

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan mengenai dampak beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat beban kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat beban kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja kategori sedang sebesar 76% atau sebanyak 122 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 13% atau 21 karyawan.
2. Tingkat kepuasan kerja pada karyawan PT. X cabang Banjarmasin, diketahui tingkat kepuasan kerja rendah sebesar 11% atau sebanyak 18 karyawan, karyawan dengan tingkat beban kerja sedang sebesar 86% atau sebanyak 138 karyawan dan untuk kategori beban kerja tinggi sebesar 3% atau 5 karyawan.
3. Hubungan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin menunjukkan hubungan yang signifikan, berdasarkan hasil uji korelasi *rank spearman* dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga H_a diterima. Dan koefisien korelasi sebesar 0,650 menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dipaparkan di atas, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti memberikan rekomendasi dan saran agar dapat menjadi pertimbangan bagi peneliti selanjutnya dengan tema yang serupa:

1. Pada penelitian tingkat beban kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. X cabang Banjarmasin berada pada kategori sedang. Oleh karena itu, semoga penelitian ini dapat dijadikan referensi kepada instansi yang bersangkutan agar dapat memberikan beban kerja sesuai dengan standar dan meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan.
2. Harapan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki rencana penelitian yang sama dengan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan dan memperdalam hasil dari penelitian ini. Bagi peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan dua atau tiga variabel atau mengganti dengan variabel yang berbeda. Peneliti selanjutnya diharapkan juga dapat mencoba mengganti metode penelitian seperti metode kualitatif atau metode eksperimen serta melakukan penelitian di lokasi yang berbeda.
3. Pada penelitian ini kategori data respondennya yaitu jenis kelamin, rentang umur, dan jenis pekerjaan. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan kategori lain seperti tingkat pendidikan, lamanya bekerja dan status perkawinan.
4. Bagi peneliti selanjutnya jika meneliti terkait variabel beban kerja dan variabel kepuasan kerja, dan hasil penelitian berdistribusi normal dan

linier maka dapat menggunakan uji regresi linier sederhana dan uji korelasi *product moment*.