

**HUBUNGAN BEBAN KERJA (*WORKLOAD*) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) KARYAWAN  
PT. X CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RETNO PUJI LESTARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2023**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA (*WORKLOAD*) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) KARYAWAN  
PT. X CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Islam

**OLEH  
RETNO PUJI LESTARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Puji Lestari  
Nim : 190103040384  
Tempat/Tanggal Lahir : Pati, 31 Januari 2000  
Jurusan/Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas/Program : Ushuluddin Dan Humaniora/S1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja (*Workload*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi/tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 November 2023  
Yang membuat pernyataan,



Retno Puji Lestari  
NIM.190103040384



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi**

Nomor: 4109/Un.14/III.3/PP.00.9/10/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Retno Puji Lestari  
NIM : 190103040384  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Persentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Oktober 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam  
dan Sekretaris,

Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Hasil Uji Plagiasi**

Nama : Retno Puji Lestari  
NIM : 190103040384  
Judul Karya Ilmiah : Dampak Beban Kerja (*Job Pressure*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin

No.	Bab	Persentase Plagiasi	Keterangan
1	Bab I	24% %	Lulus
2	Bab II	22% %	Lulus
3	Bab III	24% %	Lulus
4	Bab IV	25% %	Lulus
5	Bab V	22% %	Lulus

Banjarmasin, 27 Oktober 2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam

An. Sekretaris,



Muslichin, M.A

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA (*WORKLOAD*) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) KARYAWAN  
PT. X CABANG BANJARMASIN**

Disusun dan diajukan oleh:

**Retno Puji Lestari  
NIM. 190103040384**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Tim Penguji

**Pembimbing**



**Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag  
NIP. 196412291994032003**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam**



**Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 196810101994032004**

PENGESAHAN SKRIPSI





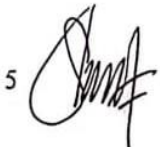
**HUBUNGAN BEBAN KERJA (*WORKLOAD*) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) KARYAWAN  
PT. X CABANG BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:


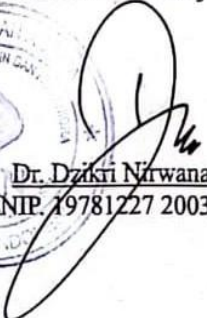
**Retno Puji Lestari**  
NIM. 190103040384

Telah Diajukan kepada Tim Penguji  
Pada Jum'at, 24 November 2023

Tim penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag (Ketua Penguji)	1 
2	Musfichin, M.A (Penguji 1)	2 
3	Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji 2)	3 
4	Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji 3)	4 
5	Sarihat, M.A (Notulis)	5 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin

  
  
Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag  
NIP. 19781227 200312 1 002

## ABSTRAK

**Retno Puji Lestari. 190103040384.** *Hubungan Beban Kerja (Workload) Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin.* Pembimbing Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kepuasan Kerja

Beban kerja adalah sejumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seorang karyawan dalam rentan waktu yang sudah tertentu. Dalam memberikan pekerjaan kepada seorang karyawan perusahaan perlu mengetahui beban kerja yang akan diberikan, jika beban kerja yang diberikan kepada para karyawannya tidak sesuai dengan kemampuan mereka, maka akan berpengaruh pada kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja sendiri diartikan sebagai sikap dalam bekerja, dengan banyaknya imbalan yang diterima oleh karyawan dan jumlah pekerjaan yang dikerjakan sesuai harapan, maka hal ini akan meningkatkan kepuasan kerja. Maka dari itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja (*workload*) terhadap kepuasan kerja (*job satisfaction*) karyawan PT. X cabang Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. X Cabang Banjarmasin yaitu SPG (*Sales Promotion Girls*), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Merchandiser Display*) dan Sales dengan jumlah populasinya 309 karyawan. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel penelitian ini yaitu *Probability Sampling (Random Sample)*, dengan jumlah sampel 161 karyawan PT. X cabang Banjarmasin. Teknik dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan alat ukur skala model *likert*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh yaitu, 1) Tingkat beban kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat beban kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja kategori sedang sebesar 76% atau sebanyak 122 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 13% atau 21 karyawan. 2) Tingkat kepuasan kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat kepuasan kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja sedang sebesar 86% atau sebanyak 138 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 3% atau 5 karyawan. 3) Hubungan beban kerja (*workload*) terhadap kepuasan kerja (*job satisfaction*) karyawan PT. X cabang Banjarmasin, menunjukkan hubungan yang signifikan, berdasarkan hasil uji korelasi *rank spearman* dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_a$  diterima. Dengan koefisien korelasi sebesar 0,650 menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel.



## **MOTTO**

Selama satu menit, berjalanlah keluar, berdiri di sana, dalam keheningan, lihat ke langit, dan renungkan betapa menakjubkannya hidup ini.

-Rhonde Byrne

Bersikap seperti wanita, berpikir seperti pria dan berusaha seperti seekor kuda.

---

Teman ada untuk menopang ketidak mampuan dan mencegah dari hal bodoh yang mungkin akan kau lakukan.

-Uchiha Itachi

## **KATA PERSEMBAHAN**

Kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sekaligus untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi dan hormati, yang tak kenal lelah merawat dan mencintai saya dengan penuh kasih serta mendukung setiap jalan yang kulewati dan terima kasih atas doa-doa yang tidak pernah putus-putusnya kalian panjatkan untukku. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu ada diwaktu sulit maupun senang yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi.

Terima kasih kepada dosen-dosen yang saya hormati, yang telah membimbing saya dan memberikan banyak sekali ilmu, yang suatu saat ilmu itu akan menjadi bekal saya menuju masa depan yang baik. Semoga ilmu yang telah diberikan kepada kami akan dibalas oleh Allah menjadi amal kebaikan yang tidak henti-hentinya.

Terakhir saya ucapkan terima kasih untuk diri saya atas kerja kerasnya tapi jangan pernah menyerah karena jalan kita masih panjang.

Terima kasih

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja (*Workload*) Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin. Atas kelancaran dan kemudahan yang diberikan selama menyelesaikan skripsi. Tidak lupa juga sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, keluarga serta sahabat sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, motivasi serta saran yang positif dari semua pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak atas segala bantuan dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Khususnya saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengizinkan dan menerima saya berkuliah di kampus yang luar biasa ini.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag selaku Dosen Pembimbing yang begitu besar peran dan jasa beliau dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Motivasi, saran serta bimbingan yang selalu beliau berikan kepada saya sangat luar biasa.
5. Bapak Musfichin, M. A selaku Dosen Psikologi Islam yang banyak memberikan bantuan kepada saya. Memberikan bimbingannya selaku *Professional Judgment* dalam menyelesaikan skala penelitian dan segala proses administrasi dari awal penelitian hingga selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan pembelajaran yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
7. Bapak Fachrul Rozie, SE selaku kepala cabang PT. X Banjarmasin dan seluruh stafnya yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu menyebarkan skala penelitian
8. Kepada seluruh responden yang bersedia menjadi subjek penelitian ini, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
9. Kepada kedua orang tua saya, ayahanda Suprpto dan ibunda saya Suparmi dan keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungannya.
10. Kepada sahabat saya Rahmanisa Juliana, Islamyta Rahmi Azzahra dan Anisa Sholatih yang telah bersama-sama dari awal kuliah hingga hari ini.

Telah banyak hari yang kita lalui bersama, dukungan, bantuan dan *support* yang selalu kalian berikan memberikan motivasi saya, untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung saya ucapkan terima kasih banyak.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua dan terima kasih atas segala bantuan dan bimbingan dari semua pihak, semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda. *Āmîn yà rabbal ‘àlamîn.*

Banjarmasin, 23 November 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rival' with a small '2' superscript at the end of the final stroke.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HASIL UJI PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	10
D. Definisi Operasional.....	12
E. Penelitian Terdahulu .....	15
F. Hipotesis Penelitian.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>21</b>
A. Beban Kerja.....	21
1. Definisi Beban Kerja.....	21
2. Aspek-Aspek Beban Kerja .....	22
3. Faktor Penyebab Beban Kerja.....	23
4. Dampak Beban Kerja .....	24
5. Jenis-Jenis Beban Kerja .....	25

