

LAMPIRAN

1. Skala Tryout Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Retno Puji Lestari Mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin saat ini saya sedang melakukan uji coba skala penelitian untuk tugas akhir/skripsi. Mohon bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Karyawan PT. Arina Multikarya Banjarmasin (SPG (*Sales Promotion Girl*), BA (*beauty advisor*), MD (*Merchandise displayer*), Sales).
2. Laki-laki dan Perempuan.
3. Umur 18-40 tahun.
4. Bersedia menjadi responden penelitian.

Data yang anda berikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Demikian saya ucapkan.

Terima kasih atas bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Identitas Diri

Nama/Inisial :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan/Posisi :

Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan-pernyataan dibawah ini dengan seksama dan teliti. Jawablah dengan sejujur-jujurnya. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Silahkan anda mengisi apa adanya. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang disediakan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

Keterangan:

(Angka 1 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**, angka 2 untuk jawaban **Tidak Setuju (TS)**, angka 3 untuk jawaban **Setuju (S)**, dan angka 4 untuk jawaban **Sangat Setuju (SS)**).

Beban Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa kesulitan menyelesaikan pekerjaan saya.				
2	Saya sering masuk kerja diluar hari kerja saya.				
3	Saya selalu optimis dapat mencapai target penjualan.				
4	Target penjualan yang harus saya capai sudah jelas.				
5	Saya dapat mengambil keputusan dengan cepat				
6	Saya senang saat toko ramai karena saya dapat banyak menjual produk.				
7	Saya menguasai bidang pekerjaan saya saat ini.				

8	Tempat kerja saya sangat nyaman, membuat saya semangat dalam bekerja.				
9	Saya harus mengganti cuti/libur (sakit) dengan hari lain.				
10	Beban kerja yang saya miliki cukup berat.				
11	Saya akan bertanggung jawab jika saya melakukan kesalahan saat bekerja.				
12	Saya tidak dapat mencapai target penjualan karena menurut saya targetnya terlalu tinggi.				
13	Saya merasa kesulitan dengan adanya shift kerja.				
14	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh perusahaan.				
15	Target yang diberikan perusahaan sering tidak tercapai.				
16	Saya bekerja diluar ruangan kepanasan dan kehujanan.				
17	Kinerja yang saya hasilkan kurang memuaskan				
18	Tempat kerja saya menjamin keamanan pegawainya.				
19	Waktu kerja yang diberikan dapat saya ikuti dengan baik.				
20	Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan saya.				
21	Saya mengerjakan pekerjaan yang sama setiap harinya.				
22	Lingkungan kerja, memudahkan saya melakukan pekerjaan.				
23	Target penjualan yang harus saya capai sangat tinggi.				
24	Saya harus berdiri selama berjam-jam.				
25	Saya dapat memenuhi target dengan waktu yang sudah ditentukan.				
26	Saya harus ekstra waktu untuk menyelesaikan pekerjaan.				
27	Semua laporan yang saya kerjakan dapat saya selesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.				

28	Saya memiliki pengalaman, dalam pekerjaan saya saat ini.				
29	Target penjualan yang diberikan perusahaan selalu berubah ubah setiap bulannya.				
30	Pekerjaan yang saya kerjakan membuat saya sering kelelahan.				
31	Tempat saya bekerja tidak pernah membeda bedakan setiap karyawannya.				
32	Saya kesulitan mencapai target penjualan.				
33	Saya sangat lambat menyelesaikan laporan pekerjaan saya.				
34	Saya bekerja didalam ruangan yang sejuk.				
35	Saya mendapatkan libur kerja setiap minggu dan tanggal merah.				
36	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditetapkan dengan SOP.				
37	Pembagian shift kerja kepada karyawan kurang adil.				
38	Saya mendapat waktu istirahat di luar pekerjaan.				

Kepuasan Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya selalu jujur dalam bekerja.				
2	Fasilitas yang diberikan sangat lengkap				
3	Ditempat kerja saya memiliki penerangan yang cukup.				
4	Pekerjaan saya saat ini sangat menarik dan menyenangkan				
5	Saya memiliki hubungan baik dengan atasan.				
6	Gaji yang saya terima sesuai UMR.				
7	Saya sangat optimis dalam bekerja.				
8	Tidak ada tunjangan kecelakaan kerja.				
9	Lingkungan kerja saya sangat bersih.				
10	Saya sering melanggar peraturan yang udah ditetapkan.				

11	Setiap masalah dalam pekerjaan tidak pernah saya sepelekan.				
12	Saya menikmati bekerja disini karena memiliki rekan kerja yang dapat diajak bekerja sama				
13	Saya menanggapi dengan baik jika ada customer yang komplain.				
14	Memberikan cuti dan tunjangan kepada karyawan yang hamil dan melahirkan.				
15	Saya sering menunda membuat laporan pekerjaan saya.				
16	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang merupakan keinginan saya.				
17	Saya memiliki hubungan baik dengan karyawan lainnya.				
18	Atasan membantu karyawan yang mengalami kesulitan.				
19	Setiap karyawan memiliki asuransi kesehatan BPJS.				
20	Saya kurang memiliki, pengetahuan tentang pekerjaan saya saat ini.				
21	Saya tidak pernah memeriksa kembali laporan pekerjaan saya sehingga sering terjadi kesalahan.				
22	Pemberian gaji yang tepat waktu.				
23	Adanya miskomunikasi antar karyawan, ataupun dengan atasan.				
24	Saya merasa gaji yang diberikan sesuai dengan beban kerja saya.				
25	Memberikan pelayanan terbaik kepada customer.				
26	Perusahaan tidak memberikan tunjangan makan dan transportasi.				
27	Suhu tempat kerja yang terlalu dingin.				
28	Atasan tidak memberikan arahan yang jelas.				
29	Perlengkapan yang menunjang pekerjaan saya, ada yang masih belum terpenuhi.				
30	Saya selalu absen tepat waktu.				

31	Saya menjaga hubungan baik dengan karyawan lainnya.				
32	Saya memberikan bantuan jika rekan kerja saya mengalami kesulitan.				
33	Tempat saya bekerja tidak memiliki sirkulasi udara yang baik.				
34	Saya tidak mendapat bonus saat mencapai target penjualan.				
35	Saya tidak suka diberi saran oleh rekan kerja.				
36	Perlengkapan kerja yang diberikan kurang menunjang pekerjaan.				
37	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja.				
38	Saya datang dan pulang tepat waktu.				
39	Atasan tidak memberi dukungan penuh kepada para karyawannya				
40	Ada control atau inspeksi kerja setiap minggunya yang dilakukan pimpinan.				
41	Saya dapat bekerja sama dengan karyawan lainnya.				
42	Saya tidak terlalu tertarik dengan pekerjaan saya saat ini.				
43	Gaji yang saya terima tidak mencukupi kebutuhan sehari-hari saya.				
44	Tidak ada tunjangan kesehatan bagi karyawan.				
45	Memberikan cuti/libur kepada karyawan yang sakit.				
46	Saya puas dengan jaminan yang diberikan oleh perusahaan.				
47	Saya merasa segan untuk berdiskusi dengan rekan kerja ataupun atasan.				
48	Perusahaan memberikan tunjangan hari raya.				
49	Perlengkapan dalam bekerja sudah sesuai dengan kebutuhan karyawan.				
50	Saya kurang memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam pekerjaan saya saat ini.				
51	Sulit menghubungi dan berkomunikasi dengan atasan.				

52	Saya tidak mendapatkan promosi jabatan.				
53	Tidak semua karyawan mendapatkan promosi jabatan.				
54	Perlengkapan kerja kurang berfungsi dengan baik .				
55	Fasilitas yang diberikan kurang nyaman.				

2. Tabulasi Tryout Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja

Skala Beban Kerja

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	Total	
1	3	2	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	104	
2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	120	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	2	4	1	4	4	1	3	4	3	4	2	4	4	3	3	129	
4	3	4	4	1	4	4	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	1	4	4	1	4	1	1	1	4	97	
5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	117	
6	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	2	4	4	3	3	122	
7	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	117	
8	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	117
9	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	2	3	4	1	3	2	3	3	1	2	2	2	4	4	4	4	1	116
10	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	115	
11	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	2	4	4	4	4	1	3	4	1	4	4	1	1	2	3	1	4	2	4	1	4	114	
12	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	114	
13	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	116
14	3	2	4	4	4	4	3	3	1	1	4	2	2	3	2	3	3	4	2	4	4	4	2	2	2	1	4	4	1	3	2	2	4	2	1	4	2	2	104	
15	3	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	101
16	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	104
17	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	4	3	3	3	110	
18	4	1	4	4	4	4	2	3	1	2	2	2	4	4	2	1	2	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	4	1	1	1	2	4	3	4	3	2	4	95	
19	3	4	3	4	3	2	3	3	1	2	4	4	2	4	4	1	4	1	4	4	4	4	2	2	4	1	4	4	3	1	2	3	4	4	1	4	1	4	112	
20	3	4	3	3	3	3	3	4	1	2	3	3	2	4	2	4	3	1	3	4	3	3	3	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	1	4	4	1	109	
21	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	1	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	97	
22	2	1	4	3	2	3	3	2	1	2	3	4	1	4	1	4	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	3	1	1	1	4	1	3	3	2	4	4	4	93	
23	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	116
24	2	2	2	4	1	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	100	
25	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	1	3	2	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	1	3	2	2	4	1	4	4	4	4	115	
26	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	1	4	2	4	4	3	3	2	2	4	2	3	3	1	2	4	3	4	1	4	4	3	3	114	
27	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	3	1	3	4	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	112	
28	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	110
29	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	3	1	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3	1	1	2	1	3	3	2	2	4	3	105	
30	3	1	4	2	2	3	2	1	1	1	3	1	2	3	1	2	2	3	3	3	4	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	4	4	3	3	4	85	

