

Lampiran I

Daftar Terjemah

Halaman	Nama Surah	Terjemah
3	Q.S Al-Qhashas: 77	Dan, carilah pada apa yang yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (pahala) negeri akhirat, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia. Berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah telah berbuat baik kepadamu dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	25

Lampiran III

Angket Pengumpulan Data

ANGKET MUTU LAYANAN PERPUSTAKAAN DITINJAU DARI ASPEK PSIKOLOGI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN ANTASARI BANJARMASIN

PETUNJUK UMUM :

- Kajian ini dilakukan dengan tujuan mengukur mutu layanan perpustakaan ditinjau dari aspek psikologi pustakawan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin
- Saudara/I mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrument ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
- Jawaban saudara/i dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negative dalam bentuk apapun.
- Pilihlah salah satu dari alternative yang disediakan dengan cara mencontreng pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 RG : Ragu-ragu
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Standar Mutu Layanan	Sikap Pustakawan	SS	S	RG	TS	STS
1.	Kesederhanaan	1. Mempermudah dalam pencarian informasi					
		2. Menjelaskan informasi yang mudah dipahami					
		3. Menggunakan bahasa yang sopan dan santun					
2.	Kejelasan dan Kepastian	1. Memberikan waktu peminjaman dan pengembalian jelas sesuai peraturan					
		2. Menjelaskan dengan baik aturan peminjaman					
		3. Menjelaskan dengan baik aturan pengembalian					
3.	Keamanan	1. Memberikan keamanan dan kenyamanan					
		2. Memberikan sanksi bagi pelanggar					
		3. Memeriksa pengunjung yang terdeteksi saat melewati alarm pendeteksi buku					
4.	Keterbukaan	1. Memberikan informasi secara terang-terangan					
		2. Keterbukaan mengenai sanksi berupa denda atas keterlambatan pengembalian buku					
		3. Memberikan sanksi sesuai aturan yang telah ditetapkan					
5.	Efisien	1. Memastikan pemustaka mengisi daftar pemustaka					
		2. Memperhatikan jalur naik dan turun tangga pemustaka					
		3. Membunyikan bel peringatan waktu istirahat dan pulang					
6.	Ekonomis	1. Memeriksa bahan pustaka secara menyeluruh					
		2. Menyusun bahan pustaka sesuai dengan klasifikasi nya					
		3. Melakukan kegiatan promosi perpustakaan					
7.	Keadilan yang merata	1. Memperlakukan setiap pemustaka secara adil					
		2. Menegur pemustaka secara adil yang melakukan pelanggaran					
		3. Meperlakukan pemustaka dengan tidak membanding-bandingkan pemustaka					
8.	Ketepatan Waktu	1. Melakukan jam buka sesuai dengan aturan yang ditetapkan					
		2. Memeriksa ketepatan waktu pengembalian buku					
		3. Melakukan jam tutup sesuai dengan aturan yang ditetapkan					

Lampiran IV

Rekap Skor Responden

Responden	Indikator 1			Indikator 2			Indikator 3			Indikator 4			Indikator 5			Indikator 6			Indikator 7			Indikator 8					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total		
1	5	5	5	5	5	5	4	4	5	13	5	4	4	13	5	5	5	14	5	5	4	14	5	5	5	15	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	13	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	
4	4	4	5	13	4	4	12	5	4	12	5	2	12	4	3	11	5	3	4	12	4	4	5	13	4	5	14
5	4	4	5	13	5	4	4	4	13	5	5	5	15	5	3	4	4	12	4	4	4	5	13	5	4	14	
6	5	4	4	13	4	4	12	5	4	13	4	4	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	
7	5	4	5	14	5	5	15	4	5	12	4	3	10	4	4	5	3	12	5	5	5	15	5	5	5	15	
8	4	4	4	12	4	4	12	4	4	11	4	4	12	2	2	4	8	4	3	4	11	3	4	4	11	4	12
9	5	5	5	15	4	4	12	5	5	15	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	
10	4	4	4	12	4	4	12	3	4	11	3	4	11	3	3	4	10	4	4	12	4	4	4	12	4	4	12
11	5	5	5	15	5	5	5	5	5	15	5	5	15	4	4	5	13	4	4	13	5	5	5	15	5	5	15
12	4	4	5	13	5	4	13	4	4	13	5	3	4	12	3	5	13	4	4	12	4	4	4	12	5	4	14
13	5	5	5	15	5	4	3	12	4	13	4	3	10	4	3	4	11	3	4	11	4	4	4	12	4	3	11
14	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4	4	12	5	4	3	12	4	4	12	4	4	4	12	4	4	12
15	5	5	5	15	5	5	5	4	5	13	5	5	15	4	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	15
16	3	3	4	10	4	3	10	4	4	13	4	2	5	11	2	5	12	3	4	10	4	4	4	12	4	5	14
17	5	5	5	15	4	4	4	5	5	15	5	5	15	5	4	5	14	5	5	15	5	5	5	15	5	5	15
18	5	4	4	13	5	4	13	4	4	12	4	5	14	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	15
19	5	5	5	15	5	5	5	4	5	14	5	4	14	5	5	15	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	15
20	5	4	5	14	5	4	4	13	4	12	3	4	11	4	4	5	13	4	4	12	4	4	4	12	5	4	14
21	5	4	4	13	5	5	5	5	5	15	4	5	14	5	5	15	4	4	3	11	5	4	4	13	5	5	15
22	4	3	3	10	4	4	4	4	4	12	3	4	10	2	2	4	8	3	4	9	4	4	4	12	4	4	12
23	4	3	4	11	4	4	4	4	4	11	4	3	4	11	3	4	10	3	4	10	4	4	4	12	4	4	12
24	5	4	4	13	5	4	4	4	4	12	4	4	12	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	12
25	5	5	5	15	5	5	5	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	15
26	5	4	4	13	5	3	4	12	4	13	2	4	10	5	4	13	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	12
27	4	4	5	13	5	5	5	4	4	13	4	4	12	3	2	4	9	4	4	13	5	5	5	15	5	5	15
28	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4	4	12	4	3	4	11	4	4	11	3	4	4	11	4	4	12
29	5	5	5	15	5	5	5	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	15
30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	15
31	5	5	5	15	4	4	4	12	5	3	3	3	9	4	4	5	13	4	4	12	4	4	4	12	5	5	15

