

LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN ATM *CASH RECYCLE MACHINE* (CRM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH

1. Identitas Responden

Responden diharap menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut dengan mengisi bagian yang kosong pada jawaban yang tersedia.

1. Nama Nasabah :
2. Usia :tahun
3. Pendidikan terakhir :
4. Pekerjaan :
5. Jenis Kelamin :

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada, dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan

1. SS : Sangat Setuju.
2. S : Setuju
3. R : Ragu-Ragu
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

3. Daftar Pernyataan

4. Kemudahan ATM (CRM)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya dapat mempelajari layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI dengan mudah.					
2	Saya merasa layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI mudah digunakan oleh pengguna nya.					
3	Saya merasa keterampilan saya bertambah saat menggunakan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI.					

4	Saya merasa transaksi dalam layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI jelas dan mudah dioperasikan.					
---	---	--	--	--	--	--

5. Keamanan ATM (CRM)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Yakin terhadap keamanan bertransaksi dengan menggunakan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI.					
2	Bertransaksi menggunakan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI sangat akurat dan terpercaya.					
3	Informasi yang diberikan melalui layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI dijamin tidak ada manipulasi dalam bentuk apapun.					
4	Dalam melakukan transaksi ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI tidak terjadi kesalahan dan penyalahgunaan data.					
5	Puas dengan keamanan data nasabah pada ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI.					

6. Kepuasan Nasabah

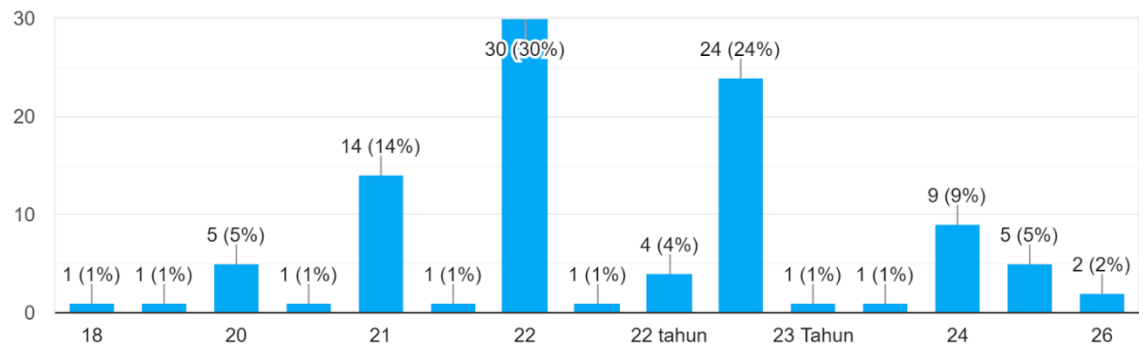
No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Kinerja layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI sangat sesuai dengan harapan.					
2	Layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI sangat mudah dioperasikan.					
3	Layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI mampu memberikan pelayanan yang terbaik.					
4	Tertarik untuk menggunakan layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI dimasa yang akan datang.					
5	Tertarik untuk terus menggunakan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI dalam bertransaksi.					
6	Puas dengan kemudahan layanan yang diberikan oleh ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI.					

7	Berminat merekomendasikan produk dan layanan ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI kepada orang lain.					
8	Lebih memilih untuk melakukan transaksi melalui ATM <i>Cash Recycle Machine</i> BSI daripada fitur lainnya.					

B. Data Karakteristik Responden

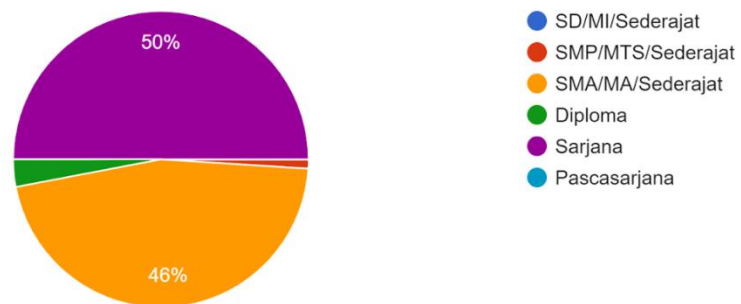
Usia (ketik angka saja, misal: 23)

100 jawaban

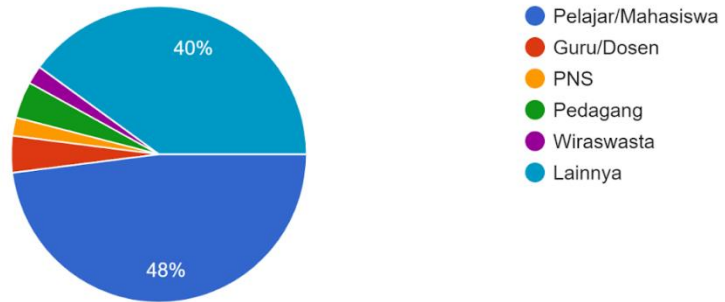


Pendidikan Terakhir

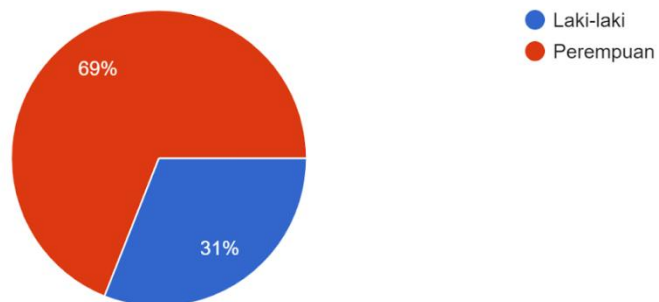
100 jawaban



Pekerjaan
100 jawaban

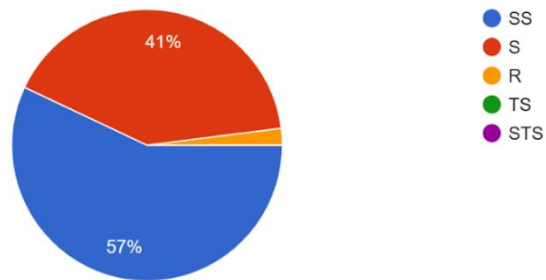


Jenis Kelamin
100 jawaban

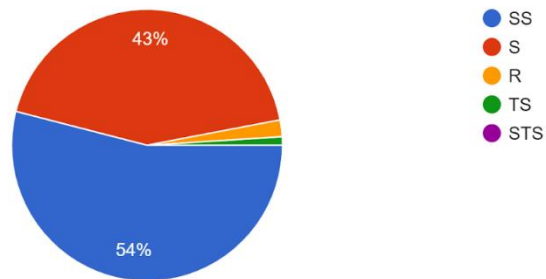


C. Hasil Kuesioner Penelitian

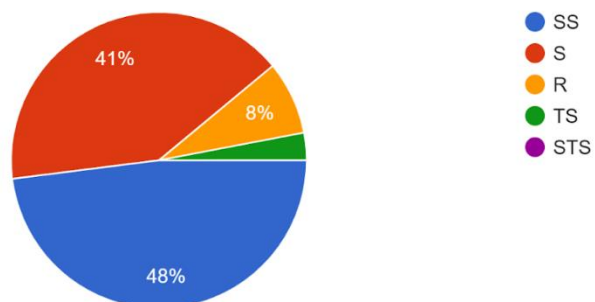
Saya merasa layanan ATM Cash Recycle Machine BSI mudah digunakan oleh penggunanya
100 jawaban



Saya dapat mempelajari layanan ATM Cash Recycle Machine BSI dengan mudah
100 jawaban

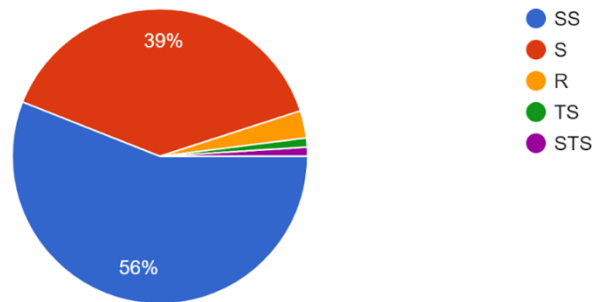


Saya merasa keterampilan saya bertambah saat menggunakan ATM Cash Recycle Machine BSI
100 jawaban



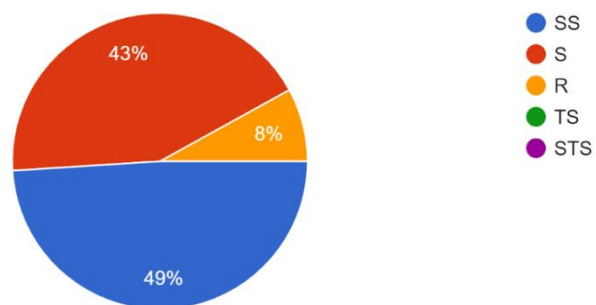
Saya merasa transaksi dalam layanan ATM Cash Recycle Machine BSI jelas dan mudah dioperasikan

100 jawaban



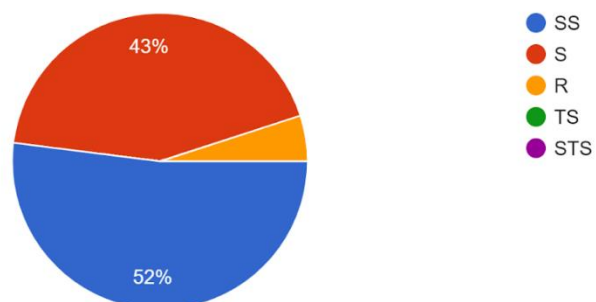
Yakin terhadap keamanan bertransaksi dengan menggunakan ATM Cash Recycle Machine BSI

100 jawaban



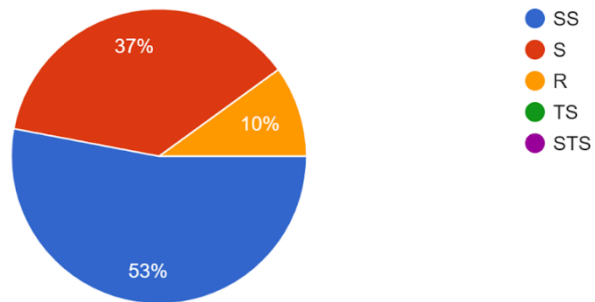
Bertransaksi menggunakan ATM Cash Recycle Machine BSI sangat akurat dan terpercaya

100 jawaban



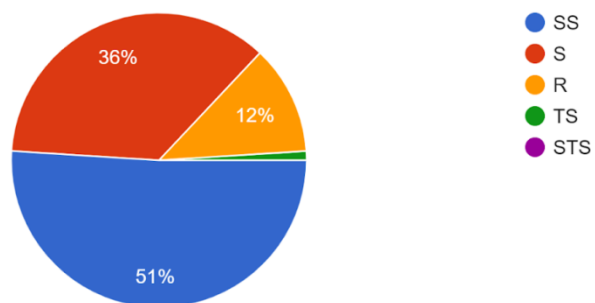
Informasi yang diberikan melalui layanan ATM Cash Recycle Machine BSI dijamin tidak ada manipulasi dalam bentuk apapun

100 jawaban



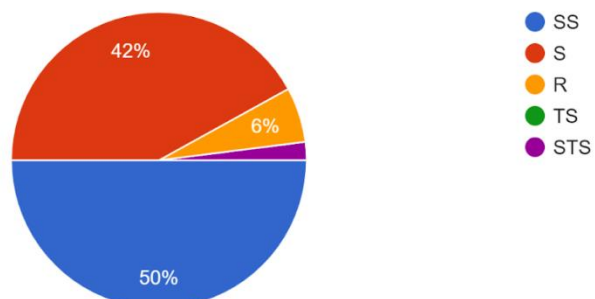
Dalam melakukan transaksi ATM Cash Recycle Machine BSI tidak terjadi kesalahan dan penyalahgunaan data