3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja

Tabel Uji Validitas 1

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
1	0,272	0.361	T
2	0,504	0.361	V
3	0,083	0.361	T
4	0,488	0.361	V
5	0,403	0.361	V
6	0,378	0.361	V
7	0,599	0.361	V
8	0,682	0.361	V
9	0,445	0.361	V
10	0,614	0.361	V
11	0,428	0.361	V
12	0,525	0.361	V
13	0,185	0.361	T
14	0,279	0.361	T
15	0,661	0.361	V
16	0,030	0.361	T
17	0,563	0.361	V
18	-0,414	0.361	T
19	0,484	0.361	V
20	0,512	0.361	V
21	-0,024	0.361	T
22	0,581	0.361	V
23	0,390	0.361	V
24	0,544	0.361	V
25	0,420	0.361	V
26	0,191	0.361	T
27	0,395	0.361	V
28	0,172	0.361	T
29	0,338	0.361	T
30	0,592	0.361	V
31	0,329	0.361	T
32	0,357	0.361	T
33	0,356	0.361	T
34	-0,256	0.361	T
35	0,219	0.361	T
36	0,383	0.361	V
37	0,108	0.361	T
38	-0,223	0.361	T

Tabel Uji Reliabilitas 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	38

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	106.30	92.010	.218	.760
X02	106.43	84.875	.410	.749
X03	105.83	94.006	.013	.767
X04	105.93	87.926	.424	.751
X05	106.33	89.678	.341	.755
X06	105.70	90.493	.322	.756
X07	106.00	87.379	.553	.747
X08	106.07	85.375	.638	.742
X09	106.97	86.999	.356	.753
X10	106.93	85.168	.554	.744
X11	105.97	88.861	.360	.754
X12	106.27	86.202	.452	.748
X13	106.80	92.372	.102	.765
X14	105.83	91.868	.223	.760
X15	106.67	84.506	.607	.741
X16	106.80	95.062	-.073	.776
X17	106.33	86.230	.501	.747

X18	107.50	102.052	-.481	.790
X19	106.03	88.930	.431	.752
X20	105.83	88.764	.462	.751
X21	106.27	95.444	-.095	.771
X22	106.13	88.120	.537	.749
X23	107.07	89.582	.322	.755
X24	107.07	86.202	.477	.747
X25	106.30	88.976	.352	.754
X26	107.30	92.286	.110	.765
X27	106.20	90.579	.344	.756
X28	106.17	92.695	.097	.765
X29	107.33	89.678	.255	.758
X30	107.07	85.789	.533	.745
X31	106.63	89.620	.242	.759
X32	106.73	90.409	.295	.757
X33	106.37	89.482	.276	.757
X34	106.70	99.872	-.338	.786
X35	106.47	91.292	.114	.767
X36	106.10	89.748	.317	.756
X37	106.43	93.564	.017	.770
X38	106.47	99.361	-.308	.785

Tabel Uji Validitas 2

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
2	0,494	0.361	V
4	0,492	0.361	V
5	0,372	0.361	V
6	0,371	0.361	V
7	0,678	0.361	V
8	0,738	0.361	V
9	0,470	0.361	V
10	0,594	0.361	V
11	0,488	0.361	V
12	0,533	0.361	V
15	0,650	0.361	V
17	0,564	0.361	V
19	0,487	0.361	V
20	0,551	0.361	V
22	0,651	0.361	V
23	0,388	0.361	V
24	0,600	0.361	V

25	0,488	0.361	V
27	0,477	0.361	V
30	0,571	0.361	V
36	0,398	0.361	V

Tabel Uji Reliabilitas 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	59.70	64.769	.385	.864
X02	59.20	67.131	.419	.860
X03	59.60	69.076	.299	.864
X04	58.97	69.482	.307	.863
X05	59.27	65.789	.633	.854
X06	59.33	64.230	.694	.851
X07	60.23	65.978	.371	.863
X08	60.20	65.062	.523	.856
X09	59.23	67.220	.415	.860
X10	59.53	65.568	.450	.859
X11	59.93	64.340	.587	.854
X12	59.60	65.697	.492	.858

X13	59.30	68.010	.426	.860
X14	59.10	67.472	.497	.858
X15	59.40	66.593	.607	.855
X16	60.33	68.644	.311	.864
X17	60.33	64.851	.529	.856
X18	59.57	67.220	.415	.860
X19	59.47	68.671	.423	.860
X20	60.33	65.609	.501	.857
X21	59.37	68.585	.323	.863

4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja

Tabel Uji Validitas 1

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
1	0,096	0.361	T
2	0,176	0.361	T
3	0,233	0.361	T
4	0,552	0.361	V
5	0,272	0.361	T
6	0,341	0.361	T
7	0,444	0.361	V
8	0,580	0.361	V
9	0,161	0.361	T
10	0,634	0.361	V
11	-0,125	0.361	T
12	0,275	0.361	T
13	0,225	0.361	T
14	0,487	0.361	V
15	0,548	0.361	V
16	0,284	0.361	T
17	0,392	0.361	V
18	0,342	0.361	T
19	0,370	0.361	V
20	0,495	0.361	V
21	0,658	0.361	V
22	0,291	0.361	T
23	0,575	0.361	V
24	0,173	0.361	T
25	0,276	0.361	T
26	0,511	0.361	V
27	0,332	0.361	T

28	0,470	0.361	V
29	0,402	0.361	V
30	0,142	0.361	T
31	0,462	0.361	V
32	0,494	0.361	V
33	0,477	0.361	V
34	0,629	0.361	V
35	0,641	0.361	V
36	0,558	0.361	V
37	0,532	0.361	V
38	0,135	0.361	T
39	0,654	0.361	V
40	-0,214	0.361	T
41	0,399	0.361	V
42	0,741	0.361	V
43	0,371	0.361	V
44	0,555	0.361	V
45	0,324	0.361	T
46	0,702	0.361	V
47	0,300	0.361	T
48	0,446	0.361	V
49	0,301	0.361	T
50	0,744	0.361	V
51	0,612	0.361	V
52	0,645	0.361	V
53	0,523	0.361	V
54	0,607	0.361	V
55	0,522	0.361	V

Tabel Uji Reliabilitas 1

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	55

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	164.73	335.306	.069	.915
X02	165.47	332.464	.136	.915
X03	165.03	331.964	.202	.914
X04	165.20	324.097	.526	.912
X05	164.73	332.133	.247	.914
X06	165.20	327.062	.300	.914
X07	165.03	329.206	.423	.913
X08	165.37	318.999	.548	.911
X09	165.23	332.806	.120	.915
X10	164.87	320.326	.609	.911
X11	165.27	341.375	-.170	.918
X12	165.00	330.966	.244	.914
X13	164.90	332.852	.199	.914
X14	165.07	325.582	.459	.912
X15	165.07	322.271	.519	.912
X16	165.37	330.033	.249	.914
X17	165.07	329.375	.367	.913
X18	165.33	328.851	.309	.914
X19	164.47	332.740	.356	.914
X20	165.47	317.154	.445	.912
X21	165.37	312.516	.624	.910
X22	165.10	329.886	.256	.914
X23	165.60	318.662	.541	.911
X24	165.43	332.875	.136	.915
X25	164.77	329.978	.239	.914
X26	165.77	315.840	.461	.912
X27	165.73	327.582	.292	.914
X28	165.60	323.352	.435	.912
X29	165.77	324.392	.360	.913

X30	164.87	333.913	.108	.915
X31	164.97	327.551	.438	.913
X32	165.10	325.610	.467	.912
X33	165.67	322.851	.440	.912
X34	165.53	313.568	.593	.911
X35	165.60	310.731	.601	.910
X36	165.70	319.459	.524	.911
X37	165.17	319.592	.494	.912
X38	165.20	333.821	.097	.915
X39	165.47	319.154	.629	.911
X40	165.43	343.564	-.254	.919
X41	165.07	329.237	.374	.913
X42	165.37	312.861	.718	.909
X43	165.67	325.609	.329	.913
X44	165.43	317.151	.515	.911
X45	165.17	327.868	.284	.914
X46	165.50	315.362	.677	.910
X47	166.00	328.138	.257	.914
X48	164.97	326.999	.419	.913
X49	165.27	329.926	.267	.914
X50	165.33	314.299	.722	.910
X51	165.43	319.771	.584	.911
X52	165.67	317.678	.617	.911
X53	165.87	318.464	.481	.912
X54	165.83	318.351	.577	.911
X55	165.53	322.257	.489	.912

Tabel Uji Validitas 2

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
4	0,367	0.361	V
7	0,256	0.361	T
8	0,726	0.361	V
10	0,676	0.361	V
14	0,360	0.361	T
15	0,432	0.361	V
17	0,261	0.361	T
19	0,338	0.361	T
20	0,606	0.361	V

21	0,767	0.361	V
23	0,696	0.361	V
26	0,623	0.361	V
28	0,464	0.361	V
29	0,447	0.361	V
31	0,343	0.361	T
32	0,314	0.361	T
33	0,632	0.361	V
34	0,730	0.361	V
35	0,731	0.361	V
36	0,661	0.361	V
37	0,679	0.361	V
39	0,760	0.361	V
41	0,265	0.361	T
42	0,833	0.361	V
43	0,502	0.361	V
44	0,623	0.361	V
46	0,663	0.361	V
48	0,270	0.361	T
50	0,824	0.361	V
51	0,698	0.361	V
52	0,635	0.361	V
53	0,580	0.361	V
54	0,668	0.361	V
55	0,477	0.361	V