66	5	5	5	15	4	5	5	14	5	3	4	12	5	4	5	14	5	4	14	4	5	4	13	4	5	4	13
67	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	15
68	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	11	2	2	4	8	4	4	12	2	4	4	10	4	4	4	12
69	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	11	3	4	4	11	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	11
70	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	13	4	5	5	14	4	4	13	5	5	4	14	5	5	5	15
71	5	4	5	14	4	5	5	14	2	4	5	10	5	2	5	12	5	3	13	4	4	5	13	5	5	5	15
72	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	11	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
73	5	3	5	13	5	5	5	15	5	5	5	14	5	4	5	14	4	5	12	4	4	5	13	5	5	5	15
74	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	5	12	4	3	2	9	4	5	14	3	5	5	13
75	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	5	12	4	3	2	9	4	5	14	3	5	5	13
76	4	5	4	13	3	5	5	13	5	4	4	13	4	3	4	12	5	4	13	3	3	3	9	3	4	3	10
77	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	3	9	4	4	12	5	4	5	14	4	4	4	12
78	4	4	4	12	4	4	4	11	4	3	4	10	3	3	3	9	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11
79	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11	3	4	11	4	3	4	11
80	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	14	3	4	4	11	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
81	4	3	3	10	4	3	5	12	5	4	3	10	3	3	5	11	3	4	10	3	4	3	10	5	5	5	15
82	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	5	13	3	3	5	11	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15
83	4	4	4	12	5	5	5	15	4	3	4	11	4	4	5	14	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12
84	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12	3	3	9	4	4	4	12	5	5	5	15
85	4	4	4	12	5	3	4	12	3	4	4	11	4	4	5	14	3	2	7	4	4	4	12	4	4	4	12
86	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	10	4	4	4	12	2	4	9	4	4	4	12	5	4	5	14
87	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	4	10	4	4	5	13	3	4	2	9	4	5	13	4	5	4	13
88	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	11	5	4	5	14	5	5	15	4	5	5	14	5	5	5	15
89	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	9	4	4	4	12	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11
90	4	4	4	12	4	2	2	8	4	4	4	10	4	4	4	12	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12
91	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	4	3	10	3	2	4	9	3	5	5	13

Lampiran V

Tabel Rekapitulasi Data Indikator

No.	Indikator	Pernyataan	Nilai	Kategori
1.	Kesederhanaan	1. Mempermudah dalam pencarian informasi	4,37	Sangat Tinggi
		2. Menjelaskan informasi yang mudah dipahami	4,24	Sangat Tinggi
		3. Menggunakan bahasa yang sopan dan santun	4,45	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{13,06}{3} = 4,35$ (Sangat Tinggi)				
2.	Kejelasan dan Kepastian	4. Memberikan waktu peminjaman dan pengembalian jelas sesuai peraturan	4,49	Sangat Tinggi
		5. Menjelaskan dengan baik aturan peminjaman	4,16	Tinggi
		6. Menjelaskan dengan baik aturan pengembalian	4,22	Tinggi
$\Sigma \frac{12,87}{3} = 4,29$ (Sangat Tinggi)				
3.	Keamanan	7. Memberikan keamanan dan kenyamanan	4,33	Sangat Tinggi
		8. Memberikan sanksi bagi pelajar	4,33	Sangat Tinggi
		9. Memeriksa pengunjung yang terdeteksi saat melewati alarm pendeteksi buku	4,29	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{12,95}{3} = 4,32$ (Sangat Tinggi)				
4.	Keterbukaan	10. Memberikan informasi secara terang-terangan	4,02	Tinggi

