

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Profil MAN 2 Model Banjarmasin

Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Model Banjarmasin adalah lembaga pendidikan Islam di bawah naungan Kementerian Agama (Kemenag) Republik Indonesia, mendapatkan mandat untuk mengemban amanah sebagai sekolah umum yang berciri khas agama Islam; sebagai madrasah model di Kalimantan Selatan dan sebagai madrasah yang mengembangkan kemampuan akademik, non akademik, dan akhlak al-karimah.

Secara historis, madrasah ini cikal bakalnya berawal dari Pendidikan Guru Agama Negeri (PGAN) 4 Tahun Banjarmasin yang didirikan oleh pemerintah pada tahun 1951, dengan menumpang di berbagai tempat berbeda, seperti SMP Muhammadiyah, STN/SMEP Nagasari, STN Teluk Dalam dan SP IAIN. Pada tahun 1957, PGAN 4 Tahun ditingkatkan menjadi PGAN 6 Tahun dan lokasinya dipusatkan di Komplek Pelajar Mulawarman Banjarmasin. Selanjutnya, tahun 1978, berdasarkan KMA No. 16/17, PGAN Kelas I, II, dan III beralih menjadi MTsN dan PGAN Kelas IV, V dan VI beralih menjadi PGAN. Karena lokasi di Komplek Mulawarman terlalu sempit dan tidak memungkinkan untuk dikembangkan, maka sejak tahun 1987 di relokasi dari Komplek Mulawarman ke Jl. Tembus Terminal (Jl. Pramuka Km.6) di lokasi sekarang ini.

Perkembangan selanjutnya pada tahun 1990, berdasarkan KMA No.64 tahun 1990 tanggal 25 April 1990, PGAN beralih fungsi menjadi Madrasah Aliyah Negeri (MAN). Dan dengan SK No. 42 Tahun 1992 tanggal 27 Januari 1992, PGAN resmi dialihkan menjadi MAN terhitung dari tanggal 1 Juli 1992. Berdasarkan Surat Dirjen Binbaga Islam No.E.IV/PP.00/A2/445/94 tanggal 1 Maret 1994, MAN 2 Banjarmasin ditunjuk sebagai MAN 2 Model Kalimantan Selatan. Kemudian sebagai realisasi program peningkatan kualitas Madrasah Aliyah melalui proyek Development of Madrasah Aliyah's Project (DMAP) dengan SK Dirjen Binbagais Depag Nomor E.IV/PP.006/Kep/17-A/1998 tanggal 20 Februari 1998, MAN 2 Banjarmasin resmi beralih menjadi MAN 2 Model Banjarmasin.

Terkait registrasi Madrasah, mengacu Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 137 Tahun 2011 tanggal 23 Maret 2011, MAN 2 Model Banjarmasin mendapatkan Piagam Registrasi dengan Nomor Statistik Madrasah (NSM) 131163710039. Pada tanggal 22 Nopember 2012, oleh Badan Akreditasi Sekolah/ Madrasah Provinsi Kalimantan Selatan, MAN 2 Model Banjarmasin ditetapkan sebagai Madrasah Terakreditasi dengan peringkat A (unggul) dengan Sertifikat Akreditasi Nomor: 239/KEP/BAP-SM/XI/KU/2017. Hingga kini, madrasah yang berada di Jl. Pramuka Komlek Semanda RT.20 No.28 Banjarmasin Timur ini secara berkesinambungan terus berpacu dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan mutu pendidikan.

a. Identitas Madrasah

Nama Madrasah	: MAN 2 Model Banjarmasin
Alamat	: Jl. Pramuka RT. 20 No. 28
Kelurahan	: Sungai Lulut
Kecamatan	: Banjarmasin Timur
Kota	: Banjarmasin
Provinsi	: Kalimantan Selatan
Nomor Telepon	: (0511) 3258164 – 3272819
Fax	: (0511) 32727819
Kode Pos	: 70238
Status Madrasah	: Negeri
Nomor Statistik Madrasah	: 131163710002
SK Akreditasi	:
Nomor	: 239/KEP/BAP-SM/XI/KU/2017
Tanggal	: 25 November 2017
Hasil Akreditasi	: A (Unggul)
Nama Kepala Madrasah	: Abdul Hadi, M.Pkim

b. Visi Misi dan Tujuan MAN 2 Model Banjarmasin

Visi : "Terwujudkan peserta didik yang Islami, berkualitas, terampil, berbudaya lingkungan dan berdaya saing tinggi."