Tabel Uji Reliabilitas 2

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	98.73	258.271	.332	.937
X02	98.57	261.840	.228	.938
X03	98.90	245.748	.700	.934
X04	98.40	250.041	.650	.934
X05	98.60	258.386	.325	.937
X06	98.60	255.628	.393	.937
X07	98.60	261.352	.230	.938
X08	98.00	262.345	.321	.937
X09	99.00	244.138	.558	.935
X10	98.90	240.438	.739	.933
X11	99.13	246.051	.666	.934
X12	99.30	242.838	.575	.935
X13	99.13	253.913	.424	.936
X14	99.30	253.390	.401	.937
X15	98.50	259.638	.312	.937
X16	98.63	259.482	.278	.937
X17	99.20	249.062	.600	.935
X18	99.07	241.651	.698	.934
X19	99.13	239.223	.694	.934
X20	99.23	247.357	.628	.934
X21	98.70	246.010	.646	.934
X22	99.00	247.379	.740	.934
X23	98.60	261.283	.234	.938
X24	98.90	241.748	.814	.932
X25	99.20	252.028	.460	.936
X26	98.97	246.033	.583	.935
X27	99.03	247.757	.632	.934
X28	98.50	260.534	.234	.938
X29	98.87	243.499	.806	.933
X30	98.97	248.378	.672	.934
X31	99.20	248.993	.603	.935
X32	99.40	247.559	.537	.935
X33	99.37	247.620	.637	.934
X34	99.07	253.926	.438	.936

Tabel Uji Validitas 3

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
4	0,253	0.361	T
8	0,758	0.361	V
10	0,666	0.361	V
15	0,331	0.361	T
20	0,656	0.361	V
21	0,794	0.361	V
23	0,758	0.361	V
26	0,666	0.361	V
28	0,470	0.361	V
29	0,448	0.361	V
33	0,663	0.361	V
34	0,776	0.361	V
35	0,741	0.361	V
36	0,675	0.361	V
37	0,726	0.361	V
39	0,763	0.361	V
42	0,857	0.361	V
43	0,578	0.361	V
44	0,660	0.361	V
46	0,606	0.361	V
50	0,820	0.361	V
51	0,715	0.361	V
52	0,603	0.361	V
53	0,593	0.361	V
54	0,669	0.361	V
55	0,438	0.361	V

Tabel Uji Reliabilitas 3

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	71.53	228.120	.213	.945
X02	71.70	213.321	.732	.940
X03	71.20	218.372	.638	.941
X04	71.40	225.697	.286	.945
X05	71.80	210.924	.609	.942
X06	71.70	208.355	.766	.939
X07	71.93	212.754	.731	.940
X08	72.10	209.886	.619	.942
X09	71.93	221.651	.427	.943
X10	72.10	221.266	.400	.944
X11	72.00	216.483	.630	.941
X12	71.87	208.878	.746	.940
X13	71.93	207.720	.703	.940
X14	72.03	215.275	.642	.941
X15	71.50	213.086	.695	.940
X16	71.80	215.614	.741	.940
X17	71.70	209.734	.840	.939
X18	72.00	218.000	.538	.942
X19	71.77	213.289	.620	.941
X20	71.83	217.523	.569	.942
X21	71.67	212.161	.800	.939
X22	71.77	216.185	.689	.941
X23	72.00	218.000	.567	.942
X24	72.20	215.476	.547	.942
X25	72.17	215.868	.637	.941
X26	71.87	222.740	.395	.944

Tabel Uji Validitas 4

No Item	Nilai R Hitung	R Tabel Signifikansi 5%	Keterangan
8	0,766	0.361	V
10	0,654	0.361	V
20	0,655	0.361	V
21	0,798	0.361	V
23	0,781	0.361	V
26	0,664	0.361	V
28	0,464	0.361	V
29	0,442	0.361	V
33	0,678	0.361	V
34	0,801	0.361	V
35	0,739	0.361	V
36	0,687	0.361	V
37	0,748	0.361	V
39	0,771	0.361	V
42	0,855	0.361	V
43	0,610	0.361	V
44	0,672	0.361	V
46	0,573	0.361	V
50	0,822	0.361	V
51	0,712	0.361	V
52	0,584	0.361	V
53	0,584	0.361	V
54	0,676	0.361	V
55	0,404	0.361	V

Tabel Uji Reliabilitas 4

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	65.23	202.599	.740	.943
X02	64.73	207.995	.625	.945
X03	65.33	200.506	.607	.945
X04	65.23	197.840	.770	.942
X05	65.47	201.637	.756	.943
X06	65.63	199.551	.616	.945
X07	65.47	211.085	.419	.947
X08	65.63	210.723	.392	.947
X09	65.53	205.499	.646	.944
X10	65.40	197.697	.773	.942
X11	65.47	197.430	.700	.944
X12	65.57	204.392	.654	.944
X13	65.03	201.964	.718	.943
X14	65.33	204.851	.749	.943
X15	65.23	199.357	.838	.942
X16	65.53	206.533	.571	.945
X17	65.30	202.424	.632	.944
X18	65.37	207.757	.532	.946
X19	65.20	201.614	.802	.942
X20	65.30	205.666	.685	.944
X21	65.53	207.844	.545	.945
X22	65.73	205.168	.537	.946
X23	65.70	205.114	.643	.944
X24	65.40	212.800	.358	.947

5. Skala Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Untuk Penelitian

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Retno Puji Lestari Mahasiswa Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin saat ini saya sedang melakukan penelitian (Tugas Akhir/Skripsi). Mohon bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

5. Karyawan PT. Arina Multikarya Banjarmasin (SPG (*Sales Promotion Girl*), BA (*beauty advisor*), MD (*Merchandise displayer*), Sales).
6. Laki-laki dan Perempuan.
7. Umur 18-40 tahun.
8. Bersedia menjadi responden penelitian.

Data yang anda berikan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Demikian saya ucapkan.

Terima kasih atas bantuan dan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Identitas Diri

Nama/Inisial :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan/Posisi :

Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan-pernyataan dibawah ini dengan seksama dan teliti. Jawablah dengan sejujur-jujurnya. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Silahkan anda mengisi apa adanya. Terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yang disediakan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

Keterangan:

(Angka 1 untuk jawaban **Sangat Tidak Setuju (STS)**, angka 2 untuk jawaban **Tidak Setuju (TS)**, angka 3 untuk jawaban **Setuju (S)**, dan angka 4 untuk jawaban **Sangat Setuju (SS)**).

Item Pernyataan Beban Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya menguasai bidang pekerjaan saya saat ini.				
2	Target penjualan yang harus saya capai sangat tinggi.				
3	Pekerjaan yang saya kerjakan membuat saya sering kelelahan.				
4	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang sudah ditetapkan dengan SOP				
5	Saya dapat mengambil keputusan dengan cepat				
6	Saya sering masuk kerja diluar hari kerja saya.				
7	Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan saya.				

8	Target penjualan yang harus saya capai sudah jelas.				
9	Saya senang saat toko ramai karena saya dapat banyak menjual produk.				
10	Saya dapat memenuhi target dengan waktu yang sudah ditentukan				
11	Tempat kerja saya sangat nyaman, membuat saya semangat dalam bekerja				
12	Waktu kerja yang diberikan dapat saya ikuti dengan baik.				
13	Semua laporan yang saya kerjakan dapat saya selesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.				
14	Beban kerja yang saya miliki cukup berat.				
15	Saya tidak dapat mencapai target penjualan karena menurut saya targetnya terlalu tinggi.				
16	Saya harus berdiri selama berjam-jam.				
17	Saya akan bertanggung jawab jika saya melakukan kesalahan saat bekerja.				
18	Lingkungan kerja, memudahkan saya melakukan pekerjaan.				
19	Saya harus mengganti cuti/libur (sakit) dengan hari lain.				
20	Target yang diberikan perusahaan sering tidak tercapai.				
21	Kinerja yang saya hasilkan kurang memuaskan				

Item Pernyataan Kepuasan Kerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Gaji yang saya terima tidak mencukupi kebutuhan sehari-hari saya.				

2	Adanya miskomunikasi antar karyawan, ataupun dengan atasan.				
3	Tidak semua karyawan mendapatkan promosi jabatan.				
4	Saya tidak pernah memeriksa kembali laporan pekerjaan saya sehingga sering terjadi kesalahan				
5	Tempat saya bekerja tidak memiliki sirkulasi udara yang baik.				
6	Saya puas dengan jaminan yang diberikan oleh perusahaan				
7	Saya sering melanggar peraturan yang udah ditetapkan				
8	Saya tidak mendapatkan promosi jabatan.				
9	Saya kurang memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam pekerjaan saya saat ini.				
10	Tidak ada tunjangan kecelakaan kerja.				
11	Sulit menghubungi dan berkomunikasi dengan atasan.				
12	Saya tidak terlalu tertarik dengan pekerjaan saya saat ini.				
13	Saya tidak suka diberi saran oleh rekan kerja				
14	Perlengkapan kerja yang diberikan kurang menunjang pekerjaan				
15	Saya tidak memiliki pengetahuan tentang pekerjaan saya saat ini.				
16	Fasilitas yang diberikan kurang nyaman.				
17	Atasan tidak memberi dukungan penuh kepada para karyawannya				
18	Tidak ada tunjangan Kesehatan bagi karyawan.				
19	Perlengkapan yang menunjang pekerjaan saya, masih ada yang belum terpenuhi.				

20	Perusahaan tidak memberikan tunjangan makan dan transportasi.				
21	Perlengkapan kerja, kurang berfungsi dengan baik.				
22	Saya tidak mendapat bonus saat mencapai target penjualan				
23	Saya sering merasa tidak bersemangat dalam bekerja.				
24	Atasan tidak memberikan arahan yang jelas.				

6. Tabulas Data Beban Kerja

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21
1	3	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4
2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
5	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	4
6	2	1	1	2	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2	3	1	4	1	2	3	2
7	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
8	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4
9	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
10	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	4	4
11	3	1	1	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	3	1	3	4	4	3
12	4	1	2	4	1	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	1	4	3	1	3	4
13	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4
14	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	4	4
15	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3
16	3	2	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3
17	3	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	2	4	4
18	4	2	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	2	4	4
19	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	1	3	3	1	3	3
20	1	4	1	2	1	4	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	4	2	2
21	3	2	1	4	3	2	1	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4
22	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	1
23	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	2
24	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2
25	2	4	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	3	1	1
26	1	3	4	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	1	2	3	4	1
27	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	1	4	3
28	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	1	4	3
29	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4
30	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2
31	4	2	2	4	4	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4
32	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	4	3
33	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4
34	3	1	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4
35	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4
36	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3
37	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
38	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
39	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4
40	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
41	2	3	4	2	2	4	2	1	2	1	1	1	1	4	4	4	2	2	3	3	3
42	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2

43	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3
44	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
45	3	1	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
46	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
47	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
48	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
49	3	1	2	3	4	2	4	4	3	2	2	3	1	1	2	1	3	2	1	2	1
50	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
51	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
52	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4
53	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4
54	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3
55	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
56	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
57	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4
58	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2
59	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	4	3	3	2	3
60	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4
61	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	2	3
62	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	2	3
63	3	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3	3
64	3	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
65	4	1	3	4	4	1	4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	2	2	2	1	3
66	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
67	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
68	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
69	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
70	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4
71	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4
72	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
73	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3
74	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
75	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
76	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
77	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
78	4	2	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3
79	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
80	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
81	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
82	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4

83	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	2	2	3
84	3	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	1	3	4
85	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3
86	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	4
87	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	1	2	4	3
88	3	2	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	3	4
89	4	2	3	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	4	3	4
90	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4
91	4	3	1	3	3	1	3	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3
92	3	2	1	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	1	3	1	4	4	1	4	4
93	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	4
94	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3
95	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4
96	2	3	4	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
97	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
98	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
99	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	4	2	3	1	2	1
100	4	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3
101	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	4	4	3	4	3
102	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	1	4	3
103	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	4	3	3
104	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4
105	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	1	3	3
106	3	1	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3
107	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
108	4	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
109	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
110	3	1	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4
111	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3
112	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4
113	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	3	4
114	2	4	4	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1
115	2	4	4	1	1	4	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	2
116	4	2	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	1	4	1	4	4	2	4	3
117	4	1	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	4	4	1	3
118	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
119	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
120	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
121	3	4	1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
122	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
123	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
124	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
125	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
126	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
127	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
128	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
129	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
130	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4

131	3	1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
132	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
133	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	4	4
134	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	1	3	3	4	3	3
135	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
136	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
137	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
138	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
139	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
140	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
141	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
142	3	1	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	1	3	4	4	3	4
143	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	4	2	4	3	3	4	3
144	4	3	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
145	2	1	2	4	3	1	3	2	3	4	2	1	3	1	4	1	3	2	1	3	4
146	3	4	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
147	3	1	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
148	3	4	1	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	1	3	4	4	3	4
149	2	4	2	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	4	3
150	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
151	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	2	4	3	4
152	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	1	3	4	2	4	3
153	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	4	3
154	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
155	4	3	2	4	1	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	1	3	4
156	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4
157	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	1	3	1	3	4	4
158	3	1	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
159	1	1	2	2	1	1	3	1	3	3	1	3	4	2	4	2	4	2	1	2	1
160	3	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4
161	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4

43	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
45	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
46	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
47	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3
48	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
49	2	3	1	3	4	2	3	2	4	3	3	1	4	3	3	4	2	3	1	1	3	2	1
50	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
51	1	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
53	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54	4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
55	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
56	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3
57	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
58	2	2	1	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3
59	2	3	2	3	1	3	2	1	3	1	2	4	3	2	3	3	4	2	2	1	3	3	4
60	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3
61	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	4	3	3	2	3	4	3
62	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	3	4	3	3	4	3
63	3	3	1	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3
64	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4
66	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
67	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
68	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
69	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
70	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
71	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
72	3	4	3	4	1	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
73	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
75	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
76	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
77	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
78	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
80	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
81	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
82	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4

83	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
84	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
85	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
86	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
87	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
88	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
89	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
90	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
91	3	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
92	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
93	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
94	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
95	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
96	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2
97	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
98	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
99	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
100	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
101	4	4	3	4	3	1	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
102	4	3	4	3	3	1	4	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
103	3	4	4	3	3	1	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
104	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
105	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
106	4	3	4	3	3	1	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
107	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
108	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
109	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
110	4	3	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	3	
111	3	4	4	3	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
112	3	3	4	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
113	4	3	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	4	
114	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
115	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	
116	2	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
117	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
118	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
119	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
120	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
121	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
122	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
123	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
124	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
125	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
126	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
127	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
128	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
129	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
130	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	

131	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
132	3	3	4	4	3	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
133	4	4	3	4	3	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
134	3	4	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
135	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
136	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
137	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
138	3	4	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
139	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
140	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
141	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
142	2	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
143	3	4	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	2	4	3	4	3	
144	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2
145	2	1	2	4	2	1	3	3	4	3	1	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	3	3	2	
146	4	3	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
147	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	
148	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
149	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
150	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
151	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
152	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
153	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
154	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
155	1	2	1	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
156	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
157	3	4	1	3	4	3	4	3	4	3	1	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
158	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
159	1	2	1	2	1	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	
160	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
161	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	

8. Hasil Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		161
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	6.17628856
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.064
	Positive	.052
	Negative	-.064
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.099 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

9. Hasil Uji Linieritas Data

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN KERJA * BEBAN KERJA	Between Groups	(Combined)	23550.731	29	812.094	35.168	.000
		Linearity	20472.355	1	20472.355	886.551	.000
		Deviation from Linearity	3078.376	28	109.942	4.761	.000
	Within Groups		3025.071	131	23.092		
Total			26575.801	160			

10. Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BEBAN KERJA	161	36	77	66.63	9.286
KEPUASAN KERJA	161	34	96	77.84	12.888
Valid N (listwise)	161				

11. Kategori Beban Kerja

Kategori Beban Kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	18	11.2	11.2	11.2
	Sedang	122	75.8	75.8	87.0
	Tinggi	21	13.0	13.0	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

12. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS_KELAMIN * Kategori_Beban_Kerja Crosstabulation						
			Kategori_Beban_Kerja			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Jenis_Kelamin	Perempuan	Count	18	113	17	148
		% Of Total	11.2%	70.2%	10.6%	91.9%
	Laki-Laki	Count	0	9	4	13
		% Of Total	0.0%	5.6%	2.5%	8.1%
Total		Count	18	122	21	161
		% Of Total	11.2%	75.8%	13.0%	100.0%

13. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Berdasarkan Usia

Usia * Kategori_Beban_Kerja Crosstabulation

			Kategori_Beban_Kerja			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Usia	18-25 Tahun	Count	14	72	13	99
		% Of Total	8.7%	44.7%	8.1%	61.5%
	26-30 Tahun	Count	4	50	7	61
		% Of Total	2.5%	31.1%	4.3%	37.9%
	31-40 Tahun	Count	0	0	1	1
		% Of Total	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%
Total		Count	18	122	21	161
		% Of Total	11.2%	75.8%	13.0%	100.0%

14. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan * Kategori_Beban_Kerja Crosstabulation

			Kategori_Beban_Kerja			Total	
			Rendah	Sedang	Tinggi		
Pekerjaan	BA (Beauty Advisor)	Count	6	33	20	59	
		% Of Total	3.7%	20.5%	12.4%	36.6%	
	SPG (Sales Promotion Girls)	Count	11	77	1	89	
		% Of Total	6.8%	47.8%	0.6%	55.3%	
	MD (Merchandiser Display)	Count	1	9	0	10	
		% Of Total	0.6%	5.6%	0.0%	6.2%	
	Sales	Count	0	3	0	3	
		% Of Total	0.0%	1.9%	0.0%	1.9%	
	Total		Count	18	122	21	161
			% Of Total	11.2%	75.8%	13.0%	100.0%

15. Kategori Kepuasan Kerja

Kategori_Kepuasan_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	18	11.2	11.2	11.2
	Sedang	138	85.7	85.7	96.9
	Tinggi	5	3.1	3.1	100.0
	Total	161	100.0	100.0	

16. Kategori Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis_Kelamin * Kategori_Kepuasan_Kerja Crosstabulation

			Kategori_Kepuasan_Kerja			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Jenis_Kelamin	Perempuan	Count	18	125	5	148
		% Of Total	11.2%	77.6%	3.1%	91.9%
	Laki-Laki	Count	0	13	0	13
		% Of Total	0.0%	8.1%	0.0%	8.1%
Total		Count	18	138	5	161
		% Of Total	11.2%	85.7%	3.1%	100.0%

17. Kategori Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia

Usia * Kategori_Kepuasan_Kerja Crosstabulation

			Kategori_Kepuasan_Kerja			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Usia	18-25 Tahun	Count	12	84	3	99
		% Of Total	7.5%	52.2%	1.9%	61.5%
	26-30 Tahun	Count	6	53	2	61
		% Of Total	3.7%	32.9%	1.2%	37.9%
	31-40 Tahun	Count	0	1	0	1
		% Of Total	0.0%	0.6%	0.0%	0.6%
Total		Count	18	138	5	161

