

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis variabel kemudahan dan keamanan ATM *Cash Recycle Machine* terhadap kepuasan nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2, maka dapat ditarik kesimpulan yakni:

1. Kemudahan ATM *Cash Recycle Machine* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah KCP Banjarmasin A. Yani 2 dengan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  ( $4,603 > 1,985$ ) dan nilai signifikansi lebih kecil daripada  $\alpha$  ( $0,001 > 0,05$ ).
2. Keamanan ATM *Cash Recycle Machine* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah KCP Banjarmasin A. Yani 2 dengan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  ( $9,924 > 1,985$ ) dan nilai signifikansi lebih kecil daripada ( $0,001 < 0,05$ ).

#### **B. Saran**

Berdasarkan pada pembahasan dan simpulan penelitian, maka dapat disampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan serta dapat menjadi bahan perbandingan dimasa mendatang. Adapun saran-sarannya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau sebagai sumber informasi bagi Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2

dalam mempertahankan kemudahan dan keamanan *ATM Cash Recycle Machine*. Diharapkan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A. Yani 2 dapat memperhatikan lebih jauh mengenai beberapa hal yang menjadi tolak ukur untuk meningkatkan kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan *ATM Cash Recycle Machine*.

## 2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi mengenai ilmu sumber daya manusia khususnya kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan *ATM Cash Recycle Machine* yang dipengaruhi oleh kemudahan dan keamanan, serta tambahan pustaka pada perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.