		11. Keterbukaan mengenai sanksi berupa denda atas keterlambatan pengembalian buku	4,08	Tinggi
		12. Memberikan sanksi sesuai aturan yang telah ditetapkan	4,29	Tinggi
$\Sigma \frac{12,39}{3} = 4,13$ (Tinggi)				
5.	Efisien	13. Memastikan pemustaka mengisi daftar pemustaka	4,16	Tinggi
		14. Memperhatikan jalur naik dan turun tangga	4,05	Tinggi
		15. Membunyikan bel peringatan waktu istirahat dan pulang	4,53	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{12,74}{3} = 4,25$ (Sangat Tinggi)				
6.	Ekonomis	16. Memeriksa bahan pustaka secara menyeluruh	4,05	Tinggi
		17. Menyusun bahan pustaka sesuai dengan klasifikasinya	4,53	Sangat Tinggi
		18. Melakukan kegiatan promosi perpustakaan	3,74	Tinggi
$\Sigma \frac{12,32}{3} = 4,11$ (Tinggi)				
7.	Keadilan yang merata	19. Memperlakukan setiap pemustaka secara adil	4,16	Tinggi

		20. Menegur pemustaka secara adil yang melakukan pelanggaran	4,26	Sangat Tinggi
		21. Memperlakukan pemustaka dengan tidak membanding-bandingkan pemustaka	4,35	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{12,77}{3} = 4,26$ (Sangat Tinggi)				
8.	Ketepatan Waktu	22. Melakukan jam buka sesuai dengan aturan yang ditetapkan	4,37	Sangat Tinggi
		23. Memeriksa ketepatan waktu pengembalian buku	4,44	Sangat Tinggi
		24. Melakukan jam tutup sesuai dengan aturan yang ditetapkan	4,49	Sangat Tinggi
$\Sigma \frac{13,3}{3} = 4,43$ (Sangat Tinggi)				
Total Rata-rata Keseluruhan			$\Sigma \frac{34,14}{8} = 4,27$ (Sangat Tinggi /Sangat Bermanfaat)	

Lampiran VI**Surat-surat*****SURAT PERSETUJUAN RISET***

Skripsi yang berjudul : *Mutu Layanan Perpustakaan Ditinjau Dari Aspek Psikologi Pustakawan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin*
Ditulis oleh : *Fitria Nur Asiyah*
NIM : *190101120042*
Jurusan : *Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*
Semester : *IX (9)*
Alamat : *Jl. Pramuka No. 49 A Kec. Banjarmasin Timur*

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat memberikan persetujuan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset, dengan arahan dan bimbingan dosen pembimbing, riset akan dilaksanakan pada :

Tempat Riset : *Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin*
Daerah Tempat Riset : *Kota Banjarmasin*

Banjarmasin, 10 Oktober 2023

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



Wiwik Agustinaningsih, M. Pd.
NUP. 201702034



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon: (0511) 3265426; (0511) 6783136
E-mail: ftk@uin-antasari.ac.id Website: ftk.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1239 /Un.14/III.1/PP.00.9/10/2023 11 Oktober 2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Hal : Mohon Izin Riset

Yth. Kepala Perpustakaan UIN Antasari
Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : Fitria Nur Asiyah
NIM : 190101120042
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Alamat : Jl. Pramuka No. 49 A Kecamatan Banjarmasin Timur
No HP : 08994881526

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Ahmad Muradi

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Lampiran VI**Dokumentasi**

Gambar 6.1 Layanan Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin



Gambar 6.2 Menyebar angket kepada responden

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitria Nur Asiyah
NIM : 190101120042
Tempat, Tanggal Lahir : Tenggarong, 15 Desember 2000
Kebangsaan : Indonesia
Alamat Asal : Jl. Arwana Blok D No. 20 Kecamatan
Tenggarong, Kabupaten Kutai Kartanegara,
Provinsi Kalimantan Timur
Alamat Sekarang : Bina Brata Jl, Manunggal II Gg. VI
Nomor HP : 0899-4881-526
Alamat Email : ftra.nrasyh15@gmail.com
Pengalaman Organisasi : HMJ IPII (Anggota Bidang Intelektual periode
2021/2022)
Prestasi Akademik : -
Prestasi Non akademik : -
Daftar Karya Ilmiah : -