Misi MAN 2 Model Banjarmasin adalah

- 1) Menyelenggarakan pendidikan terpadu antara dunia dan akhirat
- 2) Menyelenggarakan pendidikan yang berorientasi mutu, berilmu, terampil, cerdas, mandiri
- 3) Menyelenggarakan pendidikan yang hasilnya memuaskan kepada masyarakat

- 4) Mengembangkan implementasi madrasah sehat dan berbudaya lingkungan
- 5) Menyelenggarakan pendidikan dengan manajemen berbasis Madrasah (MBM) yang dapat dipertanggung jawabkan kepada publik
Nilai-nilai yang dikembangkan
 - 1) Aqidah Islam, Akhlaqul Karimah, dan Nilai Ilmiah
 - 2) Kekeluargaan dan kebersamaan.
 - 3) Mandiri, hemat dan bertanggung jawab.
 - 4) Berbudaya lingkungan
 - 5) Sederhana dan Kreatif

c. Keadaan Pendidik dan Kependidikan MAN 2 Model Banjarmasin

Keadaan pendidik dan kependidikan di Man 2 Model Banjarmasin sebanyak 109 orang, 66 orang berstatus PNS dan 43 orang berstatus Non PNS. Untuk lebih lengkap tentang data keadaan pendidik dan kependidikan di MAN 2 Model Banjarmasin dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.1 Data Pendidik dan Kependidikan di MAN 2 Model Banjarmasin.

No	Nama Guru	Jabatan
1	Abdul Hadi, M.Pkim	Kepala Madrasah
2	Dra. Hj. Erny Rahma Diyani, M.Pd	Guru Biologi
3	Yusfita Kumala Dewi, S. Pd, M. Kom	Guru Matematika
4	Dra. Hj. Rahmawati, M.Pd.I	Guru Qur'an Hadis
5	Hj. Ismariati Munziah, S.Ag., MA	Guru Sosiologi
6	Desy Arnita Dewi, S.Pd, M.Sc	Guru Matematika
7	Drs. Said Ahmad, S.Pd.I, M.Kom	Guru B.Ingggris
8	H. M. Asmo Sujarwo, SP	Guru Ketrampilan Pertanian
9	Dra. Hj. Endang Pertiwi, M.Pd	Guru B.Indonesia
10	H. Muhammad Toriq, S.Pd	Guru Penjaskes
11	Dra. Hj. Bardiah	Guru Qur'an Hadis
12	Hj. Arbandiah, M.Pd	Guru B.Indonesia
13	Minasari, M.Pd	Guru Biologi
14	H. Bahrani, M.Ag	Guru Fiqih
15	Dra. Endah Sumarini, M.Kom	Guru Matematika
16	Hj. Ermina, S.Pd	Guru PKn
17	Hj. Noor Amaliah, S.Pd	Guru Matematika
18	Hj. Rahmaniar Emilian Noor, S.Pd	Guru Kimia
19	Rini Amini Sholeha, M.Pd	Guru Kimia
20	Hj. Fathiah, S.Ag, S.Pd.I, MA	Guru B.Ingggris

No	Nama Guru	Jabatan
21	Hj. Khairunnisawati, M.Pd	Guru Aqidah Akhlak
22	Hj. Nadjmah Husnayani, S.P	Guru Ketrampilan Tata Boga
23	Siti Rahmi, S.Pd	Guru Sejarah Indonesia
24	Rusmini, S.Ag, M.Pd	Guru B.Indonesia
25	Hj.Azizah Yuzzintani, M.Pd	Guru B.Indonesia
26	Rabiatussa'diah, S.Pd.I	Guru B.Ingggris
27	Irny Herliani, S.Pd	Guru PKn
28	Ervina Rahmadayanti, S.P	Guru Geografi
29	Hj. Nany Zuraida, S.Pd	Guru Ekonomi
30	Nazila Rahmatina, M.Pd	Guru Ketrampilan Multimedia
31	Sandy Guswan Candrawirabhakti, S.Pd	Guru B.Ingggris
32	Ach. Roziqin, S. Ag	Guru B.Arab
33	Imam Kasturi, S.Pd	Guru Ketrampilan Otomotif
34	Taufikurrahman, S.Pd.I	Guru B.Arab/Wakamad Humas
35	Abdul Rasid, S.Pd	Guru Ekonomi
36	Achmad Sjamsuri, S.Pd	Guru Fisika
37	Hj. Dessy Abdumawaty, M.Pd	Guru Biologi
38	Ernaliana, S. Pd	Guru Ekonomi
39	Rosmawardani, S.Pd.I	Guru SKI
40	Satria Maharini, S.Pd	Guru Seni Budaya
41	Siti Aminah, S. Pd	Guru Matematika
42	Zainal Muttaqien,S.Ag, M.Pd.I	Guru Ketrampilan TKJ
43	Arbain, S.Ag, M.Pd.I	Guru Ktrampilan Operator Komputer dan Fiqih/Wakamad Kesiswaan
44	Jahidah, S.Pd.I, M.Pmat	Guru Matematika
45	Hamidah, S.Ag	Guru Fiqih
46	Eka Winarni, S.Pd	Guru Fisika
47	Fachriah, S, Pd.I	Guru B.Arab
48	Mahpuz, S, Pd. I	Guru B.Arab
49	Juwita Sari, S. Pd	Guru Sejarah Indonesia
50	Sari Mahmudah, S. Si	Guru Fisika
51	Siti Rufaidah, S. Fil. I	Guru Aqidah Akhlak
52	Wina Hastuti, S. Pd	Guru Seni Budaya dan PKWU
53	Yadi Heryanto, S. Pd	Guru Seni Budaya dan PKWU
54	Yulia Ika Rulianawati, S. Pd	Guru Penjaskes
55	Ayu Oktolita Pertiwi, S. Pd	Guru Penjaskes
56	Mahriyadi, S. Pd	Guru Fisika

