

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil untuk mutu layanan perpustakaan ditinjau dari aspek psikologi pustakawan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin pada setiap indikator yaitu **Kesederhanaan** sebesar 4,35, **Kejelasan dan Kepastian** sebesar 4,29, **Keamanan** sebesar 4,32, **Keterbukaan** sebesar 4,13, **Efisien** sebesar 4,25, **Ekonomis** sebesar 4,11, **Keadilan yang merata** sebesar 4,26 dan **Ketepatan waktu** memiliki nilai tertinggi sebesar 4,43.

Berdasarkan penilaian kualitas mutu layanan perpustakaan ditinjau dari aspek psikologi pustakawan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, diperoleh kualitas dengan kategori **sangat tinggi** dengan mendapat skor rata-rata sebanyak **4,27** yang berada pada skala interval 4,24 – 5,04. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa mutu layanan perpustakaan ditinjau dari aspek psikologi pustakawan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dinilai **bermutu bagi pemustaka mahasiswa**.

B. Saran

Sebagai penutup dalam penulisan ini, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin agar meninjau ulang kebijakan kualitas mutu layanan ditinjau dari aspek psikologi pustakawan menggunakan indikator lain untuk menilai seberapa berkualitasnya dari segala aspek.
2. Bagi Program Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam bagi calon pustakawan harus memperhatikan dan memiliki nilai indikator yang ada pada penelitian ini agar dinilai berkualitas dan bermutu dalam melaksanakan pelayanan perpustakaan.
3. Bagi Peneliti selanjutnya tema tentang mutu layanan masih banyak yang perlu ditemukan masalah-masalahnya terkait dengan kualitas mutu layanan.