100 jawaban

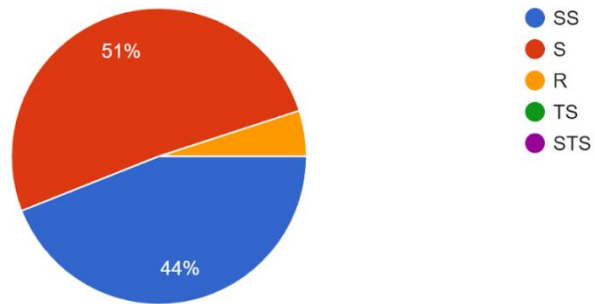


Puas dengan keamanan data nasabah pada ATM Cash Recycle Machine BSI

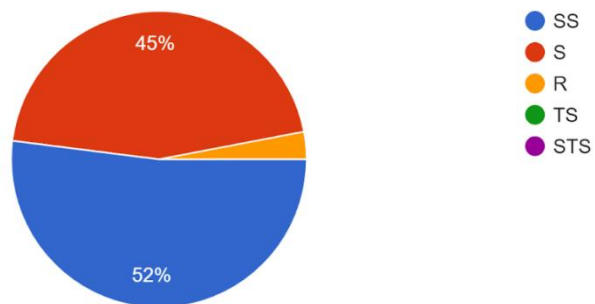
100 jawaban



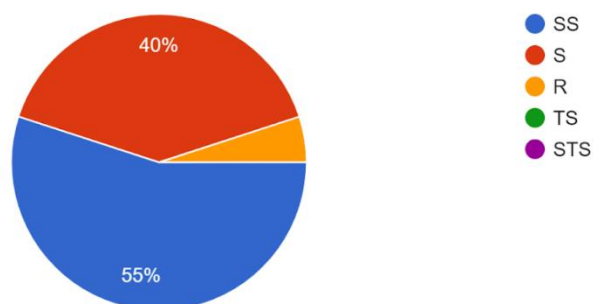
Kinerja layanan ATM Cash Recycle Machine BSI sangat sesuai dengan harapan
100 jawaban



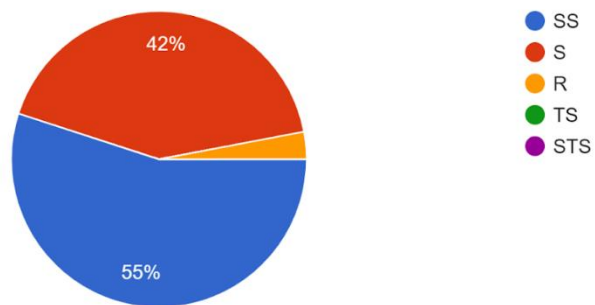
Layanan ATM Cash Recycle Machine BSI sangat mudah dioperasikan
100 jawaban



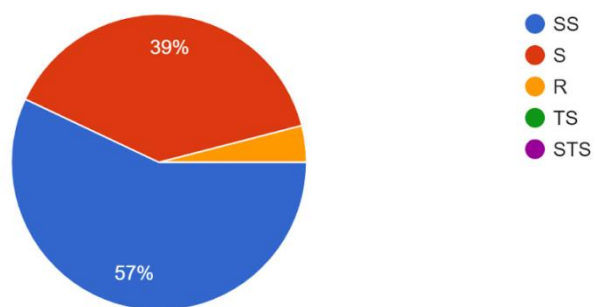
Layanan ATM Cash Recycle Machine BSI mampu memberikan pelayanan yang terbaik
100 jawaban



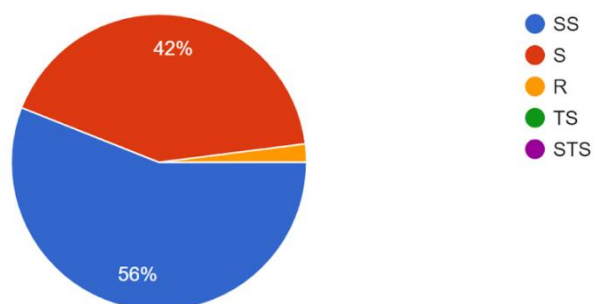
Tertarik untuk menggunakan layanan ATM Cash Recycle Machine BSI dimasa yang akan datang
100 jawaban



Tertarik untuk terus menggunakan ATM Cash Recycle Machine BSI
100 jawaban

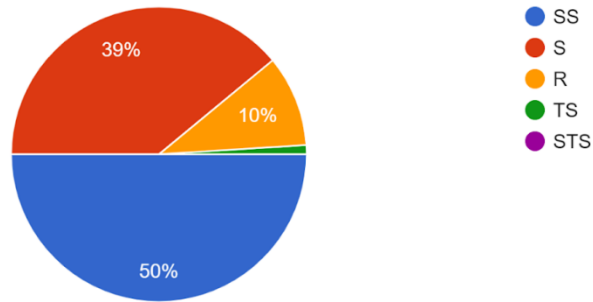


Puas dengan kemudahan layanan yang diberikan oleh ATM Cash Recycle Machine BSI
100 jawaban