No	Nama Guru	Jabatan
57	Diah Fitriani, S. Pd	Guru Sejarah Indonesia
58	Yuliyani, S.Si	Guru Matematika
59	Salmah, S.Pd	Guru Seni Budaya, SKI & Ket.Tata Busana
60	Sulyastin Ayudia, S.Pd	Guru Seni Budaya, dan PKWU
61	Rahmad, S.Pd.I	Guru B.Arab dan Ilmu Tafsir
62	Jamiatur Rasyidah, S.Si	Guru Mulok (Riset), Prakarya Elektronik
63	Erny Jayanti , S.Pd	Guru Geografi
64	H. Reza Ferdian, Lc., M.Pd	Guru Al Qur'an Hadis, Ilmu Hadis
65	Khairil Fitri, S.Pd.I	Guru Fiqih, Ushul Fiqh
66	Rizki Amalia Hilmi, S.Pd	Guru Matematika
67	Paramita Sari, S.Pd	Guru Matematika
68	Lusiyana, S.Pd.I, M.Pd	Guru SKI
69	Andrie Kurnia Ramadhany, M. Pd	Guru B.Indonesia
70	Milliar Riza, S.Pd	Guru Ketrampilan Tata Busana
71	Sufianto, PYN, S.Si.	Guru Ketrampilan Elektronik
72	Hidayatullah, S. Kom	Guru Ketrampilan Operator Komputer
73	Ade Risyuan, S. Kom	Guru Ketrampilan Operator Komputer
74	Zainuddin Zuhri, S.Pd.I	Guru Aqidah Akhlak, Al Qur'an Hadis
75	M.Rizqi Ramadhan, S.Pd	Guru Sosiologi
76	Wahidah, S.Pd	Guru BK
77	Windy Yuniarti,S.Pd	Guru BK
78	Arniati, S.Pd.I	Guru BK
79	Rica Sholeha, S.Pd	Guru BK
80	Akhmad Rizky Kahfi, S.Kom	Guru Keterampilan Komputer
81	Muhammad Ikhsan, S.Pd	Guru Geografi dan Sosiologi
82	Gusti Surian, M.Pd.I	Guru Akidah Akhlak
83	Mahmudah, S.Sos	Kepala Tata Usaha
84	Siti Ramnah, S.Pd	Bendahara BOS
85	Hj.Norlaila Effianty, S.E	Arsiparis

No	Nama Guru	Jabatan
86	Yunizar Noor Milanta, S.Pd	Bendahara DIPA
87	Hj.Herlina, S.A.P	Administrasi Umum / Operator
88	Andin Zulkifli	Satpam
89	Abdul Muin	Petugas Perpustakaan
90	Munirah, S.Pd	Staf TU
91	Makhdodi, S.Pd	Staf TU
92	Agustiono	Staf TU
93	Muhammad Maki, H, S.Pd	Staf TU
94	Muhammad Irham	Satpam
95	Pahrur Razi	Satpam
96	Muliyadi, H	Satpam
97	Edi M, A.Md	Petugas Perpustakaan
98	Sefty Qoirunisa, S.IP	Petugas Perpustakaan
99	Sri Mulyani, S. Pd	Laboran Kimia
100	Sri Wibowo	Petugas Kebersihan
101	Muhammad Kurdi	Petugas Kebersihan
102	Eliya Masdiana	Petugas Kebersihan
103	Gazali Rahman	Petugas Kebersihan
104	Hasanuddin, S.A.P	Petugas Kebersihan Aula
105	Sarif	Petugas Taman
106	Faisal Pahri	Tehnisi Otomotif
107	Al Istigfar, S.Pd	Tehnisi Sarpras
108	Sutrisno	Tehnisi Tata Boga
109	Murni, S.Pd	Tenaga Koperasi

Sumber Data: Dokumen TU MAN 2 Model Banjarmasin tahun 2021/2022

d. Keadaan Peserta Didik MAN 2 Model Banjarmasin

Data peserta didik MAN 2 Model Kota Banjarmasin tahun pelajaran 2021/2022 bisa dilihat dari tabel berikut.

