

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya dalam skripsi ini dapat diambil kesimpulan bahwa variabel teknologi layanan mandiri secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa yang menggunakan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia, karena memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel  $3,526 > 1,985$ , dan nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,05$ .

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dibuat oleh peneliti, beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan yaitu:

1. Bagi perusahaan perbankan, perlu mempertahankan sistem yang ada dan dapat menambah variasi fitur yang untuk membantu meningkatkan besaran pengaruh teknologi layanan mandiri sehingga dapat menarik minat dan menambah kepuasan mahasiswa.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan akan menambahkan objek penelitian serta menabahkan variabel penelitian yang memiliki pengaruh lebih kuat terhadap kemajuan bank syariah terkait dengan digital.