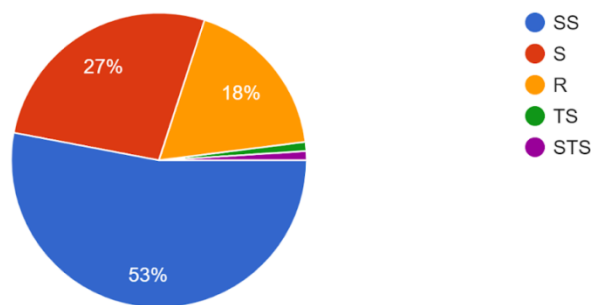
Berminat merekomendasikan produk dan layanan ATM Cash Recycle Machine BSI kepada orang lain

100 jawaban



Lebih memilih untuk melakukan transaksi melalui ATM Cash Recycle Machine BSI daripada fitur lainnya

100 jawaban



D. Deskripsi Variabel

X1.1

		Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	43	43.0	43.0	46.0
	Sangat Setuju	54	54.0	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	41	41.0	41.0	43.0
	Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-ragu	8	8.0	8.0	11.0
	Setuju	41	41.0	41.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Ragu-ragu	3	3.0	3.0	5.0
	Setuju	39	39.0	39.0	44.0
	Sangat Setuju	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	8	8.0	8.0	8.0
	Setuju	43	43.0	43.0	51.0
	Sangat Setuju	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	43	43.0	43.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	10	10.0	10.0	10.0
	Setuju	37	37.0	37.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	12	12.0	12.0	13.0
	Setuju	36	36.0	36.0	49.0

	Sangat Setuju	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	6	6.0	6.0	8.0
	Setuju	42	42.0	42.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	51	51.0	51.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	45	45.0	45.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	40	40.0	40.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	42	42.0	42.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	39	39.0	39.0	43.0
	Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	42	42.0	42.0	44.0
	Sangat Setuju	56	56.0	56.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-ragu	10	10.0	10.0	11.0
	Setuju	39	39.0	39.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Ragu-ragu	18	18.0	18.0	20.0
	Setuju	27	27.0	27.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

E. Hasil Uji Validitas

1. Kemudahan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL_X.1
X1.1	Pearson Correlation	1	.678**	.585**	.580**	.833**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100

X1.2	Pearson Correlation	.678**	1	.554**	.682**	.847**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.585**	.554**	1	.565**	.828**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.580**	.682**	.565**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X.1	Pearson Correlation	.833**	.847**	.828**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Keamanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.767**	.694**	.774**	.540**	.896**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.767**	1	.730**	.686**	.442**	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.694**	.730**	1	.741**	.440**	.856**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.774**	.686**	.741**	1	.460**	.876**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001

	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.610**	.627**	.663**	.766**	1	.694**	.715**	.586**	.866**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.575**	.587**	.630**	.734**	.694**	1	.700**	.533**	.830**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.493**	.571**	.648**	.695**	.715**	.700**	1	.650**	.854**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	.423**	.400**	.507**	.506**	.586**	.533**	.650**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.765**	.766**	.831**	.833**	.866**	.830**	.854**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

F. Hasil Uji Reliabilitas

1. Kemudahan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	4

2. Keamanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	5

3. Kepuasan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	8

G. Hasil Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Skewness		Kurtosis	
		Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Unstandardized Residual	100	.249	.241	.975	.478
Valid N (listwise)	100				

H. Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.585	1.957		3.876	<.001

Kemudahan	.518	.161	.279	3.222	.002
Keamanan	.853	.123	.601	6.947	<.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

I. Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1116.439	2	558.220	222.652	<.001 ^b
	Residual	243.192	97	2.507		
	Total	1359.631	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

J. T-Tabel, R-Tabel dan F-tabel

df	Pr 0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.677 53	1.29209	1.66388	1.98969	2.373 27	2.637 90	3.1939 2
82	0.677 49	1.29196	1.66365	1.98932	2.372 69	2.637 12	3.1926 2
83	0.677 46	1.29183	1.66342	1.98896	2.372 12	2.636 37	3.1913 5
84	0.677 42	1.29171	1.66320	1.98861	2.371 56	2.635 63	3.1901 1
85	0.677 39	1.29159	1.66298	1.98827	2.371 02	2.634 91	3.1889 0
86	0.677 35	1.291	1.66277	1.98793	2.370 49	2.634 21	3.1877 2
87	0.677 32	1.29136	1.66256	1.98761	2.369 98	2.633 53	3.1865 7
88	0.677 29	1.29125	1.66235	1.98729	2.369 47	2.632 86	3.1854 4
89	0.677 26	1.29114	1.66216	1.98698	2.368 98	2.632 20	3.1843 4
90	0.677 23	1.29103	1.66196	1.98667	2.368 50	2.631 57	3.1832 7
91	0.677 20	1.29092	1.66177	1.98638	2.368 03	2.630 94	3.1822 2
92	0.677 17	1.29082	1.66159	1.98609	2.367 57	2.630 33	3.1811 9
93	0.677 14	1.29072	1.66140	1.98580	2.367 12	2.629 73	3.1801 9

94	0.677 11	1.29062	1.66123	1.98552	2.366 67	2.629 15	3.1792 1
95	0.677 08	1.29053	1.66105	1.98525	2.366 24	2.628 58	3.1782 5
96	0.677 05	1.29043	1.66088	1.98498	2.365 82	2.628 02	3.1773 1
97	0.677 03	1.29034	1.66071	1.98472	2.365 41	2.627 47	3.1763 9
98	0.677 00	1.29025	1.66055	1.98447	2.365 00	2.626 93	3.1754 9
99	0.676 98	1.29016	1.66039	1.98422	2.364 61	2.626 41	3.1746 0
100	0.676 95	1.29007	1.66023	1.98397	2.364 22	2.625 89	3.1737 4
101	0.676 93	1.28999	1.66008	1.98373	2.363 84	2.625 39	3.1728 9
102	0.676 90	1.28991	1.65993	1.98350	2.363 46	2.624 89	3.1720 6
103	0.676 88	1.289 82	1.65978	1.98326	2.363 10	2.624 41	3.1712 5
104	0.676 86	1.28974	1.65964	1.98304	2.362 74	2.623 93	3.1704 5
105	0.676 83	1.28967	1.65950	1.98282	2.362 39	2.623 47	3.1696 7
106	0.676 81	1.28959	1.65936	1.98260	2.362 04	2.623 01	3.1689 0
107	0.676 79	1.28951	1.65922	1.98238	2.361 70	2.622 56	3.1681 5
108	0.676 77	1.28944	1.65909	1.98217	2.361 37	2.622 12	3.1674 1
109	0.676 75	1.28937	1.65895	1.98197	2.361 05	2.621 69	3.1666 9
110	0.676 73	1.28930	1.65882	1.98177	2.360 73	2.621 26	3.1659 8
111	0.676 71	1.28922	1.65870	1.98157	2.360 41	2.620 85	3.1652 8
112	0.676 69	1.28916	1.65857	1.98137	2.360 10	2.620 44	3.1646 0
113	0.676 67	1.28909	1.65845	1.98118	2.359 80	2.620 04	3.1639 2
114	0.676 65	1.28902	1.65833	1.98099	2.359 50	2.619 64	3.1632 6
115	0.676 63	1.28896	1.65821	1.98081	2.359 21	2.619 26	3.1626 2
116	0.676 61	1.28889	1.65810	1.98063	2.358 92	2.618 88	3.1619 8
117	0.676 59	1.28883	1.65798	1.98045	2.358 64	2.618 50	3.1613 5
118	0.676 57	1.28877	1.65787	1.98027	2.358 37	2.618 14	3.1607 4
119	0.676 56	1.28871	1.65776	1.98010	2.358 09	2.617 78	3.1601 3
120	0.676 54	1.28865	1.65765	1.97993	2.357 82	2.617 42	3.1595 4

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ahmad
2. Tempat, Tanggal Lahir : Makkah, 11 Februari 2000
3. Agama : Islam
4. Alamat Sekarang : Jl. Irigasi, Komp Puri Alam Lestari No. 32
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. Madrasah Mi'ad Bin Jabal
b. Madrasah Sye'ib Al-Ibtidaiyah
c. Sekolah Indonesia Jeddah
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Saufik
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Irigasi, Komp Puri Alam Lestari No. 32
 - b. Ibu
Nama : Munaroh
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Irigasi, Komp Puri Alam Lestari No. 32
 - c. Jumlah Saudara : 4

SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4813/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	: Ahmad
NIM	: 180105020568
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM Cash Recycle Machine (CRM) terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Ahmad Yani 2 Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 November 2022
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



(Signature)
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 10 Maret 2023

Nomor : B-73/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Ahmad / 180105020568
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Ahmad / 180105020568
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN ATM CASH RECYCLE MACHINE (CRM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG AHMAD YANI 2 BANJARMASIN

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 13 Maret 2023
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal)	: H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 13 Maret 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Ahmad
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN ATM CASH RECYCLE MACHINE (CRM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG AHMAD YANI 2 BANJARMASIN

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:



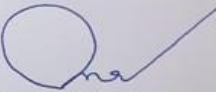
Penguji (Pembimbing) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal) : H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Ditefima / diterima dengan perbaikan / ditolak*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 13 Maret 2023

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Penguji (Pembimbing) | 
Rohana Faridah, S.E., M.M. |
| 2. Penguji (Eksternal) | 
H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E |
| 3. Notulen | 
Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I |

SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmali@uin-antasari.ac.id / website: www.febl.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2811/Un.14/III.5/TL.00/08/2023

25 Agustus 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia KC Ahmad Yani 2 Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Ahmad
NIM	: 180105020568
Tempat/Tanggal Lahir	: Mekkah, 11 Februari 2000
Semester/Jurusan	: XI / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Irigasi Komplek Puri Alam Lestari
Waktu Riset	: 28 Agustus s.d 28 Oktober 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM Cash Recycle Machine (CRM) terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Ahmad Yani 2 Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKSANAKAN RISET**SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN RISET**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Semester/Jurusan : XI / Perbankan Syariah
Tempat, tanggal lahir : Makkah, 11 Februari 2000
Alamat : Jl. Irigasi, Komp. Puri Alam Lestari, Kec. Gambut, Kab. Banjar,
Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa Saya Benar-benar telah melakukan Penelitian / Riset, dengan Judul Skripsi "Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2" , Penelitian dilakukan dengan membagikan Angket kepada Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2 yang dilakukan pada tanggal 28 Agustus 2023 s.d 28 Oktober 2023 untuk melengkapi data penelitian saya tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika dikemudian hari pernyataan saya ini dinyatakan tidak benar, saya siap untuk menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

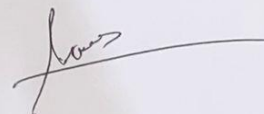
Banjarmasin, 12 Desember 2023

Mengetahui
Dosen Pembimbing

yang membuat Pernyataan



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009012010



Ahmad
NIM. 180105020568

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Hal. 22 : Teori tentang kepuasan nasabah langsung diambil dari sumber pertama (buku Philip Kotler, bukan dari kutipan Evi Oktaviasni).
- Bab 3 : Jenis dan pendekatan penelitian *to the point*, jangan menguraikan hal yang tidak perlu.
- Sesuaikan sistematikanya dengan buku pedoman skripsi FEBI.
- Pastikan berapa jumlah sampelnya!
- Pastikan variabel (beserta indikatornya) didapat dari teori siapa! Cari penelitian terdahulu yang variabelnya sama seperti ini!

6/6/2023
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Hal. 39 : Sumber data hilangkan informasinya dan dokumen
- Tentukan jumlah populasinya! Besarnya sampel ditambahkan sesuai metode yang lebih representative.
- Buat daftar angket/kuesioner!


14/7/2023
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

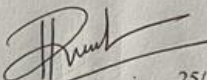
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Hal. 42 : apakah jumlah populasinya cuman 100 orang? Pastikan lagi dengan jelas! Jumlah nasabah ini pasti banyak!
- Hal. 43 : Jumlah sampelnya disesuaikan dengan jumlah populasi!
- Hal. 48 : Kenapa ada muncul tahapan penelitian? Cek buku pedoman skripsi FEBI.


25/7/2023
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki kesalahan-kesalahan ketik.
- Buat daftar angketnya!


8/9/2023
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Hal. 70 : Hasil Analisi Data!

Apa yang ditulis disini belum menunjukkan analisisnya. Ini isinya Cuma menyampaikan angka hasilnya, menyebut pengaruhnya positif dan signifikan, dll sebagainya. Jadi buat analisis berdasarkan perpaduan antara hasil & teori!

20/10/2023

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan dan Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* (CRM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING

- Bab 5 : A. Simpulan
Kcp ditulis KCP (huruf besar semua) karena KCP ada kepanjangannya.
- Saran bagi penelitian selanjutnya tidak perlu.


1/11/2023
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.unantasari@gmail.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B- 963 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Ahmad
NIM : 180105020568
Jurusan : Perbankan Syariah
PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN ATM CASH RECYCLE MACHINE (CRM)
Judul : TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJARMASIN
A. Yani 2

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 14 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Desember 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid