

## ABSTRAK

**Retno Puji Lestari. 190103040384.** *Hubungan Beban Kerja (Workload) Terhadap Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) Karyawan PT. X Cabang Banjarmasin.* Pembimbing Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kepuasan Kerja

Beban kerja adalah sejumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seorang karyawan dalam rentan waktu yang sudah tertentu. Dalam memberikan pekerjaan kepada seorang karyawan perusahaan perlu mengetahui beban kerja yang akan diberikan, jika beban kerja yang diberikan kepada para karyawannya tidak sesuai dengan kemampuan mereka, maka akan berpengaruh pada kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja sendiri diartikan sebagai sikap dalam bekerja, dengan banyaknya imbalan yang diterima oleh karyawan dan jumlah pekerjaan yang dikerjakan sesuai harapan, maka hal ini akan meningkatkan kepuasan kerja. Maka dari itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja (*workload*) terhadap kepuasan kerja (*job satisfaction*) karyawan PT. X cabang Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. X Cabang Banjarmasin yaitu SPG (*Sales Promotion Girls*), BA (*Beauty Advisor*), MD (*Merchandiser Display*) dan Sales dengan jumlah populasinya 309 karyawan. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel penelitian ini yaitu *Probability Sampling (Random Sample)*, dengan jumlah sampel 161 karyawan PT. X cabang Banjarmasin. Teknik dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan alat ukur skala model *likert*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh yaitu, 1) Tingkat beban kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat beban kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja kategori sedang sebesar 76% atau sebanyak 122 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 13% atau 21 karyawan. 2) Tingkat kepuasan kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat kepuasan kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja sedang sebesar 86% atau sebanyak 138 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 3% atau 5 karyawan. 3) Hubungan beban kerja (*workload*) terhadap kepuasan kerja (*job satisfaction*) karyawan PT. X cabang Banjarmasin, menunjukkan hubungan yang signifikan, berdasarkan hasil uji korelasi *rank spearman* dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_a$  diterima. Dengan koefisien korelasi sebesar 0,650 menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel.