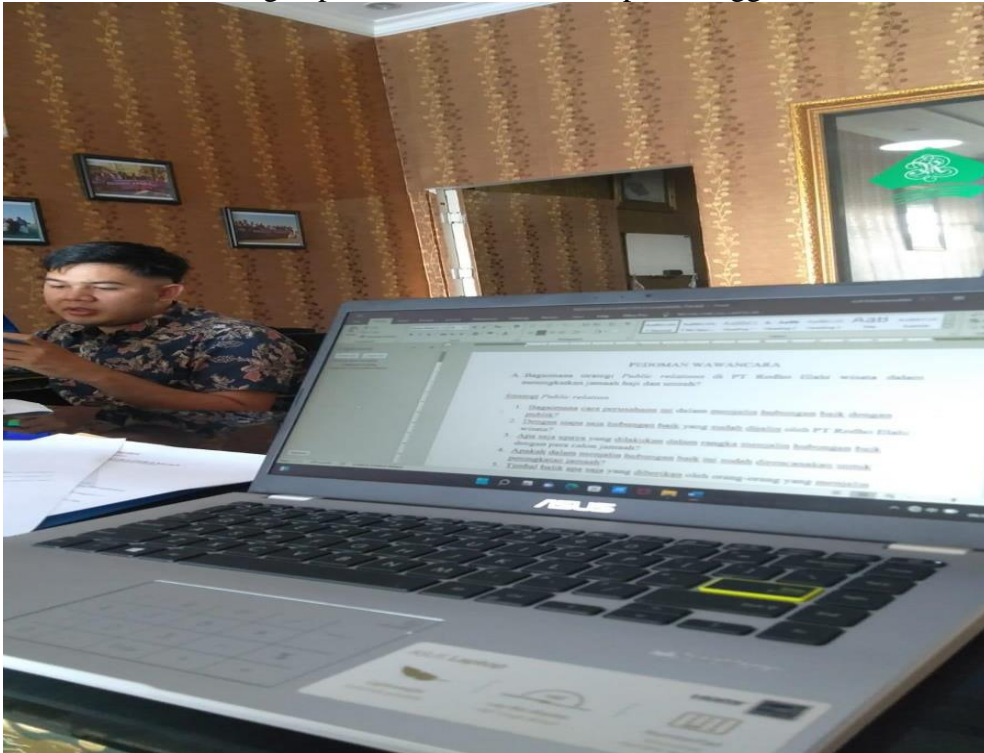


LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi

Wawancara dengan pak Muhammad Luthfi pada tanggal 6 Juli 2022



Dokumentasi Keberangkatan Umrah



Prestasi PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru



Lampiran.2 pedoman wawancara

A. Bagaimana strategi *Public Relations* di PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru dalam merekrut jamaah umrah?

Strategi *Public Relation*

1. Bagaimana cara perusahaan ini dalam menjalin hubungan baik dengan publik?
2. Dengan siapa saja hubungan baik yang sudah dijalin oleh PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru?
3. Apa saja upaya yang dilakukan dalam rangka menjalin hubungan baik dengan para calon jamaah?
4. Apakah dalam menjalin hubungan baik ini sudah direncanakan untuk perekrutan jamaah?
5. Timbal balik apa saja yang diberikan oleh orang-orang yang menjalin hubungan baik dengan PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru?
6. Apakah dengan menjalin hubungan baik dengan public mampu membantu keberhasilan dalam manajemen?
7. Siapa saja yang berkecimpung atau berperan dalam upaya menjalin hubungan baik dengan para calon jamaah?

B. Bagaimana pengaruh *Public Relations* terhadap perekrutan jamaah umrah di PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru dari tahun 2017 hingga 2019.

1. Bagaimana pengaruh yang ditimbulkan setelah PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru dalam menjalin hubungan baik?
2. Seberapa besar dampak dari *public relatin* yang telah di bangun dari tahun 2017-2019 (data jamaah tahun 2017-2019).
3. Apakah dalam upaya perekrutan jamaah hanya dipengaruhi dari *Public Relation* atau ada faktor lain yang mempengaruhi.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : M. Arif Khomaruddin

Nim : 180104030249

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Strategi *Public Relation* PT Redho Illahi Wisata Banjarbaru dalam merekrut jemaah umrah.

