

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Saudara/i Responden
Di tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Hormat:

Saya Imam Wahid, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai “**Hubungan Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia**”. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Saudara/i berikan dijamin kerahasiaannya. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada Saudara/i yang sudah meluangkan waktunya.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
3. Fakultas :
4. Prodi :
5. Angkatan :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan dibawah ini dengan teliti.
2. Mohon kuesioner diisi dengan lengkap dari seluruh pertanyaan yang ada.
3. Diharapkan untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.
4. Berikan tanda centang (✓) pada jawaban yang paling mewakili diri anda pada kolom yang telah disediakan.
5. Terdapat 5 alternatif pengisian jawaban, yaitu:
 - SS : Sangat Setuju (5)
 - S : Setuju (4)
 - CS: Cukup Setuju (3)
 - TS : Tidak Setuju (2)
 - STS : Sangat Tidak Setuju (1)

C. KUESIONER PENELITIAN

Teknologi Layanan Mandiri (X)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Penggunaan perangkat teknologi layanan mandiri pada mobile banking dapat dioperasikan dengan mudah oleh nasabah					
2	Senang menggunakan fasilitas teknologi layanan mandiri pada mobile banking dalam bertransaksi					
3	Merasa aman menggunakan fasilitas teknologi layanan mandiri pada mobile banking dalam bertransaksi					

4	Fasilitas teknologi layanan mandiri pada mobile banking memiliki tampilan yang menarik					
5	Fasilitas teknologi layanan mandiri pada mobile banking memberikan kemudahan dan kenyamanan					
6	Fasilitas teknologi layanan mandiri pada mobile banking sesuai dengan keinginan nasabah					

Kepuasan (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
7	Pelayanan yang diberikan sesuai atau melebihi dengan yang saya harapkan					
8	Berminat untuk berkunjung kembali karena fasilitas yang disediakan memadai					
9	Berminat untuk berkunjung kembali karena puas menggunakan jasa dan produk yang ditawarkan					
10	Menyarankan teman atau kerabat					

	untuk menggunakan produk yang ditawarkan karena mudah dalam bertransaksi					
11	Menyarankan teman atau kerabat untuk menggunakan produk yang ditawarkan karena layanan yang diberikan memuaskan					

Hasil Uji Validitas

Correlations

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	total
x1	Pearson Correlation	1	.406**	.235*	.306**	.355**	.345**	.639**
	Sig. (2-tailed)		.000	.019	.002	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
x2	Pearson Correlation	.406**	1	.293**	.371**	.387**	.332**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
x3	Pearson Correlation	.235*	.293**	1	.284**	.476**	.490**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.019	.003		.004	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
x4	Pearson Correlation	.306**	.371**	.284**	1	.337**	.461**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.004		.001	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
x5	Pearson Correlation	.355**	.387**	.476**	.337**	1	.516**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
x6	Pearson Correlation	.345**	.332**	.490**	.461**	.516**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
total	Pearson Correlation	.639**	.675**	.674**	.656**	.747**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	total
y1	Pearson Correlation	1	.499**	.482**	.376**	.388**	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
y2	Pearson Correlation	.499**	1	.384**	.549**	.355**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
y3	Pearson Correlation	.482**	.384**	1	.446**	.368**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
y4	Pearson Correlation	.376**	.549**	.446**	1	.451**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
y5	Pearson Correlation	.388**	.355**	.368**	.451**	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99
total	Pearson Correlation	.745**	.756**	.722**	.761**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

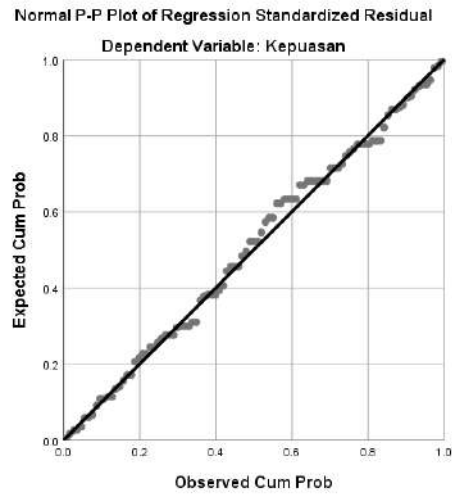
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.781	6