Tabel 4.2 Data Peserta Didik Kelas X MAN 2 Model Kota Banjarmasin 2021/2022

10			11			12			Total	
L	P	Jumlah	L	P	Jumlah	L	P	Jumlah	L	P
147	187	334	144	195	339	121	180	301	412	562
Total									974	

Sumber Data: Dokumen TU MAN 2 Model Banjarmasin tahun 2021/2022

e. Data Sarana Prasarana MAN 2 Model Banjarmasin

Data sarana dan prasarana MAN 2 Model Kota Banjarmasin tahun

pelajaran 2021/2022 bisa dilihat dari tabel berikut

Tabel 4.3 Data jumlah dan kondisi bangunan MAN 2 Model Kota Banjarmasin 2021/2022

NO	Sarana Dan Prasarana
1	Perpustakaan (dengan koleksi buku 3250 judul dan 10.705 eksemplar)
2	Laboratorium Spiritual (Lab Keagamaan dan masjid yang representative)
3	Laboratorium Komputer, Internet dan TIK
4	Laboratorium MIPA (Biologi, Kimia, dan Fisika)
5	Laboratorium Bahasa (Inggris dan Arab)
6	Ruang Multimedia
7	Ruang belajar dengan fasilitas kipas angin dan LCD di setiap kelas
8	Ruang Kepala Madrasah, Wakil Kepala, Tenaga Pendidik dan Kependidikan, BP-BK, dan Komite yang representative
9	Outdoor Study Area (gazebo, bangku taman dan tribun) dan ruang tanaman hijau (RTH)
10	Pengembangan Ma'had At-Tanwir
11	Ruang Kepala Madrasah, Wakil Kepala, Tenaga Pendidik dan Kependidikan, BP-BK, dan Komite yang representative
12	Outdoor Study Area (gazebo, bangku taman dan tribun) dan ruang tanaman hijau (RTH)
13	Pengembangan Ma'had At-Tanwir
14	Gedung Serbaguna (aula) dengan kapasitas 250 tempat duduk
15	PSBB (Pusat Sumber Belajar Bersama)
16	Unit Kesehatan Sekolah (UKS) dengan paramedis dari Puskesmas
17	Koperasi peserta didik dan Kantin yang lengkap dan nyaman
18	Lapangan Olahraga (Futsal, Bola Volly, Bulu Tangkis, Tenis Meja, dan Basket)
19	Free Hotspot (Wifi Area)
20	Kran Air Siap Minum

Sumber Data : <http://man2kotabjm.sch.id/profil/visi-misi-madrasah/>

Berdasarkan hasil observasi peneliti menemukan bahwa MAN 2 Model Banjarmasin merupakan madrasah yang memiliki begitu banyak keterampilan sehingga disebut sebagai madrasah model dan juga para siswa dibekali skill. Dilihat dari sarana dan prasarana MAN 2, dengan gedungnya yang banyak, laboratorium yang lengkap serta tenaga pendidiknya berkisar 80 orang lebih.

Dengan akreditasi madrasah yang dimiliki yaitu A+ membuat madrasah ini juga diminati oleh banyak masyarakat sehingga siswa siswinya setiap tahun selalu mengalami peningkatan. Untuk prestasi madrasah selain siswa yang berprestasi tenaga pendidik juga memiliki prestasi dituntut untuk membuat karya ilmiah mengelola buku, menjadi narasumber.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti disini menggunakan metode penelitian kualitatif. Setelah data yang diperlukan terkumpul dengan teknik observasi, wawancara, serta dokumentasi maka langkah selanjutnya yang dilakukan adalah menyajikan hasil penelitian yang telah diperoleh mengenai peran manajemen humas terhadap minat masyarakat di MAN 2 Model Banjarmasin yang akan disajikan dalam bentuk hasil penelitian yang dilaksanakan pada MAN 2 Model. Kemudian dari hasil penelitian peneliti akan mengungkapkan berdasarkan fokus masalah yang dikemukakan tentang peran manajemen humas terhadap minat masyarakat di MAN 2 Model.

2. Peran Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat Terhadap Minat Masyarakat di MAN 2 Model Banjarmasin

Manajemen hubungan masyarakat pada MAN 2 Model Banjarmasin adalah suatu organisasi yang memiliki peran penting dalam perkembangan pada MAN 2 Model Banjarmasin.

Manajemen humas merupakan komunikasi dua arah antara organisasi (madrasah) dengan public (masyarakat internaleksternal) secara timbal balik dalam rangka mendukung fungsi dan tujuan manajemen dengan meningkatkan kerjasama serta pemenuhan kepentingan bersama.¹

¹Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

Dalam program kerja yang mengarah kepada agar madrasah ini dapat menarik dimata masyarakat. Adapun tujuan dari program kerja humas di MAN 2 kota Banjarmasin yaitu : (1) terwujudnya komunikasi berbasis data, riset dan fakta, (2) terwujudnya SDM kehumasan yang kompeten, (3) terwujudnya kehumasan berkualitas dan berakhlakul karimah, (4) terwujudnya sistem dan manajemen kehumasan yang profesional, (5) tercipta dan terpeliharanya lingkungan yang sehat, kondusif dan harmonis, (6) terwujudnya peran serta *stakeholder* dalam pengembangan kehumasan yang berkualitas, (7) terwujudnya kerjasama yang harmonis antara madrasah dan lembaga terkait dan lintas sektoral, (8) terwujudnya jaringan kehumasan secara regional dan nasional.

Humas yang ada di madrasah ini tentu memiliki manajemen yang bagus sehingga dapat menarik minat dari masyarakat itu sendiri untuk memasukan anak mereka ke MAN 2 Model Banjarmasin. Seperti pernyataan hasil wawancara oleh wakil kepala bidang humas:

Kalau secara umum strategi yang digunakan itu terbagi 2 untuk humas ada internal dan eksternal. Untuk yang internal atau strategi yang dilaksanakan di sekolah kita membina hubungan dengan warga sekolah atau madrasah itu melalui koordinasi dengan pihak yang terlibat. Sedangkan dari eksternalnya kita bekerjasama dengan komite madrasah, koordinasi dengan orang tua dan wali siswa dengan diakannya pertemuan untuk mensosialisasikan tentang program apa yang ingin kita capai bersama sehingga ada kerjasama saling memahami saling membantu antara orang tua, komite dan pihak madrasah.²

Terkait dengan penerimaan siswa baru tentunya madrasah harus melakukan koordinasi dan konsolidasi internal baik humas dengan tim manajemen maupun humas dengan warga yang ada di madrasah sendiri.

²Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

Kemudian juga di internal itu madrasah bekerjasama dengan guru BK, OSIM (organisasi siswa madrasah) dan kegiatan ekstrakurikuler dalam menciptakan hubungan yang baik antar sesama warga madrasah. Selain itu juga madrasah bekerjasama dengan pihak instansi pemerintah maupun dengan swasta misalnya dengan kementerian agama, kementerian pendidikan, perguruan tinggi swasta ataupun negeri dan juga dengan pihak terkait misalnya penerbit buku atau sebagainya untuk bisa bekerjasama terkait bidang kehumasan yang dapat dilihat dari jumlah siswa yang meningkat dari tahun ketahun seperti pernyataan dari wakil kepala madrasah bidang kesiswaan.

Dari tahun ke tahun jumlah siswanya ada peningkatan, kemudian baru di tahun ini ada penambahan kelas. Kalau di tahun sebelumnya itu ada jenjang yang hanya ada sembilan dan ada sebelas kelas, dan di tahun ini disamakan menjadi sepuluh kelas di setiap jenjang nya, jadi ditahun ini terjadi pengurangan jumlah penerimaan siswa sehingga kalau jumlah siswa sekarang berkisar 987 orang. Kalau di tahun sebelumnya mencapai 1.020 orang.³

Jumlah keseluruhan siswa siswinya mencapai 1020 kalau pendaftarnya dari tahun ke tahun memang selalu banyak dan banyak juga yang tidak di terima dikarenakan keterbatasan kuota kelas. Pada tahun 2022 pendaftar hampir mencapai 600 orang dan yang diterima hanya 347 orang, sedangkan pada tahun sebelumnya madrasah membuka pendaftaran lebih dulu karena madrasah ini bisa dikatakan sebagai favorit dan banyak orang tua yang mendaftarkan anak-anaknya. Selain itu madrasah melakukan informasi dengan melalui publikasi dan promosi kegiatan madrasah seperti pernyataan wakil kepala bidang humas melalui wawancara sebagai berikut:

³Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan MAN 2 Model Banjarmasin 01 November 2022

Secara informasi publikasi dan promosi kegiatan sekolah maupun prestasi sekolah kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media sosial. Kemudian kita juga menggalang alumni agar mereka punya kontribusi untuk madrasah apa yang bisa mereka bantu untuk madrasah misalkan mereka juga bisa mempromosikan madrasah kepada keluarganya tetangganya dan instansinya dan sebagainya. Dan mereka juga bisa memberikan semacam testimoni positif seperti alumni yang sudah berhasil untuk menarik minat masyarakat agar mereka berminat untuk bersekolah di MAN 2 Banjarmasin.⁴

Informasi publikasi dan promosi yang dilakukan melalui penyebaran brosur kesekolah-sekolah serta madrasah dan pondok pesantren, kemudian juga melaksanakan sosialisasi secara langsung datang ke madrasah atau memberikan orientasi sekaligus mencari bibit yang berprestasi. Selain itu dapat menggunakan media-media yang lainnya melalui informasi yang disampaikan dari mulut kemulut atau dari cerita antar orang tua masing-masing, bekerjasama dengan instansi terkait, koordinasi dengan perguruan tinggi madrasah juga bekerjasama dengan media cetak semacam liputan kegiatan *event* yang dilaksanakan itu disebarakan melalui media cetak atau media elektronik. Kemudian publikasi dihumas juga membantu dibidang *sponsorship* atau kerjasama dari berbagai pihak terkait dengan siswa. Madrasah terus berusaha menjaga kepercayaan masyarakat dengan memberikan pelayanan pendidikan yang terbaik kepada siswa karena itu merupakan program madrasah untuk mendukung terkait memberikan informasi dan publikasi tersebut kepada masyarakat. Madrasah memberikan layanan yang baik kepada siswa, kemudian humas memberikan informasi dan mempublikasi kegiatan yang positif kepada masyarakat. Itu merupakan tugas humas secara khusus yakni publikasi informasi kepada masyarakat untuk memberikan image

⁴Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

positif dimasyarakat. Kemudian bisa juga melalui media sosial atau website yang pertama digunakan untuk sosialisasi PPDB kemudian juga media sosial seperti facebook atau instagram untuk menyebarkan informasi tentang PPDB.