	% Of Total	11.2%	85.7%	3.1%	100.0%
--	------------	-------	-------	------	--------

18. Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan * Kategori_Kepuasan_Kerja Crosstabulation

			Kategori_Kepuasan_Kerja			Total	
			Rendah	Sedang	Tinggi		
Pekerjaan	BA (Beauty Advisor)	Count	4	55	0	59	
		% Of Total	2.5%	34.2%	0.0%	36.6%	
	SPG (Sales Promotion Girls)	Count	13	71	5	89	
		% Of Total	8.1%	44.1%	3.1%	55.3%	
	MD (Merchandiser Display)	Count	1	9	0	10	
		% Of Total	0.6%	5.6%	0.0%	6.2%	
	Sales	Count	0	3	0	3	
		% Of Total	0.0%	1.9%	0.0%	1.9%	
	Total		Count	18	138	5	161
			% Of Total	11.2%	85.7%	3.1%	100.0%

19. Hasil Uji Hipotesis

Correlations

			beban kerja	kepuasan kerja
Spearman's rho	beban kerja	Correlation Coefficient	1.000	.650**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	161	161
	kepuasan kerja	Correlation Coefficient	.650**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	161	161

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

20. Surat *Professional Judgment*

Hal : Permohonan *Expert Judgment*
Lampiran : 1 Bundel Skala

Yth. Bapak Musfichin, M.A.
di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

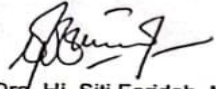
Kami mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin:
Nama : Retno puji lestari
NIM : 190103040384
Prodi : Psikologi Islam (PI)

Dengan ini bermaksud mengajukan *Expert Judgment* Instrumen Skala untuk penelitian tugas akhir/skripsi saya dengan Judul "DAMPAK BEBAN KERJA (JOB PRESSURE) TERHADAP KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA CABANG BANJARMASIN".


Dengan permohonan ini atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Akademik


Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Hormat Kami,


Retno puji lestari

Surat Keterangan *Expert Judgement*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Musfichin, M.A
Jabatan/Instansi : Dosen Psikologi Islam

Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:

Nama : Retno puji lestari
NIM : 190103040384
Judul Penelitian : DAMPAK BEBAN KERJA (JOB PRESSURE) TERHADAP
KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION)
KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA
CABANG BANJARMASIN

Obyek Penilaian : DAMPAK BEBAN KERJA (JOB PRESSURE) TERHADAP
KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) KARYAWAN

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi.
(terlampir)

Banjarmasin, 16 Juni 2023
Expert Judgement


Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Lampiran:

Rekomendasi dan Hasil Expert Judgement

Instrumen Skala

Secara umum Instrumen Skala "DAMPAK BEBAN KERJA (JOB PRESSURE) TERHADAP KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) KARYAWAN " pada Desain Penelitian a.n. Retno puji lestari (NIM:190103040384) tersebut*):

- a. Belum layak digunakan dan masih memerlukan konsultasi
- b. Dapat digunakan dengan banyak revisi
- c. Dapat digunakan dengan sedikit revisi
- d. Dapat digunakan tanpa revisi

Komentar dan Saran Perbaikan:

perbaiki item pernyataan

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

Banjarmasin, 16 Juni 2023
Expert Judgement

Musfichin, M.A.

*) lingkariilah sesuai dengan penilaian bapak/Ibu secara obyektif.

21. Lembar Konsultasi Skripsi



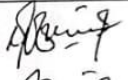

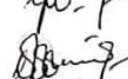
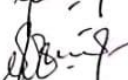
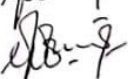
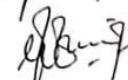
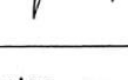
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
 Website: www.pi.uin-antasari.ac.id, E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id


KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Retno Puji Lestari **Dosen Pembimbing:**
NIM : 190103040384 1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

Judul : Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*)
 Karyawan Pt. Arina Multikarya Cabang Banjarmasin

No	Tanggal	Topik Bahasan	Tanda Tangan
1	21 September 2022	Konsul judul skripsi dan acc judul	
2	5 September 2022	Konsul skripsi bab 1 dan 2	
3	12 oktober 2022	Konsultasi revisi skripsi bab 1 dan 2	
4	19 oktober 2022	Konsultasi revisi bab 1 dan 2	
5	26 oktober 2022	Konsultasi revisi bab 2	
6	23 November 2022	Konsultasi skripsi bab 3	
7	30 November 2022	Konsultasi revisi bab 3	

Banjarmasin, 2 November 2023
 Ketua Prodi Psikologi Islam


 Dra. Mulyani, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Retno Puji Lestari

Dosen Pembimbing:

NIM : 190103040384

1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag


Judul : Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*)
Karyawan Pt. Arina Multikarya Cabang Banjarmasin

No	Tanggal	Topik Bahasan	Tanda Tangan
8	8 Maret 2023	Konsultasi revisi bab 3	
9	7 Mei 2023	Konsul kuesioner dan item	
10	2 Agustus 2023	Konsultasi Perubahan judul	
11	21 September 2023	Konsultasi revisi bab 1-5	
12	5 Oktober 2023	Konsultasi revisi bab 1-5	
13	9 November 2023	Konsultasi Perubahan judul skripsi	

Banjarmasin, 9 November 2023
Ketua Prodi Psikologi Islam

Dra. Mulyani, M.Ag

22. Surat Izin Uji Coba Instrumen (Tryout)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
 Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 1753/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2023
 Lampiran : -
 Hal : **Mohon Izin Uji Coba (Try Out) Intrumen Penelitian**

Yth. Direktur PT.Arina Multikarya Cabang Banjarmasin
C.q.: Bapak Fachrul Rozie, SE (Ketua Cabang PT. Arina Multikarya)
di Jl.Manggis (Komp.Srikandi) KM 3,5 No. 5 RT10 RW1

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat, disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan uji coba (Try Out) instrumen penelitian.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk memperoleh data yang diperlukan dalam rangka penyelesaian penelitiannya.

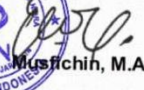
Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:


Nama : Retno puji lestari
 NIM : 190103040384
 Prodi : Psikologi Islam
 Judul : Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. Arina Multikarya Cabang Banjarmasin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.


Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Banjarmasin, 24 Juni 2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam
 Sekretaris,

Musfichin, M.A



23. Surat Perubahan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
 Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 4203/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2023

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Mahasiswa Psikologi Islam di bawah ini :


Nama	: Retno Puji Lestari
NIM	: 190103040384
Prodi	: Psikologi Islam
Dosen pembimbing	: Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
Judul Skripsi	: "Dampak Beban Kerja (<i>Job Pressure</i>) Terhadap Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin"


Dengan ini merubah judul skripsi diatas dengan judul "Hubungan Beban Kerja (*Workload*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin" yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 09 November 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam
 Sekretaris,

 Mustichin, M.A



24. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3266593
 Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor: 4055/Un.14/III.3/PP.00.9/10/2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

Nama	: Retno Puji Lestari
NIM	: 190103040384
Semester	: IX (Sembilan)
Jurusan	: S1 Psikologi Islam
Alamat Sekarang	: Jl. Mahligai Komplek Griya Banua Lestari No. 21 A
Untuk	: Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin

Tempat yang dituju	: PT. Arina Multikarya Cabang Banjarmasin
Barang Yang dibawa	: Seperangkat Alat Penelitian
Lamanya Riset	: 1 (Satu) bulan
Dari Tanggal	: 31/07/2023
Sampai Tanggal	: 31/08/2023

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 30 Oktober 2023

Dekan,

 Dzikri Nirwana



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4056/Un.14/III.3/TL.00/10/2023 30 Oktober 2023
Sifat : -
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Yth. Bapak Fachrul Rozie, SE

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan Hormat, bersama ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar berkenan kiranya memberikan informasi/data yang diperlukan mahasiswa(i) :

Nama : Retno Puji Lestari
NIM : 190103040384
Jurusan : S1 Psikologi Islam
Alamat : Jl. Mahligai Komplek Griya Banua Lestari No. 21 A

sehubungan dengan penelitian yang akan dilaksanakan sebagaimana surat riset terlampir.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 30 Oktober 2023

Dekan



Dzikri Nirwana

25. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 3225/Un.14/III.3/PP.00.9/08/2023
Hal : Surat Izin Penelitian

**Yth. Bapak Fachrul Rozie, SE (Pimpinan Cabang PT Arina
Multikarya Banjarmasin)**

Di Jl. Manggis Komplek Srikandi No. 5 Rt. 10 Rw. 1 Banjarmasin

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari atas nama:

Nama : Retno Puji Lestari
NIM : 190103040384
Prodi : **Psikologi Islam**

Mengajukan permohonan Izin penelitian untuk riset skripsi dengan judul/topik "Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Banjarmasin, 14 Agustus 2023



Dr. Ozikri Nirwana, M.Ag

26. Surat Izin Penelitian dari Perusahaan



PT ARINA MULTI KARYA
 JL. MANGGIS KOMPLEK SRIKANDI KM 3.5 No. 05 RT 10/RW.1
 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70237

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Progam Studi Psikologi Islam Universitas
 Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Di -

Banjarmasin.

Memenuhi surat permohonan izin penelitian, dalam rangka menyusun skripsi dengan
 ini kami menerangkan bahwa:

Nama : Retno Puji Lestari

Nim : 190103040384

Jurusan : Psikologi Islam

Maka kami menyetujui dan memberikan izin untuk melakukan penelitian pada PT.
 Arina Multikarya cabang Banjarmasin, dengan judul "**Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*)
 Terhadap Kepuasan Kerja Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang
 Banjarmasin**

Demikian surat ini kami sampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana
 mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 15 September 2023

Kepala Cabang Banjarmasin



27. Surat Selesai Penelitian



PT ARINA MULTI KARYA
JL. MANGGIS KOMPLEK SRIKANDI KM 3.5 No. 05 RT 10/RW.1
Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70237

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Program Studi Psikologi Islam Universitas
Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Di -

Banjarmasin.

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Retno Puji Lestari

Nim : 190103040384

Jurusan : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Telah selesai melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi di PT. Arina Multikarya cabang Banjarmasin yang beralamat Jl. Manggis (Srikandi) Km.3.5 No.5 RT.10 RW. 1 Banjarmasin. Dengan judul penelitian "**Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin**"

Demikian surat ini kami sampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 30 Oktober 2023
Kepala Cabang Banjarmasin



28. Surat Keterangan Komprehensif



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
Nomor: 460 Tahun 2023**

**Tentang
TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF MAHASISWA
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA UIN ANTASARI BANJARMASIN
DEKAN FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Menimbang : 1. Bahwa yang bersangkutan dianggap sudah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Komprehensif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023;
2. Bahwa untuk maksud tersebut, dipandang perlu membentuk Tim Penguji Komprehensif dengan Keputusan Dekan.

Mengingat : 1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Presiden No. 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
4. Peraturan Menteri Agama No. 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
6. Keputusan Rektor UIN Antasari No. 289 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Kredit Semester UIN Antasari Banjarmasin.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Mengangkat / mensyahkan Tim Penguji Komprehensif dengan personalia sebagai berikut :
1. Penguji Bid. Keislaman : **Dra. Mulyani, M.Ag**
 2. Penguji Bid. Keushuluddinian : **Drs. Arni, M.Fil.I**
 3. Penguji Bid. Kompetensi Utama Program Studi : **Musfichin, M.A**
- Kedua : Tim Penguji ini bertugas melaksanakan Ujian Komprehensif Saudara(i) :
Nama : **Retno puji lestari**
NIM : 190103040384
Tempat / Tanggal Lahir : Pati, 31 Januari 2000
Alamat Sekarang : Jl.mahligai komplek griya banua lestari
- Ketiga : Waktu pelaksanaan Ujian Komprehensif akan ditentukan kemudian oleh masing-masing anggota Tim Penguji;
- Keempat : Setelah pelaksanaan Ujian Komprehensif dan lain-lain yang berhubungan dengannya selesai, maka Tim Penguji ini dinyatakan bubar;
- Kelima : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bilamana terdapat kekeliruan akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 29 Mei 2023

Dekan,



Dr. Dziki Nirwana, M.Ag

NID. 1378122120031210022

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari;
2. Tim Penguji yang bersangkutan;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

29. Sertifikat Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
e-mail: fuh@uin-antasari.ac.id website: http://www.fuh.uin-antasari.ac.id.

SERTIFIKAT

Nomor: 4212/Un.14/III.3/PP.01.1/11/2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini memberikan sertifikat kepada :

N a m a : RETNO PUJI LESTARI
N I M : 190103040384

Telah L U L U S dalam menempuh UJIAN KOMPREHENSIF pada Jurusan Psikologi Islam dengan nilai akhir 84,00 (A) bobot : 3,75

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 November 2023
Dekan

Dzikri Mirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

30. Surat Keterangan Jurnal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: PS-SJ.077/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2023

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah : **"Hubungan Beban Kerja (Workload) Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Karyawan Pt. X Cabang Banjarmasin"**
Nama Penulis : **Retno Puji Lestari**
NIM : 190103040384
Program Studi : Psikologi Islam

telah *submitted* dan akan diterbitkan oleh Jurnal Psikologi (<http://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/psiko>)

Demikian Surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 November 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam

dan Sekretaris,

[Signature]
Muslichin, M.A



31. Jurnal

HUBUNGAN BEBAN KERJA (*WORKLOAD*) TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) KARYAWAN PT. X CABANG BANJARMASIN

¹ Retno Puji Lestari, ² Siti Faridah

^{1,2}Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin
Jl. Ahmad Yani No.Km. 4, Rw.5, Kebun Bunga, Banjarmasin 70235, Kalimantan Selatan
retnopuji978@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja (Workload) terhadap kepuasan kerja (Job Satisfaction) karyawan PT. x cabang Banjarmasin. Peneliti menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan menganalisis data menggunakan korelasi rank spearman, terdapat 161 karyawan yang berpartisipasi dalam penelitian. Pengumpulan data penelitian sendiri menggunakan kuesioner dengan alat ukur Skala Likert. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat beban kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin berada di kategori sedang dengan persentase 76%. Dan tingkat kepuasan kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin berada di kategori sedang dengan persentase 86%. Kemudian hasil uji korelasi rank spearman menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Karyawan*

Abstract

The purpose of this study is to find out the workload relationship on job satisfaction of PT. x Banjarmasin branch. Researchers used a quantitative research design by analyzing data using spearman rank correlation, there were 161 employees who participated in the study. The research data collection itself used a questionnaire with Likert Scale measuring instruments. From the results of the study showed that the level of workload on employees of PT. X Banjarmasin branch is in the medium category with a percentage of 76%. And the level of job satisfaction in PT. X Banjarmasin branch is in the medium category with a percentage of 86%. Then the results of the spearman rank correlation test show that workload has a positive and significant relationship with job satisfaction of PT employees. X Banjarmasin branch..

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Employees*

PENDAHULUAN

Di Era globalisasi sekarang ini sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penting pada sebuah perusahaan, karena jika perusahaan tidak memiliki

sumber daya manusia (SDM) yang menunjang perusahaan tidak akan mampu untuk bertahan dalam persaingan bisnis walaupun memiliki teknologi yang canggih.

Perusahaan sendiri harus memiliki manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang dapat mendukung tujuan dari perusahaan. Tujuan perusahaan pada umumnya yaitu agar tercapainya keuntungan dan perusahaan dapat terus bertahan (survive). Jadi dapat dikatakan bahwa kunci keberhasilan dari suatu perusahaan yaitu sumber daya manusia (Siregar & Linda, 2022).

Keberhasilan dari sumber daya manusia (SDM) ini dapat dilihat dari para karyawannya, yang mampu meningkatkan efektivitas dan kemampuan diri dalam bekerja secara maksimal. Karena kinerja karyawan dalam perusahaan sangat dipengaruhi dan bergantung pada sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki perusahaan (Nanulaitta, 2018). Sehingga perusahaan harus terus mengembangkan sumber daya manusia (SDM) mereka agar tercipta sumber daya manusia (SDM) yang kompeten serta berkualitas (Novita & Kusuma, 2020). Salah satu aspek terpenting yang perlu diperhatikan dalam sumber daya manusia (SDM) yaitu kepuasan kerja para karyawannya.(Andriany, 2019).

Kepuasan kerja sendiri merupakan perasaan seorang karyawan yang menunjukkan bahwa ia mencintai pekerjaannya. Karyawan yang memiliki kepuasan kerja dapat dilihat dari tanggapan dan reaksi emosional mereka kepada pekerjaannya. Kepuasan kerja dapat

diartikan sebagai sikap dalam bekerja, dengan banyaknya imbalan yang diterima oleh karyawan dan jumlah pekerjaan yang dikerjakan sesuai harapan, maka hal ini akan menciptakan kepuasan kerja. Sehingga kepuasan kerja menjadi hal penting yang harus ada pada setiap karyawan dalam bekerja. Pada setiap individu memiliki kepribadian yang berbeda-beda dari satu karyawan ke karyawan lain, sehingga tingkatan kepuasan kerja mereka juga berbeda-beda serta memiliki dampak yang berbeda pula pada setiap individu (Saputra, 2021). Salah satu dampak positif dari kepuasan kerja yaitu meningkatnya kinerja, kemampuan kerja, kualitas kerja para karyawan dan semangat kerja karyawan (Astuti & Mayasari, 2021). Selain itu terdapat dampak negatif dari rendahnya kepuasan kerja seperti mengakibatkan penurunan kinerja bagi karyawan dan meningkatnya turnover (Saefullah, 2022).

Dari hasil survei mengenai kepuasan kerja yang dilaksanakan oleh (R. Wahyuni & Irfani, 2019) di PT. Kepsindo Indra Utama. Didapatkan data mengenai turnover karyawan pada tahun 2015, yang menunjukkan tingkat turnover sebesar 10%, kemudian meningkat pada tahun 2016 sekitar 15 % dan pada tahun 2017 terjadi kenaikan sebesar 20%. Hal ini disebabkan karena karyawan merasa tidak puas terhadap pekerjaan mereka sehingga terjadi peningkatan turnover dan mengakibatkan

kerugian yang cukup besar bagi perusahaan. Kemudian dari hasil penelitian mengenai kepuasan kerja karyawan pada bulan Agustus-Desember 2019 yang dilakukan oleh (Mauraksa dkk., 2019) pada perusahaan *neptuns screen printing*, menunjukkan bahwa banyak karyawan yang mengalami penurunan kepuasan kerja pada bulan Agustus sebesar 21,87%, bulan September 28,12% dan pada bulan Desember naik menjadi 34,37%.

Adapun faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan menurut (M. R. Sari dkk., 2022) yaitu kondisi kerja, peraturan, kompensasi, efisiensi kerja, peluang promosi dan rekan kerja.

Menurut (Koesomowidjojo, 2017) beban kerja yaitu semua bentuk pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya yang harus dikerjakan serta diselesaikan dalam jangka waktu tertentu yang sudah ditetapkan perusahaan.

Dalam penerapan beban kerja yang diberikan oleh perusahaan, menuntut karyawan agar dapat mengeluarkan segala potensi-potensi yang dimilikinya (Kurniawan dkk., 2021). Sehingga beban kerja yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya, kadang di luar dari kemampuan kerja mereka dan mengakibatkan ketidaknyamanan dalam bekerja. Akibatnya karyawan harus memaksakan diri mereka agar dapat

mengerjakan pekerjaan tersebut sesuai dengan tuntutan dari perusahaan (Lubis, 2021), karena terjadinya ketidakseimbangan antara beban kerja dan kemampuan kerja karyawan, hal ini dapat memunculkan berbagai masalah yaitu stres kerja, rendahnya kinerja karyawan, serta kelelahan fisik dan mental (Rohman & Ichsan, 2021). Maka dari itu perusahaan harus memperhatikan beban kerja para karyawannya karena jika beban kerja karyawan sesuai dengan kemampuan mereka karyawan akan berkeinginan untuk terus bekerja di perusahaan, meningkatnya produktivitas kerja, terjalinnya hubungan yang baik antara perusahaan dan pegawai serta meningkatnya kepuasan kerja karyawan (Nugroho, t.t.).

Untuk mengatasi beban kerja pada karyawan perusahaan memiliki caranya masing-masing salah satunya dengan melakukan evaluasi manajemen sumber daya manusianya, agar kinerja karyawan tetap stabil dan sesuai dengan beban kerjanya, karena setiap karyawan memiliki kemampuan dan kondisi yang berbeda dalam tingkatan beban kerja (Cahya dkk., 2021). Penting sekali perusahaan untuk dapat memahami kebutuhan karyawannya sehingga dapat memberikan yang terbaik bagi para karyawannya (Rindorindo dkk., 2019). Kemudian karyawan harus menyesuaikan kemampuan fisik dan mental mereka dalam bekerja.

Dengan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk dapat mengembangkan karir melalui pelatihan atau training agar karyawan dapat meningkatkan produktivitas dalam bekerja (Sutiko dkk., 2021). Selain itu pimpinan perusahaan harus dapat mengatur jumlah serta tingkatan pekerjaan yang diberikan, agar karyawan dapat memaksimalkan kemampuan mereka dan dapat bekerja sesuai dengan proporsi masing-masing hal ini akan membantu karyawan untuk tetap fokus dalam bekerja dan optimis (Fajri & Rahman, 2021).

Menurut (Munandar, 2014) beban kerja dibagi menjadi 2 jenis yaitu beban kerja kuantitatif: karyawan mengerjakan pekerjaan sangat ketat selama jam kerja, karyawan memiliki banyak pekerjaan yang harus diselesaikan, Karyawan berkontak secara langsung dan terus menerus selama jam kerja dan terdapat perbandingan antara karyawan dengan peserta atau customer. Beban kerja kualitatif yaitu ketidakseimbangan antara pengetahuan dan keterampilan karyawan dengan pekerjaan, karyawan memiliki tanggung jawab yang sangat tinggi dan perusahaan mengharapkan kualitas kerja karyawan dapat terus optimal terhadap tuntutan pekerjaan yang diberikan.

METODE PENELITIAN

Sampel merupakan sebagian atau wakil yang memiliki karakteristik yang sama

Berdasarkan penelitian yang dilakukan (R. Wahyuni & Irfani, 2019) menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Kepsindo Indra Utama Padang. Maka dapat disimpulkan bahwa beban kerja merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Jika semakin tinggi beban kerja maka tingkat kepuasan kerja karyawan akan semakin menurun.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (N. Sari dkk., 2022) menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Lubuklinggau. Jadi dapat disimpulkan bahwa jika beban kerja karyawan berkurang maka akan meningkatnya kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan pendahuluan yang diuraikan di atas menunjukkan bahwa dampak beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan merupakan hal penting dan perlu diperhatikan. Maka dari itu peneliti tertarik untuk menguji dampak beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin

dengan populasi yang diteliti (Ahmad & Jaya, 2021). Teknik pemilihan sampel

menggunakan metode Probability Sampling (*Random Sample*) dengan teknik sampel acak sederhana (*Simple Random Sampling*), yang memungkinkan setiap komunitas dalam populasi dapat menjadi sampel (Syahrir dkk., 2020). Adapun sampel yang digunakan yaitu 161 sampel karyawan dari populasi penelitian yang berjumlah 309 karyawan yang bekerja sebagai SPG (*Sales Promotion Girls*), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Merchandiser Display*) dan Sales di PT. X cabang Banjarmasin, dengan rentang usia 18-40 tahun.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala beban kerja, skala ini disusun dari aspek yang dikemukakan oleh (Koesomowidjojo, 2017), sebagai berikut: kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, target yang harus dicapai dan lingkungan kerja, yang terdiri dari 21 Item *favorable* dan *unfavorable*. Sedangkan skala kepuasan kerja disusun dari aspek yang dikemukakan oleh (As'ad, 2013), sebagai berikut: aspek psikologis, aspek sosial, aspek fisik dan aspek finansial, yang terdiri dari 24 item *favorable* dan *unfavorable*.

Dengan menggunakan butir pernyataan dalam Skala Likert yang mencakup 4 poin yaitu sangat setuju, setuju,

tidak setuju dan sangat setuju. Kriteria penilaian untuk pernyataan *favorable* adalah 4,3,2,1, sedangkan untuk pernyataan *unfavorable* adalah 1,2,3,4 (Rusdiana & Nasihudin, 2021).

Hasil dari uji reliabilitas yang sudah peneliti lakukan untuk skala beban kerja dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar $0,865 > 0,06$, menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,06. Sehingga skala untuk beban kerja tersebut dikatakan reliabel dan dapat digunakan. Untuk skala kepuasan kerja sebesar $0,947 > 0,06$, menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,06. Sehingga skala kepuasan kerja dinyatakan reliabel dan diterima sebagai alat ukur.

Analisis data merupakan salah satu pendekatan yang digunakan dalam pengumpulan data dan menganalisis data yang berbentuk bilangan/angka yang kemudian ditarik kesimpulan (Irianto, 2016). Untuk melihat ada atau tidaknya hubungan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin. Peneliti menggunakan teknik korelasi rank spearman dengan program *SPSS 22.0 for window*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Responden dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. X cabang Banjarmasin

dengan sampel yang berjumlah 161 karyawan meliputi SPG (*Sales Promotion*

Girls), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Merchandiser Display*) dan Sales. Jumlah

item dalam penelitian ini yaitu 45 item, 21 item beban kerja dan 24 item kepuasan kerja.

Tabel 1. Data Responden

Kateristik Responden	Frekuensi	Persentase
Jenis kelamin		
Laki-laki	148	92%
Perempuan	13	8%
Usia		
18-25 Tahun	99	61%
26-30 Tahun	61	38%
31-40 Tahun	1	1%
Berdasarkan Pekerjaan		
BA (<i>Beauty Advisor</i>)	59	37%
SPG (<i>Sales Promotion Girls</i>)	89	55%
MD (<i>Merchandiser Display</i>)	10	6%
Sales	3	2%

Tabel 2. Kategori Beban Kerja

Kategori	Rentang nilai	Frekuensi	Persentase
Rendah	$X < 57$	18	11%
Sedang	$57 < X < 75$	122	76%
Tinggi	$75 > X$	21	13%

Tabel 3. Kategori Kepuasan Kerja

Kategori	Rentang nilai	Frekuensi	Persentase
Rendah	$X < 64$	18	11%
Sedang	$64 < X < 900$	138	86%

Kategori	Rentang nilai	Frekuensi	Persentase
Tinggi	90> X	5	3%

Tabel 1, menunjukkan jumlah responden perempuan sebanyak 148 karyawan dengan persentase 92 % sedangkan untuk responden laki-laki berjumlah 13 karyawan dengan persentase 8 %. Untuk usia responden yang masuk dalam rentang usia 18- 25 tahun memiliki 99 responden dengan persentase 61%, usia 26-30 tahun terdapat 61 responden dengan persentase 38 % dan usia 31-40 tahun terdapat 1 responden dengan persentase 1 %. Dan responden yang bekerja sebagai BA (*Beauty Advisor*) sebanyak 59 karyawan dengan persentase 37%, sebagai SPG (*Sales Promotion Girls*) sebanyak 89 karyawan dengan persentase 55%, MD (*Merchandiser Display*) sebanyak 10 karyawan dengan persentase 6% dan Sales sebanyak 3 karyawan dengan persentase 2%.

Tabel 2, menunjukkan tingkat beban kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin dengan 161 responden pada kategori rendah terdapat 18 karyawan (11%), untuk kategori sedang sebanyak 122 karyawan (76%) dan kategori tinggi sebesar 21 karyawan (13%). Jadi dapat disimpulkan bahwa kategori beban kerja pada PT. X cabang Banjarmasin berada di kategori sedang dengan persentase 76%.

Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja pada penelitian ini sesuai dengan standar dimana beban kerja tidak berat ataupun terlalu ringan atau seimbang sehingga para karyawan dapat menjalankan pekerjaan mereka tanpa adanya kesulitan (Wardanis, 2018). Berdasarkan perspektif ergonomi, dalam pemberian beban kerja harus sesuai dengan kemampuan karyawan baik itu kemampuan fisik, kemampuan kognitif ataupun dari keterbatasan manusia dalam menerima beban tersebut (Nofianti & Koesyanto, 2019). Hasil ini selaras dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Puspitasari, 2018), yang menunjukkan sebagian besar responden penelitian memiliki beban kerja yang berada di kategori sedang dengan persentase 70,7%.

Pada Tabel 3, menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin pada kategori rendah sebanyak 18 karyawan (11%), untuk kategori sedang terdapat 138 karyawan (86%) sedangkan untuk kategori tinggi memiliki 5 karyawan (3%). Jadi kepuasan kerja karyawan berada di kategori sedang dengan persentase 86%.

Dalam bekerja seorang karyawan pasti menginginkan yang namanya kepuasan kerja, baik dari lingkungan kerja, rekan kerja, ataupun kepuasan pada pekerjaan.

Maka dari itu perusahaan harus dapat memperhatikan kepuasan kerja karyawannya. Karena tercapainya suatu tujuan dalam perusahaan sangat dipengaruhi oleh kepuasan kerja para karyawannya karyawan yang puas dengan pekerjaan mereka akan berdampak pada kinerja dan produktivitas yang semakin meningkat.

Begitu pula dengan kepuasan kerja yang rendah dapat menurunkan produktivitas dan kinerja karyawan (R. N. I. Sari & Hadijah, 2016). Hasil dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Adha, 2021) , bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan berada di kategori sedang dengan persentase 77,4%.

Tabel 4. Uji KORELASI RANK SPEARMAN

			Beban Kerja	Kepuasan Kerja
Spearman's rho	Beban Kerja	Correlation	1.000	.650**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	-	.000
		N	161	161
	Kepuasan Kerja	Correlation	.650**	1.000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.000	-
		N	161	161

Berdasarkan Tabel 4, menunjukkan bahwa beban kerja memiliki korelasi pada kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin. Dibuktikan dengan uji korelasi *rank spearman*, di mana nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi, dapat dikatakan bahwa variabel beban kerja memiliki hubungan terhadap variabel kepuasan kerja. Sedangkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,650, menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi tersebut memiliki hubungan yang positif. Maka dapat ditarik kesimpulan

bahwa beban kerja berkorelasi secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Ini sesuai dan sejalan dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Uviana, 2023), menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara beban kerja dengan kepuasan kerja. Artinya jika beban kerja yang diterima karyawan dari perusahaan sesuai dengan standar yang ada, akan meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan. Dan diperkuat dari hasil penelitian (D. D. Wahyuni, 2021) menunjukkan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$

yang artinya Ha diterima, hal ini dapat dijelaskan bahwa kepuasan kerja berhubungan secara positif dan signifikan oleh beban kerja.

Beban kerja yang dirasakan oleh karyawan baik itu positif atau negatif sangat berpengaruh kepada kepuasan kerja, hal ini tergantung pada persepsi individu. Jika seseorang memiliki persepsi yang positif terhadap sesuatu, orang tersebut akan pantang menyerah dan tetap semangat. Begitu juga jika seseorang memiliki persepsi yang negatif akan sesuatu, akan menurunkan semangat kerja bagi orang tersebut.

Maka dari itu seorang karyawan harus memiliki jadwal kerja yang teratur dalam

menyelesaikan pekerjaan, baik itu lamanya kerja, sift kerja, istirahat, perencanaan karir dan pemberian gaji karena hal ini juga sangat berpengaruh pada pekerjaan yang ditanggung oleh karyawan. Maka perusahaan perlu ikut adil, berempati dan bertanggung jawab terhadap beban kerja yang dimiliki oleh karyawannya karena dapat berpengaruh pada kepuasan kerja (Muliana, 2020).

Dan semakin banyak beban kerja yang diberikan kepada karyawan sesuai standar kemampuannya, maka kinerja karyawan pun akan meningkat, pekerjaan dapat selesai tepat waktu dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan (D. D. Wahyuni, 2021).

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis data, beban kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja pada penelitian ini sesuai dengan standar dimana beban kerja tidak berat ataupun terlalu ringan atau seimbang. Dan semakin banyak beban kerja yang diberikan kepada

karyawan sesuai standar kemampuannya, maka kinerja karyawan pun akan meningkat, pekerjaan dapat selesai tepat waktu dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Harapan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki rencana penelitian yang sama dengan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan dan memperdalam hasil dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Adha, P. P. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan PT. X Saat Pandemi Covid-19. *Skripsi, (Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang).*

- Ahmad, A., & Jaya, I. (2021). *Biostatistik: Statistik dalam Penelitian Kesehatan*. Prenada Media.
- Andriany, D. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Repex Perdana Internasional (Licensee of Federal Express) Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1). <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3642>
- As'ad, Moh. (2013). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*. Liberty.
- Astuti, D. G. M., & Mayasari, N. M. D. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Jurnal Manajemen*, 7(2). <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Cahya, A. D., Astuti, R. D., & Palupi, D. (2021). Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Umkm Kuliner di Yogyakarta). *Revitalisasi*, 10(1). <https://doi.org/10.32503/revitalisasi.v10i1.1685>
- Fajri, C., & Rahman, Y. T. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi dan Proporsional Beban Kerja. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 4(1).
- Irianto, A. (2016). *Statistik Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Prenada Media.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, J., Mora, L., & Sadijah, N. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Karawang. *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 1(2).
- Lubis, I. H. (2021). Studi Meta-Analisis: Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, 2(2). <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v2i2.105>
- Mauraksa, A., Danial, R. D. M., & Norisanti, N. (2019). Analisis Beban Kerja dan Konflik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 1(1). <https://doi.org/10.31539/budgeting.v1i1.779>

- Muliana, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Bpd Kaltim Kaltara Cabang Utama di Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis Fisipol Unmul*, 8(4). <https://doi.org/10.54144/jadbis.v8i4.4277>
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia.
- Nanulaita, D. T. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSU. Amboina Mekar di Kota Ambon. *Jurnal Minds: Manajemen Ide dan Inspirasi*, 5(2). <https://doi.org/10.24252/minds.v5i2.6211>
- Nofianti, D. W., & Koesyanto, H. (2019). Masa Kerja, Beban Kerja, Konsumsi Air Minum dan Status Kesehatan dengan Regangan Panas pada Pekerja Area Kerja. *Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 3(4). <https://doi.org/10.15294/higeia.v3i4.28158>
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(2). <https://doi.org/10.61567/jmmib.v1i2.18>
- Nugroho, K. J. (t.t.). Analisis Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Blitar. *Otonomi*, 21(1). <https://doi.org/10.32503/otonomi.v21i1.1650>
- Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA*, 7(4). <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26576>
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1).
- Rusdiana, A. & Nasihudin (last). (2021). *Manajemen Human Capital Menuju Perguruan Tinggi Unggul: (Studi pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta di lingkungan Kopertais Wilayah II Jawa Barat)*. Pusat Penelitian Dan Penerbitan Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

- Saefullah, U. A. (2022). Dampak Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perbankan. *Technomedia Journal (TMJ)*, 6(2). <https://doi.org/10.33050/tmj.v6i2.1761>
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1). <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, M. R., Menhard, & Pertiwi, L. I. (2022). *Perilaku Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sari, N., Surajiyo, & Nasruddin. (2022). Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Lubuklinggau. *Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA*, 2(5).
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1).
- Siregar, E., & Linda, V. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pusaka Graha Teknik. *Jurnal Manajemen USNI*, 6(2). <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i2.201>
- Sutiko, A., Suprpto, H., & Zainuddin, D. (2021). Analisis Produktivitas dan Beban Kerja Operator Produksi dengan Metode Work Sampling dan NASA-TLX di PT. Tokai Dharma Indonesia Plant II. *Jurnal Optimasi Teknik Industri*, 03(02). <http://dx.doi.org/10.30998/joti.v3i2.10026>
- Syahrir, Danial, Yulinda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. PT Penerbit IPB Press.
- Uviana, C. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Perumda Tugu Tirta Kota Malang). *Skripsi, (Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*.
- Wahyuni, D. D. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bintang Swalayan Ponorogo. *Skripsi, (Ponorogo: Universitas Islam Negeri Ponorogo)*.
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam

Meningkatkan Kinerja Karyawan
PT. Kepsindo Indra Utama Padang.
Jurnal PSYCHE 165, 12(1).
<https://doi.org/10.35134/jpsy165.v12i1.3>

Wardanis, D. T. (2018). Analisis Beban
Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah
Sakit Bedah Surabaya

Menggunakan Metode FTE. *Jurnal
Administrasi Kesehatan Indonesia*,
6(1).
<https://doi.org/10.20473/jaki.v6i1.2018.53-60>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Retno Puji Lestari
2. Tempat Dan Tanggal Lahir : Pati, 31 Januari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Mahligai, Komplek Griya Banua Lestari
No.21 A, Sungai Lulut, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.
7. No. Hp/Wa : 085247013080
8. Alamat E-Mail : retnopujilestari152@gmail.com
9. Pendidikan :
 - a. Taman Kanak-Kanakan (TK)
 - b. Sekolah Dasar Negeri Karangwono 01
 - c. Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Tambakromo
 - d. Sekolah Menengah Atas PGRI 2 Kayen
10. Orang tua

Ayah	: Suprpto
Pekerjaan	: Pedagang
Alamat	: Jl. Mahligai, Komplek Griya Banua Lestari No.21 A, Sungai Lulut, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.
Ibu	: Suparmi
Pekerjaan	: Pedagang
Alamat	: Jl. Mahligai, Komplek Griya Banua Lestari No.21 A, Sungai Lulut, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
11. Saudara (Jumlah Saudara) : -
12. Daftar karya ilmiah :

- a. Artikel Jurnal “Peningkatan Pelayanan dengan Total Quality Service (TQS) dalam meningkatkan citra PT. Arina Multikarya Banjarmasin” dalam *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*
- b. Artikel Jurnal “Teknik dan Metode Rekrutmen Sebagai Penentu Hasil Kinerja Karyawan” dalam Jurnal *Ecoment Global*.

Banjarmasin 24 November 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Retno' with a small superscript '2' above the final letter.

Retno Puji Lestari