

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET
OLEH MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:

MOHAMAD RISKY SAIPUL AKBAR

190105020338



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

BANJARMASIN

2023 M / 1444 H

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET OLEH
MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Mohamad Risky Saipul Akbar

190105020338

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Risky Saipul Akbar
NIM : 190105020338
Tempat/Tanggal Lahir : Lemo II, 15 Oktober 2001
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "*Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Mohamad Risky Saipul Akbar

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Mohamad Risky Saipul Akbar

NIM : 190105020338

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Srata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat,tanggal Lahir : Lemo II, 15 Oktober 2001

Alamat : Desa Lemo II RT 10

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Oktober 2023

Pembimbing

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan
Keuangan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 198305262011012007



Yulia Hafizah, SHI., M.E.I
NIP. 19790724200501 2 014

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin” ditulis oleh Mohamad Risky Saipul Akbar, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: B+ (78,5)



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I. (Ketua/Anggota)	1.
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)	3.
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A (Anggota)	4.

ABSTRAK

Mohamad Risky Saipul Akbar, 2023, Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Pembimbing: Yulia Hafizah, SHI., M.E.I

Kata Kunci: Persepsi kegunaan, kemudahan, dan keamanan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penggunaan e-wallet di Indonesia dari tahun ke tahun semakin meningkat dengan pesat, hal ini terjadi oleh beberapa faktor seperti kemudahan bertransaksi, kenyamanan, kecepatan, kepercayaan dan keamanan yang ditawarkan serta banyaknya inovasi dari penggunaan e-wallet tersebut

. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan dan keamanan berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap keputusan penggunaan e-wallet oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan yaitu metode non-probability sampling, khususnya purposive sampling dengan menggunakan rumus Slovin. Data dianalisis menggunakan regresi berganda dengan bantuan Software SPSS Statistic 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Persepsi kegunaan, kemudahan dan keamanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan e-wallet oleh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. 2) Persepsi kegunaan, kemudahan dan keamanan secara parsial berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan e-wallet oleh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. 3) Variabel paling dominan dalam mempengaruhi keputusan penggunaan e-wallet oleh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah X_2 (persepsi kemudahan).

MOTTO

“Dan Allah menyukai orang-orang yang sabar”

(Q.S Ali – Imran : 146)

“Siapapun yang tidak pernah melakukan kesalahan berarti tidak pernah mencoba
sesuatu yang baru”

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Teiring ucapan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah menuntun hamba-Nya dalam menyelesaikan karya ini. Sholawat beriringan salam selalu penulis sampaikan kepada tokoh panutan alam Nabi Muhammad SAW. Terwujudnya karya ini sebagai jawaban atas penelitian, motivasi, doa serta usaha yang telah diberikan kepada penulis. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kelancaran dalam proses perkuliahan serta pembuatan skripsi ini
2. Terkhusus kedua orang tuaku Bapak Erwin dan Mama Normila Triani terimakasih banyak telah membesarkan dan memberikan cinta dan kasih sayang kepada penulis serta selalu mendoakan mulai dari menjalankan perkuliahan sehingga terselesainya skripsi ini, dengan kasih sayang yang tulus dan ikhlas serta memberikan bantuan material, spiritual, dan moral yang tak dapat penulis balas, selain berdoa kepada Allah SWT agar bapak dan mama diberikan kesehatan dan umur panjang selalu dalam lindungan Allah SWT.
3. Kepada Nabila Azahra adik kandung saya, serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan mendorong saya tetap terus berjalan mengejar cita-cita.
4. Kepada teman-teman geng plato Muhammad Anshari Salam, Muhammad Faisal Firdaus, Karina, Yolanda Mahrita Leimena dan Febriana Salsabela yang sudah berada disisi saya selama ini untuk membantu dan menyemangati dalam perjalanan kuliah ini.
5. Dan untuk terima kasih yang terakhir ini saya hadiahkan untuk diri saya sendiri karena telah berjuang dan bersabar hingga bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

I Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostro
ي	ya'	Y	Ye

II Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang '*al*' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميعة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi'ah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqū

V Vokal Panjang

1	Fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadid</i>
4	Dammah+ wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Sudūr</i>

VI Vokal Rangkap

1	Fathah+ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	Fathah+ wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII Kata sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan di idgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
السامرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita, serta shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad Saw. Yang membimbing kita menuju jalan yang di ridhoi-Nya. Dengan segala rasa syukur sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas yang diemban dalam menyusun proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Oleh Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam kesempatan ini, tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Yulia Hafizah, SHI., M.E.I selaku dosen pengampu yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, serta kepada teman-teman sekalian.

Penulis menyadari dalam proposal skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan sebagaimana halnya manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan serta kekhilafan, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, 20 Desember 2023

Mohamad Risky Saipul Akbar

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kerangka Pikir	11
G. Penelitian Terdahulu	12
H. Hipotesis Penelitian	13
I. Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET	16
A. Electronic Wallet (E-Wallet)	16
B. Theory of Reasoned Action (Teori Tindakan Beralasan)	17
C. Technology Acceptance Model (TAM)	18

D. Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness)	18
E. Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use)	20
F. Persepsi Keamanan (Perceived Security).....	23
G. Keputusan Penggunaan	25
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Uji Instrumen Penelitian.....	40
G. Data dan Sumber Data.....	41
H. Teknik Analisis Data	42
BAB IV	46
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	46
A. Penyajian Data.....	46
B. Analisis Data	64
BAB V.....	68
PENUTUP.....	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Mahasiswa angkatan.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Fakultas/Prodi (Fakultas Ushuluddin dan Humaniora).....	42
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Fakultas/Prodi (Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi).....	43
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Fakultas/Prodi (Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan).....	44
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan Fakultas/Prodi (Fakultas Syariah).....	45
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan Fakultas/Prodi (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam).....	46
Tabel 4.8 Karakteristik responden berdasarkan pengguna E-Wallet.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas X_1 , X_2 , X_3 dan Y	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Menggunakan Metode <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi dengan menggunakan metode Durbin-Watson (DW).....	52
Tabel 4.14 Jawaban Responden tentang Persepsi Kegunaan (X_1).....	53
Tabel 4.15 Jawaban Responden tentang Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_2).....	54
Tabel 4.16 Jawaban Responden tentang Persepsi Keamanan (X_3).....	54
Tabel 4.17 Jawaban Responden tentang Keputusan Penggunaan E-Wallet (Y).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji F.....	57
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji T.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas metode Scatterplot.....	53
--	----