Keinginan dari para orang tua siswa yang mempercayakan putra-putri mereka di MAN 2 kota Banjarmasin ini termasuk besar hampir setiap tahun penerimaan calon peserta didik baru melebihi batas kuota yang ditentukan ini bisa kita lihat dari data setahun itu banyak peminat yang ingin masuk tetapi terbatas oleh daya tampung yang kita sediakan. Setiap tahunnya madrasah juga menambah kuotanya yang tahun sebelumnya hanya 8 kelas kemudian ada penambahan kelas lagi menjadi 10 kelas. Peminatnya juga terus bertambah setiap tahunnya, itupun untuk tahun sebelumnya dikarenakan pandemi madrasah tidak turun langsung atau sosialisasi langsung tapi hanya melalui media sosial tapi peminatnya juga lumayan banyak dan yang memudahkan juga madrasah membuka pendaftaran secara online. Jadi bisa mengupload scan berkas itu melalui online kemudian ketika mereka datang nanti di verifikasi kembali keaslian berkasnya itu untuk memudahkan proses pendaftaran.⁵

Pada tahun 2022 madrasah hanya menerima sepuluh kelas dengan masing-masing kelas rata-rata berjumlah 30 orang yang dijumlah seluruh kelas sekitar 300 orang sedangkan peminatnya bisa mencapai 2 sampai 3 kali lipat berkisar 900 orang. Jadi, yang tidak diterima di MAN 2 kota Banjarmasin itu mereka terpaksa mencari sekolah lain, bahkan sekitar 200 sampai 300 orang yang dinyatakan tidak lulus.

Pada saat memilih jalur PPDB diberikan alternatif yang pertama ikut jalur berprestasi atau tahfiz, kedua jalur ma'had, ketiga jalur reguler dan terakhir jalur mandiri.⁶

Jadi, Di MAN 2 memiliki pelajaran tahfiz namun tidak menjadi unggulan, kemudian juga memiliki ma'ahad (pesantren). Siswa yang sekolah reguler kemudian mengambil program ma'had, jadi ada tambahan pembelajaran setelah

⁵Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

⁶Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan MAN 2 Model Banjarmasin 01 November 2022.

pulang diajak oleh murabbinya untuk belajar kitab sampai malam sampai shubuh. MAN 2 selalu siap menyediakan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat misalnya membutuhkan paskibra, ada penyanyi untuk paduan suara, ada penyambutan untuk tari, kemudian juga jika ingin menyelenggarakan kematian madrasah juga siap membantu masyarakat karena itu merupakan bagian dari intek sosial madrasah. Sedangkan untuk jalur prestasi berdasarkan wawancara wakil kepala sekolah bidang humas yaitu,

Untuk siswa berprestasi disediakan jalur prestasi itu nantinya syaratnya nilai raport itu dari semester 1 sampai semester 5 harus minimal 5 digit diatas KKM kalau misalkan KKM nya 80 berarti nilai minimal harus 85 itu untuk 5 mata pelajaran yang diujian nasionalkan itu harus minimal 5 digid diatas KKM, atau juga prestasinya pernah juara dibidang tertentu baik juara tingkat kabupaten, provinsi atau bahkan nasioanl itu ada nilainya yang nanti kalau mereka juara bisa menjadi syarat untuk kejalur prestasi bisa juga yang tahfiz Al-Qur'an misalnya minimal 3 juz atau 5 juz itu bisa masuk melalui jalur prestasi dibidang tahfiz.⁷

Cara meningkatkan minat masyarakat disini selain sosialisasi juga publikasi biasanya orang tua atau siswa itu tertarik karena mereka ingin anak mereka itu di didik dan punya semacam prestasi madrasah biasanya mengekspos kegiatan-kegiatan atau prestasi yang diraih oleh madrasah ke media sosial atau website. Jadi masyarakat atau publik itu mengetahui prestasi dan kegiatan setiap saat secara periodik, oleh karenanya masyarakat tertarik melihat bahwa madrasah punya banyak prestasi dan secara tidak langsung menarik minat masyarakat terhadap madrasah. Jadi bagaimana madrasah memoles atau memberikan image positif terhadap publik atau orang-orang luar supaya tertarik, secara tidak

⁷Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

langsung itu akan menarik minat masyarakat bahkan setiap tahunnya semakin meningkat.

Sebagaimana yang menjadi fungsi humas yang ada di MAN 2 yaitu: (1) mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu, (2) menciptakan komunikasi aktif dan harmonis serta dinamis baik secara internal maupun dengan instansi terkait, baik secara horizontal dan vertikal, (3) melakukan kerjasama dengan masyarakat baik perorangan, organisasi maupun lembaga pendidikan (baik regional maupun nasional) terkait dengan penyelenggaraan pendidikan yang bermutu di MAN 2, (4) melakukan kerjasama dengan pemerintah dalam hal pembinaan kelembagaan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan yang bermutu, (5) menampung dan menganalisa aspirasi, ide, tuntutan dan berbagai kebutuhan pendidikan yang disampaikan oleh orang tua siswa pada khususnya dan masyarakat pada umumnya, (6) memberikan masukan, pertimbangan kepada kepala madrasah mengenai kebijakan dan program madrasah, rencana anggaran pendidikan dan belanja madrasah (RAPBN) dan hal lain terkait kehumasan, (7) mendorong orang tua dan masyarakat berpartisipasi dalam pendidikan guna mendukung peningkatan mutu dan pemerataan pendidikan, (8) menjelaskan berbagai program dan kebijakan madrasah kepada orang tua, masyarakat dan pihak pihak terkait dalam pendidikan di MAN 2, (9) mengatur agenda kegiatan madrasah.

3. Faktor faktor yang Mempengaruhi Peran Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat Dalam Minat Masyarakat di MAN 2 Model Banjarmasin

Pernyataan wawancara wakil kepala madrasah bidang humas yaitu:

Faktor yang mempengaruhi timbulnya minat masyarakat dari segi internal dan eksternal yaitu: (1) pembentukan citra positif madrasah, (2) peningkatan prestasi madrasah, akademik maupun non akademik, (3) intensifikasi publikasi madrasah melalui berbagai media, (4) program unggulan yang berorientasi kebutuhan masyarakat, (5) pemenuhan standar nasional pendidikan, (6) penampilan madrasah yang menarik.⁸

Kendala yang dihadapi pada man 2 model Banjarmasin masih terbatasnya proses informasi melalui media sosial dikarenakan tidak semua orang memiliki akun media sosial. Orang tua yang masih gaptek atau yang belum paham teknologi seperti HP atau gadget informasi tersebut tidak bisa tersampaikan secara utuh itu mungkin kendala yang pertama yang tidak semua orang paham teknologi dengan teknologi sekarang. Jadi, jika informasi tersebut ada yang tidak tersampaikan di media sosial itu maka madrasah akan menginformasikan juga ke siswa-siswinya. Seperti pernyataan wawancara kepala bidang humas:

Kendalanya siswa-siswi MAN 2 itu tidak hanya dikota Banjarmasin tetapi ada juga yang dari luar kota seperti Banjarbaru, Martapura, Batola, Kotabaru dan Hulu sungai. Mereka mendaftar secara online setelah lulus mereka datang kesini ada yang meng kost dan juga yang tinggal di asrama. Jadi terkendala oleh jarak yang jauh dikarenakan mereka yang datang dari luar kota Banjarmasin.⁹

Dari wawancara diatas dapat dipahami bahwa kendala yang dialami adalah faktor jarak yang jauh sehingga membuat siswa yang ingin mendaftar harus melalui online.

⁸ Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

⁹ Wawancara Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MAN 2 Model Banjarmasin 25 Oktober 2022.

B. PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, peneliti melakukan analisis mengenai peran manajemen humas terhadap minat masyarakat dan faktor faktor yang mempengaruhi peran humas dalam menarik minat masyarakat.

1. Peran Manajemen Humas Terhadap Minat Masyarakat di MAN 2 Model Banjarmasin

Berdasarkan temuan penelitian menyatakan bahwa dalam melaksanakan peran humas di madrasah mereka melakukan dua strategi yaitu internal dan eksternal. Untuk internal strategi yang digunakan di madrasah membina hubungan dengan warga sekolah atau madrasah itu melalui koordinasi dengan pihak yang terlibat. Untuk eksternalnya bekerjasama dengan komite madrasah, koordinasi dengan orang tua dan wali siswa dengan mengadakan pertemuan untuk mensosialisasikan tentang program apa yang ingin dicapai bersama sehingga adanya saling memahami antara orang tua, komite dan pihak madrasah.

Dalam pelaksanaan peran humas yang sudah dilaksanakan di MAN 2 Model Banjarmasin sejalan dengan pendapat Iriantara bahwa humas adalah proses membangun relasi, kepercayaan dan kerjasama antara individu dengan individu dan organisasi dengan publiknya melalui strategi komunikasi yang biologis dan partisipatif. Hal ini juga disampaikan oleh Mulyadi bahwa keberadaan sekolah merupakan suatu yang hidup bersama-sama dengan warga masyarakat, dimana masyarakat membutuhkan binaan dan sekolah membutuhkan masyarakat untuk proses belajar mengajar dengan baik.¹⁰ Hal ini juga disampaikan Zulkarnain

¹⁰Dinda septiyana elyus, dan muhammad sholeh, Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Sekolah di Era Pandemi Covid 19, Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan Vol. 9, No. 2 (2021):281-289.