6.	Beban Kerja Perspektif Islam.....	25
B.	Kepuasan Kerja .....	27
1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	28
3.	Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	29
4.	Kategori Kepuasan Kerja.....	30
5.	Kepuasan Kerja Perspektif Islam.....	31
C.	Kerangka Pikir.....	32
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
A.	Jenis Penelitian.....	35
B.	Lokasi Penelitian .....	36
C.	Subjek dan Objek Penelitian .....	36
1.	Subjek Penelitian .....	36
2.	Objek Penelitian.....	36
D.	Populasi dan Sampel .....	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel.....	37
E.	Data dan Sumber Data.....	39
1.	Data.....	39
2.	Sumber Data .....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	40
G.	Desain Pengukuran.....	42
1.	Uji Instrumen Penelitian .....	42
2.	Analisis Data Deskriptif.....	46
3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.	Uji Hipotesis .....	49
H.	Instrumen Penelitian.....	52
1.	Skala Beban Kerja .....	53
2.	Skala Kepuasan Kerja .....	55
I.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data Penelitian.....	56
1.	Teknik Pengolahan Data .....	56
2.	Analisis Data .....	57
J.	Prosedur dalam Penelitian.....	58

1.	Tahap Pendahuluan.....	58
2.	Tahap Persiapan .....	58
3.	Tahap Pelaksanaan.....	58
4.	Tahap Analisis Data dan Penyusunan Laporan .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
1.	Gambaran Umum PT. X .....	60
2.	Visi dan Misi PT. X.....	62
3.	Struktur Organisasi PT. X cabang Banjarmasin .....	63
4.	Data Responden di PT. X cabang Banjarmasin .....	63
B.	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	64
1.	Uji Validitas.....	64
2.	Uji Reliabilitas.....	66
C.	Hasil Analisis Data dan Interpretasi .....	67
1.	Gambaran Responden Penelitian .....	67
2.	Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian .....	70
3.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.	Uji Hipotesis .....	79
5.	Perhitungan Aspek Pembentuk Utama .....	81
D.	Pembahasan.....	83
1.	Tingkat Beban Kerja pada PT. X cabang Banjarmasin .....	83
2.	Tingkat Kepuasan Kerja pada PT. X cabang Banjarmasin.....	85
3.	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. X cabang Banjarmasin .....	87
E.	Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>94</b>
A.	Kesimpulan.....	94
B.	Rekomendasi .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>106</b>



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 176**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pikir .....	34
Tabel 3.1 Kriteria Penafsiran .....	50
Tabel 3.2 Skor Jawaban .....	52
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja .....	53
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja Untuk Penelitian .....	54
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Untuk Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Cabang dan Lokasi PT. X di Indonesia.....	60
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja Setelah Uji Coba.....	64
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba .....	65
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Item Beban Kerja .....	67
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Item Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Statistik Data Penelitian .....	71
Tabel 4.10 Kategorisasi Beban Kerja.....	72
Tabel 4.11 Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.12 Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.13 Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.14 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.15 Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.16 Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.17 Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan .....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Linieritas .....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	70
Gambar 4.4 Diagram Kategori Beban Kerja.....	72
Gambar 4.5 Diagram Kategori Kepuasan Kerja .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Skala <i>Tryout</i> Beban Kerja dan Kepuasan Kerja .....	107
2. Tabulasi <i>Tryout</i> Beban Kerja dan Kepuasan Kerja .....	114
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Beban Kerja .....	116
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	120
5. Skala Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Untuk Penelitian .....	130
6. Tabulas Data Beban Kerja .....	135
7. Tabulasi Data Kepuasan Kerja .....	139
8. Hasil Uji Normalitas Data.....	143
9. Hasil Uji Linieritas Data .....	143
10. Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian .....	144
11. Kategori Beban Kerja .....	144
12. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	144
13. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Berdasarkan Usia.....	145
14. Kategori Beban Kerja Berdasarkan Berdasarkan Pekerjaan.....	145
15. Kategori Kepuasan Kerja.....	146
16. Kategori Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin .....	146
17. Kategori Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia .....	146
18. Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan .....	147
19. Hasil Uji Hipotesis.....	147
20. Surat <i>Professional Judgment</i> .....	148
21. Lembar Konsultasi Skripsi.....	151
22. Surat Izin Uji Coba Instrumen ( <i>Tryout</i> ).....	153
23. Surat Perubahan Judul .....	154
24. Surat Izin Riset.....	155
25. Surat Izin Penelitian.....	157
26. Surat Izin Penelitian dari Perusahaan .....	158
27. Sertifikat Selesai Penelitian .....	159
28. Surat Keterangan Komprehensif.....	160

29. Sertifikat Komprehensif.....	161
30. Surat Keterangan Jurnal .....	162
31. Jurnal .....	163