

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, Cut, "Implementasi Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Mutu Layanan Perpustakaan IAIN Batusangkar," *Jurnal Libria*, vol. 11, No. 2.. (Desember 2019).
- Azizah. "Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang Mahasiswa Angkatan 2013)." Skripsi, UIN Walisongo Semarang, 2017.
- Budiastuti, Dyah, dan Agustinus Bandur. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Cook, Collen, dan Fred M. Heath. "Users' Perceptions of Library Service Quality: A LibQUAL+ Qualitative Study," 2001.
- Daulay, Nurussakinah. "Penerapan Ilmu Psikologi Pada Perpustakaan," *Jurnal Iqra*, Volume 09 No. 01 (Mei 2015).
- Dermita. "Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa di SMK Negeri 1 Batipuh." Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Batusangkar, 2018.
- Djaali, H. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. PT Bumi Aksara, 2020.
- Evalina. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu Informasi dan Perpustakaan* Vol. 2 No. 1 (Maret 2018): 19–30.
- Febrian Sabanise, Yerry, dan Arif Rakhman. "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa Dengan Menggunakan Metode Simple Additive

- Weighting (SAW) Studi Kasus Politeknik Harapan Bersama Tegal.” *Smart Comp :Jurnalnya Orang Pintar Komputer* 8, no. 1 (14 Januari 2019): 48–53. <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v8i1.1318>.
- Gafar, Masrin. “Efektivitas Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Tolitoli.” *Jurnal Inovasi Penelitian* Vol. 2 No. 7 (Desember 2017): 1951–58.
- Galih, Hadyan Aldio, dan Kiki Fauziah. “Komunikasi Interpersonal Pustakawan Bagian Layanan Sirkulasi Perpustakaan Umum Kota Depok.” *Paradigma Jurnal Kajian Budaya* Vo. 9 No. 1 (2019): 30–42. <https://doi.org/10.17510/paradigma.v9i1.223>.
- H. Makawimbang, Jerry. *Supervisi dan Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung, 2011.
- Hanum, Faridah. “Psikologi Layanan Terhadap Pemustaka dan Kualitas Layanan Prima” Vo. 11 No. 01 (Mei 2017): 113.
- Hardiningtyas, Tri. *Pustakawan & Angka Kredit: Bekal Sukses Profesi Pustakawan*. 1, 2015.
- Hermawan, Iwan. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed Method*. 1. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan, 2019.
- Kamri, Andi Zulkaidah. “Pendekatan psikologi Oleh Pustakawan Dalam Memebangun Perpustakaan Ideal Berorientasi Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi-Selatan.” Skripsi, UIN Alauddin Makassar, 2017.

- Ma'rifah, Elma. "Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi iHSS di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Selatan" Skripsi, UIN Antasari Banjarmasin, 2023.
- Martin, Jason. "Job Satisfaction of Professional Librarians and Library Staff." *Journal of Library Administration* 60 (4) (2020): 365–82.
- Masruri, Anis. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)." *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* Volume 1, nomor 2, no. Kualitas Pelayanan (2004).
- Mathar, Muh. Quraisy. *Promosi, Pemustaka, dan Mutu Layanan Perpustakaan*. Makassar: Alauddin University Press, 2021.
- Mustika, Putera. "Profesionalisme Pustakawan," no. 57 (2017): 9.
- Naila Fadhilah, dkk., "Pendidikan Formal Berbasis Manajemen Mutu Sekolah (Total Quality Management),"
- Nalendra, Aloysius Rangga Aditya, dkk. "Statistika Seri Dasar Dengan SPSS." Bandung: Cv MediaSains Indonesia, 2021.
- Nugrawati, Sirajuddin Saleh, dan Muh Nasrullah. "Kualitas Pelayanan Pada Perpustakaan Universitas Negeri Makassar." *Jurnal Administrasi* Vol. 6, No. 1 (Juni 2019): 35–44.
- Nugrohadhi, Agung, Ana Pujiastuti, dan Anna Nurhayati. *Bangga Menjadi Pustakawan*. 1. Kotagede Yogyakarta: Ladang Kata, 2015.
- Nurdianti, Linlin, Dinn Wahyudin, dan Hada Hidayat Margana. "(Studi Deskriptif terhadap Pemustaka pada Perpustakaan Masjid Pusdai Jawa Barat)" 2, no. 1 (2015): 16.

Perpustakaan Nasional RI, "Keputusan Kepala Perpustakaan Nasional RI Nomor 138 Tahun 2020 Tentang Pedoman Peminjaman Koleksi Umum Di Perpustakaan Nasional."

Prasetyo, Bambang, dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. 1 ed. 11. Depok: Rajawali Pers, 2019.

Prasetyo, Muhammad Anggung Manumanoso. "Aspek Psikologis Organisasi Pendidikan Efektif" 12, no. 01 (2021).

Putri, Ratu Ilma Indra, Jeri Araiku, dan Novita Sari. *Statistik Deskriptif*. Palembang: Bening Media Publishing, 2020.

Qomusuddin, Ivan Fanani. *Statistik Pendidikan (Lengkap dengan aplikasi IBM SPSS Statistik 20.0)*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Rifai, Darwanto; Abdullah; Erna Ambarwati; Anton Alfian; Anggun Kusuma Tri Utami; Irdaniajati; B. Mustafa; Nurcahyono; Bambang Supriyo Utomo; Agus. *Norma, standar, prosedur, dan kriteria (NSPK) perpustakaan perguruan tinggi*. Perpustakaan Nasional RI, 2018.
[//opac.unri.ac.id/index.php?p=show_detail&id=62113](http://opac.unri.ac.id/index.php?p=show_detail&id=62113).

Rodin, Rhoni. "Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Al-Kuttab* Vol. 2 (2015).

Safri, Safri. "Perilaku Pustakawan Dalam Pelayanan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Patria Artha Kabupaten Gowa." UIN Alauddin Makassar, 2017.

Sanjaya, Wina. *Penelitian Pendidikan; Jenis, Metode dan Prosedur*. 1 ed. 3. Jakarta: Kencana, 2015.

- Sugeng, Bambang. *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Sleman: Cv. Budi Utama, 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. 19. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suyanto, Bagong, dan Sutinah. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. 1 ed. 3, cet. 8 Jakarta: Kencana, 2015.
- Thompson, Bruce, dan Collen Cook. “Reliability And Validity or SERVQUAL Scores Used to Evaluate Perceptions of Library Quality.” *The Journal of Academic Librarianship* 26 (4) (2000): 248–58.
- Tim Peneliti, “Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)” (Laporan Penelitian, Universitas Putera Batam, 2018).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan (t.t.).
- Villagran, Michele A.L. and Lisa Martin, “Academic Librarians: Their understanding and use of emotional intelligence and happiness,” *The Journal of Academic Librarianship*, 2022, 102466.
- Wahyudin, Uyu. “Importance-Performance Analysis Layanan Perpustakaan UPI Untuk Optimalisasi Peningkatan Mutu Akademik dan Penelitian.” *Editech* Tahun 14, Vol. 1, No. 2 (Juni 2015): 241–72.

Wicaksono, Andhika, Adam Farizan Gibran, Dimas Irmansyah, dan Hendro Aji.

“Ukuran Penyebaran Data (Kemiringan Dan Keruncingan),” t.t.