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	1.
2. Armiah S.IP,M.Si	2.
3. Sri Anafarhanah SEI.,MSI	3.
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Notulis Munaqasyah

Devi Noviyanti, SE., M.M
NIP. 19870125 201503 2003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

Nomor : /2023
Lamp. : -
Hal : Revisi Skripsi

Kepada
Yth :

Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag
di-
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bersama ini diharapkan agar Bapak/Ibu selaku Penguji Skripsi mahasiswa atas nama :

M. Arif Khomaruddin NIM 180104030249
dapat memberikan waktu selama Empat belas (14) hari untuk menyelesaikan revisi skripsi yang telah diujikan beberapa waktu yang lalu terhitung sejak Kamis tanggal 2 November 2023 sampai dengan, 16 November 2023

Demikian, atas perhatian Bapak / Ibu diucapkan terima kasih.

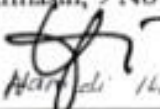
Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 05 November 2023



Tanda Tangan Bukti Selesai,

Banjarmasin, 9 November 2023


Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag
Catatan Penguji tentang revisi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

Nomor : /2023
Lamp. : -
Hal : Revisi Skripsi

Kepada
Yth :

Armiah S.IP,M.Si
di-
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bersama ini diharapkan agar Bapak/Ibu selaku Penguji Skripsi mahasiswa atas nama :

M. Arif Khomaruddin NIM 180104030249

dapat memberikan waktu selama **Empat belas (14)** hari untuk menyelesaikan revisi skripsi yang telah diujikan beberapa waktu yang lalu terhitung sejak Kamis tanggal **2 November 2023** sampai dengan, **16 November 2023**

Demikian, atas perhatian Bapak / Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, ..15 November 2023


Dekan Bidang Akademik
Lembaga
Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed.
NIP. 19740920 199903 1004

Tanda Tangan Bukti Selesai,

Banjarmasin, 9 November 2023

Catatan Penguji tentang revisi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

Nomor : /2023
Lamp. : -
Hal : Revisi Skripsi

Kepada
Yth :

Sri Anafarhanah SEL.,MSI
di-
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bersama ini diharapkan agar Bapak/Ibu selaku Penguji Skripsi mahasiswa atas nama :

M. Arif Khomaruddin NIM 180104030249

dapat memberikan waktu selama empat belas hari (14) hari untuk menyelesaikan revisi skripsi yang telah diujikan beberapa waktu yang lalu terhitung sejak Kamis tanggal 2 November 2023 sampai dengan, 16 November 2023

Demikian, atas perhatian Bapak / Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, ..15..November 2023



Tanda Tangan Bukti Selesai,
Banjarmasin, 9 November 2023



Catatan Penguji tentang revisi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

Nomor : /2023
Lamp. : -
Hal : Revisi Skripsi

Kepada
Yth :

Devi Noviyanti, SE., M.M

di-
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Bersama ini diharapkan agar Bapak/Ibu selaku Penguji Skripsi mahasiswa atas nama :

M. Arif Khomaruddin NIM 180104030249

dapat memberikan waktu selama **Empat belas (14)** hari untuk menyelesaikan revisi skripsi yang telah diujikan beberapa waktu yang lalu terhitung sejak Kamis tanggal **2 November 2023** sampai dengan, **16 November 2023**

Demikian, atas perhatian Bapak / Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 15 November 2023

W. A. A. Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed.
NIP. 19740920 199903 1004

Tanda Tangan Bukti Selesai,

Banjarmasin, 9 November 2023

Devi Noviyanti, SE., M.M.
Catatan Penguji tentang revisi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 57 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 5 Februari 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 57 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 3 FEBRUARI 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nura Insyirah 180104030001	Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Optimalisasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Kalimantan Selatan	1. H. Muhammad Mabruur, Lc, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
2.	Norjanah 180104030148	Penerapan Nilai-Nilai Dakwah Dalam Kepemimpinan Kepala Desa Di Kantor Desa Hamayung	1. H. Muhammad Mabruur, Lc, M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE, MM
3.	Melati 1601362163	Pengaruh Marketing Mix (Bauran Pemasaran) Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah Quran Al Azhar Asy Syarif	1. Dr. Nadzmi Akbar, S. Pd ., M. Pd. I. 2. Devi Noviyanti, SE, MM
4.	Almaida Nuril Afsih 180104030065	Strategi Promosi Paket Perjalanan Wisata Religi Di Pt Alanasya Borneo Raya Banjarbaru	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
5.	Muhammad Abiyyu Khalish 180104030068	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kyai Terhadap Perilaku Kemandirian Santri (Studi Kasus Di Pondok Pesantren Al-Fath Wan Nasr)	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
6.	Muhammad Saidillah 180104030055	Manajemen Pelayanan Sistem Komputerisasi Pengelolaan Terpadu Umrah Dan Haji Khusus (Siskopatuh) Terhadap Jemaah Haji Khusus Dan Umrah (Studi Kasus Kemenag Kota Banjarmasin)	1. Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
7.	Fadil Abdan Kamil 180104030178	Manajemen Pondok Pesantren Babussalam Dalam Mempersiapkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Kecamatan Selat Barat Kabupaten Kapuas	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Novia Maulida Putri 1601361124	Implementasi Strategi Bauran Pemasaran Jasa Trevel Haji Dan Umrah pada PT. IPA MANDIRI UTAMA	1. Raden Yani G, SE, MM 2. Devi Noviyanti, SE, MM
9.	Nurul Hidayati 180104030188	Evaluasi Pemahaman Zakat Pertanian Untuk Meningkatkan Manajemen Zakat Pertanian (Studi Kasus Petani Desa Tamban Lupak, Kec. Kapuas Kuala, Kab. Kapuas	1. Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum 2. Restu Khaliq, SE, MM
10.	Rabiatul Fathul Janah 180104030192	Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kbihu Al Mustafa Kecamatan Murung Pudak	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, SE, MM
11.	Fadya Okta Riwandi 180104030190	Manajemen Dan Peran Baznas Kabupaten Tanah Laut Dalam Mengatasi Dampak Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Tanah	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Hj. Jumi Herlita,

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
		Laut	M.Sc
12.	Siti Sarah 180104030196	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Pada Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten Tanah Laut	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Restu Khaliq, SE, MM
13.	M. Arif Khomaruddin 180104030249	Strategi Public Relation Pt. Redho Illahi Wisata Dalam Meningkatkan Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah	1. Armiah, S.IP, M.Si 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
14.	Ahmad Aspiya Ridhani 180104030157	Analisis Swot Dakwah Pada Majelis Taklim Raudhatussyifa Wal Fataya Kabupaten Hulu Sungai Selatan	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Banjarmasin, 3 Februari 2022
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005



SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 325 /Un.14/III.4/PP.00.9/02/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : M. Arif Khomaruddin
NIM : 180104030249
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)


Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 21 Februari 2022
Judul Skripsi : STRATEGI PUBLIC RELATION PT REDHO ILAHI WISATA
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN
UMRAH

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Armiah S.IP, M.Si
Pembimbing II : Sri anafarhanah S.El.M.Si
Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Februari 2022
Ketua Jurusan MD

Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 21 Februari 2022, bertempat di Lokal VIP Gedung Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 14.30(Wita)
Berakhir pada pukul :(Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : M. ARIF KHOMARUDDIN
NIM/Jurusan : 180104030249 / MD
Judul : Strategi Public Relation PT Redho Illahi Wisata Dalam Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji Dan Umroh

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Fokus pada Public Relation perusahaan.
- Observasi bagaimana pelayanan di PT. Redho Illahi sehingga bisa meningkatkan jumlah calon jemaah
- Jelaskan bagaimana strategi Public Relation pada PT. Redho Illahi wisata.
- Pada tahun belakang bisa ditambahkan Rincian jlh ~~100~~ calon jemaah Umroh yg berangkat.
- Update untuk buku tentang Public Relation.
- Buat pedoman wawancara.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 21 Februari 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Armiah, S.IP, MA	Pembimbing I	
2	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II	
3	Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM	Moderator	





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 575 /Un.14/III.4/TL.01/03/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 14 Maret 2022

Kepada Yth. :
PT. Redho Illahi Wisata
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : M.Arif Khomaruddin
NIM : 180104030249
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VIII (delapan)
Alamat : Jl Cempaka Rt 16 Desa Karang Bunga Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
STRATEGI PUBLIC RELATION PT REDHO ILLAHI WISATA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMRAH
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. A. Yani Km 29 kelurahan Guntung Manggis kec. landasan Ulin
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai tanggal : 15 Maret 2022 s/d 15 Mei 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



BIODATA



1. Nama : M. Arif khomaruddin
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Batola 27 Oktober 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum menikah
6. Alamat : Jl. Cempaka Rt.16 Desa
Karang Bunga KEC. Mandastana KAB.
Barito Kuala.
7. NO.Hp/Alamat Email : 082351963040/ arifqomar193@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. SDN Karang Bunga
 - b. SMP Darul Hijrah Putra
 - c. SMA Darul Hijrah Putra
9. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Sugianto
Pekerjaan : Petani
Alamat : Jl. Cempaka Rt.16 Desa Karang Bunga
KEC. Mandastana KAB. Barito Kuala.
 - b. Ibu
Nama : Sudarni
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Cempaka Rt.16 Desa Karang Bunga
KEC. Mandastana KAB. Barito Kuala.
10. Saudara (Jumlah Saudara) : 4 bersaudara
11. Pengalaman Organisasi/Kerja: