Vol. 57, no. No. 1 (2012).
- Jaya, I Made Laut Mertha. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant, 2020.
- KONTAN.CO.ID. “Punya Lebih Dari Lima Juta Penjual Aktif, Shopee Dorong Pertumbuhan Ekonomi Digital,” n.d. <https://industri.kontan.co.id/news/punya-lebih-dari-5-juta-penjual-aktif-shopee-dorong-pertumbuhan-ekonomi-digital>.
- Kurniawan, Kenny Yulianto. “Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Parit Padang Global.” *Jurnal AGORA* Vol. 3, no. No. 2 (2015).

- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Muayyad, Deden Misbahudin, and Ade Irma Oktafia Gawi. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II." *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* Vol. 9, no. No. 1 (2017).
- Muhammad Farizki. "Pembatalan Transaksi Jual Beli Secara Sepihak Oleh Pt. Lazada Indonesia Terhadap Achmad Supardi Sebagai Konsumen Dihubungkan Dengan Buku Iii Kitab Undang Undang Hukum Perdata." Universitas Pasundan, 2018.
- Nabawi, Rizal. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* Vol. 2, no. No. 2 (2019).
- Nadirah, Andi Dwi Resqi Permana, and Nurmalinda Zari. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2022.
- Nasrum, Akbar. *Uji Normalitas Untuk Penelitian*. Bali: Jayapangus Press, 2018.
- Nasution, Siti Lam'ah, Christine Herawati Limbong, and Denny Ammari Ramadhan Nasution. "Pengaruh Kualitas Produk Citra Merk, Kepercayaan, Kemudahan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-commerce Shopee." *Jurnal ECOBISMA* Vol. 7, no. No. 1 (2020).
- Nelma, Hapsarini. "Gambaran Kepuasan Kerja Pada Profesional Kesehatan Jiwa di Jakarta" Vol. 10, no. No. 1 (2021).

- Ni'matuzhroh, and Susanti Prasetyaningrum. *Observasi: Teori Dan Aplikasi Dalam Psikologi*. Malang: UMM Press, 2018.
- Nirmalasari, Yohana Fransiska. "Analisis Pengaruh Faktor Hygiene Dan Faktor Motivator Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Karya Guna Ekatama." *PARSIMONIA* Vol.5, no. No.2 (2018).
- Noermijati. *Kajian Tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Spiritual Manager Operasional*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2013.
- Populix. "5 E-Commerce Indonesia Paling Banyak Dikunjungi Menurut Data," n.d. <https://info.populix.co/articles/ecommerce-indonesia/>.
- Pradana, Mahir. "Klasifikasi Bisnis E-commerce di Indonesia." *Jurnal MODUS* Vol. 27, no. No. 2 (2016).
- Pranitasari, Diah, and Ahmad Nurafif Sidqi. "Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius." *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* Vol. 18, no. No. 02 (2021).
- Prasetio, Adhi, Muhammad Ashoer, Japerson Hutahean, Janner Simarmata, Ridha Sefina Samosir, Hafiz Nugraha, Jamaludin, et al. *Konsep Dasar E-Commerce*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Priyatno, Duwi. *Panduan Mudah Bisnis Online*. Yogyakarta: MediaKom, 2007.
- R, Septya Puspasari. "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum DKI Jakarta (PAM Jaya) Jakarta Pusat." *Jurnal Psikologi* Vol. 9, no. No. 2 (2011).

- Rahayu, Meida Aditya, Syamsul Hadi Senen, and Girang Razati. "Gambaran Lingkungan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan El-Royale Hotel Bandung." *Journal of Business Management Education (JBME)* Vol. 3, no. No. (2018).
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Rivai, Veithzal. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2009.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. Translated by Diana Angelica, Ria Cahyani, and Abdul Rosyid. 12th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Romindo, Muttaqin, Didin Hadi Saputra, Deddy Wahyudin Purba, M.Iswahyudi, Astri Rumondang Banjarnahor, Aditya Halim Perdana Kusuma, Faried Effendy, Oris Krianto Sulaiman, and Janner Simarmata. *E-Commerce Impelementasi, Strategi, Dan Inovasinya*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2019.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia, 2019.
- Saiman, Leonardus. *Kewirausahaan*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- Sandhy, Khifi Ulliyah Andriwati, and Yohana Wuri Satwika. "Kepuasan Kerja Perempuan yang Bekerja sebagai Satpam." *Jurnal Penelitian Psikologi* Vol. 05, no. No. 03 (2018).

- Sastika, Widya. "Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Shopee." *Jurnal Ikraith Humaniora* Vol. 2, no. No. 2 (2018).
- Sinamba, Lijian P., and Sarton Sinambela. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Teoritik Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers, 2021.
- Sinambela, Lijan P, and Sarton Sinambela. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori Dan Praktik*. Depok: PT. RajaGrafindo, 2021.
- Sudaryono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mix Method*. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Sunarta, Sunarta. "Pentingnya Kepuasan Kerja." *Jurnal EFISIENSI* Vol. 16, no. No. 2 (2019).
- Suyanto, M. *Strategi Periklanan Pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*. Yogyakarta: ANDI OFFEST, 2003.
- Syahputra, Rizky. "Strategi Pemasaran Dalam Al-Quran Tentang Promosi Penjualan." *Jurnal ECOBISMA* Vol. 6, no. No. 2 (2019).
- Timothi, James. *Membangun Bisnis Online*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.
- Triatna, Cepi. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015.
- Tumanggor, Raja Oloan. *Kepuasan Kerja Dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: ANDI, 2018.
- Waasiah, Rifatul. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Minat Belanja Konsumen Muslim Pada Aplikasi E Commerce Di

- Masa Pandemi (Studi Kasus Pada Pengguna Shopee Kota Malang).” Universitas Islam Malang, 2021.
- Wahyuni, Purbudi, Diana Anggraini Kusumawati, and Pribadi Widyatmojo. *Perilaku Organisasi Teori Dan Aplikasi Penelitian*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama, 2021.
- Wijono, Sutarto. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2017.
- Winarno, Aurel Mabella. “Aktivitas Kampanye Dan Analisis Konten Media Sosial PT. Ritel Bersama Nasional (JD.Id).” Skripsi, Universitas Multimedia Nusantara, 2022.
- Witi, Ferdinandus Lidang. *Membangun E-Commerce Teori, Strategi, Dan Implementasi*. Banyumas: CV. Amerta Media, 2021.
- Zakiah, Kuni. “Locus of Control Internal Dan Locus of Control Eksternal Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pebisnis MLM (Multilevel Marketing) Oriflame Di Surabaya Dalam Komunitas M3 Network.” Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim, 2017.