Nasution bahwa peran humas dilembaga pendidikan antara lain: a.) membina hubungan harmonis kepada publik intern (dalam lingkungan lembaga pendidikan) dan hubungan kepada publik ekstern (diluar lembaga pendidikan). b.) membina komunikasi dua arah kepada publik internal dan eksternal dengan menyebarkan pesan, informasi dan publikasi hasil penelitian dan berbagai kebijakan-kebijakan yang ditetapkan pimpinan. c.) mengidentifikasi dan menganalisis suatu opini atau berbagai persoalan, baik yang ada dilembaga pendidikan maupun yang ada dimasyarakat. d.) berkemampuan mendengar keinginan atau aspirasi-aspirasi yang terdapat didalam masyarakat. e.) bersikap terampil dan menterjemahkan kebijakan-kebijakan pimpinan dengan baik.¹¹

Penelitian ini menemukan bahwa peran humas yang terdapat di MAN 2 Model melakukan promosi untuk menarik minat masyarakat dengan melakukan testimoni terhadap alumni yang telah berhasil menempuh pendidikan di MAN 2 Model Banjarmasin. Tugas dan fungsi humas terkait dengan peran humas dalam pelaksanaan program humas diantaranya melalui promosi kepada publik atau masyarakat. Promosi yang dilakukan pada MAN 2 yaitu melalui media cetak dan media elektronik melalui media sosial instagram, facebook dan *website*. Langkah-langkah lain yang ditempuh humas dalam mempromosikan madrasah ialah melalui brosur selebaran dan spanduk yang memiliki tujuan agar informasi dapat diketahui oleh masyarakat tentang profil di MAN 2 Model Banjarmasin. Hal ini sejalan dengan pendapat Suryosubroto dalam bukunya, pelaksanaan kegiatan humas harus didukung oleh media sosial sekolah

¹¹Zulkarnain Nasution, *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*, (Malang: UMM Press, 2010), 11.

diantaranya melalui pameran sekolah, majalah sekolah, kepramukaan, telepon, rapat, dan kegiatan sosial masyarakat.¹²

Penelitian ini juga menemukan bahwa Humas MAN 2 selalu siap menyediakan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat, mereka selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dan juga mereka selalu berusaha memberikan informasi dan mempublikasi kegiatan yang positif kepada masyarakat seperti jika masyarakat membutuhkan tim paskibraka, tim paduan suara, tim penyambutan untuk tari kemudian juga ada tim yang membantu dalam penyelenggaraan pengurusan jenazah. Hal ini sesuai yang disampaikan oleh Ruslan rosyadi bahwa peran humas adalah sebagai berikut:

- a. *Communicator*, artinya humas bertindak sebagai perwakilan organisasi dalam melakukan komunikasi dua arah timbal balik dengan publik internal dan eksternal.
- b. *Relationship*, artinya humas berupaya untuk melakukan hubungan yang positif dan saling menguntungkan dengan publik.
- c. *Backup management*, artinya humas memiliki peran sebagai pendukung dalam fungsi manajemen sehingga humas selalu sigap dalam menjalankan tugas dari atasan.
- d. *Good image maker*, artinya humas berperan menjaga dan menciptakan citra positif terhadap organisasi dimata publik.¹³

¹² Ahmad Saifil, "Peran Humas dalam Mempromosikan SMKN 1 Al Mubarkeya Ingin Jaya Aceh Besar", Skripsi, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2017.

¹³ Danisa Maharani Saleh, "Peran Humas dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat di Dinas Komunikasi Informasi dan Persandian", (Skripsi, Fakultas Ekonomi UNY Yogyakarta, 2018), h. 9-10.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi peran humas dalam menarik minat masyarakat

Penelitian ini menemukan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi peran humas dalam menarik minat masyarakat MAN 2 Model adalah terbatasnya proses informasi yang tersampaikan atau diterima oleh masyarakat atau orang tua karena tidak semua memiliki akun sosial media sehingga orang tua menerima informasi secara tidak utuh. Seperti yang terdapat pada bab dua dalam jurnal Eferi, dengan judul 'Manjemen Bidang Hubungan Masyarakat untuk meningkatkan citra SMAN 9 Lubunglinggau" yang menjelaskan tentang kegiatan hubungan sekolah dengan masyarakat bisa berjalan baik apabila di dukung oleh beberapa faktor yakni: 1) Adanya program dan perencanaan yang sistematis. 2) Tersedia basis dokumentasi yang lengkap. 3) Tersedia tenaga ahli, terampil dan alat sarana serta dana yang memadai. 4) Kondisi organisasi sekolah yang memungkinkan untuk meningkatkan kegiatan hubungan sekolah dengan masyarakat.

Penelitian ini juga menemukan bahwa siswa-siswi MAN 2 itu tidak hanya berasal dari kota Banjarmasin saja tetapi juga berasal dari berbagai luar kota seperti dari Banjarbaru, Martapura, Batola, Kotabaru dan Hulu sungai. Sehingga ketika mereka mendaftar melalui online dan setelah mereka dinyatakan lulus mereka akan datang untuk menetap disini.