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.789	5

Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	19.4141414
	Std. Deviation	1.00535842
Most Extreme Differences	Absolute	.088
	Positive	.078
	Negative	-.088
Test Statistic		.088
Asymp. Sig. (2-tailed)		.054 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	2.485	1.570		1.583	.117
	VAR00001	-.008	.060	-.014	-.141	.888

a. Dependent Variable: Abs_Res

Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
Kepuasan * Teknologi Layanan Mandiri	Between Groups	(Combined)	248.190	12	20.682	2.851	.002
		Linearity	99.053	1	99.053	13.655	.000
		Deviation from Linearity	149.137	11	13.558	1.869	.055
		Within Groups	623.831	86	7.254		
		Total	872.020	98			

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.012	2.682		3.733	.000
	Teknologi Layanan Mandiri	.361	.102	.337	3.526	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.337 ^a	.114	.104	2.82289

a. Predictors: (Constant), Teknologi Layanan Mandiri

Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap : Imam Wahid
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tapin, 17 November 1999
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Brigjend H. Hasan Basry KM. 11 Ds.
Parandakan RT.04 RW.02
5. Kebangsaan : WNI
6. Status Perkawinan : Belum Kawin
7. Pendidikan : a. TK Dewi Sartika Lokpaikat
b. MIN 8 TAPIN
c. MTsN 2 TAPIN
d. MAN 1 TAPIN
8. Orang tua
 - a. Ayah

Nama	: Rahim
Pekerjaan	: Swasta
Alamat	: Jl. Brigjend H. Hasan Basry KM. 11 Ds. Parandakan RT.04 RW.02
 - b. Ibu

Nama	: Rusmini
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Jl. Brigjend H. Hasan Basry KM. 11 Ds. Parandakan RT.04 RW.02
 - c. Jumlah Saudara : Anak ke 1 dari 2 Bersaudara
9. Pengalaman Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan
Syariah 2019/2020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-135/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Fitur Self Services Technology terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Bertransaksi Menggunakan Layanan Digital Bank Syariah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Badrian, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

NIP : 197307171997031002

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Imam Wahid

NIM : 180105020201

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan dan Fitur *Self Services Technology* Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan Layanan Digital Bank Syariah**

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Dosen Pembimbing

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 19 Mei 2023

Nomor : B-316/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : *Penetapan Waktu Ujian*
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Imam Wahid / 180105020201
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Imam Wahid / 180105020201
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FITUR SELF SERVICES TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH

pada:

<i>Hari/Tanggal</i>	: Kamis, 25 Mei 2023
<i>Waktu</i>	: 12.00 - 12.45
<i>Tempat</i>	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: H. Badrian, M.Ag.
Penguji (Eksternal)	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Notulis	: Zulkifli Ariyadi, S.H.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Imam Wahid/ 180105020201
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FITUR SELF SERVICES TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Badrian, M.Ag.
Penguji (Eksternal) : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Notulen : Zulkifli Ariyadi, S.H.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 25 Mei 2023

1. Penguji (Pembimbing) H. Badrian, M.Ag.

2. Penguji (Eksternal) Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.

3. Notulis Zulkifli Ariyadi, S.H.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLA**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2479/Un.14/III.5/TL.00/05/2023

22 Juni 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Rektor UIN Antasari Banjarmasin
di-Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Imam Wahid
NIM	: 180105020201
Tempat/Tanggal Lahir	: Tapin, 17 November 1999
Semester/Jurusan	: X/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Brigjen H.Hasan Basry KM. 11. Ds. Parandakan RT.04 RW.02.
Waktu Riset	: 24 Juni s.d 24 Agustus 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.30/Un.14/II.1/TL.00/08/2023

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia"** terhitung mulai tanggal tanggal 24 Juni 2023 sampai dengan 24 Agustus 2023. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Dekan Nomor :B-2479/Un.14/II.1/TL.00/05/2023 tanggal 22 Juni 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Agustus 2023

a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
Kadag Akademik dan
Kemahasiswaan



H. Haris Fadillah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

variabel pd judul serupa.
setuju perubahan judul
21/6/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki penulisan skripsi
2. Perhatikan pedoman penulisan!

1 / 12 / 2023

[Handwritten signature]

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

[Handwritten signature]
H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

Tambahkan teori H3 ke faktor 2
yg memengaruhi kepuasan

4/12/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

+ Perbaiki sistematika bab IV.
Pisah antara penyajian data dan analisis
5/12/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

Perhatikan ketuntasan Hg jurnal!

6/12/2023



Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

Ace $\frac{12}{12}$ 2023
f

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 973 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Imam Wahid
NIM : 180105020201
Jurusan : Perbankan Syariah
PENGARUH TEKNOLOGI LAYANAN MANDIRI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UIN
Judul : ANTASARI BANJARMASIN MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH
INDONESIA

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI!

Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 08 Desember 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid